

**BANSABADELL SEGUROS GENERALES,
SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS**

Cuentas Anuales al 31 de diciembre de 2023

Informe de Gestión del ejercicio 2023

**BANSABADELL SEGUROS GENERALES, SOCIEDAD ANÓNIMA
DE SEGUROS Y REASEGUROS**

BALANCE AL CIERRE DEL EJERCICIO 2023
(Expresado en miles de euros)

ACTIVO		31/12/2023	31/12/2022
A-1). Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	7	17.579	17.286
A-2). Activos financieros mantenidos para negociar		-	-
A-3). Activos financieros a valor razonable con cambios en PyG		-	-
A-4). Activos financieros disponibles para la venta	7	180.600	177.018
II. Valores representativos de deuda		180.600	177.018
A-5). Préstamos y partidas a cobrar	7	29.756	24.786
V. Créditos por operaciones de seguro directo		25.520	21.691
1. Tomadores de seguros		25.520	21.691
VI. Créditos por operaciones de reaseguro		125	377
VII. Créditos por operaciones de coaseguro		3.865	2.506
IX. Otros créditos		246	212
1. Créditos con Administraciones Públicas		16	11
2. Resto de créditos		230	201
A-6). Inversiones mantenidas hasta vencimiento		-	-
A-7). Derivados de Cobertura		-	-
A-8). Participación del reaseguro en las provisiones técnicas	9	2.267	1.776
I. Provisión para primas no consumidas		2	6
III. Provisión para prestaciones		2.261	1.644
IV. Otras provisiones técnicas		4	126
A-9). Inmovilizado material e inversiones inmobiliarias	5	428	478
I. Inmovilizado material		428	478
A-10). Inmovilizado Intangible	6	46.955	53.685
III. Otro inmovilizado intangible		46.955	53.685
A-11). Participaciones en entidades del Grupo y asociadas	7	3	3
A-12). Activos Fiscales	11	3.310	6.364
I. Activos por impuesto corriente		1.066	2.060
II. Activos por impuesto diferido		2.244	4.304
A-13). Otros activos	7	26.375	29.013
III. Periodificaciones		26.375	29.013
IV. Resto de activos		-	-
A-14). Activos mantenidos para la venta		-	-
TOTAL ACTIVO		307.273	310.409

**BANSABADELL SEGUROS GENERALES, SOCIEDAD ANÓNIMA
DE SEGUROS Y REASEGUROS**

**BALANCE AL CIERRE DEL EJERCICIO 2023
(Expresado en miles de euros)**

PASIVO		31/12/2023	31/12/2022
A-3). Débitos y partidas a pagar	7	13.869	14.967
III. Deudas por operaciones de seguro		8.093	8.194
1. Deudas con asegurados		51	46
2. Deudas con mediadores		2.419	2.784
3. Deudas condicionadas		5.623	5.364
IV. Deudas por operaciones de reaseguro		66	388
IX. Otras deudas		5.710	6.385
1. Deudas con las Administraciones Públicas		1.986	2.020
2. Otras deudas con entidades del grupo y asociadas		39	111
3. Resto de otras deudas		3685	4.253
A-4). Derivados de Cobertura		-	-
A-5). Provisiones técnicas	9	155.874	157.922
I. Provisión para primas no consumidas		114.255	120.916
II. Provisión para riesgos en curso		1.180	800
IV. Provisión para prestaciones		40.411	36.204
VI. Otras provisiones técnicas		28	3
A-6). Provisiones no técnicas	10	12.557	18.972
I. Provisiones para impuestos y otras contingencias		2.488	-
III. Provisión para pagos por convenios de liquidación de siniestros		977	884
IV. Otras provisiones no técnicas		9.092	18.088
A-7). Pasivos fiscales	11	10.614	11.621
I. Pasivos por impuesto corriente		-	-
II. Pasivos por impuesto diferido		10.614	11.621
A-8). Resto de pasivos		333	1.096
I. Periodificaciones		308	1.072
IV. Otros pasivos		25	24
TOTAL PASIVO		193.247	204.579
B-1). Fondos Propios	8	120.528	118.726
I. Capital o fondo mutual		10.000	10.000
1. Capital escriturado o fondo mutual		10.000	10.000
III. Reservas		45.920	46.522
1. Legal y estatutarias		4.947	4.947
2. Reserva de estabilización		72	63
3. Otras reservas		40.901	41.512
V. Resultados de ejercicios anteriores		-	-
VI. Otras aportaciones de socios y mutualistas		40.877	40.877
VII. Resultado del ejercicio		23.803	21.390
VIII. (Dividendo a cuenta y reserva de estabilización a cuenta)		(72)	(63)
B-2). Ajustes por cambio de valor	8	(6.502)	(12.895)
I. Activos financieros disponibles para la venta		(6.502)	(12.895)
TOTAL PATRIMONIO NETO		114.026	105.831
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO		307.273	310.409

