

La Pobla de Claramunt

*Conservación y restauración de
hábitats de alto valor ecológico*

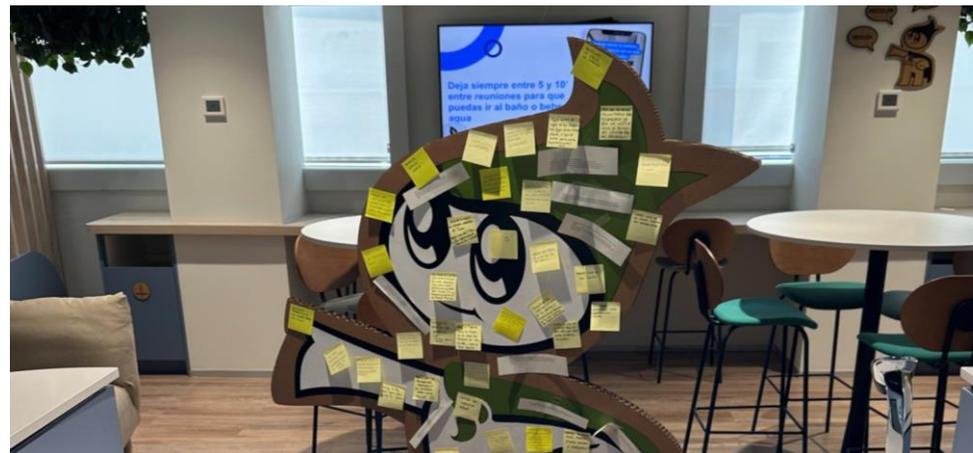
MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2023

 **Sabadell**

Seguros y pensiones

Índice

Mensaje del CEO	03		
¿Quiénes somos?	04		
Sabadell Seguros y Pensiones en cifras	05		
Nuestra visión de sostenibilidad	06		
Nuestros grupos de interés	08		
Bienestar, inclusión y equidad en el equipo humano	13		
Diversidad e inclusión	14		
Beneficios para el colectivo empleado	17		
Formación	21		
Prevención y salud	24		
Sostenibilidad en el negocio	26		
Finanzas sostenibles	27		
Huella de carbono	31		
Gestión de riesgos climáticos	33		
Productos con características ASG	34		
Un seguro con causa	36		
		Nuestras causas	37
		Integración sociolaboral de colectivos vulnerables	38
		Salud y la calidad de vida	41
		Conservación y restauración de hábitats de alto valor ecológico	45
		Activismo social	47
		Transparencia e integridad en nuestras acciones	48
		Cultura empresarial y ética	49
		Gobierno corporativo	51
		Lucha contra la corrupción y el soborno	52
		Sobre esta memoria	54



Mensaje del CEO

Estimados colegas, accionistas, clientes y socios, es un placer para mí presentar nuestra Memoria de sostenibilidad.

Este documento es una declaración clara de **nuestro compromiso con la sostenibilidad** y nuestro papel como líderes en la industria aseguradora. Creemos firmemente que nuestra responsabilidad va más allá de proporcionar productos y servicios de seguros y de alta calidad. Consideramos que tenemos el deber de actuar como buenos ciudadanos corporativos, contribuyendo a la construcción de un futuro más sostenible y resiliencia, a través de la relación con todos nuestros grupos de interés.

Por eso, hemos trabajado para integrar las **consideraciones ASG** (Ambiental, Social y de buen Gobierno) en toda la cadena de valor y decisiones estratégicas. En esta Memoria, encontrarás una descripción detallada de nuestros logros y desafíos.

Me siento orgulloso de los progresos significativos que hemos conseguido, no obstante, somos conscientes de que aún nos queda mucho por hacer. La sostenibilidad es un camino en constante evolución y en Sabadell Seguros y Pensiones tenemos el compromiso de recorrerlo con integridad y determinación.

Quiero agradecer a todos nuestros empleados y empleadas por su compromiso y dedicación. También quiero agradecer a nuestros clientes y socios por su confianza y apoyo.

Espero que esta Memoria de sostenibilidad os brinde una visión clara de nuestro compromiso con la sostenibilidad y nuestras metas para el futuro.

Gracias por vuestro continuo apoyo.



¿Quiénes somos?

Sabadell Seguros y Pensiones en cifras

Nuestra visión de sostenibilidad

Nuestros grupos de interés

¿Quiénes somos?

Sabadell Seguros y Pensiones está formada por tres entidades legales¹ (**BanSabadell Seguros Generales**, **BanSabadell Pensiones** y **BanSabadell Vida**), compartidas al 50% por Zurich y Banco Sabadell y cuya actividad principal es la gestión y comercialización de seguros. Además, Sabadell Seguros y Pensiones cuenta con una cuarta sociedad, **BanSabadell Servicios Auxiliares**².

Desarrollamos nuestra actividad en España y nuestra sede corporativa se localiza en Barcelona, en Gran Vía de Les Corts Catalanes, 130 (Torre BCN). El domicilio fiscal se encuentra en Madrid (C/ Isabel Colbrand, 22).



¹ Sus nombres legales son BanSabadell Seguros Generales, S.A. de Seguros y Reaseguros; BanSabadell Vida, S.A. de Seguros y Reaseguros, y BanSabadell Pensiones E.G.F.P., S.A.

² BanSabadell Servicios Auxiliares de Seguros, S.L.

³ Fuente: ICEA, para datos relativos a seguros de protección; INVERCO, para datos relativos a pensiones.

Sabadell Seguros y Pensiones en cifras

356 personal colaborador

1.592.531 personas aseguradas

2.441.611 pólizas

189.749.463 primas de protección vida

319.243.251 primas de protección
diversas (propias + intermediadas)

7.979.206.004 € provisiones de seguros de ahorro

3.201.604.407 € patrimonio en planes de pensiones

145.976.726 € beneficio neto

921.761 mil € capitalización total
(recursos propios: capital y reservas)

0 € de deuda

170% ratio de solvencia BanSabadell Vida

163% ratio de solvencia BanSabadell Seguros Generales

Posición en rankings de mercado³:

3ª posición

en volumen de primas de seguro de vida del total de compañías de seguros (4ª en 2022)

6ª posición

en volumen de saldos de seguro de vida del total de compañías de seguros (6ª en 2022)

9ª posición

en volumen de saldos de planes de pensiones individuales del total de gestoras de pensiones (7ª que en 2022)

25ª posición

en volumen de primas (propias e intermediadas) de seguros generales del total de compañías de seguros (25ª en 2022).

¿Quiénes somos?

Nuestra visión de sostenibilidad

Iniciamos nuestra apuesta por la sostenibilidad definiendo y entendiendo qué significa para nuestra compañía, construyendo nuestra identidad distintiva en esta materia. Todo ello con el fin de incorporar las consideraciones ASG (Ambiental, Social y Gobierno) en toda nuestra cadena de valor, con foco en el negocio y las personas.

De esta forma, la sostenibilidad se ha convertido en una nueva forma de gestionar nuestro día a día, donde tomamos una conciencia firme del impacto que generamos a nivel social y medioambiental, trabajando para generar un impacto positivo bajo el propósito de **estar para cuidar a las generaciones presentes y futuras, generando una huella positiva en el medio ambiente y en la sociedad.**

Tenemos una estructura organizativa y responsabilidades definidas para asegurar el correcto desarrollo de nuestra estrategia de sostenibilidad, de forma coherente y transversal a todas las áreas y funciones de la compañía.

El Comité de Dirección es el órgano de gobierno encargado de la supervisión e implementación de nuestro enfoque en sostenibilidad, asegurando así su inclusión en la estrategia de negocio.

La Directora de Sostenibilidad, que forma parte del Comité de Dirección Ampliado, es la persona responsable de definir el plan de acción para garantizar la integración de las consideraciones ASG en nuestra estrategia.

“La sostenibilidad es una parte intrínseca de nuestra estrategia de negocio porque somos conscientes de que nuestro éxito no puede ser ajeno al bienestar del mundo que nos rodea.

Tenemos la voluntad de integrar las consideraciones ASG en toda nuestra cadena de valor, de forma coherente con nuestro ADN como empresa.

Ser una empresa sostenible es un destino y todavía nos queda mucho por hacer, pero estamos orgullosos de los hitos que hemos conseguido hasta ahora.”

Clara Armengol (Directora de Sostenibilidad)



¿Quiénes somos?

Nuestro camino en la sostenibilidad



¿Quiénes somos?

Nuestros grupos de interés

Diferenciamos nuestros grupos de interés en función del ámbito al que pertenecen, estructurándolos como se muestra a continuación:



¿Cómo nos comunicamos con nuestros grupos de interés?

A **nivel interno**, queremos estar más cerca de nuestro equipo humano y promovemos una comunicación bidireccional, a través de la Intranet, Workplace, el buzón ético o eventos como “Cafés con Bernar”, “Cafés con el Comité”, o *Town Halls*.



¿Quiénes somos?

Nuestros grupos de interés

Como novedad, en 2023 iniciamos la **primera edición de la semana del cliente**, para conocer mejor a nuestros clientes de la mano de los equipos que tienen acceso directo tanto a nuestras oficinas, como a clientes finales.

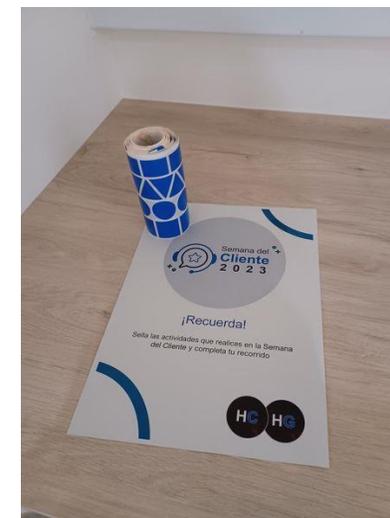
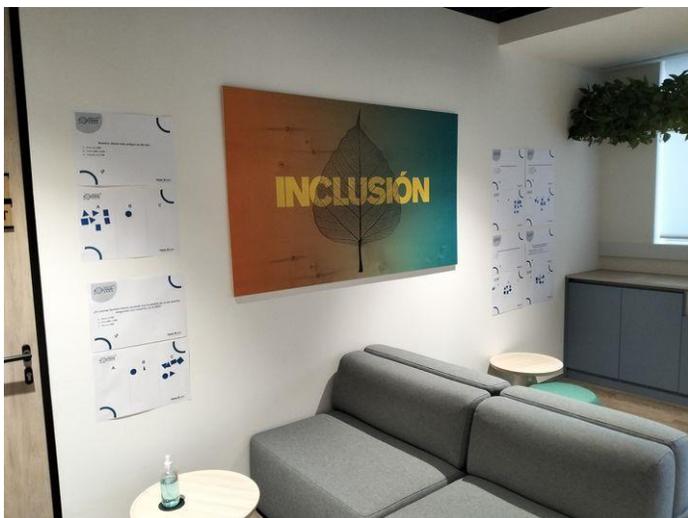
A través de la organización de diferentes actividades en la oficina, escuchamos en directo a nuestra clientela, asistimos a píldoras informativas sobre estudios demográficos de mercado, y encuestas de indicadores de calidad, realizamos un quiz, y pudimos participar en una Hackathon para proponer nuevas ideas de cómo, desde los equipos de Operaciones y Servicio se puede ayudar a la venta y generación de negocio.

“Esta iniciativa innovadora nos ha permitido fortalecer la conexión entre nuestro personal empleado y clientes. Reconociendo que una comprensión profunda de las necesidades del cliente es fundamental para nuestro éxito, lanzamos un programa intensivo de inmersión en el cliente.”

Tuvimos la oportunidad de experimentar de primera mano los desafíos y preocupaciones de nuestros clientes, proporcionando una perspectiva valiosa que nos ayuda a mejorar nuestras soluciones, así como impulsar la satisfacción del cliente.”

