

## Serveis addicionals a la seva pòlissa de Life Care Dona

La seva pòlissa Life Care Dona inclou una sèrie de serveis, d'ús quotidià, que a continuació detallem. Els pot utilitzar des d'avui mateix.

### Orientació mèdica 24 hores

**Cuidi's i cuidi dels seus.** Life Care Dona posa a disposició seva, fent només una trucada, un equip mèdic de més de 60 especialistes les 24 hores dia, 365 dies, per a vostè i els seus. Per donar resposta a qualsevol consulta

#### **Consultes pediàtriques**

- Al col·legi hi ha un brot de varicel·la. Què he de fer?
- El meu fill té mal de panxa. Què pot menjar per sopar?

#### **Consultes d'adults**

- Sovint tinc mals de cap, a quin especialista he d'anar?

#### **Consultes sobre medicaments**

- Tinc aquest medicament a casa i no sé si és per al dolor que tinc: el puc prendre?

#### **Consultes generals de salut**

- Puc viatjar si estic embarassada de 6 mesos?

### Segon diagnòstic internacional

**Senti's més segur al disposar del millor equip mèdic.** Amb Life Care Dona disposa d'una segona opinió mèdica internacional per mitjà de l'assessorament de més de 5.000 experts de prestigi reconegut.

#### **Intervencions quirúrgiques:**

- M'ha de fer una intervenció; és l'única opció que tinc?

#### **Traumatologia**

- M'han diagnosticat una malaltia poc habitual als ossos. S'han detectat més casos al món? Quin tractament té més bons resultats?

#### **Càncer**

- M'han diagnosticat un càncer de mama i m'agradaria poder confirmar el diagnòstic i el tractament amb altres especialistes. Vull una segona opinió per part dels especialistes de més prestigi internacional.

### Vida sana

**Faci una vida sana.** Life Care Dona no és només per a quan estigui malalt. Utilitzi els serveis d'assessorament personal si necessita informació sobre:

#### **Consultes de nutrició i dietètica**

- He rebut els resultats de l'última anàlisi de sang i han sortit asteriscos en el colesterol; com ha de ser la meua dieta per reduir-lo?

#### **Viatges**

- Me'n vaig de vacances a un país exòtic: m'he de vacunar?, amb quina antelació i on ho puc fer?

#### **Estrès, forma física, cuidar-se.**

Número de pòlissa:

## Serveis addicionals a la seva pòlissa de Life Care Dona

### Assessor de Benestar

---

**Mantenir un estil de vida actiu i saludable.** Life Care Dona us ofereix una cura integral que acompanyi i assessori l'assegurat:

#### Revisió de salut

- L'usuari podrà fer el test de Revisió de Salut de manera digital o telefònica.

#### Assessorament a l'assegurat

- A la revisió mèdica li han detectat que té la tensió alta. Per això haurà d'anar periòdicament al seu metge de medicina general perquè li indiqui uns hàbits a seguir i controlarà que estigui dins dels paràmetres normals
- El seu IMC està una mica per sobre del que és aconsellable. Hauria de concertar visita amb una nutricionista que us indicarà règim a seguir segons la vostra situació

#### Pla de salut

- Derivo al metge de medicina general i al nutricionista perquè la tractin. D'aquí a tres setmanes la tornaré a trucar perquè em digui com està.

### Orientació Psicoemocional

---

**Suport puntual, no d'urgència, als pacients.** Life Care Dona permet consultar als pacients qualsevol problema psicològic obtenint una orientació sobre aquest. Ofereix contenció emocional i avaluació familiar i entorn de l'afectat.

#### Seguiment personalitzat

- Seguiment telefònic del pacient. Servei flexible, de fàcil accés. Totalment confidencial
- Entrevista inicial i seguiment quan es requereixi depenent de cada cas i la seva evolució.
- Seguiments fins a un màxim de cinc sessions

#### Valoració necessitats del pacient

- Es valorarà la necessitat d'acudir a una teràpia o abordar-se tenint en compte propis recursos i seguiment telefònic

Els serveis mèdics addicionals de consulta de medicina general, segona opinió mèdica internacional, consulta pediàtrica, consulta nutricional, assessor de benestar i orientació psicoemocional són prestats per Teladoc Health International, S.A.U., o una altra entitat de característiques similars, sempre que la pòlissa d'assegurança estigui en vigor. Bansabadell Vida, S.A. d'Assegurances i Reassegurances, es reserva el dret de cancel·lar o modificar aquests serveis, que tenen com a objecte proporcionar informació general de salut. En cap cas Teladoc no realitzarà diagnòstics ni recomanarà tractaments. Les recomanacions obtingudes aquests serveis es basen en informacions facilitades pel client i no substitueixen una possible visita mèdica.

**Número de telèfon**                      **900 101 557 (per ser atesos en castellà i català)**

**900 109 127 (per ser atesos en anglès, francès i alemany)**

**Horari d'atenció**                      **24 hores, tots els dies**

**Web**                                      **[www.saludlifecare.com/home](http://www.saludlifecare.com/home)**

Número de pòlissa:

## Serveis addicionals a la seva pòlissa de Life Care Dona

---

**Mitjançant la signatura d'aquest document, el prenedor de l'assegurança declara rebre juntament amb aquestes condicions particulars les condicions generals i especials (si n'hi ha), que constitueixen aquest contracte, i accepta totes les seves clàusules i, especialment, aquelles que limiten els drets del prenedor de l'assegurança i de l'assegurat.**

---

Com a prova de conformitat amb tot l'anteriorment exposat, es firma el present document.

\_\_\_\_\_, DE \_\_\_\_\_ DE \_\_\_\_\_

**El prenedor de l'assegurança**

**BanSabadell Vida, S.A.**

Nom:

NIF:

Director general

Si us plau, firmi/n dins el quadre per tal de facilitar el registre de la/les firma/es

Número de pòlissa: \_\_\_\_\_