**BANSABADELL SEGUROS GENERALES, SOCIEDAD ANÓNIMA
DE SEGUROS Y REASEGUROS**

**ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO
ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2023
(Expresado en miles de euros)**

CUENTA TÉCNICA - SEGURO NO VIDA	31/12/2023	31/12/2022
I.1. Primas Imputadas al Ejercicio, Netas de Reaseguro	185.420	168.996
a) Primas devengadas	184.170	179.965
a1) Seguro directo	184.212	180.019
a3) Variación de la corrección por deterioro de las primas	(42)	(54)
b) Primas del reaseguro cedido (-)	(5.027)	(4.023)
c) Variación de la provisión para primas no consumidas y para riesgo en curso	6.281	(6.842)
c1) Seguro directo	6.281	(6.842)
d) Variación de la provisión para primas no consumidas, reaseguro	(4)	(104)
I.2. Ingresos del inmovilizado material y de las inversiones	3.430	2.655
b) Ingresos procedentes de inversiones financieras	3.430	2.655
I.3. Otros Ingresos Técnicos	5.664	2.111
I.4. Siniestralidad del Ejercicio, Neta de Reaseguro	(100.575)	(86.137)
a) Prestaciones y gastos pagados	(92.343)	(74.544)
a1) Seguro directo	(94.458)	(76.117)
a3) Reaseguro cedido (-)	2.115	1.573
b) Variación de la provisión para prestaciones (+ ó -)	(3.585)	(7.184)
b1) Seguro directo	(4.207)	(7.765)
b3) Reaseguro cedido (-)	622	581
c) Gastos imputables a prestaciones	(4.647)	(4.409)
I.5. Variación de otras Provisiones Técnicas, Netas de Reaseguro	(25)	(3)
I.6. Participación en Beneficios y Externos	-	-
I.7. Gastos de Explotación Netos	(57.836)	(54.166)
a) Gastos de adquisición	(46.028)	(43.232)
b) Gastos de administración	(11.808)	(10.934)
I.8. Otros Gastos Técnicos (+ o -)	(5.930)	(9.953)
a) Variación del deterioro por insolvencias (+ o -)	139	(668)
c) Variación de prestaciones por convenios de liquidación de siniestros	1.858	1.507
d) Otros	(7.927)	(10.792)
I.9. Gastos del inmovilizado material y de las inversiones	(2.300)	(1.284)
a) Gastos de gestión de las inversiones	(1.190)	(1.218)
a2) Gastos de inversiones y cuentas financieras	(1.190)	(1.218)
c) Pérdidas procedentes del inmovilizado material y de las inversiones	(1.110)	(66)
c2) De las inversiones financieras	(1.110)	(66)
CUENTA TÉCNICA - SEGURO NO VIDA	27.848	22.219

**BANSABADELL SEGUROS GENERALES, SOCIEDAD ANÓNIMA
DE SEGUROS Y REASEGUROS**

**ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO
ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2023
(Expresado en miles de euros)**

CUENTA NO TÉCNICA	31/12/2023	31/12/2022
III.1. Ingresos del inmovilizado material y de las inversiones	4.501	3.925
b) Ingresos procedentes de las inversiones financieras	4.501	3.925
III.3. Otros Ingresos	419	311
b) Resto de ingresos	419	311
III.4. Otros Gastos	(2.489)	-
b) Resto de gastos	(2.489)	-
III.5. Resultado de la Cuenta No Técnica	2.431	4.236
III.6. Resultado antes de impuestos (I.10 + III.5)	30.279	26.455
III.7. Impuesto sobre Beneficios	(6.475)	(5.065)
III.8. Resultado procedente de operaciones continuadas (III.6 +III.7)	23.803	21.390
III.9. Resultado procedente de operaciones interrumpidas neto de impuestos	23.803	21.390
I) RESULTADO DEL EJERCICIO	23.803	21.390

A) Estado de Ingresos y Gastos Reconocidos a 31 de diciembre de 2023

Estado de Ingresos y Gastos Reconocidos	2023	2022
I) RESULTADO DEL EJERCICIO	23.803	21.390
II) OTROS INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS	6.392	(13.533)
II.1.- Activos financieros disponibles para la venta	8.523	(18.044)
Ganancias y pérdidas por valoración	7.413	(18.004)
Importes transferidos a la Cuenta de Pérdidas y Ganancias	1.110	(40)
II.9.- Impuesto sobre beneficios	(2.131)	4.511
III) TOTAL DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS	30.195	7.857

**BANSABADELL SEGUROS GENERALES, SOCIEDAD ANÓNIMA
DE SEGUROS Y REASEGUROS**

**ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO
ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2023
(Expresado en miles de euros)**

B) Estado total de Cambios en el Patrimonio Neto a 31 de diciembre de 2023

	Capital	Reservas	Reserva de estabilización a cuenta	Resultado de ejercicios anteriores	Otras aportaciones de socios o mutualistas	Ajustes por cambio de valor	Resultado del ejercicio	TOTAL
SALDO AJUSTADO, INICIO DEL AÑO 2022	10.000	27.546	(53)	8.307	40.877	638	22.658	109.973
I. Total ingresos y gastos reconocidos.	-	-	-	-	-	(13.533)	21.390	7.857
II. Operaciones con socios o mutualistas	-	(12.000)	-	-	-	-	-	(12.000)
4.(-) Distribución de dividendos	-	(12.000)	-	-	-	-	-	(12.000)
7. Otras operaciones con socios o mutualistas	-	-	-	-	-	-	-	-
III. Otras variaciones del patrimonio neto.	-	30.975	(10)	(8.307)	-	-	(22.658)	-
1. Pagos basados en instrumentos de patrimonio	-	-	-	-	-	-	-	-
2. Traspasos entre partidas de patrimonio neto	-	30.975	(10)	(8.307)	-	-	(22.658)	-
3. Otras variaciones	-	-	-	-	-	-	-	-
SALDO, FINAL DEL AÑO 2022	10.000	46.521	(63)	-	40.877	(12.895)	21.390	105.830
I. Total ingresos y gastos reconocidos.	-	-	-	-	-	6.392	23.803	30.195
II. Operaciones con socios o mutualistas	-	-	-	-	-	-	-	-
4.(-) Distribución de dividendos	-	-	-	-	-	-	-	-
7. Otras operaciones con socios o mutualistas	-	-	-	-	-	-	-	-
III. Otras variaciones del patrimonio neto.	-	(601)	(9)	-	-	-	(21.390)	(22.000)
1. Pagos basados en instrumentos de patrimonio	-	-	-	-	-	-	-	-
2. Traspasos entre partidas de patrimonio neto	-	(601)	(9)	-	-	-	(21.390)	(22.000)
3. Otras variaciones	-	-	-	-	-	-	-	-
SALDO, FINAL DEL AÑO 2023	10.000	45.920	(72)	-	40.877	(6.503)	23.803	114.025

**BANSABADELL SEGUROS GENERALES, SOCIEDAD ANÓNIMA
DE SEGUROS Y REASEGUROS**

**ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO TERMINADO
EL 31 DE DICIEMBRE DE 2023
(Expresado en miles de euros)**

	2023	2022
A) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN		
A.1) Actividad aseguradora		
1.- Cobros seguro directo, coaseguro y reaseguro aceptado	170.397	169.899
2.- Pagos seguro directo, coaseguro y reaseguro aceptado	87.963	70.013
3.- Cobros reaseguro cedido	-	-
4.- Pagos reaseguro cedido	-	-
5.- Recobro de prestaciones	4.379	4.531
6.- Pagos de retribuciones a mediadores	37.292	35.565
7.- Otros cobros de explotación	-	-
8.- Otros pagos de explotación	34.160	25.865
9.- Total cobros de efectivo de la actividad aseguradora (1+3+5+7) = I	174.776	174.430
10.- Total pagos de efectivo de la actividad aseguradora (2+4+6+8) = II	159.415	131.442
A.2) Otras actividades de explotación		
7.- Cobros y pagos por impuesto sobre beneficios (V)	-	-
A.3) Total flujos de efectivo netos de actividades de explotación (I-II+III-IV+V)	15.361	42.988
B) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN		
B.1) Cobros de actividades de inversión		
1.- Inmovilizado material	-	-
2.- Inversiones inmobiliarias	-	-
3.- Activos intangibles	-	-
4.- Instrumentos financieros	47.882	40.602
5.- Participaciones en entidades del grupo, multigrupo y asociadas	-	-
6.- Intereses cobrados	659	-
7.- Dividendos cobrados	4.099	3.792
8.- Unidad de negocio	-	-
9.- Otros cobros relacionados con actividades de inversión	-	-
10.- Total cobros de efectivo de las actividades de inversión (1+2+3+4+5+6+7+8+9) = VI	52.640	44.394
B.2) Pagos de actividades de inversión		
1.- Inmovilizado material	11	32
2.- Inversiones inmobiliarias	-	-
3.- Activos intangibles	-	441
4.- Instrumentos financieros	44.518	66.051
5.- Participaciones en entidades del grupo, multigrupo y asociadas	-	-
6.- Unidad de negocio	-	-
7.- Otros pagos relacionados con actividades de inversión	1.177	1.868
8.- Total pagos de efectivo de las actividades de inversión (1+2+3+4+5+6+7) = VII	45.706	68.393
B.3) Total flujos de efectivo de actividades de inversión (VI - VII)	6.934	(23.998)

**BANSABADELL SEGUROS GENERALES, SOCIEDAD ANÓNIMA
DE SEGUROS Y REASEGUROS**

**ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO TERMINADO
EL 31 DE DICIEMBRE DE 2023
(Expresado en miles de euros)**

C) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN		
C.1) Cobros de actividades de financiación		
1.- Pasivos subordinados	-	-
2.- Cobros por emisión de instrumentos de patrimonio y ampliación de capital	-	-
3.- Derramas activas y aportaciones de los socios o mutualistas	-	-
4.- Enajenación de valores propios	-	-
5.- Otros cobros relacionados con actividades de financiación	-	-
6.- Total cobros de efectivo de las actividades de financiación (1+2+3+4+5) = VIII	-	-
C.2) Pagos de actividades de financiación		
1.- Dividendos a los accionistas	22.000	12.000
2.- Intereses pagados	-	-
3.- Pasivos subordinados	-	-
4.- Pagos por devolución de aportaciones a los accionistas	-	-
5.- Derramas pasivas y devolución de aportaciones a los mutualistas	-	-
6.- Adquisición de valores propios	-	-
7.- Otros pagos relacionados con actividades de financiación	-	-
8.- Total pagos de efectivo de las actividades de financiación (1+2+3+4+5+6+7) = IX	22.000	12.000
C.3) Total flujos de efectivo netos de actividades de financiación (VIII - IX)	(22.000)	(12.000)
Total aumento / disminuciones de efectivo y equivalentes (A.3 + B.3 + C.3 + X)	295	6.989
Efectivo y equivalentes al inicio del periodo	17.286	10.297
Efectivo y equivalentes al final del periodo	17.579	17.286
Componentes del efectivo y equivalentes al final del periodo		
1.- Caja y bancos	17.579	17.286
2.- Otros activos financieros	-	-
3.- Descubiertos bancarios reintegrables a la vista	-	-
Total efectivo y equivalentes al final del periodo (1 + 2 - 3)	17.579	17.286

BANSABADELL SEGUROS GENERALES, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS
MEMORIA DE LAS CUENTAS ANUALES CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL
TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2023

(Expresado en miles de euros)

1. ACTIVIDAD DE LA ENTIDAD

Bansabadell Seguros Generales, Sociedad Anónima de Seguros y Reaseguros (en adelante la Entidad), fue constituida como Sociedad Anónima en Sabadell el 2 de mayo de 2006. Con fecha 22 de mayo de 2007 obtuvo la autorización de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones para iniciar su actividad como entidad aseguradora. Su domicilio social está ubicado en la calle Isabel Colbrand, 22 de Madrid.

La Entidad tiene por objeto social la práctica de las actividades de seguro directo distinto del seguro de vida, las actividades de reaseguro, las actividades de prevención de daños vinculadas a la actividad aseguradora y la colaboración con entidades no aseguradoras para la distribución de los servicios producidos por estas, encontrándose sujeta a la normativa y regulaciones de las entidades aseguradoras aplicables en España, constituida principalmente por la Ley de ordenación y supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras (LOSSEAR) y el Reglamento que desarrolla dicha ley, aprobado por el Real Decreto 1060/2015 de 20 de noviembre, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras (ROSSEAR) y demás disposiciones vigentes aplicables. En enero de 2008 la Entidad inició las operaciones de comercialización de seguro directo en los ramos de Protección de Pagos y Hogar.

El principal sistema de distribución del negocio es la red de oficinas de Banco de Sabadell, S.A. (en adelante Grupo Banco Sabadell).

Con fecha 20 de mayo de 2014, la Entidad procedió a la firma de un contrato marco con Banco de Sabadell, S.A. por la adquisición del 100% de Mediterráneo Seguros Diversos y la consiguiente extensión de los derechos de exclusividad para la distribución de seguros de no vida en la Red Este. Dicho contrato marco establece la existencia de contraprestaciones variables, condicionada al cumplimiento de un plan de negocio establecido en el propio contrato hasta el vencimiento del mismo en 2033 (Ver nota 6). En fecha 31 de octubre de 2014, se formalizó la escritura de ejecución y consumación de compra-venta de las acciones de Mediterráneo Seguros Diversos por parte de la Entidad para que los socios hicieran una aportación dineraria de 80.000 miles de euros, que fue contabilizada dentro del patrimonio de la Entidad (Ver nota 8).

Con fecha 23 de abril de 2015 la Junta General Extraordinaria de Accionistas de la Entidad acordó aprobar la fusión por absorción de las entidades Bansabadell Seguros Generales, Sociedad Anónima de Seguros y Reaseguros (Sociedad Absorbente) y Mediterráneo Seguros Diversos, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.U. (Sociedad Absorbida), con la entera transmisión a la sociedad absorbente del patrimonio de ésta última, que quedó disuelta y extinguida sin liquidación. En la operación de fusión por absorción, la totalidad de operaciones realizadas por la sociedad absorbida se consideraron a efectos contables realizadas por cuenta de la sociedad absorbente a partir de 1 de enero de 2015.

BANSABADELL SEGUROS GENERALES, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS
MEMORIA DE LAS CUENTAS ANUALES CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL
TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2023

(Expresado en miles de euros)

En fecha 27 de marzo de 2015, el Consejo de Administración de la Entidad acordó un convenio de cesión de cartera en virtud del cual, la extinta Mediterráneo Seguros Diversos, S.A.U., cedió a Caja de Seguros Reunidos (CASER), la cartera formada por la totalidad de sus pólizas del ramo de seguros de Enfermedad, incluyendo asistencia sanitaria. A fecha 30 de septiembre de 2015, se realizó la cesión efectiva de dicha cartera por importe de 1.602 miles de euros (que se correspondían con los activos afectos a esta cartera).

A 31 de diciembre de 2020, Bansabadell Seguros Generales, S.A. de Seguros y Reaseguros se encuentra participada en un 50% por Banco de Sabadell, S.A. y en un 50% por Zurich Insurance Company Ltd, quien posee control sobre la Entidad.

Asimismo, la Entidad forma parte del perímetro de consolidación de Zurich Insurance Group, con sede social en Zurich Suiza.

La moneda funcional de la Entidad es el euro.

2. BASES DE PRESENTACIÓN DE LAS CUENTAS ANUALES

a) Imagen fiel

Las Cuentas Anuales se han preparado a partir de los registros contables de la Entidad y se presentan de acuerdo con la legislación mercantil vigente y con las normas establecidas en el Plan Contable de Entidades Aseguradoras (PCEA) aprobado mediante Real Decreto 1317/2008, así como las modificaciones introducidas por el Real Decreto 1736/2010 de 23 de diciembre, con objeto de mostrar la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados de la Entidad, así como la veracidad de los flujos de efectivo incorporados en el Estado de Flujos de Efectivo.

No existe ningún principio contable de aplicación obligatoria que, teniendo un efecto significativo en las Cuentas Anuales, se haya dejado de aplicar.

Las Cuentas Anuales correspondientes al ejercicio 2023 han sido formuladas por el Consejo de Administración y se someterán a la aprobación de la Junta General de Accionistas de la Entidad, estimándose que serán aprobadas sin ninguna modificación.

BANSABADELL SEGUROS GENERALES, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS
MEMORIA DE LAS CUENTAS ANUALES CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL
TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2023

(Expresado en miles de euros)

b) Comparación de la información

Las Cuentas Anuales del ejercicio 2023 que comprenden el Balance, la Cuenta de Pérdidas y Ganancias, el Estado de Cambios en el Patrimonio Neto, el Estado de Flujos de Efectivo y la Memoria, se presentan de forma comparativa con dichos estados del ejercicio precedente.

Las cifras contenidas en las presentes cuentas anuales están expresadas en miles euros en cuanto al Balance, la Cuenta de Pérdidas y Ganancias, el Estado de Cambios en el Patrimonio Neto y el Estado de Flujos de Efectivo, y en lo referente a la Memoria, salvo que se indique otra unidad.

c) Aspectos críticos de la valoración y estimación de la incertidumbre

En la preparación de las Cuentas Anuales se han utilizado juicios y estimaciones basados en hipótesis sobre el futuro e incertidumbres que principalmente son los siguientes:

- Cálculo de los valores razonables, de los valores en uso y de los valores actuales (ver notas 4.2, 4.4 y 4.6)
- Contratos de seguros (ver notas 4.10, 9 y 18)
- Activo por impuesto diferido (ver nota 11)
- Provisiones (ver nota 10)

Las estimaciones e hipótesis utilizadas son revisadas de forma periódica y están basadas en la experiencia histórica y en la mejor información disponible a la fecha de formulación de estas cuentas anuales. Si, como consecuencia de estas revisiones, se produjese un cambio de estimación en un período determinado, su efecto se aplicaría en ese período y, en su caso, en los sucesivos.

d) Elementos recogidos en varias partidas

A efectos de facilitar la comprensión del Balance, de la Cuenta de Pérdidas y Ganancias, del Estado de Cambios en el Patrimonio Neto y del Estado de Flujos de Efectivo, estos estados se presentan de forma agrupada, reuniéndose los análisis requeridos en las notas correspondientes de la Memoria.

e) Correcciones de errores y cambios en criterios contables

No se han producido correcciones de errores y/o cambios en criterios contables en el presente ejercicio.

BANSABADELL SEGUROS GENERALES, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS
MEMORIA DE LAS CUENTAS ANUALES CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL
TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2023

(Expresado en miles de euros)

f) Criterios de imputación de ingresos y gastos

Todos los ingresos y gastos derivados directamente de la práctica de operaciones de seguros se han atribuido a la Cuenta Técnica de No Vida considerando la naturaleza de la operación de la que se deriven.

La imputación de ingresos y gastos de inversiones a la Cuenta Técnica de No Vida y a la Cuenta No Técnica se ha realizado considerando como tales los derivados de los activos previamente asignados a la actividad aseguradora y siguiendo un proceso de identificación y gestión de activos necesarios y aptos para la cobertura de las provisiones técnicas. Los ingresos y gastos financieros procedentes de activos no asignados a provisiones técnicas tienen la consideración de remuneración de los fondos propios, imputándose a la Cuenta No Técnica.

g) Consolidación

La Entidad es Sociedad Dominante de un grupo consolidado que en su perímetro de consolidación integra las entidades detalladas en la Nota 7.6 de la Memoria. El efecto de la consolidación de las entidades del Grupo antes indicado, que se incluyen en la nota antes mencionada, ha comportado en las Cuentas Anuales Consolidadas un incremento en los activos totales de 1.235 miles de euros (incremento de 13.877 miles de euros en 2022), un incremento en el patrimonio neto de 4.409 miles de euros (disminución de 3.838 miles de euros en 2022) y un incremento en los resultados consolidados del ejercicio de 310 miles de euros (disminución de 1.136 miles de euros en 2022).

3. APLICACIÓN DE RESULTADOS

La propuesta de distribución de resultado del ejercicio 2023 que el Consejo de Administración de la Entidad propondrá, para su aprobación, a la Junta General de Accionistas, así como la propuesta de distribución del resultado del ejercicio 2022 aprobada en 2023 son las que siguen:

Miles de euros	2023	2022
<u>Base de reparto</u>		
Beneficio del ejercicio	23.803	21.390
<u>Aplicación</u>		
Reservas voluntarias	23.803	21.390
Remanente	-	-
Dividendos	-	-

La propuesta de distribución de resultados del ejercicio cumple con los requisitos y limitaciones establecidos en la normativa legal y en los estatutos sociales.

Durante el ejercicio 2023, se repartieron dividendos extraordinarios por un importe total de 22.000 miles de euros, con cargo a reservas voluntarias, aprobados por la Junta de Accionistas el 7 de febrero de 2023.

BANSABADELL SEGUROS GENERALES, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS
MEMORIA DE LAS CUENTAS ANUALES CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL
TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2023

(Expresado en miles de euros)

Con fecha 25 de marzo de 2024 se acordará la propuesta de reparto de dividendos extraordinarios por importe de 40.900 miles de euros con cargo a reservas voluntarias de la Entidad, que será aprobada por la Junta General de Accionistas. (Véase Nota 8).

4. NORMAS DE REGISTRO Y VALORACIÓN

Los criterios contables aplicados en relación con las siguientes partidas son los siguientes:

4.1 Inmovilizado material

Los elementos del inmovilizado material se reconocen por su precio de adquisición o coste de producción, menos la amortización acumulada y el importe acumulado de las correcciones valorativas por deterioro reconocidas. Se incluyen también los impuestos indirectos que gravan dichos elementos, que no sean directamente recuperables de la Hacienda Pública.

Los costes de ampliación, modernización o mejora de los bienes del inmovilizado material se incorporan al activo como mayor valor del bien exclusivamente cuando suponen un aumento de su capacidad, productividad o alargamiento de su vida útil, y siempre que sea posible conocer o estimar el valor contable de los elementos que resultan dados de baja del inventario por haber sido sustituidos, debiéndose dar de baja el valor contable de los elementos que se hayan sustituido.

La amortización del inmovilizado material se calcula sistemáticamente por el método lineal en función de su vida útil estimada, atendiendo a la depreciación efectivamente sufrida por su funcionamiento, uso y disfrute. Las vidas útiles estimadas son:

	Años vida útil estimada
Instalaciones técnicas	Entre 10 y 20
Mobiliario	Entre 10 y 20

Las pérdidas y ganancias por la venta de inmovilizado material se calculan comparando los ingresos obtenidos por la venta con el valor contable y se registran en la cuenta de pérdidas y ganancias en el momento en que se produzcan.

Este epígrafe incluye las instalaciones en inmuebles arrendados por la Entidad y que destina a uso propio.

BANSABADELL SEGUROS GENERALES, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS
MEMORIA DE LAS CUENTAS ANUALES CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL
TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2023

(Expresado en miles de euros)

4.2 Inmovilizado intangible

Aplicaciones informáticas

Las aplicaciones informáticas, se valoran por su precio de adquisición o por su coste de producción, minorado por la amortización acumulada y por las posibles pérdidas por deterioro de su valor. Un activo intangible se reconoce como tal si y solo si es probable que genere beneficios futuros y que su coste pueda ser valorado de forma fiable. Los costes recurrentes devengados como consecuencia de la modificación o actualización de aplicaciones o sistemas informáticos, los derivados de revisiones globales de sistemas y los costes de mantenimiento se registran en la Cuenta de Pérdidas y Ganancias como mayor gasto del ejercicio en que se incurren.

Se incluyen en el precio de adquisición o coste de producción los gastos financieros de financiación específica o genérica devengados antes de la puesta en condiciones de funcionamiento de aquellos activos que necesitan más de un año para estar en condiciones de uso.

En cada caso se analiza y determina si la vida útil económica de un activo intangible es definida o indefinida. Las aplicaciones informáticas se amortizan de forma lineal en función de su vida útil en un plazo máximo de 5 años.

Derechos económicos derivados de carteras de pólizas adquiridas

Como resultado de la fusión por absorción mencionada en la Nota 1, la Entidad reconoció en el ejercicio 2015 un activo intangible por importe de 81.890 miles de euros correspondiente a los derechos de exclusividad para la distribución de productos de seguros de no vida en la Red Este, red de distribución de la extinta entidad Mediterráneo Seguros Diversos, S.A.U. Dicho activo intangible será amortizado linealmente desde la fecha de adquisición hasta la del vencimiento del contrato de distribución en septiembre de 2033.

Dado que se trata de un activo intangible de vida útil definida (hasta el ejercicio 2033), con carácter anual, la Entidad analiza su eventual deterioro siempre que existan indicios del mismo. El test de deterioro se realiza a través de una metodología de descuentos de flujos futuros derivados de los planes de negocio que soportan el precio pagado en virtud del contrato suscrito.

A cierre del ejercicio 2023 y 2022, no se han identificado indicios de deterioro.

BANSABADELL SEGUROS GENERALES, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS
MEMORIA DE LAS CUENTAS ANUALES CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL
TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2023

(Expresado en miles de euros)

4.3 Pérdidas por deterioro del valor de los activos no financieros

Los activos no financieros se someten a pruebas de pérdidas por deterioro siempre que algún suceso o cambio en las circunstancias indiquen que el valor contable puede no ser recuperable. Se reconoce una pérdida por deterioro por el exceso del valor contable del activo sobre su importe recuperable, entendido éste como el valor razonable del activo menos los costes de venta o el valor en uso, el mayor de los dos. A efectos de evaluar las pérdidas por deterioro del valor, los activos se agrupan al nivel más bajo para el que hay flujos de efectivo identificables por separado (unidades generadoras de efectivo). Los activos no financieros, en caso de que hubieran sufrido una pérdida por deterioro se someten a revisiones a cada fecha de balance por si se hubieran producido reversiones de la pérdida.