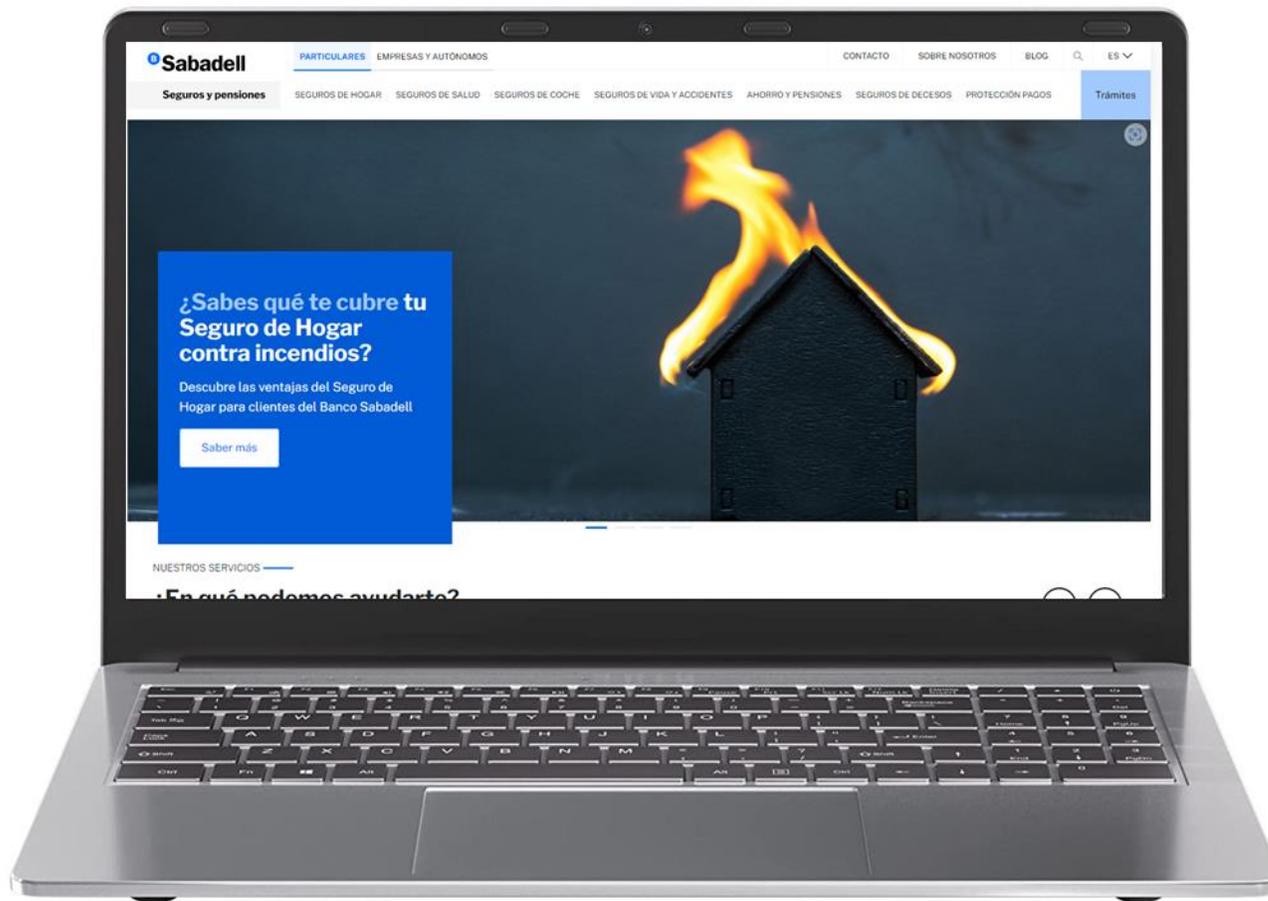


Ana Solé
(Customer Service)



¿Quiénes somos?

Nuestros grupos de interés



Por lo que respecta a la comunicación con nuestros **grupos de interés externos**, tenemos distintos canales de comunicación. Con nuestras empresas proveedoras disponemos de una web específica, así como un sistema informático para las licitaciones (COUPA), lo que facilita la comunicación durante los procesos de compras, a la vez que asegura unos altos niveles de seguridad y control.

Nos interesa conocer la opinión de los clientes, clientas y mediadores, que nos permita poder seguir ofreciendo productos y servicios de calidad que se adapten a sus necesidades, por eso realizamos encuestas de satisfacción y *focus groups*.

Las redes sociales, los canales digitales o los eventos en los que participamos nos acercan a grupos de interés como asociaciones, organismos y reguladores o la sociedad en general.

En 2020 lanzamos un piloto de comunicaciones por **WhatsApp**, y en 2022 afianzamos este nuevo canal con toda la cartera del producto de hogar, permitiéndonos tener una comunicación más directa y así ofrecer un servicio más próximo. En 2023, se extiende el servicio a la clientela de Blink Auto y Blink Hogar.

En 2022 creamos la **web corporativa de la compañía**, un canal que nos permite mejorar la comunicación con clientes y clientas, la sociedad y otros grupos de interés externos.

¿Quiénes somos?

Nuestros grupos de interés

En 2023 hemos seguido avanzando en el camino hacia la digitalización, lanzando para todos nuestros clientes de hogar y comercios un **nuevo sitio web de siniestros**.

Esta plataforma permite a nuestros clientes realizar el seguimiento en tiempo real del estado de sus siniestros. Además, se han definido una serie de hitos relevantes en función del tipo de siniestro con comunicaciones automáticas asociadas, por lo que el cliente recibe notificaciones instantáneas en momentos clave de su relación con la compañía, como la apertura del siniestro, programación de cita con reparadores, etc.

Nuestra web también facilita el envío de documentación necesaria para la gestión del siniestro, promoviendo así un ahorro significativo de papel.

En su primer año de funcionamiento, nuestro sitio web ha registrado más de 100.000 visitas y ha contribuido de manera significativa en el aumento de la satisfacción de nuestros clientes en la gestión de siniestros, reduciendo el número de interacciones y agilizando el proceso.

Como reflejo de la buena dirección de estas acciones, en noviembre de 2023, nuestro proyecto para el seguimiento y gestión de los siniestros a través de la web y de WhatsApp ha sido premiado como Mejor Proyecto



Estratégico en la categoría de Experiencia Cliente por los galardones Premios Excelencia Relación con Clientes, por “aunar omnicanalidad, digitalización y simplificación de interacciones para mejorar la experiencia cliente (CX) y la experiencia usuario (UX) en interacciones críticas”. El jurado ha valorado nuestro proyecto como uno de los mejores casos de éxito que, por su enfoque innovador y experiencial, contribuyen a impulsar mejoras en la relación con los clientes.

¿Quiénes somos?

Nuestros grupos de interés

Somos miembros de diferentes asociaciones, fundaciones y entidades sin ánimo de lucro, como las que se muestran a continuación:

- **ICEA**, a través de BanSabadell Seguros Generales y BanSabadell Vida.
- **UNESPA**, a través de BanSabadell Seguros Generales y BanSabadell Vida.

Estamos adheridos a las Guías de Buenas Prácticas del sector asegurador de UNESPA:

1. Guía de buenas prácticas en materia de transparencia en la información previa en la contratación de seguros que incluyan la garantía de Protección de Pagos por desempleo o incapacidad
2. Guía de buenas prácticas en materia de seguros Individuales de Vida Riesgo y seguros individuales de Vida Ahorro
3. Guías sobre distribución de seguros
4. Guías de uso terminológico del documento de información de seguros de no vida
5. Guía de buenas prácticas para la aplicación del baremo de automóviles.
6. Guía de buenas prácticas de resolución interna de reclamaciones
7. Guías de buen gobierno corporativo y práctica de control interno
8. Guía para el tratamiento de datos personales por las entidades aseguradoras



- **Inverco** (Asociación de Instituciones de Inversión Colectiva), a través de BanSabadell Pensiones.
- **El Col·legi d'Actuaris de Catalunya**, siendo BanSabadell Vida miembro protector.

Fina Alargé Salvans (Directora Financiera) y Clara Armengol Vivas (Directora de Sostenibilidad) forman parte de la Junta Directiva del Col·legi y participan en las distintas actividades destinadas al colectivo actuarial, entre las que destacan los temas vinculados a cambio climático y sostenibilidad.

Además, colaboramos con el Observatorio de los Sistemas Europeos de Previsión Social Complementaria de la Universitat de Barcelona, que tiene como objetivo promover la formación, investigación y divulgación sobre la previsión social complementaria.



Observatorio de los Sistemas Europeos
de Previsión Social Complementaria

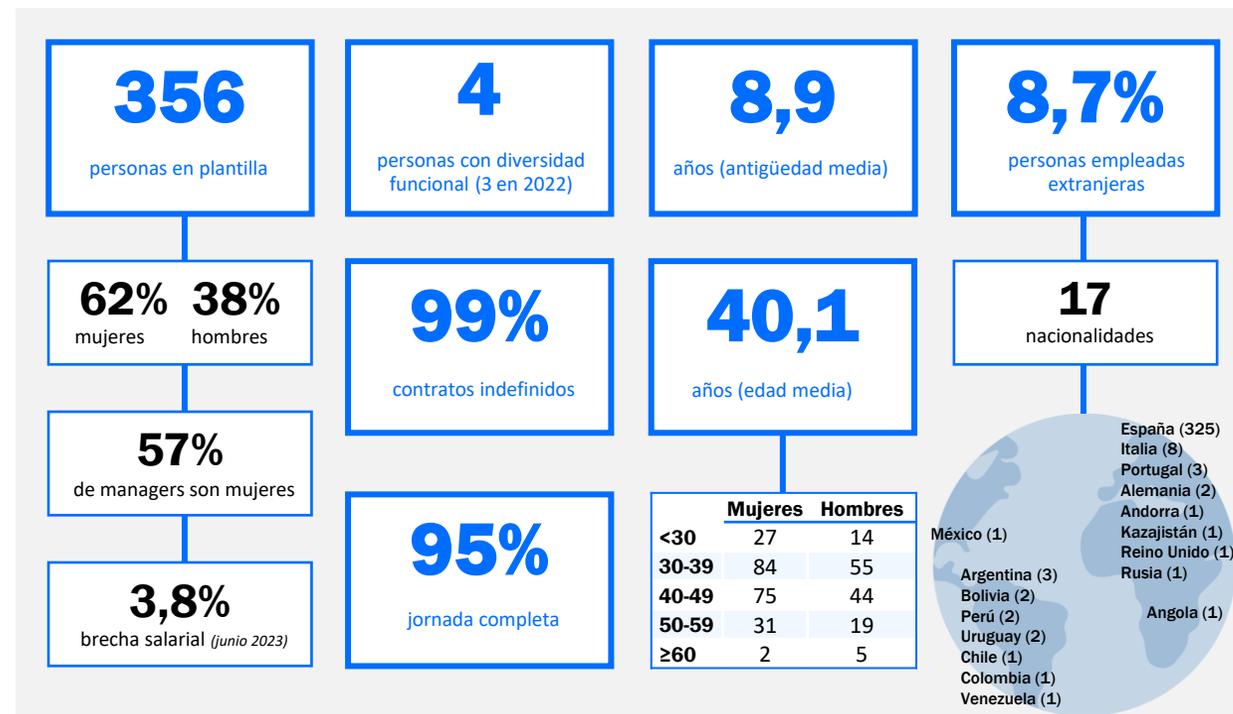


Bienestar, inclusión y equidad en el equipo humano

- Diversidad e inclusión
- Beneficios para el colectivo empleado
- Formación
- Prevención y salud

Bienestar, inclusión y equidad en el equipo humano

Diversidad e inclusión

Nuestras cifras⁴

“La relación persona a persona ha sido la base de nuestro desarrollo como equipo humano, de ello se deriva un respeto profundo a la diversidad en sus múltiples facetas, no sólo a la de género, sino también a otros niveles siempre dando voz a los retos y dificultades que a veces tenemos para ir más allá de lo conocido, como suele ser en la diversidad funcional y psíquica.”

Este camino que vamos desarrollando con convencimiento y apertura a lo nuevo nos dota de capacidades clave para vivir una cultura verdaderamente integradora. Es un lujo recorrer este camino con todas las personas de la organización.”

Neus Vallés (Chief of Staff)



⁴ Todos los datos son a 31 de diciembre de 2023, salvo que se especifique lo contrario. Toda nuestra plantilla se encuentra en España.

Bienestar, inclusión y equidad en el equipo humano

Diversidad e inclusión

Queremos impulsar el liderazgo y alcanzar un entorno de trabajo flexible, en el que cualquier persona pueda tener su lugar, sin importar su sexo, edad, origen, capacidades físicas o psíquicas, etc. Para lograrlo, abordamos las siguientes iniciativas:

Diversidad funcional

Tras las acciones de sensibilización sobre diversidad intelectual realizadas en 2021, y del intenso trabajo para la definición y aglutinación de las posibles tareas de nuestras diferentes áreas en 2022, de la mano de Fundación Aura, hemos conseguido **incorporar en 2023 la diversidad intelectual en la plantilla** de Sabadell Seguros y Pensiones.

Seguiremos trabajando en concienciar a nuestro equipo humano y continuaremos colaborando con fundaciones para lograr tener una plantilla diversa, pues nos va a enriquecer como equipo y nos va a permitir comprender las necesidades de la sociedad en la que vivimos.

Taller recosir

Para celebrar el Día Mundial de la Diversidad Funcional, realizamos un emocionante taller de manualidades navideñas, basado en la reutilización de residuos textiles, a cargo de la **Fundación Rubricatus**, en el cual personas con diversidad intelectual fueron nuestras maestras y nos enseñaron cómo hacer y coser adornos.



Lenguaje inclusivo en género, familias diversas y colectivo LGTBI

En Sabadell Seguros y Pensiones creemos que el lenguaje es una de las herramientas con mayor impacto para fomentar la igualdad, eliminar estereotipos y promover la inclusión de familias diversas y del colectivo LGTBI.

Prueba de ello, nuestra guía interna para promover el uso de un lenguaje neutro y de imágenes inclusivas en las comunicaciones de la compañía.

Para seguir fomentando el lenguaje inclusivo en nuestras comunicaciones, en 2023 hemos iniciado una serie de debates alrededor de la comunicación inclusiva, mediante los que hemos descubierto tendencias globales y hemos conocido de primera mano qué hacen y cómo enfocan otras entidades sus estrategias de diversidad e inclusión.

Hemos realizado dos debates de comunicación inclusiva a lo largo del año, uno con el Fútbol Club Barcelona y otro con la consultora estratégica digital Jelliby.



FC BARCELONA

Jelliby

Bienestar, inclusión y equidad en el equipo humano

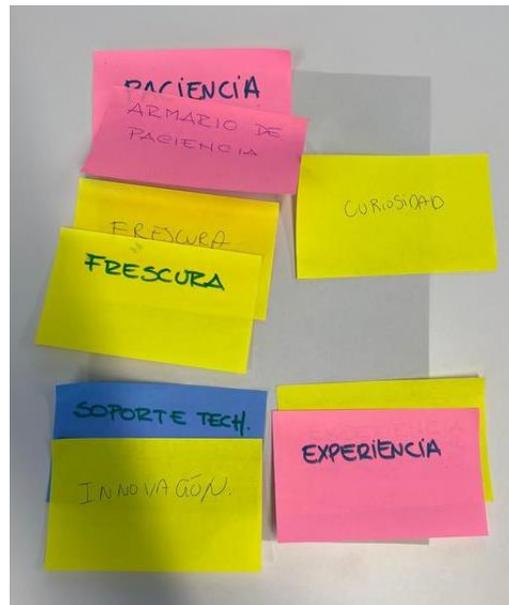
Diversidad e inclusión

Diversidad intergeneracional

En 2023 lanzamos la segunda edición de WeConnect, un programa de formación para fomentar las relaciones entre las personas de diferentes edades en la compañía.

Participaron 18 personas de diferentes edades y *backgrounds* en cinco sesiones, una por mes, en las que debatimos sobre las barreras intergeneracionales y trabajamos conjuntamente para eliminarlas, a la vez que aprendimos acerca de la sostenibilidad y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (como tema principal de la edición).

Tras estas primeras sesiones, aprendimos cómo realizar *mentoring*⁵ entre parejas de diferentes edades para, durante la segunda mitad del año, llevar a cabo algunas sesiones entre las personas participantes del programa.



Género

En 2023 reevaluamos el certificado EDGE (*Economic Dividends for Gender Equality*) obteniendo la calificación MOVE PLUS. Como novedad, este año obtenemos el sello PLUS al ampliar la evaluación de nuestra diversidad, con un análisis más profundo de factores intergeneracionales y de identidad sexual.

Estos resultados nos ayudan a poner en valor la diversidad en nuestro entorno de trabajo y también a obtener puntos de mejora para seguir avanzando en términos de igualdad. Como principales conclusiones, más del 90% de las personas de la organización consideran positivamente el modelo de conciliación y la no discriminación en la selección de personal.

Y según la metodología EDGE, seguimos sin brecha salarial, ya que menos del 5% se considera estadísticamente irrelevante.



⁵ El *mentoring*, o mentoría, se define como una relación profesional en la que una persona con experiencia (mentor/a) asiste a otra (mentorizado/a o *mentee*) en el desarrollo de habilidades y conocimientos específicos que mejorarán el crecimiento profesional y personal de la persona con menos experiencia.

Bienestar, inclusión y equidad en el equipo humano

Beneficios para el colectivo empleado

Continuamos trabajando para proporcionar las condiciones necesarias para empoderar a todas las personas del equipo de Sabadell Seguros y Pensiones, promoviendo el crecimiento de su compromiso, rendimiento y bienestar.

Para ello, disponemos de diferentes medidas relacionadas con productos, servicios y beneficios que se ofrecen a las personas, así como con espacios o mentalidades y formas de trabajar, entre otros aspectos. Además, nos esforzamos en comunicar todas las medidas para que el personal sepa de cuáles puede beneficiarse.

En 2020 lanzamos un nuevo seguro de Protección Salud Sabadell Sanitas como **beneficio social gratuito** y que cuenta con las mejores condiciones. Nuestra prioridad sigue siendo estar para cuidar de nuestras personas, por lo que, coincidiendo con el lanzamiento del nuevo producto de Salud, atendimos a una de las solicitudes más repetidas de la plantilla y extendimos una oferta del producto coasegurado con nuestra empresa socia **Sanitas** como beneficio social para el personal empleado indefinido con dedicación exclusiva a Sabadell Seguros y Pensiones.

También disponemos de un paquete de beneficios para nuestro equipo humano, que incluye ventajas como las compensaciones adicionales al salario por jornada partida mediante una tarjeta restaurante, la ayuda a hijos o hijas con diversidad funcional, el plan de retribución flexible o descuentos en productos y servicios diversos, entre muchas otras.



Bienestar, inclusión y equidad en el equipo humano

Beneficios para el colectivo empleado



Por otro lado, cabe destacar el **Plan de Jubilación Colectivo PCP** Ciclo de Vida, un seguro de vida ahorro basado en un sistema de retribución salarial flexible de adhesión voluntaria (PCP). De esta forma, cada persona decide si se quiere incorporar al seguro y recibir parte de su salario en especie mediante la aportación a este seguro. Aplica una política de inversión de ciclo de vida, adaptando el nivel de riesgo al horizonte temporal de la jubilación.

Modelo de trabajo híbrido

Nuestro modelo de trabajo permite adaptarnos a las nuevas necesidades profesionales y a la vez flexibilizar, incorporando los siguientes principios básicos:

1. Flexibilidad y equilibrio entre trabajo en la oficina y a distancia.
2. Una forma de trabajar fluida, en la que se potencia la autonomía compartida con el/la manager.
3. Socialización y cohesión como elementos a preservar y a fomentar en los equipos.
4. Oficina, lugar de encuentro para propiciar la creación y compartir momentos clave.
5. El sentido común debe marcar qué momentos clave ocurren en la oficina o en casa.
6. Modelo dinámico. Revisable para ajustar detalles.

Bienestar, inclusión y equidad en el equipo humano

Beneficios para el colectivo empleado

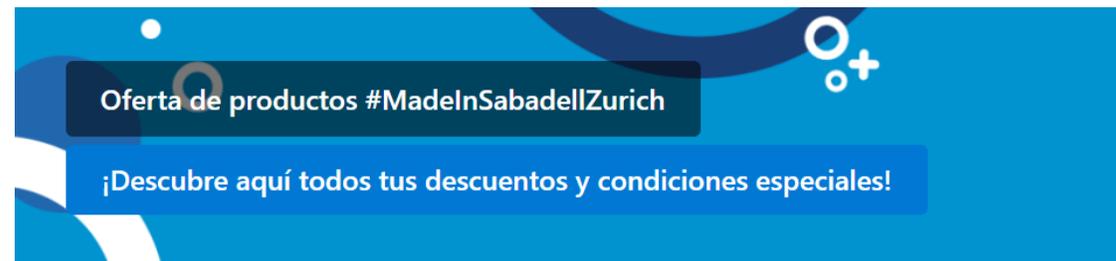
Campaña interna de oferta de seguros de compañía

Una de las principales novedades de este año respecto a beneficios para el personal empleado ha sido el relanzamiento de la oferta de productos aseguradores y de ahorro de Sabadell Seguros y Pensiones con condiciones especiales para los y las colaboradoras.

Mediante la campaña *#MadeInSabadellZurich*, hemos mejorado las condiciones a seguros como el de Auto, Hogar o Vida y reforzado el servicio personalizado de la Oficina del Empleado, formada por compañeros y compañeras que conocen de primera mano el producto.

Con el nuevo servicio, la plantilla cuenta con un acompañamiento integral, mucho más personalizado, cercano y ágil en todo momento, mediante estudios personalizados de sus necesidades y asesoramiento en productos y coberturas; seguimiento y soporte en el proceso de la nueva contratación, y acompañamiento en caso de siniestro, con tratamiento prioritario por formar parte de la compañía.

Adicionalmente, como compañía participada por Banco Sabadell, este año se han lanzado nuevas condiciones bancarias para la plantilla, con condiciones mucho más beneficiosas que las de mercado en productos como préstamos, hipotecas, cuentas corrientes, tarjetas o transferencias, entre otros.



“Estamos muy satisfechos con la acogida que ha tenido la iniciativa entre los empleados de Sabadell Seguros y Pensiones.

El feedback sobre el acompañamiento que proporciona la nueva Oficina del Empleado es fantástico. La oficina aporta valor asesorando y facilitando las gestiones.

A nivel cuantitativo también podemos valorarlo como exitoso: el número de simulaciones y de contrataciones mensuales se han multiplicado por 3, aumentando casi en un 50% el número de pólizas que los empleados tenemos en la compañía.”



Xavier Erencia
(Desarrollo de Negocio, Productos y Procesos)

Bienestar, inclusión y equidad en el equipo humano

Beneficios para el colectivo empleado

Bienestar físico y salud mental

Durante el año se han llevado a cabo diversas actividades que inciden directamente en el bienestar de las personas colaboradoras de Sabadell Seguros y Pensiones, fomentando su actividad física, su información y cuidado nutricional, así como su salud mental.

Se ofrecen clases de yoga y pilates semanales en la propia oficina, se han realizado dos americanas de pádel, y se ha organizado una *rogaine* (carrera de orientación por la montaña) y una tarde de *vóley-playa* que además han sido solidarias, con una donación a entidades benéficas.



Referente a nutrición, se ha realizado un taller cada trimestre de la mano de la Consultora de bienestar corporativo Biwel sobre hábitos y salud nutritiva incidiendo en el bienestar psicológico gracias a su perspectiva holística. Algunas de las temáticas abordadas fueron “navidades saludables” o “la hora de la compra”.

Colaboramos con la Fundació Salut i Persona para ofrecer a las personas colaboradoras y a sus familias un teléfono gratuito de atención psicológica para prevenir, ayudar y acompañar en los momentos que lo necesiten.

Asimismo, las personas empleadas tienen a su disposición fruta ecológica y de kilómetro 0 en la propia oficina, y tienen la visita del servicio de fisioterapia en la oficina dos días al mes, a precio reducido.



Bienestar, inclusión y equidad en el equipo humano

Formación

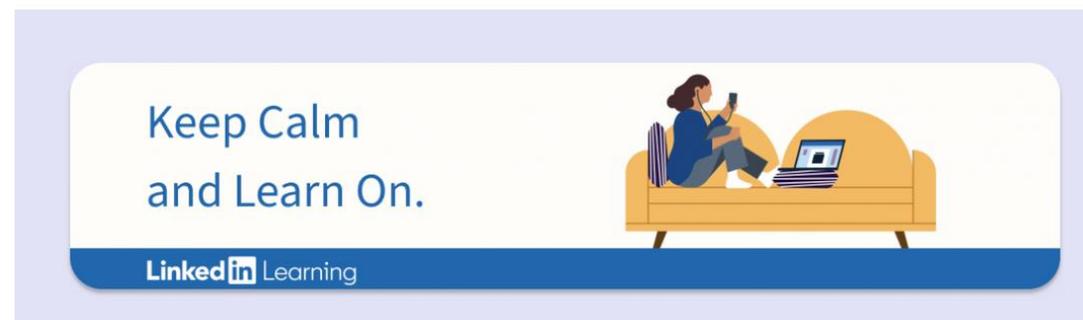
Apostamos por el desarrollo personal y profesional de las personas empleadas, utilizando la formación como herramienta que promueve estos cambios. De esta forma, proporcionamos a nuestro equipo diversos recursos para realizar formaciones.

My Development es nuestra plataforma de formación, en la que se ofrecen numerosos recursos formativos de diferente tipo, como vídeos, cursos e itinerarios, entre otros. Estos se clasifican en función de las habilidades y competencias indispensables. También contamos otras plataformas de formación online como **LinkedIn Learning** y **Coursera**.

Colaboramos con diferentes escuelas, universidades y consultorías de formación para la impartición de **formaciones in company** e **inscripciones a cursos** en habilidades humanas, técnicas y digitales.

También ofrecemos **formaciones internas**; personas colaboradoras expertas en un tema imparten acciones formativas, presenciales u online, a un grupo reducido de la compañía. Asimismo, el programa **Share-It** para compartir talento interno sigue aumentando tanto en personas que enseñan una habilidad como en solicitudes para aprender.

Por otro lado, ofrecemos **subvenciones** a todas las personas empleadas que tengan contrato indefinido, una vez superado el año de antigüedad, para **formación** relacionada con su puesto de trabajo, incluyendo carreras universitarias, idiomas o másteres oficiales, una vez acabada esta formación. Se subvenciona el 50% del coste de la formación, con un



Bienestar, inclusión y equidad en el equipo humano

Formación



máximo de 6.000 euros por persona empleada. La formación subvencionada en 2023 ha sido de 8.476€.

“Nuestro objetivo es contribuir a la gestión sostenible del talento interno a través de soluciones formativas adaptadas al entorno laboral actual con una mirada puesta en las necesidades futuras. Nos comprometemos a cuidar y potenciar el desarrollo profesional para lograr las metas individuales y de Sabadell Seguros y Pensiones.”

Andrea Alegre
(Learning Development & Talent Management)



En 2023 hemos llevado a cabo muchas formaciones específicas para áreas, unidades y personas concretas. Este año gracias a la información recogida de las autoevaluaciones y evaluaciones 270º en habilidades de liderazgo de las personas de este colectivo, se identificaron cuatro módulos de formación. En julio se lanzó el programa formativo **Managers Development Plan** con valoraciones muy satisfactorias.

Nuestra voluntad es seguir ofreciendo este programa año tras año con el objetivo de garantizar el desarrollo de las habilidades para la gestión de equipos del colectivo de managers de Sabadell Zurich.

Bienestar, inclusión y equidad en el equipo humano

Formación

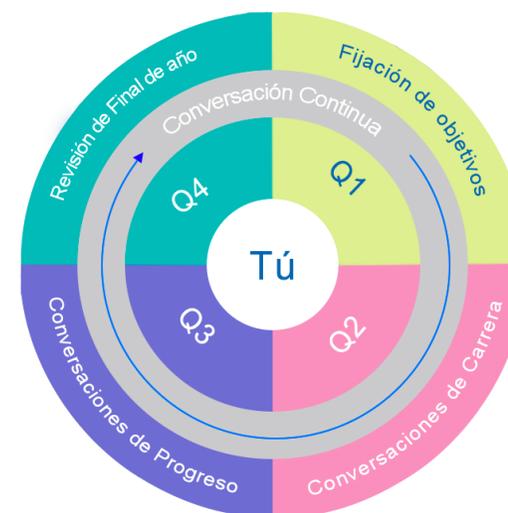
Este año se han impartido un total de **7.187,06 horas** de formación, lo que implica una media de **21,05 horas** por persona.

Grupo y nivel profesional	Mujeres		Hombres		Total	
	Horas	H/mujer	Horas	H/hombre	Horas	H/persona
Dirección general (G0 + GI N1)	309,84	25,82	191,87	15,99	501,71	20,90
Personal Técnico (GI N2)	893,54	34,37	720,77	24,03	1.614,31	28,83
Personal Técnico (GI N3)	1.633,98	19,45	1.200,89	23,55	2.834,87	21
Personal Administrativo (GII N4)	775,27	17,23	638,79	30,42	1.414,06	21,43
Personal Administrativo (GII N5)	435,33	14,04	147,42	10,53	582,74	12,95
Personal Administrativo (GII N6)	131,75	13,18	107,62	17,94	239,37	14,96
Total	4.179,71	20,09	3.007,36	22,52	7.187,06	21,05

Por otro lado, para favorecer el seguimiento y la mejora del desarrollo profesional, llevamos a cabo evaluaciones de desempeño y desarrollo a través de la herramienta informática MyPDC, con un sistema de evaluación del desempeño que toma como referencia el Ciclo integrado de Desempeño y Desarrollo. Cada trimestre se desarrolla una fase del Ciclo:

- **1er trimestre.** Cada responsable se reúne con cada persona de su equipo para fijar los objetivos en los que se focalizará a lo largo de ese año.

- **2º trimestre.** En este trimestre se agenda una conversación para abordar los objetivos de carrera y las expectativas de desarrollo profesional de cada persona. Cada manager debe dar soporte y facilitar los recursos que sean necesarios para que su equipo pueda lograr los objetivos de desarrollo acordados.
- **3er trimestre.** Teniendo en cuenta los objetivos acordados al principio del año, el progreso conseguido y el *feedback* recibido, se organiza una conversación sobre desarrollo y crecimiento. Asimismo, se revisa el estado de los objetivos de desempeño y se modifican y/o adaptan si se precisa.
- **4º trimestre.** En la conversación final de evaluación de desempeño se hace un balance anual. Cada persona se autoevalúa y, a su vez, su manager le da su evaluación, que puede complementar con *feedback* recibido de terceras personas.



Bienestar, inclusión y equidad en el equipo humano

Prevención y salud

Nos esforzamos en mantener un entorno de trabajo seguro y saludable para nuestra plantilla, implementando la cultura preventiva en el equipo. Nuestra gestión y seguimiento de la salud y seguridad se basan en el cumplimiento de la legislación vigente y en lo establecido en nuestro **sistema de prevención de riesgos laborales**. Así, todas nuestras actividades, procesos técnicos y decisiones se desarrollan bajo este marco de condiciones adecuadas de seguridad y salud.

En cada una de las entidades de Sabadell Seguros y Pensiones existe un **Plan de Prevención de Riesgos Laborales** específico que sirve de guía para la implantación de la cultura preventiva de forma integral y transversal en toda la compañía. Estos planes se crean teniendo en cuenta las actividades y el contexto de cada entidad y son revisados cada año, por lo que su última actualización se ha realizado en 2023.

El área de Prevención de Riesgos Laborales se encarga de la recopilación y gestión de los indicadores relativos a seguridad y salud, que se recogen en un cuadro de mandos de sostenibilidad.

Cada sociedad de Sabadell Seguros y Pensiones dispone de un **Servicio de Prevención Ajeno** que se encarga de las especialidades preventivas de seguridad en el trabajo, higiene industrial, ergonomía y psicología del trabajo y medicina del trabajo.



Bienestar, inclusión y equidad en el equipo humano

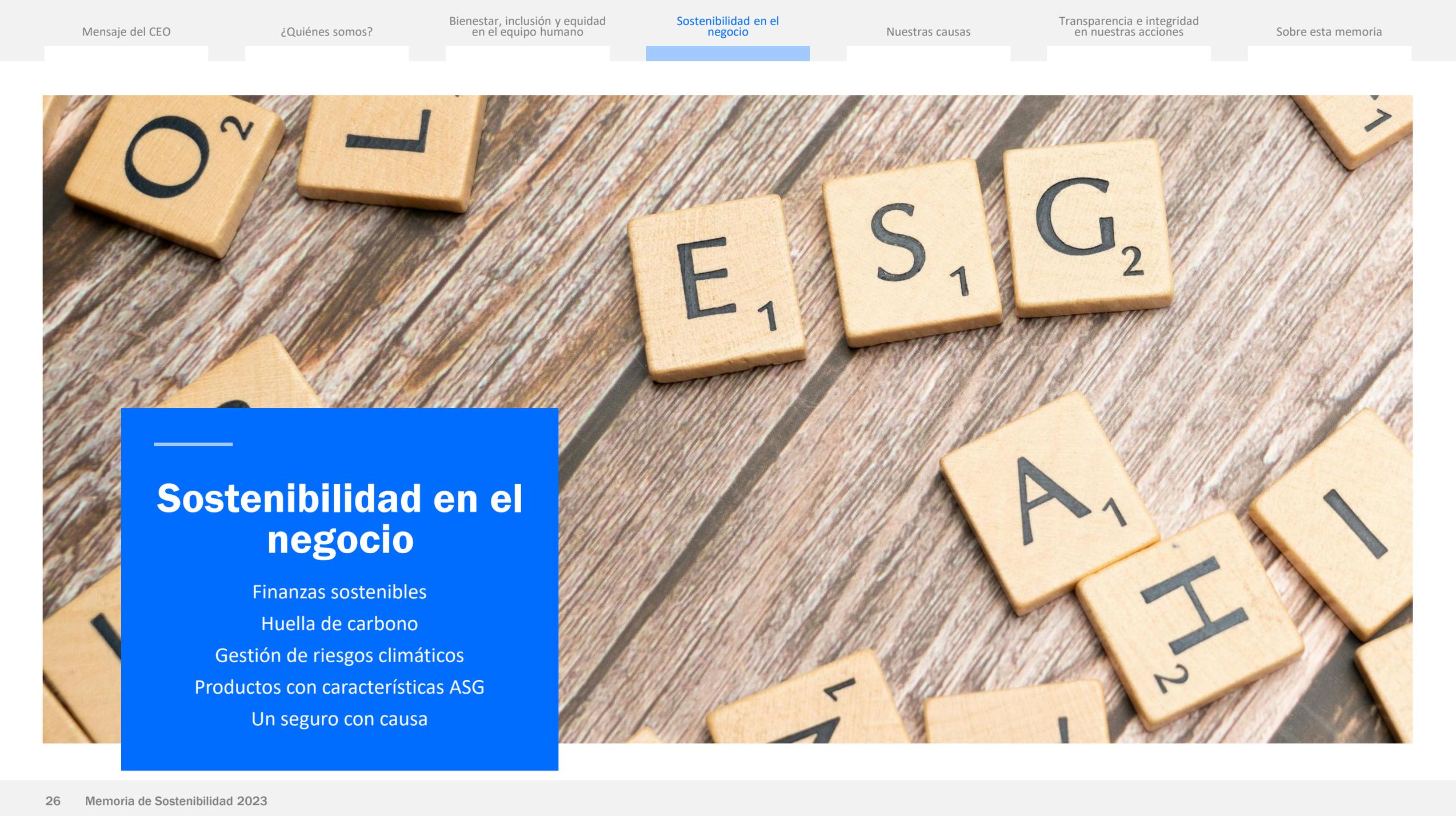
Prevención y salud

Además, ofrecemos un **servicio médico** para todas las personas empleadas, con un área de medicina preventiva desde la que se realizan los reconocimientos médicos y el control de los riesgos inherentes al puesto de trabajo, así como un área de medicina asistencial para la atención de consultas médicas y accidentes.

En cuanto a las **campañas de salud** realizadas cada año por el servicio médico, en 2023 se han realizado las campañas de vacunación de la gripe, donación de sangre, reconocimientos médicos y de detección cáncer de mama. Además, el personal empleado tiene a su disposición soporte y seguimiento de bajas ITCC (soporte con pruebas complementarias, agilizar tratamientos de rehabilitación, etc.).

Por otro lado, también queremos garantizar la seguridad y la salud de las personas externas que prestan servicios en nuestras instalaciones. Para ello, contamos con un **Procedimiento de Coordinación de Actividades Empresariales** que tiene por objeto cumplir con la legislación vigente, asegurar la protección eficaz en el ámbito de la seguridad y la salud, y promover y cooperar en la eliminación o reducción de los riesgos laborales que pueda haber en los trabajos o servicios que realicen empresas contratistas y subcontratistas, o personal trabajador autónomo en Sabadell Seguros y Pensiones. Este procedimiento también marca las pautas a seguir con el personal de empresas de trabajo temporal.





Sostenibilidad en el negocio

Finanzas sostenibles

Huella de carbono

Gestión de riesgos climáticos

Productos con características ASG

Un seguro con causa

Sostenibilidad en el negocio

Finanzas sostenibles

El papel que desempeña la industria de gestión de activos es esencial para la financiación de una economía más sostenible. Por ello, nuestra estrategia de sostenibilidad contempla la **Inversión Socialmente Responsable (ISR)** como uno de sus pilares.

Nuestro proceso de gestión de activos incluye criterios ambientales, sociales y de gobernanza (ASG) tanto cualitativos como cuantitativos. Además, aplicamos los estándares, principios y mejores prácticas para asegurar el control de riesgos y generar valor a largo plazo.

Para identificar los riesgos y oportunidades asociados a las inversiones a corto y largo plazo nos basamos en las calificaciones (*ratings*) ASG emitidas por empresas proveedoras especializadas en este ámbito.

En Sabadell Seguros y Pensiones también utilizamos herramientas para identificar alertas reputacionales relacionadas con las compañías y los activos que forman parte de sus inversiones. En este sentido, nos regimos por una política de exclusión y no invertimos en ciertas actividades, como las vinculadas con armas prohibidas o carbón térmico, entre otras.

Contamos con un órgano de gobierno que supervisa los riesgos de sostenibilidad en las carteras de inversión y garantiza el cumplimiento de la política de riesgos de sostenibilidad en cada gestor de inversiones: el **ESG Footprint Committee**. Reporta periódicamente al Comité de Inversiones y al ALCO.

“Gestionamos nuestras finanzas de forma sostenible, como reflejo de la responsabilidad y el compromiso que tenemos con la construcción de un futuro sostenible.”

Cada vez más, los reguladores, inversores y clientes esperan que las compañías de seguros adoptemos prácticas de finanzas sostenibles.

Es un largo recorrido que asumimos con el firme compromiso de avanzar de forma coherente y consistente con nuestra visión de la sostenibilidad”

Fina Alargé (Chief Financial Officer)



Sostenibilidad en el negocio

Finanzas sostenibles

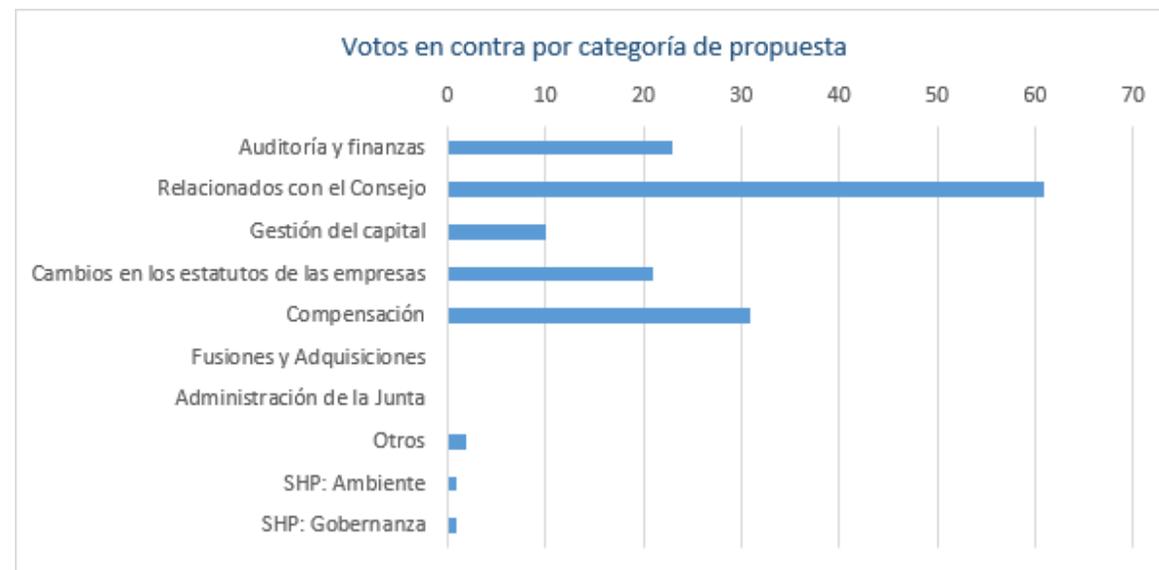
Por otro lado, a través del ejercicio del derecho de voto en las Juntas Generales de Accionistas podemos influir en las empresas para que asuman sus responsabilidades sociales. Este se basa en el análisis y la investigación de los elementos subyacentes, que pueden realizarse interna o externamente.

BanSabadell Vida considera que el ejercicio de los derechos de voto, siempre que sea posible sin incurrir en costes indebidos, está alineado con su interés económico y con su deseo de salvaguardar las inversiones, que se realizan con el objetivo de lograr un éxito financiero sostenible y basadas en un comportamiento empresarial prudente y responsable, incluyendo el Código de Conducta de BanSabadell Vida.

Como inversor, BanSabadell Vida aplica un enfoque a largo plazo (definido como más de cinco años) y vota para apoyar el gobierno sólido y sostenible de las empresas participadas, así como una estrategia orientada al largo plazo y su implementación. Se prefiere la creación de valor a largo plazo para los accionistas antes que las ganancias a corto plazo.

Durante el 2023, se ha ejercido un total de 1.147 derechos de voto, siendo 831 a favor de las propuestas presentadas, 150 en contra, 34 de mixtas y 11 abstenciones.

Los 150 votos en contra se distribuyen de la siguiente manera, en función de la categoría de las propuestas:



Sostenibilidad en el negocio

Finanzas sostenibles

En cuanto a Inversión Socialmente Responsable, BanSabadell Pensiones está adherida a los Principios de Inversión Responsable (PRI) de Naciones Unidas desde 2012, en la categoría de gestión de activos.

En 2023, la evaluación realizada por UNPRI ha otorgado a la entidad la calificación máxima de **5 estrellas** en los módulos de **Gobernanza y Estrategia**.

Este reconocimiento consolida la destacada gestión de BanSabadell Pensiones en inversiones ASG, subrayando su compromiso claro con los principios de Inversión Socialmente Responsable (ISR) y su contribución al bienestar a largo plazo de sus inversionistas, reafirmando su posición como referente en el campo de la inversión responsable.



Además, de forma individual, también están inscritos a los Principios de Inversión Responsable BanSabadell Pentapensión Empresa FP, el Fondo de Pensiones de los Empleados de Banco Sabadell MF2000, el Fondo de Pensiones de los Empleados de Banco Sabadell GM, BanSabadell 18 FP y el Fondo de Pensiones de la Compañía de Servicios de Bebidas Refrescantes.

BanSabadell Pensiones ha llevado a cabo diferentes acciones durante estos años con el fin de fomentar el desarrollo de la Inversión Socialmente Responsable entre los planes de pensiones.

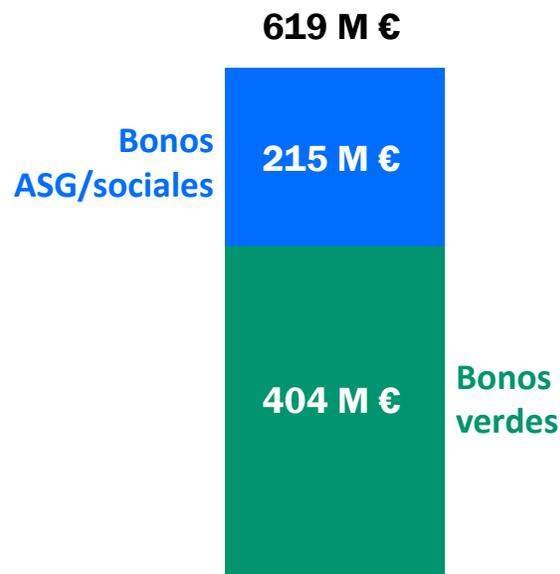
En 2018, junto con Banco Sabadell y CCOO, firmó un acuerdo sobre la cláusula de ISR para incluirla en las Declaraciones de principios de política de inversión de los fondos de pensiones del sistema de empleo.

En la actualidad BanSabadell Pensiones gestiona 9 fondos de pensiones que incorporan en su política de inversión un mandato explícito de inversión socialmente responsable (ISR), con un patrimonio a cierre de diciembre de 992,2 millones de euros.

Sostenibilidad en el negocio

Finanzas sostenibles

En cuanto a la inversión de los fondos propios de las entidades que forman la *Joint Venture*, a cierre de 2023 contamos con una inversión de **619 millones de euros** del activo de nuestro balance en inversiones sostenibles, distribuidas tal y como se puede ver en el gráfico:



Más de un 7% del activo de nuestro balance invertido en inversiones sostenibles

Por otro lado, Sabadell Seguros y Pensiones participa en el fondo **Q-impact** con una inversión de un millón de euros, contribuyendo al reto global de la transición energética y a generar oportunidades profesionales para personas de colectivos vulnerables.

Q-Impact invierte en empresas que se encuentran en fase de crecimiento y expansión y que abordan la inclusión social y la transición ecológica en

España. En el ámbito social, el fondo se centra, sobre todo, en empresas que facilitan la inserción en el mercado laboral de jóvenes y reducen el paro juvenil, trabajan por la inclusión de personas con diversidad funcional y colectivos vulnerables, y mejoran la vida de personas con diversidad funcional y personas mayores mediante productos adaptados y servicios de teleasistencia.



A diciembre de 2023 el fondo Q-impact obtuvo los siguientes resultados:

- Valoración financiera: TIR de 20,7%.
- Impacto social y medioambiental: se alcanzó el 61% del objetivo de impacto, que supone aumentar el impacto de las compañías desde nuestra entrada.

En el ámbito de la transición ecológica, el fondo se enfoca en catalizar la inversión en mercados poco atendidos y también en agricultura orgánica, tecnología sostenible y sectores relacionados: generación renovable en las islas y financiación de autoconsumo y eficiencia energética.

Sostenibilidad en el negocio

Huella de carbono

En Sabadell Seguros y pensiones somos conscientes de la creciente importancia del cambio climático y de las amenazas que plantea para nuestro planeta y para las comunidades a las que servimos. El mundo asegurador desempeña un papel importante en la mitigación del cambio climático, ya sea a través de las políticas de inversión, de los productos de seguros o de las emisiones de CO₂ que generamos con nuestra actividad.

En este sentido, consideramos que el primer paso es medir nuestra propia huella de carbono, que en 2023 es de **368,5t CO₂e**.

Para minimizar nuestro impacto ambiental, trabajamos en un plan de reducción a la vez que fomentamos prácticas sostenibles entre nuestro equipo. Estamos apostando por la reducción del papel en el envío de documentación a nuestra clientela, con cada vez más procesos de comunicación digitalizados. Además, internamente, hemos priorizado el uso del tren en trayectos nacionales para nuestros viajes de negocios, la promoción del uso del transporte sostenible entre nuestro personal colaborador, así como hemos realizado acciones y campañas para fomentar la concienciación.

Asimismo, medimos la huella de carbono de nuestras inversiones y llevamos a cabo su seguimiento para determinar qué empresas tienen objetivos de reducción de gases de efecto invernadero alineados científicamente con los objetivos de calentamiento global del Acuerdo de París.

Huella de carbono 2023

-Operaciones-

368,5t CO₂e0,96 t CO₂e/FTE

Alcance 1



Gas natural

7,5t CO₂e

Alcance 2



Electricidad

0t CO₂e

Alcance 3

**In itinere**
142,3t CO₂**Ofimática**
130,0t CO₂**Papel**
65,1t CO₂**361,0t CO₂e****Viajes de negocios**
19,4t CO₂**Huella digital**
4,0t CO₂**Agua**
0,01t CO₂

Sostenibilidad en el negocio

Huella de carbono

Acciones y campañas para fomentar la concienciación

En 2023 hemos llevado a cabo diferentes iniciativas de comunicación relacionadas con la reducción de la huella de carbono en el ámbito personal y profesional, a través del personaje de “Supermon”, o mediante la realización de conferencias y talleres.

¡Charlamos! La importancia del cambio climático

En una sesión muy interactiva, presentamos nuestras huellas de carbono a la plantilla (la de las operaciones y la de las inversiones) y charlamos con **Jordi Solé**, científico del ICM-CSIC, investigador asociado del CREAM y coordinador en el proyecto europeo MEDEAS, para reflexionar sobre la amenaza del cambio climático.



Consejos para reducir la huella de carbono

Animamos al personal empleado a pensar en acciones que reduzcan la huella de carbono tanto personal como de la entidad, escribiendo sus ideas en post-its en nuestro “Supermon”.

Así mismo, tras recopilar algunas ideas y llevar a cabo una semana de intensas comunicaciones sobre la reducción de la huella de carbono, les animamos a calcular su propia huella, con premio incluido.



Sostenibilidad en el negocio

Gestión de riesgos climáticos

Sabadell Seguros y Pensiones está expuesta, como resultado de su actividad, a los riesgos emergentes del cambio climático.

Anualmente, la función de riesgos, en colaboración con el comité de dirección ampliado y las funciones técnicas de la entidad, identifica los riesgos de cambio climático y los clasifica en base a la taxonomía de riesgos. Una vez identificados los riesgos de cambio climático a los que está expuesta la entidad, se realiza una primera evaluación de la materialidad de estos, que se analiza en base a información cualitativa y cuantitativa disponible.

Para aquellos riesgos que puedan tener un impacto material en la entidad, se realiza un análisis más exhaustivo para conocer el impacto potencial de los riesgos en la entidad.



Sostenibilidad en el negocio

Productos con características ASG

Desarrollamos productos y servicios que crean valor social y promueven la preservación del medio ambiente, integrando así la sostenibilidad en nuestro negocio. A continuación, presentamos los principales.

BS Ahorro Futuro es un seguro de vida ahorro que ayuda a acumular capital a largo o medio plazo mediante aportaciones periódicas. Este capital se destinará a las hijas e hijos en una fecha concreta, para que puedan pagar sus estudios, una entrada para un negocio, etc.

BS Ahorro Futuro dona un 0,7% de los beneficios que BanSabadell Vida obtiene con el producto a **Manos Unidas**, para que pueda colaborar y ayudar a niños y niñas del tercer mundo.

BS Plan Ético y Solidario, PP, es un Plan de Pensiones que invierte considerando tanto criterios empresariales, económicos y financieros como criterios éticos y de responsabilidad social y medioambiental. El equipo de inversión de BanSabadell Pensiones supervisa los diferentes procesos de selección de activos que se tienen en cuenta para la selección de inversiones, siendo muy cuidadoso al evaluar actividades empresariales desde un punto de vista ético.

BanSabadell Pensiones **dona un 3% de su comisión de gestión** sobre el patrimonio del plan a proyectos de acción social, de entidades sin ánimo de lucro con base en España que atiendan colectivos vulnerables desde cualquier ámbito de actuación, con la inclusión sociolaboral, la accesibilidad o la atención a familias como líneas prioritarias.

Este año se ha realizado una donación económica al proyecto **SuperGiz**, perteneciente a la Fundación Autofabricantes. Es una organización que se dedica a la fabricación de productos tecnológicos accesibles para personas con discapacidad usando tecnología 3D para crear prótesis de manos y brazos adaptadas, personalizadas y asequibles para niñas y niños con diversidad funcional en miembros superiores.



Sostenibilidad en el negocio

Productos con características ASG

Por otro lado, con el objetivo de fomentar un estilo de vida saludable y las mejores atenciones a nivel de salud, nuestro **seguro de vida** incluye, de forma gratuita e ilimitada los siguientes servicios:

- Orientación médica 24 horas
- Segunda opinión médica internacional
- Asesoramiento personalizado en nutrición y dietética

De la misma forma, queremos que nuestros productos y servicios ayuden a cumplir nuestro compromiso y responsabilidad con el medio ambiente, por lo que algunos de nuestros seguros incluyen servicios y ventajas que promueven la lucha contra el cambio climático:

Mantenemos un número mínimo de desplazamientos y, por tanto, mínimas emisiones de gases de efecto invernadero gracias al videoperitaje en los seguros de Protección Auto y Protección Hogar, y con la posibilidad de videoconsultas 24 horas en el seguro de Protección Salud Sanitas.

El **Seguro de Decesos**, en coaseguro con Meridiano, ofrece la posibilidad de un servicio ecológico e integral adaptado a las nuevas necesidades en caso de fallecimiento y servicios en vida para la familia asegurada. El funeral ecológico incluye opciones de productos ecológicos y sostenibles que ayudan a reducir el impacto en la huella ambiental, como por ejemplo féretros fabricados con materiales y procesos respetuosos con el medio ambiente, textiles de fibra natural sin cloración, urnas biodegradables y ornamentos vegetales de plantas vivas trasplantables.

El **Seguro de Hogar** considera las necesidades de aquellas personas que en su día a día también luchan contra el cambio climático, por lo que damos cobertura a la rotura accidental de los cristales de las placas solares que tengan instaladas. Además, consideramos como parte del continente de la vivienda el punto de carga para vehículos eléctricos que tengan instalado y fijado en su garaje (de su propiedad).

El **Seguro de Auto** ofrece coberturas especiales para los vehículos eléctricos, entre las que cabe destacar la asistencia en carretera en caso de avería, accidente o falta de batería; la cobertura del robo del cable y del enchufe de carga, y los daños a terceros ocasionados por fallos durante la carga del vehículo (con la cobertura de Responsabilidad Civil).



Sostenibilidad en el negocio

Un seguro con causa

En nuestra ambición por acompañar a nuestra clientela en la transición a una economía más sostenible, hemos lanzado la iniciativa “Un seguro con causa”.

En ese camino, no sólo ambicionamos proporcionar las mejores coberturas de seguro posibles, sino que queremos explicarles las causas que apoyamos, para hacerles partícipes de estos proyectos y del impacto positivo que generamos en la sociedad y en el medio ambiente.

Pretendemos ser coherentes con nuestro ADN como compañía y con nuestro rol de protección como aseguradora, por lo que trabajamos para atender los problemas reales de nuestro territorio a la vez que queremos generar y promover conciencia social.

A través de proyectos de colaboración con entidades del 3º sector, contribuimos en diversas causas en favor del medio ambiente y del bienestar social. Cada producto de seguros está asociado a una causa y se informa sobre ella en el momento de la contratación.

SALUD Y CALIDAD DE VIDA

Nos unimos a la lucha contra el cáncer apoyando la investigación y poniendo en valor la importancia del desarrollo de terapias oncológicas, así como contribuimos a reducir los accidentes y sus consecuencias, y a apoyar procesos innovadores de neurorrehabilitación.

CONSERVACIÓN Y RESTAURACIÓN DE HÁBITATS DE ALTO VALOR ECOLÓGICO

Protegemos territorios de alto valor ecológico, impulsando la compra y restauración de fincas con presencia de hábitats con gran potencial para la conservación de la biodiversidad de nuestro país.

INTEGRACIÓN SOCIOLABORAL DE COLECTIVOS VULNERABLES

Nos sumamos a la lucha para la integración sociolaboral de colectivos vulnerables mediante el reconocimiento de entidades que buscan impulsar la transformación del sector social a través de la innovación.



NUESTRAS CAUSAS



Nuestras causas

Integración sociolaboral de colectivos vulnerables

Salud y la calidad de vida

Conservación y restauración de hábitats de alto valor ecológico

Activismo social

Nuestras causas

Integración sociolaboral de colectivos vulnerables

El seguro es una actividad estrechamente ligada al tejido social y productivo, y juega un papel fundamental en el desarrollo social y económico de un país. Permite promover la actividad económica protegiendo vidas y bienes contra los acontecimientos adversos y riesgos propios de la vida y así reducir la vulnerabilidad de una familia o una empresa.

Adicionalmente a esta función social propia del seguro, en Sabadell Seguros y Pensiones queremos ser agentes de cambio y nos sentimos responsables de generar impacto positivo en la sociedad. Por ello damos soporte a entidades y proyectos que trabajen para tener una sociedad más justa y equitativa.

Tras identificar los principales retos sociales en España, y de acuerdo a los Objetivos de Desarrollo Sostenible, Sabadell Seguros y Pensiones enfoca la generación de impacto social hacia la empleabilidad y la integración socio-laboral de colectivos vulnerables.



Nuestras causas

Integración sociolaboral de colectivos vulnerables

Participación en B-Value

Nos unimos a B-Value en su séptima edición, en 2023, como socio estratégico y con un premio propio para la integración sociolaboral de personas vulnerables.

B-Value es el programa liderado por Fundación Ship2B y Fundación Banco Sabadell que impulsa la transformación del sector social a través de la innovación y del reconocimiento de entidades del tercer sector. Está dirigido a líderes sociales que trabajen en entidades sin ánimo de lucro que busquen formarse para desarrollar proyectos sociales desde una visión estratégica, diseñar nuevos modelos de generación de ingresos, profesionalizar la propuesta de valor y alejarse de los esquemas filantrópicos tradicionales.

Ser partner estratégico de B-Value nos permite dar apoyo a proyectos potentes de entidades sociales innovadoras, maximizadoras de impacto y sostenibles; nos ofrece un aprendizaje y un conocimiento compartido sobre el sector social, así como participar en el programa con mentorías por parte de nuestro personal empleado.



En diciembre de 2023 se entregaron en Madrid los **premios** de la séptima edición. **'Ecointegrados, madera eterna'**, de la entidad alicantina Todoservicios, ha sido el proyecto ganador del reconocimiento que desde Sabadell Seguros y Pensiones hemos entregado por primera vez como parte del programa.

Este innovador proyecto transforma el "plástico de rechazo" en una madera plástica 100% reciclada y reutilizable, destinada a la construcción de mobiliario de exterior. Todo ello es posible gracias a un modelo de Centro Especial de Empleo, empoderando a personas con discapacidad.

En 2024, con el respaldo financiero de Sabadell Seguros y Pensiones, se espera aumentar la generación de empleo y reciclar más plásticos, contribuyendo a la sostenibilidad y al bienestar social.

Nuestras causas

Integración sociolaboral de colectivos vulnerables

Proyecto La Fàbrica

Colaboramos junto con la Z Zurich Foundation en el proyecto La Fàbrica de El Llindar para apoyar a jóvenes vulnerables, de entre 16 y 25 años, brindándoles las herramientas y los recursos necesarios para que tomen el control de su futuro, alcancen su máximo potencial y desarrollen su confianza para encontrar su lugar en la sociedad.

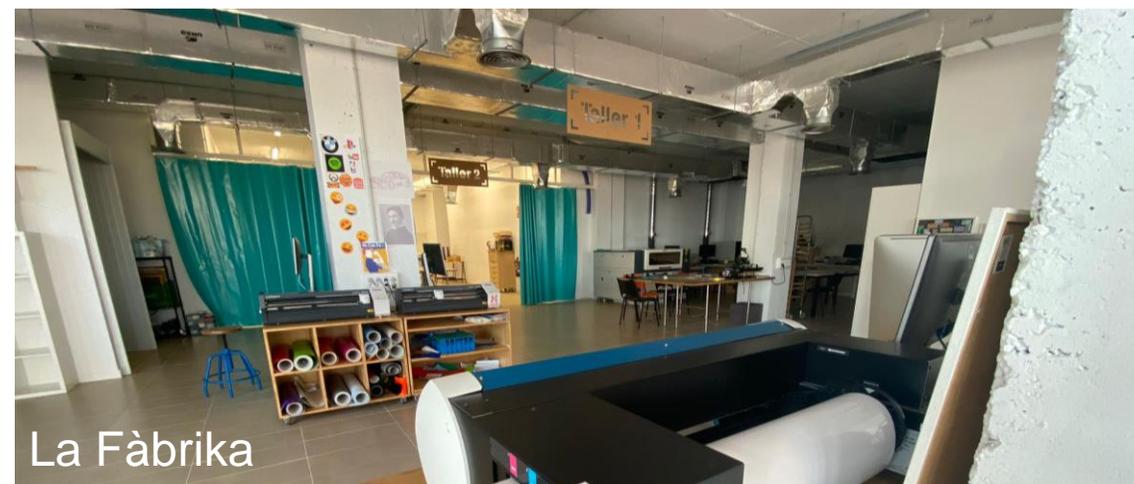
La Fundació El Llindar es una escuela de nuevas oportunidades que orienta y acompaña a adolescentes y jóvenes que se ven excluidos del sistema educativo y social, ofreciéndoles una oportunidad educativa y profesional, fomentando su retorno al sistema educativo y aumentando su empleabilidad para acceder, en mejores condiciones, al mercado laboral. Pone a su disposición itinerarios de formación en imagen personal, automoción, restauración y fabricación digital, entre otras, donde además se les ofrece un convenio con otras empresas para ayudarles a encontrar empleo.



La Fàbrica, un nuevo espacio de El Llindar

Este nuevo centro ofrece formación y prácticas en fabricación digital, incluyendo maquinaria 3D, corte láser y fresado CNC. Se imparten los niveles intensivos del módulo formativo digital y modelaje, pero también se benefician otros alumnos de El Llindar, así como escuelas e institutos locales. La meta de La Fàbrica es destacar como un referente en estudios de fabricación digital en Cataluña y España.

Además, se ha creado La Fàbrica con un segundo objetivo; el de generar negocio en la industria de fabricación digital para clientes potenciales (empresas locales, administración pública, etc.) y así, por un lado, profesionalizar las prácticas del alumnado, y por el otro, ofrecer la oportunidad laboral real de trabajar en La Fàbrica a exalumnos/as.



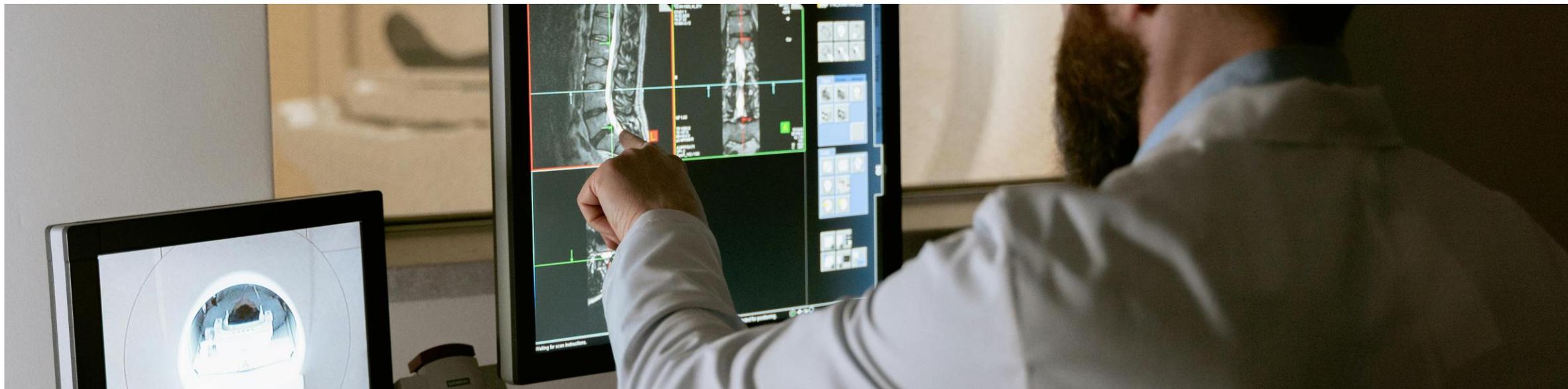
La Fàbrica

Nuestras causas

Salud y calidad de vida

En Sabadell Seguros y Pensiones, tenemos un firme compromiso con la salud y la calidad de vida de las personas. Entendemos que el bienestar de las personas va más allá de la protección financiera, por lo que nuestro rol como empresa trasciende el hecho de ofrecer soluciones aseguradoras. Por ello creemos en la importancia de promover un estilo de vida saludable y sostenible, tanto para nuestros empleados como para las comunidades en las que operamos, así como en la necesidad apoyar proyectos de investigación en salud.

En este sentido, apostamos por iniciativas que fomenten la prevención, el acceso a servicios de salud de calidad y la promoción de la vida activa y equilibrada. Nuestro compromiso con la salud y la calidad de vida se refleja en cada una de nuestras acciones, buscando generar un impacto positivo y duradero en las personas y el entorno en el que vivimos.



Nuestras causas

Salud y calidad de vida

Apoyo a la investigación de enfermedades graves

Con el ánimo de luchar contra el cáncer, BanSabadell Vida hace una donación de tres euros por cada póliza contratada de Life Care Mujer, a la investigación contra el cáncer femenino.



Asociación Española Contra el Cáncer, en dos proyectos diferentes:

- Contribución con el servicio “Acción integral a la mujer con cáncer”.
- Contribución al proyecto de investigación “Identificación de nuevos puntos débiles para superar la resistencia en cáncer de mama metastásico”



Fundación Contigo, para el proyecto de investigación “Concordancia entre las alteraciones moleculares en tejido de cáncer de mama metastásico y ADN circulante tumoral -biopsia líquida-”.

El producto Life Care Mujer, es un seguro que da respuesta a las necesidades reales de las mujeres, protegiendo la estabilidad y necesidades económicas de la familia ante las posibles adversidades en caso de fallecimiento, invalidez o enfermedad grave, como el cáncer femenino.



Nuestras causas

Salud y calidad de vida

Soporte a la prevención y rehabilitación en accidentes

Las lesiones del sistema nervioso central, que pueden llegar a causar una discapacidad permanente, ocurren comúnmente debido a accidentes cerebrovasculares, como el ictus, y a traumatismos craneoencefálicos, provocados principalmente por accidentes automovilísticos.

La mejor forma de tratar estas lesiones es intentar prevenirlas. Y cuando suceden, es necesaria la neurorehabilitación para minimizar o compensar en lo posible los déficits funcionales adquiridos.

Desde Sabadell Seguros y Pensiones iniciamos nuestra colaboración con **Institut Guttmann**, hospital de referencia en España en neurorrehabilitación, a través de los programas Vida Activa y Game Over.

El **programa Vida Activa** busca empoderar a personas con discapacidad, promoviendo su independencia y participación en la comunidad.

En 2023, su cuarta edición, el programa sumerge a participantes con lesiones neurológicas similares en un entrenamiento de sus habilidades en la ciudad de Barcelona. Durante dos semanas, seis participantes, cuatro profesionales y cuatro personas mentoras colaboran en actividades diseñadas para potenciar su autonomía funcional y la confianza en sí mismos. Con un enfoque en cuatro áreas clave: empoderamiento personal, vida independiente, participación comunitaria y mejora de la funcionalidad, el programa, con un formato único, fomenta la participación en actividades deportivas, culturales y populares, haciendo uso de los recursos de la ciudad.



Nuestras causas

Salud y calidad de vida



A su vez, colaboramos por primera vez con Institut Guttmann y el Servei Català de Transít para reducir los accidentes y sus consecuencias mediante el **programa Game Over**, en funcionamiento desde 1991.

Game Over es un programa de prevención de accidentes de tráfico que tiene como objetivo sensibilizar a jóvenes entre 15 y 18 años estudiantes de ESO, Bachillerato y ciclos formativos de los centros de enseñanza públicos y privados de Cataluña.

Su objetivo es desarrollar comportamientos responsables y que los y las jóvenes adopten actitudes de prudencia y tomen las medidas de seguridad necesarias al conducir un vehículo de motor y al practicar actividades deportivas o de ocio que conlleven un riesgo.

Se llevan a cabo sesiones de sensibilización por más de 30 monitores y monitoras, personas que han sufrido en primera persona un accidente de tráfico con graves secuelas y que tienen afectaciones neurológicas, quienes dan testimonio de su experiencia.

Hablar de secuelas, de daños irreversibles, de causas y de actitudes que podrían haber evitado los accidentes desde la propia vivencia, agudiza la atención y la empatía de los y las jóvenes.

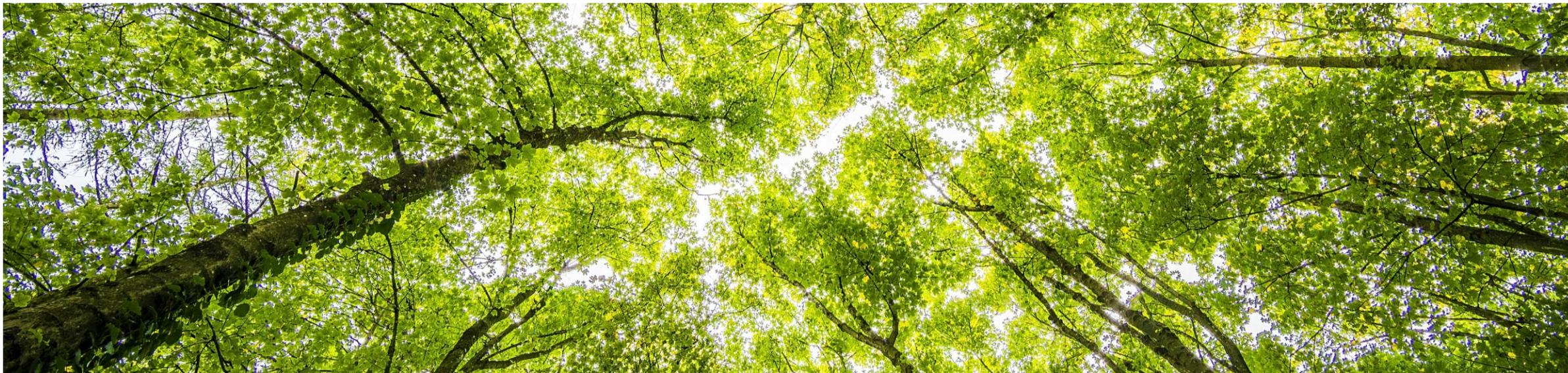
Nuestras causas

Conservación y restauración de hábitats de alto valor ecológico

La crisis ecológica global no es sólo un problema de clima, sino también de pérdida de biodiversidad o de alteración de los ciclos biogeoquímicos. A pesar de la recuperación de algunos ecosistemas, los indicadores sobre el estado de la biodiversidad y el patrimonio natural demuestran que España continúa perdiendo biodiversidad. Por ello, hemos lanzado un proyecto para conservar y restaurar hábitats, ecosistemas y especies de manera sostenible.

Los objetivos del proyecto son reducir la deforestación, poner en valor la diversidad de los ecosistemas naturales en la lucha contra el cambio climático, implementar modelos de gestión sostenible y promover espacios durante un largo periodo de tiempo, y divulgar y difundir la importancia de llevar a cabo acciones de conservación y mejora que permitan crear espacios naturales.

Casi el 70% de la masa forestal en España es de titularidad privada. Nuestro proyecto consiste en dotar económicamente a asociaciones dedicadas a conservar el medio ambiente para que compren terrenos de alto valor ecológico y los conserven en el largo plazo.



Nuestras causas

Conservación y restauración de hábitats de alto valor ecológico

En 2022 hemos realizado la primera donación para la compra de un terreno en la Poble de Claramunt (Barcelona) junto con la *Xarxa per la Conservació de la Natura*.

En este terreno está prevista la creación de un arboreto de 1.300 árboles fruteros de 250 variedades tradicionales de la zona, actualmente en riesgo de desaparición. Se convertirá, así en uno de los arboretos de variedades tradicionales más importantes de Cataluña, ayudando a salvaguardar el patrimonio agronómico, genético y gastronómico de la zona.

Se trata de una infraestructura de conservación estratégica para poder utilizar estas variedades tradicionales como elementos de diversificación agraria en un contexto de cambio climático que necesita recuperar la soberanía alimentaria. A la vez, su presencia hará que el valor ambiental de la zona y la biodiversidad que puede soportar se incrementen de forma muy significativa.

En 2023, más de ochenta personas empleadas de Sabadell Seguros y Pensiones participaron en una jornada de responsabilidad social en la finca. Durante este día, realizaron tareas iniciales para mejorar el estado de conservación y contribuir al proyecto del arboreto. Plantaron 400 arbustos para crear un corredor natural, retiraron especies invasoras como la caña (reutilizadas en el arboreto), limpiaron residuos en la finca y mejoraron la balsa con rampas de cemento y piedra.



Nuestras causas

Activismo social

Promovemos el voluntariado corporativo en las iniciativas que realizamos desde Sabadell Seguros y Pensiones, así como en las que promueve la Z Zurich Foundation o Banco Sabadell, en las que nuestro equipo humano también puede participar. Estas iniciativas tratan de contribuir a causas solidarias que apoyan a niños, niñas y adolescentes; personas con enfermedades, y personas en riesgo de exclusión social o en situación de pobreza. De esta forma, ayudamos a las personas y generamos un impacto positivo en la comunidad, conforme a nuestro objetivo de estar para cuidar.

Otro de los beneficios que aporta el voluntariado es que aumenta la cohesión y la ilusión de las personas colaboradoras que participan. Para promover la participación realizamos campañas de concienciación y comunicación a través de intranet, Workplace o vía correo electrónico antes y después de realizar las distintas iniciativas.

En 2023, en Sabadell Seguros y Pensiones hemos realizado **2.289 horas de voluntariado** en las siguientes actividades:



La Fundació
Rubricatus

Rosas solidarias



ASSOCIACIÓ CATALANA
SÍNDROME X FRÀGIL

#UnLibroXFragil



ace
alzheimer
center
BARCELONA

Rogaine solidaria



Donación de ropa



Desayuno solidario



Asperger Catalunya

Voley solidario



Cemcat
Centre d'Esclerosi Múltiple
de Catalunya

#UnaFotoporlaEM



SJD Sant Joan de Déu
Barcelona - Hospital

Lotería solidaria



Manos Unidas

Concierto solidario



Reyes Magos

Además, este año también han participado personas voluntarias en el programa **ZShake** de Zurich Seguros, de formación juvenil a adolescentes con dificultad de aprendizaje y en la **Zurich Maratón** de Barcelona, entregando dorsales a las personas participantes.



Transparencia e integridad en nuestras acciones

Cultura empresarial y ética
Gobierno corporativo
Lucha contra la corrupción y el soborno

Transparencia e integridad en nuestras acciones

Cultura empresarial y ética

Promovemos una conducta empresarial ética en todos los niveles y en las actividades que desarrollamos cada día. Para ello, nos regimos por los estándares establecidos en el **Código de Conducta** aprobado por Grupo Zurich, ya que nos es de aplicación directa, y prevenimos cualquier conducta contraria a estos.

Todas las personas colaboradoras y empleadas, incluyendo el Consejo de Administración y la dirección, deben respetar el Código de Conducta y las políticas relacionadas. Asimismo, procuramos que las empresas socias con las que trabajamos se adhieran a la filosofía de nuestro Código de Conducta.

Algunas de las cuestiones que recoge el Código de Conducta son la prevención de delitos financieros, como la prevención de la corrupción y el soborno y los procesos asociados de debida diligencia, el blanqueo de capitales o la financiación del terrorismo; el fomento de un entorno de trabajo diverso e inclusivo; la garantía de un entorno de trabajo saludable y seguro; la revelación de conflictos de intereses; la prevención del fraude y la delincuencia; la protección de información confidencial de clientes y clientas; la garantía de una *Customer Facing Conduct* apropiada; la comunicación con nuestros grupos de interés, o el impulso del cambio para un futuro sostenible, entre otros aspectos.

En materia de **derechos humanos**, tal y como establece el Código de Conducta, durante nuestra interacción con clientes y clientas, personas empleadas, accionistas, empresas proveedoras, el público en general o



Nuestro Código
de conducta

Transparencia e integridad en nuestras acciones

Cultura empresarial y ética



cualquier grupo de interés, nuestro objetivo es fomentar la adhesión a los siguientes estándares internacionales de mejores prácticas para gestionar los posibles impactos negativos sobre los derechos humanos:

- Principios rectores sobre las empresas y los derechos humanos: puesta en marcha del marco de las Naciones Unidas para «proteger, respetar y remediar».
- Directrices de la OCDE para Empresas Multinacionales.
- Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

El Código de Conducta está disponible para cualquier grupo de interés en la página web de Sabadell Seguros y Pensiones.

Existen diferentes **canales** a través de los cuales cualquier persona empleada puede realizar consultas o comunicar inquietudes relacionadas con conductas que crea que podrían violar las leyes, las normas, las políticas internas o el Código de Conducta.

En 2023 no se ha recibido ninguna denuncia por casos de discriminación. Cabe destacar que, en marzo de este ejercicio, se presentó a la Comisión de Auditoría un informe sobre el funcionamiento del canal de denuncias en las entidades, en el que se detallan las medidas con las que contamos para este proceso.

Además, tampoco ha habido casos ni multas derivadas de incumplimiento significativo de la legislación y las normativas durante este periodo.

Transparencia e integridad en nuestras acciones

Gobierno corporativo

Trabajamos para construir una estructura organizativa transparente, promoviendo el buen gobierno mediante una gestión eficaz, sana, prudente y sostenible de nuestra actividad.

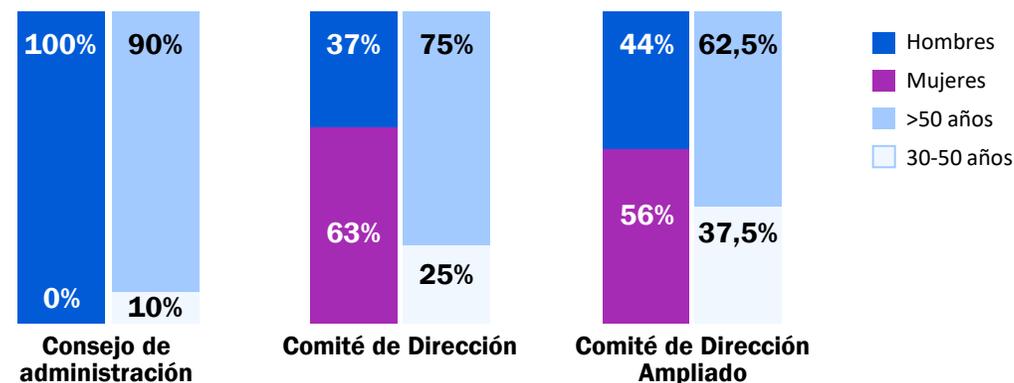
La **Junta General de Accionistas** decide, conforme a la normativa aplicable y los Estatutos Sociales de cada compañía, sobre los asuntos propios de su competencia. El **Consejo de Administración** es el órgano encargado de dirigir, controlar y representar a las compañías que forman Sabadell Seguros y Pensiones, así como de garantizar que estas actúan de manera ética, responsable y legal.

La **Comisión de Auditoría** asesora al Consejo de Administración en lo relativo a la supervisión y el control de los procesos de elaboración y presentación de la información financiera requerida legalmente, el mantenimiento de un sistema de control y gestión del riesgo interno robusto, y la efectividad de la auditoría interna y del gobierno de las sociedades, de acuerdo con la legislación aplicable.

La gestión diaria de la compañía, en especial, en las áreas de operativa financiera recae en el **Director General**, que es nombrado por el Consejo de Administración. Rige su gestión del negocio por las políticas y la estrategia establecidas por el Consejo de Administración, y como responsable, ha de cumplir el plan de negocio, el plan financiero, el presupuesto y los objetivos aprobados por el Consejo. Además, tiene que garantizar que la compañía actúa de manera ética, responsable y legal, así como promover los valores éticos.

También contamos con un **Comité de Dirección Ejecutivo**, formado por las direcciones de las áreas de Desarrollo Comercial; Cliente, Mercado y Propuestas de Protección; Ahorro y Pensiones; Seguros de Protección; Recursos Humanos, Organización, Comunicación Interna y Sostenibilidad; Operaciones, Tecnología y Siniestros, y Finanzas. Además de los anteriores, integran el **Comité de Dirección Ampliado** las direcciones de las funciones de Inversiones, Actuarial, Asesoría Jurídica, Gestión de Riesgos, Cumplimiento Normativo, Auditoría Interna y Sostenibilidad.

Por otro lado, disponemos de **Comités Técnicos: comité de riesgos, de activos y pasivos (ALCO), de recursos humanos y de inversiones**. Todos ellos elevan propuestas al Consejo de Administración para su aprobación, así como cualquier asunto que requiera ser puesto en conocimiento del mismo.



Transparencia e integridad en nuestras acciones

Lucha contra la corrupción y el soborno

Aplicamos los principios éticos que recoge el Código de Conducta en todas nuestras acciones. En materia de prevención de la corrupción y el soborno, prohibimos cualquier tipo de conducta inapropiada que esté relacionada con estos delitos y promovemos la honradez y la responsabilidad en los negocios. Cumplimos la legislación vigente y con la **Política Antisoborno y Anticorrupción** de Grupo Zurich.

No ofrecemos ni recibimos **obsequios, invitaciones u otros beneficios** relacionados con las actividades empresariales, a no ser que se adecúen a las circunstancias, sean moderados en términos de valor y frecuencia y estén en consonancia con los umbrales locales en materia de obsequios, invitaciones u otros beneficios.

Aplicamos procedimientos de diligencia debida respecto a terceras personas o entidades antes de suscribir cualquier acuerdo y mientras se mantenga la relación comercial. Del mismo modo, aseguramos que los pagos a y de terceras personas o entidades se realizan de forma adecuada, se basan en un fundamento comercial sólido y se registran y declaran debidamente.

Asimismo, mantenemos nuestro compromiso con la **lucha contra el blanqueo de capitales, contra la financiación del terrorismo** y a favor del **cumplimiento fiscal**.

En 2023 Bansabadell Vida, Bansabadell Seguros Generales y Bansabadell Pensiones se han adherido al **Código de Buenas Prácticas Tributarias**, que promueve una relación cooperativa entre la Agencia Estatal de Administración Tributaria y las entidades que lo suscriben, con la finalidad de mejorar la aplicación del sistema tributario y reforzar los principios de transparencia, confianza mutua y seguridad jurídica.



Transparencia e integridad en nuestras acciones

Lucha contra la corrupción y el soborno



Contamos con una **Política Antisoborno y Anticorrupción** y una **Política de Prevención del Blanqueo de Capitales y Financiación del terrorismo** específicas para nuestras entidades y que son aprobadas por el Consejo de Administración. En la web externa está disponible para nuestros clientes y entidades proveedoras el **Código de Conducta de las entidades**, así como la **Política de Compliance Penal**. En el apartado “Canal Ético” puede accederse al canal de denuncias de las entidades y comunicar cualquier conducta que pueda suponer una vulneración de la Política de Antisoborno y Anticorrupción, entre otras.

Desde 2022, incluimos **cláusulas sobre anticorrupción y antisoborno**, así como necesidad de disponer o de adherirse al **Código de Conducta y Modelo de Prevención** en los contratos con proveedores. En ellas, se especifica que el proveedor asegura compartir los valores de Sabadell Seguros y Pensiones en Antisoborno y Anticorrupción. También se compromete a no pagar o aceptar sobornos y prohibir y rechazar cualquier tipo de corrupción, extorsión y/o estafa.

Cabe destacar también que este año el 100% de la plantilla ha realizado la formación de **Financial Crime**, que incluye antisoborno y anticorrupción. Eso incluye, por lo tanto, al Director General y a todos los miembros del Comité de Dirección y Comité de Dirección Ampliado. En 2023, las personas con mayor exposición al riesgo de soborno y corrupción han recibido formación reforzada en la materia y se ha obtenido un 100% de realización.

Sobre esta memoria

En esta Memoria de sostenibilidad, hemos intentado reflejar nuestro compromiso continuo con la responsabilidad social, económica y ambiental. A través de la transparencia y la honestidad, hemos presentado un análisis de nuestro rendimiento en estas áreas, destacando tanto nuestros logros como los desafíos que enfrentamos.

Hemos trabajado para asegurar que esta memoria proporcione una visión equilibrada y transparente de nuestro desempeño económico, ambiental y social de Sabadell Seguros y Pensiones, y la planteamos como un ejercicio de transparencia hacia nuestros grupos de interés. Reconocemos que la sostenibilidad no es un destino, sino un viaje, por lo que continuaremos avanzando en nuestros compromisos, buscando constantemente maneras de mejorar y hacer una diferencia positiva en el mundo que nos rodea.

Finalmente, agradecemos a todas las personas de nuestro equipo por su dedicación y esfuerzos para lograr nuestros objetivos de sostenibilidad. También queremos agradecer a nuestros clientes, proveedores y a la comunidad en general por su apoyo continuo. En resumen, esta Memoria de sostenibilidad es un reflejo de nuestra dedicación para hacer de Sabadell Seguros y Pensiones un lugar mejor para trabajar y un mejor ciudadano corporativo. Esperamos que encuentre este informe útil y esperamos continuar nuestro trabajo de sostenibilidad en el futuro.

Para más información sobre este documento o sus contenidos, es posible contactar con el área de Sostenibilidad de Clara Armengol Vivas, Directora de Sostenibilidad de Sabadell Seguros y Pensiones (sostenibilidad@sabadellzurich.com).