

## Servicios adicionales a su póliza de Life Care Premium

**Su póliza Life Care Premium incluye una serie de servicios, de uso cotidiano, que a continuación le detallamos. Puede utilizarlos desde hoy mismo.**

### **Orientación médica 24 horas**

---

**Cuídese y cuide de los suyos.** Life Care Premium pone a su disposición, con sólo una llamada, un equipo médico de más de 60 especialistas las 24 horas día, 365 días, para usted y los suyos. Para dar respuesta a cualquier consulta médica,

#### **Consultas pediátricas**

- En el colegio hay un brote de varicela. ¿Qué tengo que hacer?
- Mi hijo tiene dolor de barriga. ¿Qué le puedo dar para cenar?

#### **Consultas de adultos**

- A menudo tengo dolores de cabeza, ¿a qué especialista debo acudir?

#### **Consultas sobre medicamentos**

- Tengo este medicamento en casa y no sé si es para el dolor que tengo; ¿puedo tomármelo?

#### **Consultas generales de salud**

- ¿Puedo viajar si estoy embarazada de 6 meses?

### **Segundo diagnóstico internacional**

---

**Siéntase más seguro al disponer del mejor equipo médico.** Con Life Care Premium dispone de una segunda opinión médica internacional a través del asesoramiento de más de 5.000 expertos de reconocido prestigio.

#### **Intervenciones quirúrgicas:**

- Me tiene que hacer una intervención, ¿es la única opción?

#### **Traumatología**

- Me han diagnosticado una enfermedad poco usual en los huesos, ¿Hay más casos en el mundo? ¿Qué tratamiento tiene mayores resultados?

#### **Cáncer**

- Me han diagnosticado un cáncer de mama y me gustaría poder confirmar el diagnóstico y el tratamiento con otros especialistas. Quiero una 2ª opinión por parte de los especialistas con mayor prestigio internacional.

### **Vida sana**

---

**Siga una vida sana.** Life Care Premium no es sólo para cuando esté usted enfermo. Utilice los servicios de asesoramiento personal, si necesita información sobre:

#### **Consultas de nutrición y dietética**

- He recibido los resultados del último análisis de sangre y me han salido asteriscos en el colesterol. ¿Cómo debe ser mi dieta para reducirlo?

#### **Viajes**

- Me voy de vacaciones a un país exótico, ¿tengo que vacunarme? ¿Con cuánta antelación debo vacunarme y dónde puedo hacerlo?

#### **Estres, forma física, cuidado en general.**

Número de póliza:

## Servicios adicionales a su póliza de Life Care Premium

### Asesor de Bienestar

---

**Mantener un estilo de vida activo y saludable.** Life Care Premium le ofrece un cuidado integral que acompañe y asesore al Asegurado

#### Chequeo de salud

- El usuario podrá realizar el test Chequeo de Salud de manera digital o telefónica.

#### Asesoramiento al asegurado

- En el chequeo le han detectado que tiene la tensión alta. Para ello deberá ir periódicamente a su médico de medicina general para que le indique unos hábitos a seguir y controlará que esté dentro de los parámetros normales
- Su IMC está un poco por encima de lo aconsejable. Debería concertar visita con una nutricionista que le indicará régimen a seguir según su situación

#### Plan de salud

- Le derivo a su médico de medicina general y al nutricionista para que la traten. Dentro de tres semanas la volveré a llamar para que me diga como está.

### Orientación Psicoemocional

---

**Apoyo puntual, no de urgencia, a los pacientes.** Life Care Premium permite consultar a los pacientes cualquier problema psicológico obteniendo una orientación sobre el mismo. Ofrece contención emocional y evaluación familiar y entorno del afectado.

#### Seguimiento personalizado

- Seguimiento telefónico del paciente. Servicio flexible, de fácil acceso. Totalmente confidencial
- Entrevista inicial y seguimiento cuando se requiera dependiendo de cada caso y su evolución.
- Seguidimientos hasta un máximo de cinco sesiones

#### Valoración necesidades del paciente

- Se valorará necesidad de acudir a una terapia o abordarse teniendo en cuenta propios recursos y seguimiento telefónico

Los servicios médicos adicionales de consulta de medicina general, segunda opinión médica internacional, consulta pediátrica, consulta nutricional, asesor de bienestar y orientación psicoemocional son prestados por Teladoc Health International, S.A.U., u otra entidad de características similares, siempre que la póliza de seguro esté en vigor. Bansabadell Vida, S.A. de Seguros y Reaseguros, se reserva el derecho a cancelar o modificar estos servicios, que tienen como objeto proporcionar información general de salud. En ningún caso Teladoc realizará diagnósticos ni recomendará tratamientos. Las recomendaciones obtenidas de estos servicios se basan en informaciones facilitadas por el cliente y no sustituyen una posible visita médica.

<b>Número de teléfono</b>	<b>900 101 557 (para ser atendidos en castellano y catalán)</b>
	<b>900 109 127 (para ser atendidos en inglés, francés y alemán)</b>
<b>Horario de atención</b>	<b>24 horas, todos los días</b>
<b>Web</b>	<b><a href="http://www.saludlifecare.com/home">www.saludlifecare.com/home</a></b>

Número de póliza:

**Servicios adicionales a su póliza de Life Care Premium**

---

**Mediante la firma del presente documento, el tomador del seguro declara recibir junto a estas condiciones particulares, las condiciones generales y especiales, si las hubiera, que constituyen este contrato, y acepta todas sus cláusulas y, en especial, aquellas que limiten los derechos del tomador y del asegurado.**

---

En prueba de conformidad con todo lo anteriormente expuesto, se firma el presente documento.

, DE DE

**El Tomador del seguro**

**BanSabadell Vida, S.A.**

Nombre:

NIF:

Director general

Rogamos firme/n dentro del cuadro con el fin de facilitar el registro de la/s firma/s.

Número de póliza: