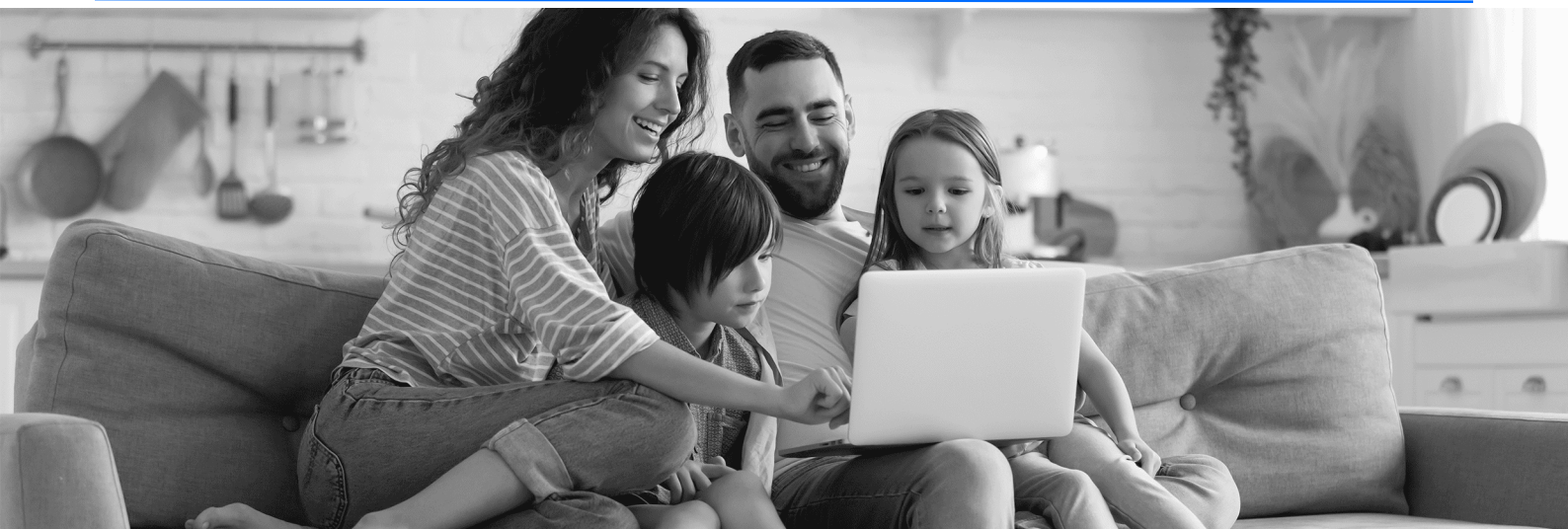


Condicions Generals de l'assegurança de la llar

Sabadell Assegurances Zenit Llar
Sabadell Assegurances Zenit Llar Plus
Sabadell Assegurances Zenit Llar Prèmium
Model HOGT2501

Índex

1. Legislació aplicable	3
2. Àmbit territorial	3
3. Definicions	3
3.1. Definicions de les figures que intervenen en el contracte	3
3.2. Definicions relatives a l'habitatge	4
3.3. Definicions relatives al contracte	5
3.4. Definicions relatives als sinistres	6
3.5. Definicions relatives a les cobertures	7
4. Consideracions generals	7
4.1. Béns assegurables	7
4.2. Béns sense cobertura	8
4.3. Declaracions sobre el risc	8
5. Cobertures	9
5.1. Cobertures bàsiques	9
5.1.1. Incendis, explosions, caigudes de llamps i fum	9
5.1.2. Fenòmens atmosfèrics	9
5.1.3. Vessaments d'aigua	9
5.1.4. Responsabilitat Civil	10
5.2. Cobertures addicionals	12
5.2.1. Impacte d'objectes i detonacions sonores	12
5.2.2. Actes de vandalisme o malintencionats	12
5.2.3. Despeses originades per limitar el sinistre i pel desenrunament	12
5.2.4. Pèrdua de lloguers i lloguer de l'habitatge	12
5.2.5. Lloguer i trasllat de mobiliari	12
5.2.6. Viatges i mudances	12
5.2.7. Reposició de documents	13
5.2.8. Vidres, marbres, elements sanitaris, vitroceràmiques i plaques solars	13
5.2.9. Robatori	13
5.2.10. Danys elèctrics	14
5.2.11. Restauració estètica a l'immoble	14
5.2.12. Béns refrigerats	14
5.2.13. Tot risc accidental	14
5.2.14. Protecció jurídica	15



5.2.15. Protecció ocupació	17
5.2.16. Protecció arrendador	18
5.2.17. Protecció inquilí	19
5.2.18. Assistència	19
5.2.19. Servei de manetes	21
5.2.20. Servei de reparació d'electrodomèstics	22
5.2.21. Compromisos amb tu	23
5.3. Cobertures opcionals	23
5.3.1. Protecció exteriors	23
6. Danys i despeses que no tenen cobertura en cap cas ni s'inclouen en cap garantia	23
7. Revaloració automàtica	24
8. Valoració	24
8.1 Regla proporcional	24
8.2 Compensació de capitals	24
8.3 Concurrencia d'assegurances	24
8.4 Regla d'equitat	24
8.5 Què s'ha de fer en cas de sinistre	25
8.6 Valoració dels danys en cas de sinistre	25
8.7 Cessió de drets	25
8.8 Aplicació de l'ordre públic internacional	25
9. Durada i prima de l'assegurança	26
9.1 Durada de l'assegurança	26
9.2 Pagament de la prima mínima	26
10. Indemnització per pèrdues derivades de fets extraordinaris que s'han esdevingut a Espanya	27

Aquest contracte s'ha redactat en diversos idiomes. En cas de qualsevol discrepància, prevaldrà la versió en castellà.

Sabadell Assegurances Zenit Llar, Sabadell Assegurances Zenit Llar Plus i Sabadell Assegurances Zenit Llar Prèmium són assegurances de BanSabadell Seguros Generales, Societat Anònima d'Assegurances i Reassegurances, mitjançades per BanSabadell Mediación, operador de bancassegurances vinculat del Grup Banc Sabadell, S. A., amb NIF A-03424223 i seu a l'avinguda Òscar Esplà, 37, 03007 d'Alacant. Consta inscrita en el Registre Mercantil d'Alacant i en el Registre administratiu de distribuïdors d'assegurances i reassegurances de la DGAFP amb la clau OV-0004, i té subscripta una assegurança de Responsabilitat Civil d'acord amb el que disposa la normativa de distribució d'assegurances i reassegurances privades vigent en cada moment.

BanSabadell Seguros Generales, Societat Anònima d'Assegurances i Reassegurances, amb NIF A-64194590 i domicili social al carrer Isabel de Colbrand, 22, 28050 de Madrid, consta inscrita en el Registre Mercantil de Madrid, tom 36651, llibre 0, foli 117, secció 8, full M 657405 i inscripció 2 i en el Registre d'Entitats Asseguradores de la DGAFP amb la clau C-0767.

1. Legislació aplicable

1. Legislació aplicable

Aquest contracte d'assegurança s'ha d'interpretar en el marc de la legislació vigent i cal fer esment especial, per la transcendència que té sobre les cobertures i garanties, del que es disposa en:

- La Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de contracte d'assegurança.
- La Llei 20/2015, de 14 de juliol, d'ordenament, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores.
- El Reial decret legislatiu 7/2004, de 29 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de l'Estatut Legal del Consorci de Compensació d'Assegurances.
- I qualsevol altra norma que s'hi pugui aplicar durant la vigència de la pòlissa.

2. Àmbit territorial

2. Àmbit territorial

S'hi cobreixen tots els sinistres emparats per les cobertures de la pòlissa que han causat fets esdevinguts a Espanya i que afecten riscos situats en territori espanyol.

Les cobertures de Responsabilitat Civil Familiar i Responsabilitat Civil per al propietari d'animals domèstics s'amplia als països de la Unió Europea i a Andorra, **sempre que l'estada no superi els 3 mesos de durada.**

3. Definicions

3.1. Definicions de les figures que intervenen en el contracte

Entitat/s asseguradora/es

BANSABADELL SEGUROS GENERALES, SOCIETAT ANÒNIMA D'ASSEGURANCES I REASSEGURANCES, S. A., és la companyia que assumeix les obligacions i els riscos pactats en aquest contracte.

Prenedor/a, prenedors/es (també referit com a Persona/es prenedora/es)

La persona física o jurídica que, juntament amb l'Entitat asseguradora, subscriu el contracte i a qui corresponen les obligacions que se'n deriven, tret de les que, per la seva naturalesa, ha de complir l'Assegurat.

Assegurat/ada, assegurats/ades (també referit com a Persona/es assegurada/es)

La persona, física o jurídica, titular de l'interès objecte de l'assegurança i que, si hi manca la Persona prenedora, assumeix les obligacions i els deures derivats del contracte. Tenen també consideració d'Assegurat **els qui conviuen habitualment amb la Persona assegurada al domicili assegurat.**

- El cònjuge, si no se n'ha separat legalment, o la parella de fet **sempre que hi acrediti convivència estable al mateix domicili.**
- Els fills de tots dos o de qualsevol d'ells, i també les persones que estan sota la tutela legal de tots dos o de qualsevol d'ells. També té la consideració d'Assegurat qualsevol menor, incapacitat o invàlid que resta sota la guarda i custòdia dels membres de la parella.
- Els ascendents del Prenedor o del cònjuge o bé de la parella de fet.

Creditor hipotecari (també referit com a Persona creditora)

La persona física o jurídica que és el titular del dret a la indemnització o a la prestació de l'Entitat asseguradora, quan la Persona assegurada hagi comunicat prèviament a l'Entitat asseguradora que té la condició de creditor hipotecari.

Tercer/s

Qualsevol persona, física o jurídica diferent de la Persona assegurada o de la Persona prenedora de l'assegurança. **No es consideren tercers, a l'efecte d'aquest contracte, les persones que conviuen amb el Prenedor, ni tampoc els ascendents o els descendents.**

No obstant això, els familiars esmentats es consideraran tercers pel que fa a la cobertura de Responsabilitat Civil quan el sinistre es derivi:

- D'un incendi o de danys ocasionats per l'aigua a habitatges adjacents, si el propietari o el llogater és ascendent o descendent de l'Assegurat. En el cas de danys per aigua, la causa del sinistre ha de ser una rebentada, un trencament, un embussament o l'omissió de tancar una aixeta o una clau de pas.

3.2. Definicions relatives a l'habitatge

Tipus d'habitatge

A l'efecte del contracte cal entendre per:

- **Pis en una planta intermèdia:** l'habitatge que forma part d'un edifici residencial, amb finestres, galeries, balcons o qualsevol altra obertura accessible a més de tres metres del sòl, i que no és cap pis de l'última planta.
- **Pis a l'última planta (àtic):** el darrer pis d'un edifici residencial que, de vegades, integra el terrat de l'edifici i, d'altres, l'arrencada de la teulada de l'edifici.
- **Pis a la planta baixa:** l'habitatge que forma part d'un edifici residencial, amb finestres, galeries, balcons o qualsevol altra obertura accessible a menys de tres metres del sòl.
- **Casa unifamiliar aïllada:** l'habitatge independent que fa servir de manera exclusiva la Persona assegurada i que no comparteix paret amb cap altra edificació, tot i que hi pot compartir un mur, una tanca o un clos.
- **Casa unifamiliar adossada:** l'habitatge d'una o de diverses plantes que fa servir de manera exclusiva la Persona assegurada, unit a altres habitatges amb els quals comparteix una o més parets laterals.

Ús de l'habitatge

A l'efecte del contracte cal entendre per:

- **Residència habitual:** l'habitatge habitual i permanent de la Persona assegurada, quan roman desocupat durant períodes que no superen 60 dies consecutius ni 6 mesos discontinus, o en el qual consta empadronada.
- **Segona residència:** l'habitatge que no constitueix la residència habitual de la Persona assegurada, però que fa servir ella o les persones que hi conviuen de manera ocasional, és a dir, esporàdicament els caps de setmana, durant les vacances o altres períodes anàlegs.

Règim de propietat de l'habitatge

A l'efecte del contracte cal entendre per:

- **Habitatge arrendat:** l'immoble cedit a un llogater mitjançant un contracte d'arrendament renovable per un període superior a 6 mesos amb contractes renovables.
- **Habitatge arrendat per a ús turístic:** l'immoble complet (pis, xalet, residència adossada, etc.) que es lloga habitualment amb una finalitat turística, de vacances o de lleure, en compliment de la normativa sectorial vigent.
- **Propietat d'ús propi:** l'immoble on viu el propietari i que és la seva residència habitual o bé una segona residència.
- **Inquilí:** persona física que, a canvi d'una renda, es beneficia de l'ús de l'habitatge assegurat.
- **Arrendador:** propietari titular de l'habitatge que, a canvi d'una renda, i mitjançant un contracte d'arrendament per escrit, en cedeix l'ús a un tercer.

Situació de l'habitatge

A l'efecte del contracte cal entendre per:

- **Nucli urbà:** la zona urbana d'un municipi, és a dir, el conjunt d'edificacions que pertanyen a diferents propietaris i que és en una mateixa zona urbanitzada. L'ha de constituir un mínim de 50 habitatges i/o 500 habitants i ha de disposar de tots els serveis que s'enumeren a continuació: accés per via pavimentada amb vorada, enllumenat i/o subministrament d'energia elèctrica, proveïment i evacuació d'aigua, clavegueram i serveis telefònics.
- **Nucli despoblat:** situació d'un edifici o d'un conjunt d'edificis a més de 3 km del límit d'un nucli urbà i que no té les condicions ni les característiques d'una urbanització.

Materials principals de construcció d'un habitatge

A l'efecte del contracte cal entendre per:

- **Formigó, maons i pedra (materials incombustibles):** la construcció de l'edifici on hi ha els béns objecte de l'assegurança, que com a mínim ha de tenir:
 - a) Una estructura completament de formigó, metall, maons o obra de pedra picada.
 - b) Cobertes de teules, pissarra, xapa metàl·lica, maons, fibrociment i altres materials incombustibles en més del 90 %.
 - c) Tancaments o parets de façana de maons, pedra o ciment o bé altres materials incombustibles en més del 90 %.
- **Pedra o maons amb bigues de fusta:** la construcció de l'edifici on hi ha els béns objecte de l'assegurança es compon de materials incombustibles, com ara la pedra o els maons, però inclou entramats de pisos i/o bigues de fusta. **Se n'exclouen de manera expressa els habitatges que contenen més del 30 % de material combustible.**
- **Fusta o altres materials combustibles:** la construcció de l'edifici on hi ha els béns objecte de l'assegurança es compon, principalment, de fusta o de plafons multicapa prefabricats a l'estructura, la coberta i/o els tancaments, encara que disposi de revestiments ornamentals fets de materials

incombustibles o s'hagi sotmès a un tractament ignífug. Se n'exclouen de manera expressa els habitatges amb aquesta classe de construcció.

Mesures de seguretat de l'habitatge

A l'efecte del contracte cal entendre per:

- **Protecció mínima de les portes d'accés a l'habitatge:** a les obertures d'accés hi ha d'haver com a mínim una porta massissa (de fusta, de PVC o d'alumini) amb pany de seguretat o dos panys simples.
- **Protecció mínima de les finestres amb accés de l'exterior:** a les finestres accessibles de l'exterior hi ha d'haver com a mínim persianes fixades o ancorades per dins.

Instal·lació d'aigua a l'habitatge

El sistema dissenyat per subministrar, distribuir i drenar aigua potable. Inclou components com ara les canonades d'aigua freda i calenta, les vàlvules, les aixetes, les bombes i els sistemes de calefacció i d'evacuació que es connecten a les conduccions generals. També pot incorporar sistemes de tractament, emmagatzematge i drenatge d'aigua per eliminar aigües residuals. Els aparells i els dipòsits fixos connectats en aquestes conduccions també formen part del sistema.

Instal·lació elèctrica a l'habitatge

El conjunt integrat per canalitzacions, estructures, conductors, accessoris i dispositius que permeten de subministrar energia elèctrica a l'habitatge per alimentar els aparells que necessiten electricitat per funcionar.

Se n'exclouen de manera expressa els habitatges amb instal·lacions d'aigua i/o de llum sense renovar, si la construcció és d'abans del 1975.

Elements comuns

Els elements que, per la seva essència o naturalesa, no poden deixar de ser comuns en cap cas (com ara l'estructura de l'edifici, els fonaments i els tancaments exteriors), o bé que, per la seva funció, s'assignen al servei de tots o d'uns quants dels propietaris singulars (com ara terrats, porteries, murs, escales o ascensors, i també els vidres i el mobiliari situats en zones d'ús compartit).

Elements privatis

Els elements que no són comuns i presten servei a un sol departament, fins i tot els que van esdevenir privatis amb posterioritat a l'origen de l'edifici, amb el consentiment dels copropietaris.

3.3. Definicions relatives al contracte

Pòlissa

Document que acredita l'existència del contracte d'assegurança conclòs entre el Prenedor i l'Entitat asseguradora, i que conté els acords i les condicions pels quals s'ha de regir la relació entre les parts.

El document que inclou les condicions reguladores del contracte d'assegurança. Formen part integrant de la pòlissa: les Condicions Generals, les Particulars, les Especials i els suplementos o apèndixs que s'emeten per complementar-la o modificar-la.

El contracte en vigor es pot modificar amb un suplement, que és el document subscrit entre el Prenedor i l'Entitat asseguradora i que esdevé una part integrant de la pòlissa.

Prima

El preu de l'assegurança.

La prima neta es calcula tenint en compte el conjunt de cobertures contractades, els límits i els sublímits de les garanties o de les sumes assegurades, les franquícies, les condicions d'assegurament i les altres condicions pactades que consten en la pòlissa. Per tant, la variació de qualsevol d'aquestes condicions implica una modificació de les primes.

El rebut ha de contenir, també, els recàrrecs i els tributs que hi siguin aplicables per llei en cada moment.

Capital assegurat

La quantitat màxima que ha de pagar l'Entitat asseguradora en cas de sinistre per totes les cobertures i els béns assegurats en la pòlissa.

En les cobertures per a les quals s'estableix un import determinat en la taula de Cobertures contractades, es tracta del capital assegurat per a la cobertura corresponent.

3.4. Definicions relatives als sinistres

Període de carència

El període de temps en què, si vigeix la pòlissa i es produeix cap sinistre, l'Entitat asseguradora no té l'obligació d'indemnitzar.

Franquícia

L'import a partir del qual l'Entitat asseguradora indemnitza pel sinistre. Si el cost del sinistre és inferior a la franquícia, se'n fa càrrec la Persona assegurada.

Les cobertures afectades i l'import de les franquícies corresponents es detallen en la taula de Cobertures contractades que figura en les Condicions Particulars.

En el cas de cobertura pel Consorci de Compensació d'Assegurances, la franquícia és l'import que sempre va a càrrec de l'Assegurat i que de cap manera ha de pagar el Consorci.

Límit per sinistre

La quantitat màxima que s'ha de pagar per la suma de totes les indemnitzacions i les despeses que corresponen a un sinistre, amb independència del nombre de perjudicats.

Regla d'equitat

La regla que s'aplica quan, en cas de produir-se cap sinistre cobert per la pòlissa, es fa palès que hi ha un agreujament del risc, el qual hauria comportat un augment del preu de l'assegurança si l'Entitat asseguradora ho hagués sabut. En aquesta circumstància, la indemnització s'ha de reduir en la mateixa proporció que la diferència entre la prima pagada i la que s'hauria hagut de pagar.

Regla proporcional

La regla que s'aplica quan, si es produeix cap sinistre cobert per la pòlissa, el capital assegurat és inferior al valor real dels béns assegurats. En aquest cas, la indemnització es redueix en la mateixa proporció que la diferència.

Assegurança a primer risc

L'Entitat asseguradora assumeix les conseqüències del sinistre fins a una quantitat determinada, independentment del valor total dels béns. En les cobertures i els béns assegurats amb aquesta modalitat, els danys s'indemnitzen, com a màxim, fins a la quantitat establerta en la pòlissa com a capital assegurat i en cap cas s'hi aplica la regla proporcional.

Sinistre

Qualsevol fet accidental, sobtat, extern, imprevist i no atribuïble a la intenció del Prenedor / l'Assegurat les conseqüències perjudicials del qual cobreixen de manera total o parcial les garanties de la pòlissa. El conjunt dels danys derivats d'un mateix esdeveniment constitueix un únic sinistre, fins i tot si els danys no es manifesten alhora o afecten diverses persones o béns.

Infraassegurança

Es dona quan la suma assegurada és inferior al valor de l'objecte assegurat. En aquesta situació, la indemnització es calcula tenint en compte la regla proporcional.

Valor de nou

Valor de substitució del bé sinistrat per un altre de característiques similars sense aplicar-hi deduccions per antiguitat o ús. En el cas del continent, el valor de nou correspon al cost de la reconstrucció.

Valor de reposició

El preu que costaria el bé assegurat si el compréssim nou just abans que s'esdevingués el sinistre, o bé el cost de substitució amb materials nous d'una classe i d'unes característiques anàlogues.

Valor real

El preu que costaria el bé assegurat si el compréssim nou just abans que s'esdevingués el sinistre, aplicant-hi les deduccions per antiguitat, ús i estat de conservació.

Cibersinistre

Tots els danys i perjudicis, responsabilitats, reclamacions, costos i despeses de qualsevol mena que, de manera directa o indirecta, han originat o han causat totalment o parcial un ciberatac o un ciberincident o bé hi tenen relació, incloent-hi, sense cap limitació, totes les mesures adoptades per controlar, prevenir, eliminar o reparar un ciberatac o un ciberincident.

Ciberatac

Un acte o una sèrie d'actes no autoritzats, maliciosos o delictius comesos en qualsevol moment i lloc, o l'amenaça o simulació d'aquests actes, si comporten l'accés, el processament, l'ús o l'operació de sistemes informàtics.

Ciberincident

Qualsevol error o omissió o sèrie d'errors o omissions que afecten l'accés, el processament, l'ús o l'operació de sistemes informàtics; o la indisponibilitat o la impossibilitat, total o parcial, única o repetida, d'accés, processament, ús o operació de sistemes informàtics.

3.5. Definicions relatives a les cobertures

Explosió

L'acció violenta de la pressió o de la depressió del gas o dels vapors.

Incendi

La combustió i l'abrasament amb flama que es pot propagar d'un objecte o objectes que no estaven destinats a ser cremats al lloc i en el moment en què aquest fet s'esdevé.

Llamp

La descàrrega elèctrica violenta produïda per una pertorbació en el camp elèctric de l'atmosfera.

Robatori

La usurpació de béns assegurats sense que ho sàpiga l'Assegurat. Cometen el delictes terceres persones quan l'habitatge és tancat, escalant o fent ús de la força sobre les coses amb claus falses, rossinyols i altres instruments que no són ordinàriament per obrir portes, o bé penetrant-hi clandestinament amb claus sostretes abans.

Espoliació o atracament

La usurpació de béns assegurats amb ús de la violència o intimidació sobre les persones.

Furt

La sostracció o la usurpació de béns, contra la voluntat de l'Assegurat, sense ús de la força sobre les coses ni violència o intimidació sobre les persones.

Joies

Els joiells, les pedres precioses, les pedres fines o les gemmes, les perles naturals o cultivades i, en general, qualsevol objecte confeccionat totalment o parcialment amb pedres precioses, or i/o platí, sempre que serveixi per a la ornamentació personal.

Objectes de valor especial

Objectes que, per les seves característiques singulars (antiguitat, qualitat artística, etc.), tenen un preu especial al mercat, variable segons el moment. Així doncs, s'inclouen els objectes artístics sempre signats per l'autor (pintura, escultura, filatèlia, numismàtica, gravats o anàlegs) i/o catalogats oficialment. Aquest concepte engloba també les pells fines i els objectes confeccionats de manera total o parcial amb pedres precioses, or i/o platí que no serveixen per a la ornamentació personal.

Mobiliari, accessoris i estris de jardí

Els elements destinats als espais exteriors, especialment fabricats perquè es facin servir en jardins, patis, porxades o terrasses a l'aire lliure, que són d'ús exclusivament privatiu.

4. Consideracions generals

4.1. Béns assegurables

S'inclouen els objectes i els béns que s'enumeren tot seguit, sempre que consti un capital assignat per cobrir-los en les Condicions Particulars.

Continent

El conjunt format per la construcció principal i les accessoris de l'habitatge assegurat, **sempre que sigui d'ús privatiu i exclusiu de l'Assegurat i de l'habitatge.**

S'hi inclouen les instal·lacions, els aparells i els elements incorporats de manera fixa per al servei de l'habitatge, i també els tancaments exteriors, com ara les tanques, les barreres, els closos o murs, i les instal·lacions esportives, les piscines o les àrees d'esbarjo.

A tall d'exemple, cal entendre per elements del continent les instal·lacions fixes que formen part de l'habitatge assegurat i són d'ús privatiu de l'Assegurat, com ara el sistema de calefacció (incloent-hi

les calderes i els escalfadors) i de refrigeració (aparells d'aire condicionat); les instal·lacions d'aigua, electricitat i gas; els elements sanitaris, els lavabos, les mampares fixes, les plaques vitroceràmiques, les campanes extractores, els mobles de la cuina, les aigüeres, les plaques solars, les instal·lacions telefòniques i els aparells o elements de seguretat. De la mateixa manera, tenen la consideració de continent les antenes fixes de ràdio i de televisió, els tendals, els armaris d'obra i el parquet, **sempre que estiguin ancorats de manera fixa.**

Es consideren construccions accessòries la plaça d'aparcament del vehicle, el garatge suplementari de l'habitatge principal i la cambra dels mals endreços, si són en un radi de 500 metres respecte de l'edifici on hi ha l'habitatge assegurat, sempre que tinguin característiques constructives semblants a les de l'habitatge i es destinin a l'ús de l'Assegurat o dels qui hi conviu.

En el cas de la propietat horitzontal, s'inclou la part proporcional dels elements comuns de l'edifici que correspon a l'Assegurat com a copropietari.

Obres de reforma

Les instal·lacions o els elements propis del continent que hi ha incorporat l'Assegurat per reformar o millorar els originals, quan té la condició de llogater.

Contingut

Es consideren elements del contingut les següents propietats de l'Assegurat:

- Els mobles, els llums, els objectes de decoració, els aparells d'imatge, de so i electrònics, els electrodomèstics, les peces de pelleteria fina, el parament domèstic i personal, els aliments i les begudes.
- Les joies.
- Els objectes de valor especial, amb un preu unitari inferior a 20.000 €, o superior en cas que s'hagi declarat explícitament en el contracte.
- El mobiliari i els estris del jardí.
- El mobiliari i les eines o estris professionals als habitatges on es faci una activitat professional, sempre que el valor unitari no superi els 6.000 € i en conjunt no representi més del 25 % del total del contingut assegurat.

El capital cobert per la pòlissa s'amplia a un 5 % per als béns de terceres persones, llevat de les joies i els objectes de valor dins de l'edifici residencial que s'inclouen en la pòlissa, quan s'hi va de visita o els propietaris hi fan estades temporals o accidentals.

4.2. Béns sense cobertura

- Els vehicles de motor, les caravanes, els remolcs i les embarcacions, incloent-hi els motors, els accessoris i els aparells que tenen incorporats.
- Els diners, els efectes timbrats i qualsevol document anàleg que representa un valor o una garantia de diners, excepte per a les cobertures que els inclouen de manera explícita.
- Els objectes i les mercaderies que formen part de mostraris o de catàlegs o que són per vendre.
- Les joies, els objectes d'art i els objectes amb un valor especial dipositats o desats en cambres de mals endreços i garatges situats o no al mateix edifici de l'habitatge, com també als annexos separats.
- Les joies, els objectes d'art i els objectes amb un valor especial que són en una residència secundària, llevat que l'Assegurat hi habiti en períodes de vacances i caps de setmana.
- Els animals vius de qualsevol mena, excepte en els casos establerts en la cobertura de Responsabilitat Civil.
- Els comandaments a distància i les claus dels vehicles de motor.
- Els béns de tercers, tret dels que s'indiquen en aquest contracte.

4.3. Declaracions sobre el risc

Aquesta pòlissa s'ha concertat a partir de les declaracions formulades pel Prenedor de l'assegurança, d'acord amb les dades demanades per l'Entitat asseguradora, i que consten en la sol·licitud i que han motivat que s'accepti el risc, s'assumeixin les obligacions derivades del contracte i se'n fixi la prima.

El Prenedor de l'assegurança o l'Assegurat han de comunicar a l'Entitat asseguradora, durant la vigència del contracte i tan aviat com sigui possible, si han canviat els factors i les circumstàncies sobre el risc, atès que aquesta informació el podria agreujar. Si l'Entitat asseguradora n'hagués tingut esment en el moment de perferir el contracte, no l'hauria subscrit o l'hauria conclòs en condicions més oneroses.

La proposició d'assegurança de la companyia, juntament amb la pòlissa i les Condicions Generals, Particulars o Especials, a més dels suplementes, constitueixen un tot unitari i són la base de l'assegurança, que només concerneix, dins dels límits pactats, els béns i els riscos que s'hi especifiquen. Si el contingut de la pòlissa difereix de la proposició d'assegurança o de les clàusules acordades, el Prenedor de l'assegurança podria reclamar a l'Entitat asseguradora, en el termini d'un mes a comptar de la data de lliurament de la pòlissa, que resolgués la divergència. Si havent

transcorregut aquest termini no es fa cap reclamació, caldrà atènyer-se a les disposicions de la pòlissa.

Sempre que constin en les Condicions Particulars com a contractades o tinguin un capital assignat, s'hi inclouen les cobertures següents.

5. Cobertures

5.1. Cobertures bàsiques

5.1.1. Incendis, explosions, caigudes de llamps i fum

S'hi cobreixen els danys i els efectes secundaris (vapors, pols, carbonissa i qualsevol altra conseqüència similar) que tenen lloc a l'habitatge assegurat per aquests motius.

Se n'exclouen els danys causats per l'acció continuada del fum i per "accidents de fumadors", és a dir, els que es produeixen pel contacte amb cigarretes o productes anàlegs, o els seus residus, sense que hi hagi cap incendi.

Se n'exclouen els danys a objectes originats per explosius o d'altres substàncies o dispositius que no són d'ús domèstic.

5.1.2. Fenòmens atmosfèrics

S'hi cobreixen:

- Els danys causats per l'acció directa de la pluja, la força del vent, la pedra, la calamarsa o la neu, sempre que els reports emesos per l'Agència Estatal de Meteorologia (AEMET) enregistrin, en cas de pluja, una precipitació superior a quaranta litres per metre quadrat i hora o, en cas de vent, una velocitat que superi els setanta-cinc kilòmetres per hora, fins al límit en què té validesa la cobertura del Consorci de Compensació d'Assegurances.
- Els danys causats per glaçades i filtracions d'aigua a través de teulades, terrats i galeries (goteres) o de parets a conseqüència de la pluja, la pedra o la neu, amb les limitacions del paràgraf anterior, i sempre que no els origini la manca de manteniment.
- La inundació causada pel sobreeiximent o el desviament accidental del curs normal d'estanys sense sortida natural o de canals en superfície bastits per l'home o el clivellament, el desbordament o les avaries del clavegueram, els col·lectors i altres vies subterrànies construïdes per l'home.
- La desobstrucció i l'extracció de fang a conseqüència d'una inundació coberta per la pòlissa.

Aquesta garantia no inclou:

- Els danys originats per oxidacions, humitats o condensacions, o quan les portes, les finestres o altres obertures s'han deixat sense tancar o tenen un pany defectuós.
- Els danys produïts per les onades o les marees, fins i tot quan el vent n'és la causa.
- Els danys ocasionats a arbres i plantes, excepte com s'indica en la cobertura de reconstrucció de jardins i altres elements del jardí, al marge dels tendals i del mobiliari de jardí.
- Els danys que tenen origen en clavegueres o embornals.
- Els danys produïts pel sobreeiximent o el trencament de rescloses i dics de contenció.

5.1.3. Vessaments d'aigua

S'hi cobreixen els danys materials directes causats als béns assegurats que provenen de les conduccions de l'edifici o bé dels edificis adjacents, dels dipòsits fixos o dels aparells que hi estan connectats i els que es produeixen per omissió de tancar les aixetes, imprudència o mala fe de tercers.

De la mateixa manera, sempre que s'asseguri el continent, s'hi cobreixen les tasques de localització i de reparació de l'avaria de la conducció causant del sinistre, fins i tot quan no hagi originat danys.

En cas d'embús en les conduccions d'aigua, tenen cobertura les despeses de desobstrucció amb un límit d'un sinistre per anualitat.

S'hi inclou l'excés d'aigua, mesurat per un comptador pagat per l'assegurat, sempre que l'excés sigui causat per un sinistre cobert per la pòlissa, amb un límit de 300 €.

En cas de danys per corrosió o deteriorament generalitzat de les conduccions, s'indemnitza per la reparació del tram que hagi originat el dany. Si després hi ha més sinistres i no s'hi fan les reparacions necessàries, en restaran exclosos.

Aquesta garantia no inclou:

- Els danys produïts per omissió de tancar les aixetes, les claus de pas o de seguretat, quan l'habitatge romanguí desocupat més de trenta dies consecutius.

- La reparació dels elements d'aixeteria, de les claus de pas, de les calderes, dels escalfadors, dels radiadors i de la resta d'aparells electrodomèstics que formen part dels sistemes de conducció o dels dipòsits, fins i tot quan ocasionin el sinistre.
- Els vessaments d'aigua a causa de l'execució d'obres de construcció o de reforma del Continent per l'Assegurat o un Tercer sense les llicències i els permisos necessaris.

5.1.4. Responsabilitat Civil

Consisteix a indemnitzar els tercers perjudicats per danys materials o corporals ocasionats involuntàriament per l'Assegurat i/o les persones que hi conviuen i de les quals podria ser civilment responsable, d'acord amb l'article 1.902 del Codi civil espanyol, sempre que les responsabilitats es derivin de casos previstos en aquesta cobertura.

Aquesta garantia esdevé efectiva pels danys que es produeixen per primera vegada durant la vigència del contracte.

S'inclouen en la pòlissa les reclamacions a l'estranger arran de desplaçaments temporals, quan la durada de l'estada sigui inferior a tres mesos. Si el Prenedor té el domicili fix a l'estranger, únicament tindran cobertura les reclamacions que es formulin seguint la legislació espanyola per danys causats a Espanya, i les indemnitzacions corresponents també s'hauran de satisfer a Espanya.

Responsabilitat Civil Immobiliària

Quan se'n contracti el continent, s'hi cobrirà la Responsabilitat Civil Immobiliària com a propietari de l'habitatge assegurat. Aquesta cobertura també inclourà la responsabilitat aplicable com a copropietari, quan es derivi de danys causats pels elements comuns de l'edifici.

En cas que el Prenedor de l'assegurança sigui l'arrendatari de l'habitatge, la cobertura anterior s'ampliarà a la Responsabilitat Civil de l'inquilí a tercers, del propietari en la seva condició d'arrendatari de l'habitatge, per incendis, explosions, etc., i, subsidiàriament, a la del propietari si són danys coberts per la pòlissa, fins i tot quan no se n'hagi contractat el continent.

Responsabilitat Civil derivada de vessaments d'aigua

Com a ampliació d'això anterior s'hi inclou la responsabilitat derivada de vessaments d'aigua, quan els danys siguin causats per elements del continent (si s'ha contractat aquest capital) o del contingut (si s'ha contractat aquest capital).

Responsabilitat Civil com a propietari d'animals domèstics

Quan se'n contracti el contingut, tindrà cobertura la Responsabilitat Civil com a propietari d'animals domèstics de companyia que pertanyin a l'Assegurat, llevat dels cavalls i dels animals per als quals calgui una assegurança obligatòria, al marge dels casos previstos en l'apartat següent.

Responsabilitat Civil derivada de la tinença de gossos

Amb la voluntat d'oferir una cobertura de Responsabilitat Civil pels danys a tercers causats per gossos, segons la definició continguda en la Llei 7/2023, de 28 de març, sobre protecció dels drets i el benestar dels animals, s'afegeix una excepció en l'apartat de les Condicions Generals, en la qual es fa esment de la no cobertura dels danys i perjudicis a conseqüència de riscos que ha d'incloure una assegurança obligatòria.

Així doncs, s'hi cobreixen els danys a tercers causats per gossos de raça no perillosa, sempre que siguin gossos de companyia, no es destinin a activitats comercials i visquin a l'habitatge assegurat; i, a més a més, es compleixin les normes de seguretat i/o la reglamentació vigent sobre vacunació. Tot això és responsabilitat del Prenedor de la pòlissa, les dades del qual es detallen en aquest contracte.

No s'hi cobreix la Responsabilitat Civil derivada de danys ocasionats en els casos següents:

- Quan els gossos siguin potencialment perillosos i es facin servir amb finalitats comercials, professionals o il·lícites.
- Quan l'Assegurat no compleixi les disposicions i els requisits exigits per la normativa vigent.

La suma assegurada és la que s'especifica en la garantia de Responsabilitat Civil de les Condicions Particulars, i la seva vigència també està vinculada a la vigència de la pòlissa.

Responsabilitat Civil Privada Familiar

S'hi cobreix la Responsabilitat Civil Privada Familiar, com a conseqüència directa de l'evolució de la vida privada de l'Assegurat i dels altres membres de la família que hi conviuen a l'habitatge assegurat, sempre que en resti exclosa qualsevol activitat professional o empresarial, i també qualsevol obligació contractual.

Aquesta cobertura s'amplia als casos següents:

- Responsabilitat Civil del Personal Domèstic, com a conseqüència dels actes del personal domèstic en l'exercici de les seves funcions, sempre que estigui donat d'alta en el règim de la Seguretat Social.
- Responsabilitat Civil envers el Personal Domèstic, com a conseqüència dels danys corporals que puguin patir el personal domèstic o les altres persones ocupades per l'Assegurat per fer una feina a l'habitatge assegurat.

L'Entitat asseguradora ha d'assumir la direcció jurídica de tots els casos de Responsabilitat Civil anteriors contra la reclamació del perjudicat, i l'Assegurat hi ha d'aportar la col·laboració necessària.

L'Entitat asseguradora es fa càrrec de:

- La defensa jurídica amb advocats i procuradors en les reclamacions civils que, si escau, se'n derivin.
- Les despeses processals i extrajudicials que comporti la defensa en el procediment civil, tret de les multes i sancions corresponents.
- Les fiances judicials exigides pels tribunals per complir les obligacions econòmiques derivades de la Responsabilitat Civil inclosa en aquesta garantia.

La cobertura no inclou les reclamacions, les responsabilitats o els fets que s'enumeren a continuació, tant si són directes com subsidiaris:

- Els fets causats per actes de mala fe o per haver comès un delictes.
- Les reclamacions formulades per la transmissió de malalties infeccioses de persones.
- Els fets derivats de pèrdues econòmiques que no són conseqüència directa i immediata de cap dany personal o material inclòs en el contracte.
- Els fets causats per la pràctica d'esports d'impacte, com ara la boxa, les arts marcial, la lluita, la defensa personal i anàlegs.
- Els danys causats als béns, a les coses i/o als animals, propietat de tercers, que per qualsevol motiu legal (cessió, custòdia, guarda, dipòsit, lloguer, préstec, ús, reparació, feina o d'altres) són a càrrec de l'Assegurat o de cap dels qui hi conviuen habitualment.
- Els danys derivats de la propietat, la tinença o l'ús per l'Assegurat de vehicles de motor i dels elements remolcats o que s'hi han incorporat per fets de la circulació, tal com es regulen en la legislació vigent sobre circulació de vehicles de motor.
- Els danys causats durant la pràctica de qualsevol esport aeronàutic, de caça o de tir, i també els esports considerats de risc extrem, com ara el paracaigudisme, el salt de pont i similars.
- Els danys materials ocasionats als béns del personal domèstic o d'altres persones que fan qualsevol mena de feina per a l'Assegurat.
- Els danys causats pels animals propietat de l'Assegurat, si formen part de cap explotació comercial, agrícola o ramadera.
- Els danys derivats dels treballs de construcció, reforma o reparació a l'habitatge quan no tenen la consideració d'obres menors o el seu pressupost no supera la quantitat de 30.000 €.
- Els danys que són conseqüència de qualsevol acció persistent, quan per les seves característiques i circumstàncies s'haguessin pogut evitar o reduir.
- Les situacions resultants de danys originats per riscos que han de ser objecte de cobertura d'una assegurança obligatòria, fins i tot quan se'n derivin responsabilitats pecuniàries que excedeixin el límit establert en l'assegurança.
- Se n'exclou qualsevol responsabilitat derivada de l'ús de patinets, bicicletes, plataformes de manillar (*segways*) i monocicles quan són elèctrics i circulen.

L'Assegurat no pot fer cap acte de reconeixement de responsabilitat sense l'autorització prèvia de l'Entitat asseguradora. Tampoc no pot negociar, admetre o rebutjar cap reclamació relativa a sinistres inclosos en aquesta cobertura sense la seva autorització.

Si la resolució adoptada pels tribunals fos contrària als interessos de l'Assegurat, l'Entitat asseguradora tindria la facultat de decidir la conveniència de recórrer a la instància superior competent. No obstant això, en cas que l'Entitat asseguradora estimés que el recurs és improcedent, ho hauria de comunicar a l'interessat, el qual tindria l'opció d'interposar un recurs per compte propi. L'Entitat asseguradora hauria de reembossar a l'interessat totes les despeses contretes si s'obtingués una resolució beneficiosa al recurs.

Si hi hagués cap conflicte entre l'Assegurat i l'Entitat asseguradora, perquè l'Entitat ha de sostenir en el sinistre interessos contraris a la defensa de l'Assegurat, l'Entitat li ho ha de fer saber sense deixar de banda les diligències que, pel seu caràcter urgent, són necessàries per a la defensa. Si passa això, l'Assegurat pot triar entre acceptar la direcció jurídica de l'Entitat asseguradora o confiar la seva defensa a una altra persona. En el darrer cas l'Entitat asseguradora té l'obligació d'abonar les despeses de la direcció jurídica fins a un import màxim de 3.000 € per sinistre, un import que ha d'incloure totes les incidències i conomicàncies de la qüestió i, si hi ha cap diferència, anirà a compte l'Assegurat.

5.2. Cobertures addicionals

5.2.1. Impacte d'objectes i detonacions sonores

S'hi cobreixen els danys causats per:

- L'impacte d'objectes i d'animals que provenen de l'exterior del continent assegurat, i el que causen vehicles, naus, animals o aeronaus que guien i són propietat de tercers.
- Les detonacions sonores produïdes per aeronaus, astronaus i/o satèl·lits quan se sobrepassa la barrera del so.

5.2.2. Actes de vandalisme o malintencionats

S'hi cobreixen els danys que són conseqüència d'actes de vandalisme o malintencionats comesos individualment o col·lectivament per tercers, fins i tot els que es produeixen durant reunions i manifestacions que observen les disposicions de la legislació en vigor, i també durant les vagues legals, excepte si tenen caràcter de motí o tumult popular.

Se n'exclouen els actes vandàlics derivats de l'ocupació il·legal de l'habitatge, d'acord amb les disposicions de l'apartat 5.2.15.

5.2.3. Despeses originades per limitar el sinistre i pel desenrunament

S'hi cobreixen les despeses que ha d'assumir l'Assegurat quan es deriven d'un sinistre inclòs en cap de les cobertures contractades, com a resultat de:

- La intervenció del servei de bombers.
- Les mesures adoptades de manera necessària per l'autoritat o l'Assegurat amb la finalitat de limitar les conseqüències del sinistre.
- El desenrunament dels béns afectats, incloent-hi el trasllat dels enderrocs a l'abocador més proper.

5.2.4. Pèrdua de lloguers i lloguer de l'habitatge

En cas que l'habitatge es torni inhabitable a conseqüència dels danys produïts per un sinistre cobert pel contracte, s'hi inclouen les següents despeses durant el període de reparació dels danys:

- La pèrdua de lloguers que l'Assegurat deixi de percebre quan, si és el propietari de l'habitatge sinistrat, el tingui arrendat a un tercer el dia del sinistre.
- El lloguer d'un altre habitatge de característiques similars al que es té assegurat, si és la seva residència habitual.

No tenen cobertura les despeses immobiliàries.

5.2.5. Lloguer i trasllat de mobiliari

En cas que l'habitatge es torni inhabitable a conseqüència dels danys produïts per un sinistre cobert pel contracte, s'hi inclouen les següents despeses durant el període de reparació dels danys:

- El lloguer d'altres béns mobles de característiques similars als que es tenen assegurats.
- El trasllat temporal dels objectes assegurats a un guardamobles o a un local provisional, quan s'hagin de reparar.

5.2.6. Viatges i mudances

S'hi cobreixen els danys al contingut, derivats d'un sinistre emparat per alguna de les cobertures contractades, a primer risc, sempre que els danys siguin per causa de:

- Viatges o desplaçaments temporals de l'Assegurat o dels qui hi conviuen habitualment a l'habitatge assegurat, a primer risc, sempre que els danys es produeixin a l'interior d'hotels, d'establiments similars o al domicili d'altri, o a dins del mitjà de transport públic que faci servir l'Assegurat durant el trasllat. Quan els objectes assegurats estan en règim de facturació, fins i tot s'hi inclou la simple pèrdua.
- Mudances o trasllats fets per una empresa de transport a qualsevol lloc d'Espanya, si s'excedeixen els límits de responsabilitat previstos en el contracte de transport.

El límit d'indemnització d'aquesta cobertura s'estableix en les Condicions Particulars de la pòlissa.

Aquesta garantia no inclou:

- Els diners.
- Els béns que són en habitatges que l'Assegurat fa servir habitualment de segona residència.
- Les joies i els objectes de valor especial que no es desen en caixes fortes, quan es faci estada en hotels o establiments similars.
- El robatori dels objectes que són a dins de vehicles, caravanes i/o remolcs.
- El furt.
- Qualsevol mena de trencament.

5.2.7. Reposició de documents

S'hi cobreixen les despeses legalment obligatòries que l'Assegurat ha d'assumir per reposar, a primer risc, els documents d'acreditació de propietat de l'habitatge i els d'identificació (el document nacional d'identitat, el permís de conduir i el passaport) de l'Assegurat i dels qui hi conviuen, quan s'hagin deteriorat o sostret com a conseqüència d'un sinistre cobert per la pòlissa i no siguin vàlids.

El límit d'indemnització d'aquesta cobertura s'estableix en les Condicions Particulars de la pòlissa.

La indemnització se supedita a la presentació del justificant o de la taxa corresponent.

5.2.8. Vidres, marbres, elements sanitaris, vitroceràmiques i plaques solars

S'hi cobreix la substitució per trencament accidental, amb les despeses de transport i de col·locació, de vidres, llunes, miralls, marbres, granits i anàlegs degudament fixats al continent o, quan se n'assegura el contingut, si en formen part o n'és un dels components, sempre que s'hi hagin fixat de manera permanent o estable a sobre.

En cas que se n'hagi assegurat el continent, també s'hi inclou el trencament accidental dels elements sanitaris que hi estiguin degudament fixats, el vidre de les plaques de la vitroceràmica i d'inducció i el vidre de les plaques solars que es destinin exclusivament a l'ús de l'habitatge.

Aquesta garantia no inclou:

- Els llums, les bombetes, la cristalleria, els objectes de mà, els objectes de vidre i els objectes portàtils que no formen part d'electrodomèstics.
- Les ratllades, els escrotonaments, les rascades o els defectes de superfície, ni tampoc les esquerdes o les clivelles pròpies de l'ús.

5.2.9. Robatori

S'hi cobreixen el robatori i l'espoliació dins de l'habitatge assegurat o bé la temptativa, i també els desperfectes ocasionats.

La cobertura s'amplia tant al continent com al contingut de les cambres de mals endreços i dels garatges de l'habitatge, sempre que aquests recintes siguin independents, tancats amb clau i siguin d'ús exclusiu de l'habitatge assegurat.

S'hi cobreixen el robatori i l'espoliació de diners dins de l'habitatge assegurat, a primer risc, i també els valors, els títols, els timbres, els efectes timbrats i tots els documents que representen un valor o una garantia de diners.

El límit d'indemnització d'aquesta cobertura s'estableix en les Condicions Particulars de la pòlissa.

Si es deixen desprotegits els accessos a l'habitatge i s'hi pot entrar fàcilment de fora estant, s'hi enviuran amb urgència els operaris per fer les reparacions provisionals necessàries de manera que s'hi eviti l'accessibilitat. Si únicament se n'ha assegurat el contingut, l'Entitat asseguradora només es farà càrrec del cost del desplaçament. S'hi inclou l'assessorament jurídic sobre els tràmits que l'Assegurat haurà de seguir per fer la denúncia dels fets, al qual, a més, s'haurà d'informar sobre com avança el procediment judicial que s'incoï i de si es recuperaran els objectes robats.

També s'hi inclouen les següents cobertures addicionals, en cas que s'hagin contractat:

- El furt del contingut a dins de l'habitatge assegurat comens pels qui no conviuen amb l'Assegurat i que no són usufructuaris o arrendataris de l'habitatge.
- El furt perpetrat per treballadors de la llar té cobertura sempre que l'autor hagi estat al servei de l'Assegurat amb un contracte conforme a la legislació vigent de sis mesos d'antiguitat com a mínim abans de cometre el furt.

S'hi inclou el furt de diners en efectiu fins a un límit de 600 € per sinistre.

- L'espoliació fora de l'habitatge, a primer risc, que pugui afectar l'Assegurat o els qui hi conviuen habitualment a l'habitatge assegurat. El límit d'indemnització d'aquesta cobertura s'estableix en les Condicions Particulars de la pòlissa.
- La reposició de claus i de panys de les portes d'accés al risc assegurat per unes altres de característiques semblants, en cas de robatori, furt, espoliació o pèrdua de les claus tant a dins de l'habitatge com a fora. Si només se n'assegura el continent, la cobertura únicament inclou el cost de desplaçament del manyà.
- L'ús fraudulent de xecs, llibretes d'estalvi, targetes de crèdit a primer risc per tercers que s'hagin robat i espoliat, sempre que aquest ús fraudulent es produeixi durant les 48 hores anteriors o posteriors a la comunicació del fet a l'entitat emissora. El límit d'indemnització d'aquesta cobertura s'estableix en les Condicions Particulars de la pòlissa.

Aquesta garantia no inclou:

- Els fets que han ocorregut perquè ho ha facilitat la inexistència, la no aplicació o la negligència de les mesures de seguretat que s'especifiquen en les Condicions Particulars.
- Els fets no denunciats a l'autoritat competent, deixant de banda el que es disposa sobre la reposició de claus i de panys.
- Les simples pèrdues, deixant de banda les disposicions sobre la reposició de claus i de panys.
- Els béns que són a la intempèrie o a l'interior de construccions obertes, com ara porxades, terrasses o patis, tret de les antenes de televisió i de ràdio individuals i els mobles de jardí a dins del risc assegurat.
- Els furtos quan terceres persones tenen la cessió de l'habitatge.
- Els furtos fora de l'habitatge.

5.2.10. Danys elèctrics

S'hi cobreixen els danys causats a les instal·lacions elèctriques i als elements que integren el continent (si té cobertura) i els aparells elèctrics o electrònics, i també els seus accessoris (si el contingut té cobertura), que són conseqüència de sobretensió de la xarxa, d'inducció per caiguda de llamps, corrents anòmals, de formació d'arcs voltaics o de curtcircuits; se n'exclouen els danys que són el resultat de curtcircuits interns o de fallades inherents de l'aparell per unes altres causes.

No s'hi inclouen els danys a què fa referència aquest apartat si la instal·lació elèctrica de l'habitatge no compleix la normativa legal vigent sobre la matèria i, en particular, pel que fa a la seguretat de la instal·lació.

5.2.11. Restauració estètica a l'immoble

S'hi cobreixen les pèrdues de valor estètic a dins de l'habitatge que són conseqüència d'un sinistre emparat per la pòlissa i si se'n malmet l'harmonia estètica. En tot cas, la cobertura es limita a la estança afectada pel sinistre (per exemple, una habitació, el menjador, la cuina, el bany, la sala d'estar, el passadís, etc.).

La companyia abona les despeses necessàries per restablir la composició estètica d'abans del sinistre, i la reparació es fa emprant materials d'una qualitat i d'unes característiques semblants a les originals.

La indemnització d'aquesta cobertura és a primer risc, segons el límit establert en les Condicions Particulars de la pòlissa.

Se n'exclouen els electrodomèstics i els danys estètics a l'exterior.

5.2.12. Béns refrigerats

S'hi cobreixen, a primer risc, les pèrdues o els danys pel deteriorament d'aliments i de medicaments guardats als frigorífics de l'habitatge que són conseqüència de:

- L'aturada de l'aparell frigorífic per una avaria o un fet cobert.
- La falta de subministrament d'energia elèctrica que dura més de sis hores consecutives.

El límit d'indemnització d'aquesta cobertura s'estableix en les Condicions Particulars de la pòlissa.

5.2.13. Tot risc accidental

S'indemnitza l'Assegurat pels danys materials directes en el continent i/o el contingut quan són conseqüència d'un trencament, d'un impacte accidental o de qualsevol fet imprevist que no depèn de la voluntat de l'Assegurat, sempre que es donin dins de l'habitatge o dels annexos assegurats i que no siguin danys que pugui cobrir cap altra garantia de la pòlissa.

La garantia no es pot fer servir en cap cas per modificar les cobertures ni els seus límits o exclusions.

La suma assegurada és de fins al 100 % del capital assegurat del continent i/o el contingut, segons que correspongui i s'hagi contractat. L'import de la franquícia que s'ha establert per sinistre s'indica de manera explícita en les Condicions Particulars.

1. Telefonia mòbil, tauletes, ordinadors fixos i portàtils

S'estableix un límit per sinistre i anualitat, i una franquícia per sinistre l'import de la qual s'indica de manera explícita en les Condicions Particulars. Se n'exclouen els aparells que tenen més de 10 anys.

La garantia de Tot risc accidental no inclou:

- El deteriorament o el desgast inherent a l'ús dels béns, o les seves avaries mecàniques, elèctriques o electròniques.
- Els danys causats per animals domèstics, tèrmits, cucs, arnes, rosegadors o qualsevol plaga d'insectes.

- Les ratllades, les pelades, els escrostonaments, les ratllades i, en general, qualsevol deteriorament superficial dels béns assegurats, llevat que es derivin d'altres danys més importants coberts per la pòlissa.
- L'expropiació, la confiscació, la nacionalització, la requisa o els danys dels béns assegurats per imperatiu de qualsevol govern o autoritat (de fet o de dret).
- Les despeses per restablir l'harmonia estètica entre el bé malmès i el conjunt al qual pertany.
- Els danys per deficiències de conservació o manca de manteniment dels béns malmesos o els causants del sinistre.
- En cas que caiguin o es desprenguin totalment o parcial mobles, prestatges o altres objectes per una instal·lació incorrecta o el desgast dels agafadors, no s'hi cobreixen ni els danys al bé que cau o es desprèn ni els danys a altres béns, objectes o estris col·locats a dins o a fora a conseqüència del fet.
- El trencament o el clivellament dels elements estructurals (continent) de l'habitatge originats per l'assentament normal dels fonaments, els moviments del terreny o la pèrdua de resistència dels materials.
- Els danys produïts per manca de subministrament d'aigua, gas i electricitat.
- La pèrdua o la desaparició dels béns sense causa coneguda.

5.2.14. Protecció jurídica

Aquesta cobertura inclou les prestacions següents:

1. Reclamació de danys

Aquesta garantia comprèn la defensa dels interessos de l'Assegurat per reclamar els danys **d'origen no contractual** que afecten tant la seva persona com els elements de contingut assegurats, si els ocasiona una imprudència o una acció dolosa.

Els animals de companyia són equiparables als béns mobles.

2. Defensa penal

Aquesta garantia comprèn la defensa penal de l'Assegurat en la vida particular.

Se n'exclouen els fets causats de manera deliberada per l'Assegurat d'acord amb una sentència judicial ferma.

3. Drets relatius a l'habitatge

Aquesta garantia comprèn la protecció dels interessos de l'Assegurat en relació amb l'habitatge situat en territori espanyol que s'esmenta en les Condicions Particulars, com a situació del risc assegurat en els casos següents:

- Els conflictes derivats del contracte de lloguer quan l'Assegurat és l'inquilí de l'habitatge.
Aquesta garantia no inclou els judicis de desnonament per impagament.
- Els conflictes per qüestions de servituds de pas, llums, vistes, distàncies, llindes, parets mitgeres o plantacions.
- La defensa de la seva responsabilitat penal com a membre de la junta de copropietaris de l'edifici on hi ha l'habitatge assegurat.
- La defensa i la reclamació dels seus interessos contra la comunitat de propietaris, **sempre que estigui al corrent de pagament de les quotes legalment acordades.**
- La reclamació per danys, d'origen no contractual, causats per tercers a l'habitatge.
- Les reclamacions als veïns, si són a una distància no superior a cent metres, per incompliment de normes legals relacionades amb les emanacions de fums o de gasos.
- La defensa de la responsabilitat penal de l'Assegurat per residir a l'habitatge.
- La reclamació per incompliment dels contractes de serveis de reparació o de manteniment de les instal·lacions de l'habitatge, quan els hagi de pagar íntegrament l'Assegurat i ja s'hagin liquidat. Han de prestar els serveis professionals amb les qualificacions escaients.

S'exclouen de totes les cobertures d'aquest article els fets causats de manera deliberada per l'Assegurat d'acord amb una sentència judicial ferma.

4. Contractes de serveis

Aquesta garantia comprèn la reclamació per incompliment dels següents contractes d'arrendament de serveis, que afecten la vida particular de l'Assegurat i dels quals és titular i destinatari final:

- Serveis de professionals qualificats.
- Serveis mèdics i hospitalaris.
- Serveis de viatges, de turisme i d'hostaleria.
- Serveis d'ensenyament i de transport escolar.
- Serveis de neteja, bugaderia i tintoreria.

- Serveis de mudances.
- Serveis tècnics oficials de reparació d'electrodomèstics expressament autoritzats pel fabricant.

No s'inclouen en aquesta garantia els contractes de subministraments, com ara l'aigua, el gas, l'electricitat o el telèfon.

5. Contractes sobre béns mobles

Aquesta garantia comprèn la reclamació en litigis sobre incompliment de contractes que tenen per objecte coses mobles en els quals l'Assegurat és part, com ara els contractes de compravenda, de dipòsit, de permuta, de pignoració i altres d'anàlegs.

Les coses mobles són exclusivament els objectes de decoració i el mobiliari (tret de les antiguitats), els aparells electrodomèstics, els efectes personals i els aliments, sempre que aquests béns siguin propietat de l'Assegurat i es destinin a l'ús personal. Els animals de companyia són equiparables als béns mobles.

6. Assistència jurídica telefònica

Amb aquesta garantia l'Entitat asseguradora posa a disposició de l'Assegurat un advocat perquè l'informi telefònicament sobre com ha de prevenir qualsevol litigi en la vida particular.

La informació jurídica s'ofereix pel telèfon (o un canal alternatiu, com ara pàgines web o aplicacions informàtiques) que s'indica en les Condicions Particulars de la pòlissa, amb disponibilitat de 9 a 19 h, de dilluns a divendres, llevat dels dies de festa nacional.

Definició del sinistre o del fet objecte de cobertura

Per a les finalitats d'aquesta assegurança, cal entendre per sinistre o fet qualsevol esdeveniment o cas imprevist que lesiona els interessos de l'Assegurat o que en modifica la situació jurídica, amb la condició que sigui un dels supòsits continguts en aquesta cobertura.

En les infraccions penals s'ha de considerar que el sinistre o el fet assegurat ha passat en el moment en què s'ha comès o se suposa que s'ha comès el fet punible. En els casos de reclamació per culpa no contractual el sinistre o el fet es produeix en el mateix moment en què es causa el dany.

En els litigis sobre matèria contractual s'ha de considerar que el fet s'ha produït quan l'Assegurat, el contrari o el tercer comença o se suposa que ha començat a infringir les normes contractuals.

En matèria de dret fiscal cal entendre que el fet s'ha esdevingut en el moment de declarar l'impost o, si escau, en la data en què s'hauria d'haver declarat.

Despeses jurídiques garantides

L'Entitat asseguradora assumeix les despeses derivades de la defensa jurídica dels interessos de l'Assegurat. Són despeses garantides:

- Les taxes, les costes judicials i els drets derivats de la tramitació dels procediments coberts.
- Els honoraris i les despeses de l'advocat.
- Els drets i les bestretes del procurador, quan en sigui preceptiva la intervenció.
- Les despeses notariales i d'atorgament de poders per pledejar, i també les actes, els requeriments i les altres accions necessàries per defensar els interessos de l'Assegurat.
- Els honoraris i les despeses dels pèrits que convinguin.
- En processos penals la constitució de les fiances exigides per aconseguir la llibertat provisional de l'Assegurat, i també per liquidar les costes judicials, tret de les indemnitzacions i de les multes.

Aquesta cobertura no inclou en cap cas:

- Les indemnitzacions i els interessos que se'n deriven, ni tampoc les multes i les sancions que s'imposen a l'Assegurat.
- Els impostos o altres pagaments de caràcter fiscal que es deriven de la presentació de documents públics o privats als organismes oficials.
- Les despeses que provenen d'una acumulació o d'una reconvenció judicial, quan es relacionin amb qüestions no compreses en les cobertures garantides.

Límit d'indemnització

En virtut d'aquesta cobertura de Protecció jurídica, l'Entitat asseguradora assumeix les despeses esmentades sense cap càrrec per a l'Assegurat, excepte en els casos en què l'Assegurat exerceix el dret a la lliure elecció de professionals, per als quals s'estableix una quantitat màxima de 3.000 € pel conjunt de les prestacions.

Si es tracta de fets que tenen la mateixa causa i s'han produït alhora, caldrà considerar-los com un sol sinistre.

Terminis de carència

En els casos relatius a qüestions contractuals, el termini de carència és de 3 mesos a comptar de la data en què va entrar en vigor l'assegurança.

Riscos exclosos

S'exclouen d'aquesta cobertura els sinistres següents:

- Els fets causats de manera deliberada pel Prenedor o l'Assegurat d'acord amb una sentència judicial ferma.
- Els fets derivats de la participació de l'Assegurat en competicions o proves esportives no incloses de manera explícita en les Condicions Particulars.
- Els sinistres originats pel projecte, la construcció, la transformació o l'enderrocament de l'immoble o de les instal·lacions on se situa el risc o que s'hi relacionen, i també els que ocasionen pedreres, explotacions mineres i instal·lacions industrials.
- Els sinistres relacionats amb vehicles de motor i els seus remolcs, si són propietat de l'Assegurat o estan sota la seva responsabilitat, encara que sigui de manera puntual.
- Els fets que s'originen o es manifesten per primera vegada abans de la data d'efecte de la pòlissa.
- Els fets que es produeixen quan l'Assegurat exerceix la seva professió liberal o que es deriven de qualsevol activitat externa a la seva vida particular.
- Les reclamacions que es poden formular entre si els assegurats de la pòlissa o que qualsevol d'ells pot formular contra l'Entitat asseguradora.
- Els litigis sobre qüestions de propietat intel·lectual o industrial, i també els procediments judicials en matèria d'urbanisme, concentració parcel·laria i expropiació que provenen de contractes sobre cessions de drets en favor de l'Assegurat.
- Els litigis que es deriven de vagues, tancaments patronals, conflictes laborals col·lectius o regularitzacions d'ocupació o bé que hi tenen l'origen.
- Els casos assegurats que es declaren quan han transcorregut dos anys de la data de rescissió o d'anul·lació del contracte.
- Se n'exclou qualsevol reclamació sense cap fonament o negligent.

Procediment en cas de sinistre de Protecció jurídica

L'Assegurat ha de comunicar el sinistre per telèfon al número esmentat en les Condicions Particulars, de 9 a 19 h, de dilluns a divendres, llevat dels dies de festa nacional.

Una vegada s'hagi acceptat el sinistre, l'Entitat asseguradora ha de fer les gestions per aconseguir un arranjament transaccional que reconegui les pretensions o els drets de l'Assegurat. La reclamació per via amistosa o extrajudicial correspon exclusivament a l'Entitat asseguradora.

Si l'Assegurat no accepta el resultat obtingut per la via amistosa o extrajudicial, caldrà tramitar-lo per la via judicial, sempre que l'interessat ho demani i no tingui una pretensió temerària, d'una de les dues maneres següents:

- Tan bon punt l'Assegurat es trobi involucrat en qualsevol procediment judicial, administratiu o arbitral, podrà exercir el dret a la lliure elecció dels professionals que l'han de representar i defensar en el corresponent litigi, hi haurà d'acordar les circumstàncies de la seva actuació professional i informar de tot plegat a l'Entitat asseguradora.
- En cas que l'Assegurat no exerceixi el dret a la lliure elecció de professionals i el tràmit del procediment n'exigeixi la intervenció, l'Entitat asseguradora els haurà de nomenar en lloc seu, sempre d'acord amb l'Assegurat.

L'Entitat asseguradora s'ha de fer càrrec de totes les despeses i els honoraris degudament acreditats que es deriven de la prestació de les cobertures contractades, fins al límit quantitatiu establert en l'epígraf anterior de Límit d'indemnització.

5.2.15. Protecció ocupació

Aquesta cobertura es pot fer servir sempre que el règim d'ocupació de l'habitatge declarat en aquest document sigui el de propietari o d'usufructuari o arrendador de l'habitatge objecte de l'assegurança contra l'ocupació il·legal. L'ocupació il·legal és una situació en la qual s'atempta contra el dret sobre un immoble, destinat a viure-hi, que impedeix que el propietari, l'usufructuari o el posseïdor legítim el faci servir i se'n beneficiï. Els ocupants entren a l'immoble sense autorització ni consentiment del propietari i el fan servir en contra de la seva voluntat.

Aquesta cobertura no es pot fer servir si no s'ha contractat un capital de continent. No es considera ocupació il·legal si els ocupants tenen contracte de lloguer, encara que es trobin en una situació d'impagament, ni si els ocupants han entrat a l'habitatge amb l'autorització del propietari.

S'hi cobreixen:

- La Reclamació per ocupació il·legal de l'habitatge. S'hi inclouen, segons el límit establert en les Condicions Particulars de la pòlissa, les despeses per a la defensa legal dels interessos de l'Assegurat en els conflictes relacionats amb l'ocupació il·legal del bé immoble assegurat quan n'és el propietari, l'usufructuari o l'arrendador.
- La Compensació per despeses d'allotjament. S'hi inclou, segons el límit establert en les Condicions

Particulars de la pòlissa, el pagament d'una indemnització econòmica, amb una **durada màxima de sis mesos**, destinada a compensar les despeses contretes per l'Assegurat perquè ha d'abonar un allotjament alternatiu a l'habitatge habitual durant el temps de l'ocupació. El pagament d'aquesta indemnització depèn de si el propietari s'ha trobat que no podia viure a l'habitatge habitual i ha hagut de pagar cap allotjament alternatiu. Per rebre la compensació, l'Assegurat ha de lliurar un document que justifiqui que ha abonat el preu de l'allotjament. Aquesta cobertura no té validesa per a pòlisses en què s'hagi declarat que l'habitatge no és la residència habitual de l'Assegurat.

- La **Compensació per despeses de subministraments**. S'hi inclou, segons el límit establert en les Condicions Particulars de la pòlissa, el pagament d'una compensació econòmica, amb una **durada màxima de sis mesos**, per les factures de subministraments de l'immoble d'aigua, gas i electricitat que hagi liquidat prèviament l'Assegurat per obligació contractual durant el període de l'ocupació. Per rebre la compensació, l'Assegurat ha de lliurar un document que justifiqui que ha abonat els rebuts de subministrament. A més a més, la compensació implica el compliment de les condicions següents:
 - Que hagi transcorregut, com a mínim, un mes d'ençà que es va produir l'ocupació i que els rebuts dels subministraments s'hagin reportat durant el període d'ocupació de l'habitatge assegurat.
 - Que s'hagin començat les gestions per desallotjar l'habitatge.
 - Que no estigui llogat en el moment de l'ocupació il·legal.

- La **Compensació per pèrdua de lloguers**. S'hi inclou, segons el límit establert en les Condicions Particulars de la pòlissa, el pagament d'una compensació econòmica, amb una **durada màxima de sis mesos**, per l'import de les rendes mensuals deixades de percebre, en cas que, com a conseqüència de l'ocupació il·legal, l'Assegurat no hagi pogut arrendar l'habitatge assegurat.

La compensació implica el compliment de les condicions següents:

- Que hagi transcorregut, com a mínim, un mes d'ençà que es va produir l'ocupació.
- Que s'hagin començat les gestions per desallotjar l'habitatge.
- Que no hagin transcorregut més de tres mesos d'ençà que es va comprar l'habitatge o que va acabar el darrer contracte d'arrendament fins al moment de l'ocupació il·legal i que no estigui llogat quan es produeixi l'ocupació il·legal.
- Que, en el moment de l'ocupació il·legal, l'habitatge s'ofereixi per llogar i estigui donat d'alta en un o diversos portals immobiliaris.

L'import a pagar s'ha de calcular partint del cost de la renda de lloguer fixat en l'anunci o en l'última renda mensual de lloguer, segons la quantitat inferior de totes dues xifres (en funció del cas), i l'import màxim mensual que s'indica en les Condicions Particulars.

Aquesta cobertura no té validesa per a les pòlisses en què el Prenedor no és el propietari de l'habitatge.

L'Entitat asseguradora no abonarà cap compensació econòmica per les pèrdues de lloguer després de la data en què l'Assegurat recuperi legalment la possessió de l'immoble.

- Els **Danys derivats de l'ocupació il·legal**. S'hi inclou, segons el límit establert en les Condicions Particulars de la pòlissa, el capital pels danys a l'habitatge assegurat que són conseqüència directa de l'ocupació il·legal.

5.2.16. Protecció arrendador

Sempre que consti contractat talment en les Condicions Particulars de l'assegurança, aquestes cobertures són per a habitatges amb un règim d'ocupació com a Arrendador. **S'exclou la garantia si l'habitatge s'arrenda o es destina al lloguer turístic.**

Les cobertures incloses en aquest paquet són:

- Les despeses derivades del desnonament per recuperar-ne la possessió i la reclamació de les rendes. S'hi inclou, segons el límit establert en les Condicions Particulars de la pòlissa, la reclamació dels drets de l'Assegurat (per via amistosa o per un procediment administratiu, judicial o arbitral), en cas que, durant la vigència del contracte, l'arrendatari no pagués les rendes o les quantitats degudes, o en cas que, havent expirat legalment o contractualment el contracte d'arrendament, no en tornés la possessió a l'Assegurat. L'Entitat asseguradora emprendreà aleshores les accions oportunes per recuperar-ne la possessió i/o per reclamar-ne les rendes i/o les quantitats degudes a l'arrendatari.
- La defensa i la reclamació de drets derivats del contracte d'arrendament si són diferents dels de desnonament i la reclamació de les rendes. S'hi inclou, segons el límit establert en les Condicions Particulars de la pòlissa, la defensa i la reclamació dels drets de l'Assegurat (per via amistosa o per un procediment administratiu, judicial o arbitral), en cas de conflictes amb l'arrendatari relacionats amb el contracte d'arrendament concertat sobre l'immoble assegurat.

Se n'exclou la defensa de l'Assegurat en els conflictes que, per culpa de l'Assegurat, no s'han executat les obres de conservació necessàries a l'immoble assegurat.

5.2.17. Protecció inquilí

Sempre que consti contractat talment en les Condicions Particulars de l'assegurança, aquestes cobertures són per a habitatges amb un règim d'ocupació com a Inquilí. Els habitatges objecte d'assegurança poden ser d'ús habitual (primera residència) i secundari (segona residència).

Les cobertures incloses en aquest paquet són:

- La reclamació dels drets de l'Inquilí assegurat en els casos en què, durant el contracte de lloguer d'un habitatge, se'n vulnerin els drets. **Se n'exclou de manera expressa la defensa de les reclamacions per via amistosa o via judicial derivades de l'impagament del lloguer.**
- S'hi inclou, segons el límit establert en les Condicions Particulars de la pòlissa, la reclamació de la fiança prestada a l'arrendador, tant per via amistosa com per via judicial.

Se n'exclou la reclamació si l'arrendador justifica que no ha tornat la fiança per una de les raons següents:

- Si es torna l'habitatge amb desperfectes.
- No es paga el lloguer.
- Per qualsevol altre incompliment contractual de l'Inquilí assegurat.

5.2.18. Assistència

1. Servei d'urgències

El servei d'urgències consisteix en el compromís d'assistència si la urgència és una de les que s'esmenten en aquest apartat; se n'exclouen totes les altres. **En un termini màxim de 3 hores** l'Entitat asseguradora ha d'enviar un operari per fer la reparació d'urgència. Els costos del desplaçament i de la mà d'obra de la reparació són de franc per a l'Assegurat, que únicament haurà d'abonar, si cal, el preu dels materials. El servei és per a un màxim de 3 hores.

Sempre que consti contractat talment en les Condicions Particulars de la pòlissa, en cas d'incompliment del compromís d'assistència d'urgències, es farà un reembossament a l'Assegurat, segons que es disposi en les Condicions Particulars.

Dins els límits establerts en aquesta cobertura, s'hi inclou la prestació del servei d'emergència següent:

- **Lampisteria d'emergència.** Quan, a conseqüència d'una avaria a les instal·lacions particulars de l'habitatge assegurat, hi hagi una manca d'energia elèctrica en tota la instal·lació o en cap de les seves dependències, l'Entitat asseguradora hi haurà d'enviar, tan aviat com sigui possible, un operari que farà la reparació d'urgència necessària per restablir el subministrament del fluid elèctric, **sempre que ho permeti l'estat de la instal·lació.**
- **Llauneria d'emergència.** Quan es trenqui cap de les conduccions fixes d'aigua a l'habitatge assegurat, l'Entitat asseguradora hi haurà d'enviar, tan aviat com sigui possible, un operari que farà la reparació d'urgència necessària per resoldre l'avaría.
- **Serralleria urgent.** Quan, a conseqüència de qualsevol fet accidental, com ara la pèrdua o el robatori de claus o la inutilització del pany per una temptativa de robatori, no es pugui obrir l'habitatge, l'Entitat asseguradora hi haurà d'enviar, tan aviat com sigui possible, un manyà que farà la reparació d'urgència necessària per restablir el pany i obrir l'habitatge assegurat.

S'adquireix el compromís de començar les reparacions necessàries en un termini d'entre 24 h i 48 h i s'ofereix 1 any de garantia en les reparacions.

2. Serveis de connexió amb reparadors, instal·ladors i professionals variats

A sol·licitud de l'Assegurat, la companyia ofereix el professional qualificat per prestar els serveis requerits que s'enumeren a continuació:

feines de paleta, reparació d'antenes, cures d'infermeria, envernissats, fusteria, tancaments metàl·lics, serralleria, servei de contractistes, vidrieria, atenció d'infants, lampisteria, reparació d'electrodomèstics, infermeria, servei d'emmoquetadors, servei de guixaires, llauneria, jardineria, servei de netejavidres, neteges generals, missatgeria, mudances, parquets, persianes, pintura, porters automàtics, reparació d'electrodomèstics/ televisors/vídeos i tapisseria.

Les despeses de mà d'obra, dels materials, dels desplaçaments o de qualsevol altra mena que se'n derivin aniran completament a càrrec de l'Assegurat; l'Entitat asseguradora només assumirà la gestió de cercar i posar en contacte el professional amb l'Assegurat, excepte en el cas d'un sinistre cobert per la pòlissa.

3. Despeses d'hotel

Quan, a conseqüència d'un sinistre cobert per la pòlissa, l'habitatge es torni inhabitable, l'Entitat asseguradora ha d'organitzar i fer-se càrrec de les despeses d'allotjament de l'Assegurat en un hotel proper a casa seva durant un màxim de cinc dies i amb un límit de 100 € per Assegurat i dia.

4. Personal de seguretat

Quan, a conseqüència de qualsevol sinistre cobert per la pòlissa, l'habitatge assegurat esdevingui inhabitable i les proteccions als seus accessos s'hagin desactivat, l'Entitat asseguradora hi ha d'enviar personal de seguretat qualificat per protegir-lo durant un màxim de tres dies.

5. Despeses de mudança i guardamobles

En cas d'inhabitabilitat de l'habitatge, l'Entitat asseguradora ha d'organitzar i fer-se càrrec de les despeses de trasllat del mobiliari i dels estris de l'Assegurat fins al nou domicili provisional, dins del mateix municipi.

Si les circumstàncies ho exigeixen, l'Entitat asseguradora també s'ha de fer càrrec de les despeses inherents al trasllat i al dipòsit dels mobles o dels estris esmentats en un guardamobles, situat al mateix municipi i durant un període màxim de sis mesos.

6. Reposició del televisor i dels equips de reproducció d'imatge

Si, a conseqüència d'un sinistre cobert per la pòlissa, desapareix, es destrueix o s'inutilitza el televisor, el vídeo o aparells anàlegs i no és possible de reparar-los immediatament, l'Entitat asseguradora ha de posar a disposició de l'Assegurat un aparell de característiques similars al sinistrat durant un termini màxim de 15 dies. **Aquest servei es presta els dies laborables de 9 a 18 h.**

7. Tramesa de missatges

L'Entitat asseguradora s'encarregarà de transmetre els missatges urgents que els assegurats adrecen als seus familiars, si es relacionen amb fets inclosos en les garanties de la pòlissa.

8. Despeses de restaurant i bugaderia

Si, a conseqüència d'un sinistre cobert per la pòlissa, s'espatlla la cuina o la rentadora, l'Entitat asseguradora n'ha de fer el reembossament fins a un import màxim de 75 € per assegurat i per qualsevol dels dos conceptes següents: les despeses de restaurant i les de bugaderia.

9. Assistència sanitària a domicili

Si, a conseqüència d'un accident ocorregut a l'habitatge assegurat, l'Assegurat s'ha d'estar al llit per prescripció facultativa, l'Entitat asseguradora ha d'organitzar i fer-se càrrec d'enviar-li personal sanitari titulat perquè l'atengui fins a un màxim de tres dies.

10. Assistència de viatge

10.1 Tornada anticipada per un sinistre greu

Si, durant un viatge de l'Assegurat s'esdevé cap sinistre greu que converteixi l'habitatge en inhabitable, l'Entitat asseguradora ha de posar a disposició de l'Assegurat un bitllet de tren o d'avió perquè pugui tornar a casa. De la mateixa manera, en cas que l'Assegurat hagi de tornar al lloc de partida, l'Entitat asseguradora li ha de facilitar un bitllet de tren o d'avió de les mateixes característiques.

10.2 Tornada anticipada per causa d'un familiar

En cas de malaltia greu o de defunció d'un familiar (fins al segon grau de parentiu directe o afí) i mentre no pugui fer servir els mateixos mitjans de transport previstos per a la tornada, l'Entitat asseguradora li ha d'abonar les despeses del viatge de tornada amb mitjans ordinaris de transport públic.

10.3 Enviament de medicaments

Quan, per prescripció facultativa, l'Assegurat hagi de menester medicaments que no es comercialitzin al lloc d'estada i no hi hagi productes anàlegs, la companyia els hi ha de fer arribar tan aviat com sigui possible.

10.4 Perllongament del viatge

Quan, per prescripció facultativa, l'Assegurat hagi d'allargar l'estada a l'estranger, la companyia li ha d'abonar les despeses de l'estada durant aquest període, amb un límit de 150 € diaris i fins a un màxim de 1.500 €.

10.5 Robatori o pèrdua de l'equipatge

En cas de robatori o pèrdua de l'equipatge, una vegada localitzat, l'Entitat asseguradora l'ha fer arribar al lloc designat per l'Assegurat o bé li ha de reembossar les despeses concretes per anar-lo a buscar.

10.6 Retard de l'equipatge

Si la pèrdua es produeix per un vol amb mitjans públics de navegació aèria i l'equipatge no apareix durant les 24 hores següents a l'arribada a l'aeroport de destinació, la companyia ha de reembossar a l'Assegurat, igualment, fins a un màxim de 300 € per assegurat i amb un límit de 1.200 € per sinistre, les despeses que hagi fet per comprar la roba i els objectes d'higiene personal imprescindibles. No es consideren mitjans públics pel que fa en aquesta prestació ni els aerotaxis ni els helicòpters.

10.7 Enviament de fons

Si, a conseqüència d'un accident, d'una malaltia, d'un robatori o d'una pèrdua de béns que ocorren a l'estranger, l'Assegurat es troba sense recursos econòmics i no té mitjans per obtenir-los al lloc de destinació, l'Entitat asseguradora li ha d'enviar la quantitat indispensable per atendre les seves necessitats urgents en concepte de préstec sense interès i fins a un màxim de 900 €, o l'import equivalent en moneda local.

L'Assegurat s'obliga a tornar l'import rebut per aquest concepte així que arribi al seu domicili habitual i, com a màxim, al cap de 60 dies de la data en què va percebre els diners. Si, havent transcorregut aquest termini, no ha fet la devolució del préstec, la companyia el podrà reclamar i afegir-hi l'interès legal que hi sigui aplicable en el moment de la reclamació.

5.2.19. Servei de manetes

L'Entitat asseguradora posa a disposició l'Assegurat que ho necessita l'ajut d'un professional perquè vagi a al domicili assegurat i faci certs treballs d'instal·lació, manteniment, reparació o adaptació dels elements específics de la llar, en cas de fets imprevistos inclosos en aquesta cobertura.

L'assistència tècnica d'aquesta cobertura té uns límits d'ús i d'hores per servei en funció de les modalitats de contractació, tal com s'estableix en les Condicions Particulars.

A continuació s'enumeren els treballs inclosos en el Servei de manetes:

Manetes de lampisteria:

- Col·locació d'endolls, aplics, interruptors, llums; canvi de fusibles, substitució de tubs de neó; canvi de bombetes i fluorescents i similars.
- Instal·lació de llums, aplics o plafons, sempre que no se n'hagi de modificar el cablatge.
- Creació de nous punts de llum, preses de corrent, de telèfon o de televisió, amb la instal·lació en superfície i la instal·lació de canaletes per amagar els cables, sempre que no se n'hagi de modificar el cablatge (aquesta operació requereix que el servei tècnic disposi i pugui fer ús d'un punt de connexió a la xarxa elèctrica més propera).

Manetes de llauneria:

- Petites reparacions a les aixetes, col·locació de dutxes i beurades.
- Petites desobstruccions (amb productes líquids especials o desembussadors manuals).
- Canvis de mecanisme de la cisterna.
- Ajustament d'aixetes balderes i canvi de juntes, si en tenen.
- Segellament amb silicona de la banyera, la dutxa, el rentamans i l'aigüera.

Manetes de la llar:

- Col·locar cortines, quadres, estenedors, miralls, penjadors, barres d'armaris, aplics de bany, baranes o plaques de terminació; fer aïllament de finestres, cargolar visos a la paret per a diversos suports i canviar o reparar baldes, tiradors, molles i frontisses.
- Reparar armaris, calaixos, lleixes, prestatgeries, frontisses o panys; passar el ribot per les portes i resoldre petits problemes a les finestres.
- Col·locar accessoris de bany, netejar els filtres de l'aire condicionat, purgar radiadors i similars.
- Col·locar plaques de terminació, embellidors a terra (tapajuntes en la unió de dos terres diferents) o protectors als angles de les parets.
- Fer l'aïllament de finestres; únicament col·locar rivets entre els marcs i els batents i fixar-ne els vidres amb silicona.
- Tapar petits forats a les parets no enrajolades que s'han fet amb el trepant (quan es pengen quadres, accessoris, etc.).
- Encolar cadires, taules i llits de fusta.

Manetes de persianes:

- Arreglar persianes encastades en una caixa: s'hi cobreixen reparacions com ara la substitució de llistons, el canvi de cintes en les persianes enrotllables i petites encallades en les persianes amb mecanismes de corda, cinta o manovella encastades en una caixa.
- Reparar o instal·lar persianes enrotllables sense mecanisme i que no es desen dins de caixes.

Se n'exclouen:

- Qualsevol feina que no formi part de l'anterior llista de treballs inclosos en la cobertura del Servei de manetes.
- La instal·lació de llums, d'aplics o de plafons si cal fer un nou punt de llum.
- La instal·lació de llums d'halogen.
- El canvi d'endolls, de clavilles i d'interruptors si s'ha de manipular cablatge elèctric.

- La instal·lació d'endolls a les plaques vitroceràmiques.
- La substitució completa de persianes o l'execució de treballs verticals amb tambors d'elevació a l'exterior de l'habitatge i qualsevol classe de reparació en les persianes elèctriques.
- La instal·lació de sòcols.
- La instal·lació o el canvi de vidres.
- El tapament de perforacions.
- Els panys de les portes interiors. Les pelades a les finestres o a les portes.
- La neteja dels filtres i dels eixidius dels electrodomèstics.
- Les soldadures metàl·liques. Tots els elements relacionats amb les portes d'accés al domicili (panys, llisquets, tancaments, agafadors, etc.).

Cada sol·licitud de servei implica enviar el professional adient per a la feina que cal fer, per la qual cosa no es poden agrupar treballs de naturalesa diferent en una mateixa petició.

El Servei de manetes té assignada una durada màxima de tres hores. L'empresa proveïdora, quan l'Assegurat s'hi posi en contacte per exposar el cas i demanar el servei, l'ha d'informar de la durada concreta del servei i, si la feina que ha de fer supera les hores establertes, el servei no se podrà prestar i s'haurà de denegar.

Si el servei demanat té un temps d'execució inferior a 3 hores, no es podran sol·licitar altres serveis per arribar al límit de 3 hores, ni l'Assegurat tindrà dret a cap mena de reembossament, extorn o indemnització.

No formen part del servei els elements i/o els materials necessaris per fer la feina correctament, que ha d'aportar i assumir l'Assegurat (el servei tan sols inclou peces o materials petits, com ara silicones o caragols i visos). L'Assegurat els haurà de posar a disposició del professional en el moment de prestar el servei; en cas contrari, no es podrà dur a terme.

5.2.20. Servei de reparació d'electrodomèstics

Sempre que consti inclosa la taula de cobertures de les Condicions Particulars per aquest servei, el desplaçament del professional i la mà d'obra de fins a 3 hores es cobriran en el cas de feines de reparació dels electrodomèstics inclosos en la cobertura que tinguin cap avaria mecànica, elèctrica i/o electrònica, si n'impedeix el bon funcionament.

S'hi cobreixen les peces dels electrodomèstics que s'han de reparar per l'import especificat en les Condicions Particulars de la pòlissa. En cas que no es puguin arreglar, s'haurà d'indemnitzar l'Assegurat amb el capital especificat en les Condicions Particulars, fins a una quantitat màxima equivalent al valor de nou de l'electrodomèstic.

L'assistència tècnica d'aquesta cobertura té un límit de visites per any i de valor de les peces per any, tal com s'estableix en les Condicions Particulars.

S'inclouen en la cobertura electrodomèstics de gamma blanca com ara la rentadora, el rentaplats, la nevera o el frigorífic combi, el congelador, l'assecadora d'ús domèstic, la placa de cocció elèctrica, la placa vitroceràmica, la placa d'inducció, la campana extractora, les vinoteques i el forn si funcionen per l'acció de l'electricitat. No tenen cobertura altres electrodomèstics diferents.

Aquesta garantia no inclou:

- Les reparacions dels electrodomèstics coberts que tenen una antiguitat superior a deu anys.
- Les reparacions dels electrodomèstics coberts que encara estan en període de garantia del fabricant.
- Els danys estètics, la corrosió i/o l'oxidació, tant si són causats per l'ús normal dels electrodomèstics com pel desgast del temps, o perquè els han accelerat circumstàncies ambientals no propícies.
- Les feines de conservació, manteniment, neteja, desobstrucció, eliminació de cossos estranys, posada a punt o recalibratges per raó de l'ús.
- Les reparacions dels electrodomèstics a fora del domicili assegurat.
- Els defectes reconeguts o acceptats pel fabricant, les tares de sèrie i les reclamacions que són el resultat de la pèrdua d'utilitat de l'aparell per manca de peces de recanvi del fabricant. Els treballs per canviar elements que es desgasten o es deterioren per l'ús normal, com ara llums, càpsules, capçals de lectura o de reproducció, rivets, gomes de portes, de connexions de servei o de desguassos, mànegues d'aspiració, tubs a la intempèrie, etc.
- Cap altre electrodomèstic que no s'indiqui en aquesta clàusula.

5.2.21. Compromisos amb tu

1. Contacte del pèrit en 24 hores

En coordinació amb l'Assegurat i quan, en obrir un sinistre, calgui la intervenció d'un pèrit per les seves característiques, la Entitat asseguradora es compromet a concertar una cita amb el pèrit en les següents 24 hores laborables, segons la disponibilitat de l'Assegurat. El peritatge ha de començar en un termini màxim de 5 dies feiners. Aquest compromís no té validesa quan es donen casos d'alta sinistralitat (amb fenòmens atmosfèrics que són en un 25 % superiors a la mitjana dels darrers 30 dies) o es tracta de sinistres en què intervenen tercers (si hi ha un causant o un perjudicat).

2. Indemnització en 48 hores

La Entitat asseguradora es compromet a donar ordre de pagar la indemnització en 48 hores laborables, una vegada rebuda tota la documentació i si és correcta. Aleshores haurà de comunicar a l'Assegurat que, en 4 o 5 dies hàbils, rebrà l'import de la indemnització en el compte bancari en el qual té domiciliat el rebut de l'assegurança.

En cas d'incompliment d'aquests compromisos, s'haurà de pagar un reembossament a l'Assegurat, tal com s'estableix en les Condicions Particulars de la pòlissa i sempre que la cobertura hi consti contractada.

5.3. Cobertures opcionals

5.3.1. Protecció exteriors

Sempre que consti contractada en les Condicions Particulars de l'assegurança, Protecció exteriors és una cobertura opcional que protegeix contra els danys als mobles, als accessoris i als estris de jardí que es destinen a espais exteriors i s'han dissenyat especialment perquè es facin servir a jardins, patis, porxades i terrasses a l'aire lliure amb un ús exclusivament privatiu. De la mateixa manera, inclou la reconstrucció de jardins i la caiguda d'arbres situats a la propietat assegurada, si la tipologia de risc és de residència unifamiliar (adossada, aïllada, aparellada o un xalet independent) o un habitatge situat a l'últim pis (àtic) o a la planta baixa. S'exclou d'aquesta cobertura la tipologia de risc de pisos en plantes intermèdies.

Aquesta garantia inclou les cobertures següents:

- El Mobiliari, els accessoris i els estris de jardí. S'hi inclou, segons el límit establert en les Condicions Particulars de la pòlissa, fins al 10 % de la suma assegurada per al Contingut.
- El Robatori i l'espoliació a jardins, terrasses i patis privats. S'hi inclou, segons el límit establert en les Condicions Particulars de la pòlissa, fins al 10 % del capital contractat per al mobiliari, els accessoris i els estris de jardí, amb un màxim de 1.000 € per objecte.
- La Reconstrucció del jardí. S'hi inclou, segons el límit establert en les Condicions Particulars de la pòlissa, fins al 10 % de la suma assegurada per al Continent.
- La Restauració estètica del Continent a l'exterior. S'hi inclou, segons el límit establert en les Condicions Particulars de la pòlissa, fins a 3.000 €.

6. Danys i despeses que no tenen cobertura en cap cas ni s'inclouen en cap garantia

- Els danys originats per la infracció o l'incompliment voluntari de les normes que regeixen les activitats assegurades, els causats per actes dolosos o per negligència greu de l'Assegurat o els que es deriven d'haver comès delictes a l'habitatge assegurat.
- Els danys per fets de guerra civil o internacional i els conflictes armats, tant si hi ha declaració de guerra com no.
- Qualsevol dany relacionat amb la radiació nuclear o la contaminació radioactiva, o els danys causats per tota classe de pol·lució o de contaminació.
- Qualsevol dany cobert pel Consorci de Compensació d'Assegurances.
- Els danys per deficiències de reparació, conservació o manca de manteniment de l'habitatge i les instal·lacions.
- La fermentació, la fragmentació, l'oxidació, els viciis o els defectes de fabricació o de construcció.
- Els estovaments, els esfondraments i les esclavissades de terra, excepte quan s'esdevinguin a conseqüència de riscos coberts per aquest contracte.
- Els danys als béns del contingut si són a la intempèrie, llevat dels mobles de jardí.
- Les joies, els diners en efectiu, els segells, les col·leccions numismàtiques o filatèliques, els rebuts, els efectes timbrats i els documents que representen un valor o una garantia de diners, en cas de desocupació de l'habitatge (inhabitat durant un període superior a 45 dies), tret que aquests béns s'hagin desat en una caixa forta.
- Qualsevol cibernistre, ciberatac o ciberincident, els danys i els perjudicis, les responsabilitats, les reclamacions, els costos i les despeses de qualsevol mena que tinguin per objecte perjudicar, de

manera indiscriminada, puntual o al llarg d'un període, grups de persones o persones afectades.

Deixant de banda les condicions d'aquest acord, no es pot considerar que l'Entitat asseguradora doni cobertura, faci pagaments o presti cap servei o ofereixi cap benefici en favor de qualsevol Assegurat o Tercer mentre aquesta cobertura, pagament, servei o benefici i/o qualsevol altre negoci o activitat de l'Assegurat pugui contravenir a legislacions o regulacions comercials, d'embargament comercial o de sancions econòmiques afectades per un ordre públic internacional.

Igualment, en el cas que l'Entitat asseguradora, per motiu de complir les formalitats que preveuen aquestes regulacions, sobrepassi el termini màxim previst per complir certes obligacions, aquestes obligacions no reportaran interessos de demora.

7. Revaloració automàtica

Els efectes de la revaloració són només aplicables als capitals i, per tant, no són vàlids per a les quantitats fixes establertes com a límit de cobertura a primer risc ni per a les franquícies.

Els capitals assegurats corresponents a les cobertures del continent i/o del contingut es modifiquen a cada venciment anual, en funció de les fluctuacions que experimenta l'índex general de preus de consum per conservar l'habitatge que publica l'Institut Nacional d'Estadística abans del 30 d'octubre anterior al venciment. La primera revaloració es fa quan acaba el període inicial de tres anualitats.

Els nous capitals assegurats s'estableixen a cada venciment, multiplicant els que figuren en la pòlissa pel valor que s'obté de dividir l'índex de venciment entre l'índex base.

Cal entendre per:

Índex base: l'últim índex general de preus de consum per conservar l'habitatge publicat per l'Institut Nacional d'Estadística en la data d'emissió de la pòlissa.

Índex de venciment: l'últim índex publicat pel mateix organisme en el venciment anual de la pòlissa.

8. Valoració

8.1 Regla proporcional

Si, quan s'esdevé el sinistre, el capital assegurat és inferior al seu valor de reposició o real, segons correspongui, l'Entitat asseguradora ha d'indemnitzar pel dany de manera proporcional en aquesta insuficiència, llevat pacte contrari reflectit en les Condicions Particulars de la pòlissa.

Tanmateix, sempre que es comprovi la veracitat de les dades declarades en la pòlissa, l'Entitat asseguradora ha de renunciar a aplicar la regla proporcional quan el sinistre afecti el capital assegurat del Continent. En cas que el sinistre afecti el capital d'obres de reforma o al Contingut, tret de les joies, l'Entitat asseguradora ha de renunciar a la regla proporcional si no és que els capitals declarats en el moment del sinistre són inferiors al 75 % del valor de l'interès assegurat.

8.2 Compensació de capitals

Es convé de manera expressa que, si en el moment del sinistre, hi ha un excés de capital en el Continent o el Contingut, aquest excés s'esmerçarà en la partida que pugui tenir una cobertura més limitada, sempre que la prima total que s'obtingui d'aplicar les taxes respectives a la nova distribució de capitals no superi la que ha satisfet el Prenedor de l'assegurança en l'anualitat en curs.

Una vegada establerts els capitals respectius, es farà la liquidació normal del sinistre d'acord amb les disposicions de les Condicions Generals de la pòlissa.

Aquesta compensació només és aplicable als béns que corresponen a una mateixa situació de risc.

8.3 Concurrencia d'assegurances

Quan hi hagi diverses assegurances sobre els mateixos objectes i riscos declarats, l'Entitat asseguradora ha de contribuir de manera proporcional a la indemnització en funció del capital que s'asseguri.

L'Assegurat té l'obligació de comunicar l'existència de totes les assegurances a les diferents entitats asseguradores.

En cas de sinistre, la indemnització total, conjunta de totes les entitats asseguradores, no pot superar mai el valor del bé danyat.

8.4 Regla d'equitat

Si les circumstàncies del risc són diferents de les que coneix l'Entitat asseguradora (per inexactitud de les declaracions del Prenedor o per un agreujament posterior del risc no notificat a l'Entitat asseguradora), la indemnització s'haurà de reduir de manera proporcional a la diferència entre la prima convinguda i la que s'hi hauria aplicat si s'hagués tingut esment de la veritable entitat del risc.

8.5 Què s'ha de fer en cas de sinistre

Cal comunicar-ho a l'Entitat asseguradora dins un termini de set dies després del fet. S'ha de facilitar tota mena d'informació sobre les seves circumstàncies i les conseqüències i fer servir tots els mitjans a l'abast per minimitzar-les. A més a més, cal fer arribar a l'Entitat asseguradora, tan aviat com sigui possible, qualsevol notificació judicial, extrajudicial o administrativa.

Cal denunciar amb rapidesa a les autoritats competents els robatoris, les espoliacions, els furtus i els actes vandàlics o malintencionats i s'ha de lliurar el justificant de la denúncia a l'Entitat asseguradora.

8.6 Valoració dels danys en cas de sinistre

La taxació dels danys sempre se supedita a les normes següents:

1. Continent

El Continent, incloent-hi els fonaments, però sense afegir-hi el valor del solar, s'han de fixar a un preu just segons el valor de nova construcció just abans del sinistre.

Es consideren inclosos en el cost de substitució del Continent els honoraris dels arquitectes o dels enginyers que necessàriament s'han de satisfer per fer-ne la reconstrucció, sense que, en cap moment, la indemnització de l'Entitat asseguradora pugui excedir la suma assegurada en la pòlissa per al Continent.

Si el Continent malmès o destruït no es útil per a l'Assegurat o no es repara, es reconstrueix o se substitueix al mateix lloc on era abans del sinistre o es fa cap modificació important en la destinació primera, l'Entitat asseguradora haurà de taxar els danys basant-se en el seu valor real i tenint en compte la deducció corresponent per ús, antiguitat i obsolescència, llevat que no se'n pugui fer la reconstrucció al mateix lloc per imperatiu legal.

En tot cas, la diferència entre el valor de reconstrucció i el valor real només és objecte d'indemnització si la reconstrucció del Continent malmès es fa durant els 2 anys posteriors al sinistre.

2. Contingut

Els béns mobles del contingut s'han de taxar segons el seu valor de reposició a nou al mercat, sense tenir en compte la depreciació per ús, excepte les peces de vestir, la roba interior i el calçat, que s'han de valorar segons el valor real que tenien abans del sinistre.

Els objectes de valor, com ara quadres, estàtues i, en general, tota classe d'objectes rars o preciosos assegurats en la pòlissa per quantitats concretes, s'han de fixar a un preu just pel valor real que tenien abans del sinistre.

Si no es produeix cap sinistre total, l'Entitat asseguradora no ha de reembossar el valor complet dels objectes de valor que formen part de col·leccions o de jocs, sinó únicament el preu de la fracció sinistrada. L'Assegurat no pot pretendre, en cap cas, que l'indemnitzin per la depreciació que, a causa de la pèrdua, pugui afectar el joc o la col·lecció que restin incomplets pel sinistre.

8.7 Cessió de drets

Si en les Condicions Particulars consta que hi ha cap creditor hipotecari, pignoratiu o privilegiat, bé sigui per préstec, per lísing o bé per un altre privilegi sobre els béns assegurats i en relació amb l'apartat continent que s'hi esmenta, es convé de manera expressa que:

- En cas de sinistre, l'Entitat asseguradora no pagarà a l'Assegurat cap quantitat sense el consentiment previ del creditor hipotecari, pignoratiu o privilegiat.
- En cas que el Prenedor de l'assegurança o l'Assegurat demani d'anul·lar o modificar les condicions de la pòlissa que fan referència als béns afectats, el Prenedor o l'Assegurat es compromet a comunicar-ho al creditor hipotecari, pignoratiu o privilegiat, independentment de la notificació que faci l'Entitat asseguradora.

En cas que el Prenedor de l'assegurança no aboni a l'Entitat asseguradora l'import de la prima de l'assegurança al venciment, l'Entitat creditora tindrà la facultat de fer-ne el pagament així que l'Entitat asseguradora li comuniqui, per carta certificada, que el Prenedor de l'assegurança no l'ha satisfet i, durant el termini hàbil, l'asseguradora el presenti per cobrar a qualsevol de les oficines de l'Entitat creditora.

8.8 Aplicació de l'ordre públic internacional

Deixant de banda les condicions d'aquest acord, no es pot considerar que l'Entitat asseguradora doni cobertura, faci pagaments o presti cap servei o ofereixi cap benefici en favor de qualsevol Assegurat o Tercer mentre aquesta cobertura, pagament, servei o benefici i/o qualsevol altre negoci o activitat de l'Assegurat pugui contravenir a legislacions o regulacions comercials, d'embarcament comercial o de sancions econòmiques afectades per un ordre públic internacional.

Igualment, en el cas que l'Entitat asseguradora, per motiu de complir les formalitats que preveuen aquestes regulacions, sobrepassi el termini màxim previst per complir certes obligacions, aquestes obligacions no reportaran interessos de demora.

9. Durada i prima de l'assegurança

9.1 Durada de l'assegurança

Les garanties de la pòlissa entren en vigor en l'hora i la data indicades en les Condicions Particulars.

Quan expiri el període esmentat en les Condicions Particulars de la pòlissa, la pòlissa es prorrogarà pel termini d'un any, i així de manera successiva en vèncer cada anualitat.

Les parts es poden oposar a la pròrroga del contracte enviant una notificació escrita a l'altra part, en un termini mínim d'un mes abans no acabi el període de l'assegurança en curs, quan s'hi oposi el Prenedor, i de dos mesos, quan es tracti de l'Entitat asseguradora. La pròrroga tàcita no és aplicable a les assegurances contractades per períodes inferiors a un any.

9.2 Pagament de la prima mínima

El Prenedor de l'assegurança té l'obligació de pagar la primera prima o la prima única en el moment de perfer el contracte. Les primes successives s'han de fer efectives en els venciments corresponents.

En cas que la pòlissa no esdevingui vigent de manera immediata, el Prenedor de l'assegurança pot ajornar el pagament de la prima fins al moment d'entrada en vigor.

Si, per culpa del Prenedor de l'assegurança, no es liquida la primera prima, l'Entitat asseguradora té dret a resoldre el contracte o a exigir el pagament de la prima deguda per la via executiva en virtut de la pòlissa. En tot cas, i llevat de pacte contrari en les Condicions Particulars, si la prima no es liquida abans que es produeixi el sinistre, l'Entitat asseguradora restarà exempta de la seva obligació.

En cas d'impagament de cap de les primes següents, se suspendrà la cobertura de l'Entitat asseguradora un mes després de la data de venciment. Si l'Entitat asseguradora no en reclama el pagament durant els sis mesos posteriors al venciment, caldrà considerar el contracte extingit.

En cada pròrroga del contracte, la prima es determina en funció de la tarifa que consta en la nota tècnica del ram, sotmesa al control de la Direcció General d'Assegurances, seguint els criteris que s'enumeren a continuació:

- Els càlculs tècnics i actuariais fet pels especialistes de l'Entitat asseguradora i que es basen en les modificacions dels costos de les indemnitzacions i dels serveis prestats, els quals han de garantir la suficiència de la tarifa i permetre a l'Entitat asseguradora de satisfer el conjunt de les obligacions derivades dels contractes d'assegurança i, en particular, constituir les provisions tècniques adequades, d'acord amb les disposicions del règim jurídic d'ordenament i supervisió de les assegurances privades.
- Les característiques particulars del risc, com ara les característiques constructives, la situació o l'antiguitat.
- L'experiència de sinistres del contracte, de manera que es corregeixi la prima a l'alça o a la baixa segons si es declaren els sinistres o no.

No es tenen en compte els sinistres:

- Que no donen lloc al pagament d'indemnitzacions.
- En què la responsabilitat s'atribueix totalment a un tercer identificable.

Quan l'actualització anual de la prima signifiqui un augment superior a l'IPC, el Prenedor de l'assegurança tindrà la facultat de resoldre el contracte durant un termini de quinze dies després de la seva data de pròrroga. Ha d'exercir aquesta facultat per escrit en el termini esmentat i esdevé efectiu a partir del mateix dia de la pròrroga.

10. Indemnització per pèrdues derivades de fets extraordinaris que s'han esdevingut a Espanya

D'acord amb les estipulacions del text refós de l'Estatut legal del Consorci de Compensació d'Assegurances, aprovat pel Reial decret legislatiu 7/2004, de 29 d'octubre, el Prenedor d'un contracte d'assegurances dels que han d'incorporar obligatòriament un recàrrec en favor de l'entitat pública empresarial esmentada té la facultat de convenir la cobertura dels riscos extraordinaris amb qualsevol entitat asseguradora que compleixi les condicions exigides per la legislació vigent.

El Consorci de Compensació d'Assegurances ha de pagar les indemnitzacions derivades dels sinistres causats per esdeveniments extraordinaris ocorreguts a Espanya i si afecten a riscos que s'hi situen, sempre que el Prenedor hagi satisfet els recàrrecs a favor seu i es doni cap de les situacions següents:

- Quan la pòlissa d'assegurança contractada amb l'Entitat asseguradora no empari el risc extraordinari cobert pel Consorci de Compensació d'Assegurances.
- Quan, tot i tenir la cobertura d'aquesta pòlissa d'assegurança, les obligacions de l'Entitat asseguradora no es puguin complir perquè s'ha declarat judicialment en concurs, o perquè és objecte d'un procediment de liquidació intervinguda o assumida pel Consorci de Compensació d'Assegurances.

El Consorci de Compensació d'Assegurances ha d'ajustar la seva actuació a les disposicions de l'estatut legal esmentat, a la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, sobre contracte d'assegurança, al Reglament de l'assegurança de riscos extraordinaris, aprovat pel Reial decret 300/2004, de 20 de febrer, i a les disposicions complementàries.

Resum de les normes legals

1. Fets extraordinaris amb cobertura

- Els fenòmens de la natura següents: terratrèmols i sismes submarins; inundacions extraordinàries, incloent-hi les que causen embats de mar, les erupcions volcàniques i les tempestes ciclòniques atípiques. D'acord amb el que estableix el Reial decret 1386/2011, la tempesta ciclònica atípica inclou vents extraordinaris amb ràfegues superiors a 120 km/h i mànegues. Les ràfegues són el valor més alt de la velocitat del vent sostinguda durant un interval de tres segons. També fenòmens com les caigudes de cossos siderals i els aeròlits. A fi de delimitar geogràficament l'àrea d'afectació dels fenòmens meteorològics, el Consorci de Compensació d'Assegurances demanarà la col·laboració de l'Agència Estatal de Meteorologia.
- Els que s'originen amb violència com a conseqüència del terrorisme, rebel·lions, sedicions, avalots i tumults populars.
- Els fets i les accions de les forces armades o de les forces i els cossos de seguretat en temps de pau.

Els fenòmens atmosfèrics i sísmics, les erupcions volcàniques i les caigudes de cossos siderals s'han de certificar, a instància del Consorci de Compensació d'Assegurances, amb reports expeditos per l'Agència Estatal de Meteorologia (AEMET), l'Institut Geogràfic Nacional i els altres organismes públics competents en la matèria. En els casos d'esdeveniments de caràcter polític o social, i també en els casos de danys causats per fets o accions de les forces armades o els cossos de seguretat en temps de pau, el Consorci de Compensació d'Assegurances pot reclamar als òrgans jurisdiccionals i administratius competents informació sobre els fets ocorreguts.

2. Riscos exclosos

- Els que no donen lloc a indemnitzacions segons la Llei de contracte d'assegurança.
- Els que afecten béns coberts per un contracte d'assegurança diferent dels contractes en què és obligatori el recàrrec en favor del Consorci de Compensació d'Assegurances.
- Els que originen vicis o defectes inherents de les coses assegurades, o per evident manca de manteniment.
- Els que causen conflictes armats, encara que no hi hagi hagut cap declaració oficial de guerra.
- Els derivats de l'energia nuclear, salvant el que s'estableix en la Llei 12/2011, de 27 de maig, sobre responsabilitat civil per danys nuclears o per danys causats per materials radioactius. No obstant això, sí que s'hi inclouen tots els danys directes ocasionats en una instal·lació nuclear assegurada, quan siguin conseqüència d'un fet extraordinari que afecti la mateixa instal·lació.
- Els que són conseqüència de la sola acció del temps i, en el cas de béns totalment o parcialment submergits de manera permanent, els que es poden atribuir a la mera acció de l'onatge o dels corrents ordinaris.
- Els que produeixen fenòmens de la natura diferents dels que s'enumeren en l'apartat 1.a) anterior i, en particular, els que són causats per l'elevació del nivell freàtic, els moviments d'aiguavessants, els lliscaments o els assentaments de terrenys, les esllavissades de roques i fenòmens similars. Se n'exclouen els que ha ocasionat de manera manifesta l'acció de l'aigua de pluja si, al seu torn, ha originat a la zona una situació d'inundació extraordinària i si s'han donat de manera simultània a la inundació.
- Els causats per actuacions tumultuàries en el curs de reunions i manifestacions que s'han organitzat tal com es disposa en la Llei orgànica 9/1983, de 15 de juliol, que regula el dret de

reunió, i també en el transcurs de vagues legals, tret que aquestes accions es puguin qualificar d'esdeveniments extraordinaris, d'acord amb les especificacions de l'apartat 1.b) anterior.

- i) Els causats per la mala fe de l'assegurat.
- j) Els derivats de sinistres per fenòmens naturals que causen danys als béns o pèrdues pecuniàries, quan la data d'emissió de la pòlissa o d'efecte, si fos posterior, no precedeixi de set dies naturals la data en què va ocórrer el sinistre, tret que es demostrés la impossibilitat de contractar l'assegurança abans perquè no hi havia interès asegurable. Aquest període de carència no té validesa en el cas de reemplaçament o de substitució de la pòlissa, a la mateixa entitat o en una altra, sense solució de continuïtat, excepte en la part que sigui objecte d'augment o de nova cobertura. Tampoc té validesa per a la part dels capitals assegurats que són el resultat de la revaloració automàtica prevista en la pòlissa.
- k) Els que corresponen a sinistres que s'escauen abans de pagar la primera prima o quan, d'acord amb el que s'estableix en la Llei de contracte d'assegurances, s'hagi suspès la cobertura del Consorci de Compensació d'Assegurances o s'hagi anul·lat l'assegurança per impagament de les primes.
- l) Els riscos indirectes o les pèrdues derivades de danys directes o indirectes, que són diferents de les pèrdues pecuniàries delimitades com a indemnitzables en el Reglament de l'assegurança de riscos extraordinaris. En particular, aquesta cobertura no comprèn els danys o les pèrdues que són conseqüència de talls o alteracions en el subministrament exterior d'energia elèctrica, gasos combustibles, fuel, gasoil o altres fluids, ni de cap dany o pèrdua indirecta diferent dels esmentats en el paràgraf anterior, per més que aquestes alteracions es derivin d'una causa inclosa en la cobertura de riscos extraordinaris.
- m) Els sinistres que, per la seva magnitud i gravetat, són qualificats pel Govern de la Nació de «catàstrofe o calamitat nacional».

3. Franquícia

La franquícia a càrrec de l'Assegurat és la següent:

- a) En cas de danys directes, en les assegurances contra danys als béns, la franquícia a compte de l'Assegurat és d'un 7 % de la quantia dels danys indemnitzables produïts pel sinistre. Tanmateix, no es fa cap deducció per franquícia en el cas de danys que afecten habitatges, comunitats de propietaris d'habitatges ni vehicles coberts per la pòlissa d'assegurança d'automòbils.
- b) En cas de pèrdues pecuniàries diverses, la franquícia a càrrec de l'Assegurat és la mateixa que estipula la pòlissa, en temps o en quantia, per als danys que són conseqüència de sinistres ordinaris de pèrdua de beneficis. Si hi hagués diverses franquícies per cobrir els sinistres ordinaris de pèrdua de beneficis, s'hi aplicarien les franquícies que es preveuen en la cobertura principal.
- c) Quan en una pòlissa s'estableixi una franquícia combinada per a danys i pèrdua de beneficis, el Consorci de Compensació d'Assegurances liquidarà els danys materials amb la deducció de la franquícia que correspongui d'acord amb les disposicions de l'apartat a) anterior, i la pèrdua de beneficis produïda amb deducció de la franquícia establerta en la pòlissa per a la cobertura principal, minorada de la franquícia aplicada en la liquidació dels danys materials.

4. Ampliació de la cobertura

- 1. La cobertura dels riscos extraordinaris inclou els mateixos béns i també les mateixes sumes assegurades que s'han establert en les pòlisses d'assegurança a l'efecte de la cobertura dels riscos ordinaris.
- 2. No obstant això:
 - a) En les pòlisses que inclouen danys als vehicles de motor, la cobertura de riscos extraordinaris pel Consorci de Compensació d'Assegurances garanteix la totalitat de l'interès asegurable, encara que la pòlissa ordinària només el cobreixi parcialment.
 - b) Quan els vehicles únicament disposin d'una pòlissa de Responsabilitat Civil de vehicles terrestres automòbils, la cobertura de riscos extraordinaris pel Consorci de Compensació d'Assegurances garantirà el valor del vehicle en l'estat que tenia just abans que s'esdevingués el sinistre, segons els preus de compra general acceptats al mercat.

Comunicació dels danys al Consorci de Compensació d'Assegurances

1. L'Assegurat o el Beneficiari de la pòlissa, o qui actua en nom i per compte seu, o bé l'Entitat asseguradora o el mediador d'assegurances, amb la intervenció del qual es gestiona l'assegurança, ha d'enviar una comunicació al Consorci de Compensació d'Assegurances per demanar-li la indemnització dels danys que cobreix.
2. Es poden comunicar els danys i obtenir qualsevol informació relativa al procediment i a l'estat de tramitació dels sinistres pels canals següents:
 - a. Amb una trucada al Centre d'Atenció Telefònica del Consorci de Compensació d'Assegurances (900 222 665 o 952 367 042).
 - b. Per la pàgina web del Consorci de Compensació d'Assegurances (www.conorseguros.es).
3. El Consorci de Compensació d'Assegurances ha de valorar els danys que són indemnitzables d'acord amb la legislació d'assegurances i el contingut de la pòlissa d'assegurança, sense restar vinculat per les valoracions que, si escau, en faci l'Entitat asseguradora que cobreix els riscos ordinaris.
4. El Consorci de Compensació d'Assegurances ha de pagar la indemnització al beneficiari de l'assegurança per transferència bancària.

L'Entitat asseguradora



Bernardino Gómez Aritmendi
BanSabadell Seguros Generales, Societat
Anònima d'Assegurances i Reassegurances