4.4 Activos financieros

En la Nota 7 de las presentes Cuentas Anuales se muestran los saldos de los activos financieros en vigor a 31 de diciembre de 2023, junto con su naturaleza específica, clasificados de acuerdo con los siguientes criterios:

a) Préstamos y partidas a cobrar:

Son activos financieros no derivados con cobros fijos o determinables que no cotizan en un mercado activo, tales como fianzas y recibos de primas pendiente de cobro, entre otros.

Estos activos financieros se valoran inicialmente por su valor razonable, incluidos los costes de transacción que les sean directamente imputables, y posteriormente a coste amortizado reconociendo los intereses devengados en función de su tipo de interés efectivo, entendido como el tipo de actualización que iguala el valor en libros del instrumento con la totalidad de sus flujos de efectivo estimados hasta su vencimiento. No obstante lo anterior, los créditos por operaciones comerciales con vencimiento no superior a un año se valoran, tanto en el momento de reconocimiento inicial como posteriormente, por su valor nominal siempre que el efecto de no actualizar los flujos no sea significativo.

Al menos al cierre del ejercicio, se efectúan las correcciones valorativas necesarias por deterioro de valor si existe evidencia objetiva de que no se cobrarán todos los importes que se adeudan.

El importe de la pérdida por deterioro del valor es la diferencia entre el valor en libros del activo y el valor actual de los flujos de efectivo futuros estimados, descontados al tipo de interés efectivo en el momento de reconocimiento inicial. Las correcciones de valor, así como en su caso su reversión, se reconocen en la Cuenta de Pérdidas y Ganancias con el límite del valor en libros del activo.

BANSABADELL SEGUROS GENERALES, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS
MEMORIA DE LAS CUENTAS ANUALES CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL
TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2023

(Expresado en miles de euros)

Se incluyen en esta categoría los créditos mantenidos con terceros por operaciones de reaseguro y coaseguro, así como con mediadores y asegurados, dotándose en su caso, las oportunas provisiones por deterioro.

Créditos por operaciones de seguro directo

Los créditos mantenidos con mediadores y asegurados se valoran por su valor nominal, dotándose, en su caso las oportunas provisiones reductoras aplicables de acuerdo con criterios económicos y prácticas del negocio asegurador, en general, cuando existen situaciones latentes de insolvencia o por aquellos cuya antigüedad hace dudar razonablemente de su recuperabilidad.

La provisión para primas pendientes de cobro corresponde a las primas pendientes de cobro, previsiblemente y de acuerdo con la experiencia del grupo a través de su sociedad dominante, se estima que no serán cobradas. Se calcula separadamente para cada ramo o riesgo, en función de la antigüedad de los recibos de primas pendientes de cobro:

- Primas con antigüedad igual o superior a seis meses no reclamadas judicialmente, se dota provisión por su importe íntegro.
- Primas con antigüedad igual o superior a tres meses e inferior a seis meses, no reclamadas judicialmente, se provisionan aplicando un coeficiente del 50%
- Primas cuya antigüedad es inferior a tres meses, no reclamadas judicialmente, se dota provisión del 25% de las primas de tarifa pendientes de cobro.

b) Activos financieros disponibles para la venta:

En esta categoría la Entidad incluye los depósitos bancarios y los valores representativos de deuda.

Se valoran por su valor razonable, registrando los cambios que se produzcan directamente en el patrimonio neto hasta que el activo se enajene o deteriore, momento en que las pérdidas y ganancias acumuladas en el patrimonio neto se imputan a la Cuenta de Pérdidas y Ganancias, siempre que sea posible determinar el mencionado valor razonable. En caso contrario, se registran por su coste menos pérdidas por deterioro del valor.

En el caso de los activos financieros disponibles para la venta, se efectúan correcciones valorativas si existe evidencia objetiva de que su valor se ha deteriorado como resultado de una reducción o retraso en los flujos de efectivo estimados futuros en el caso de instrumentos de deuda adquiridos o por la falta de recuperabilidad del valor en libros del activo en el caso de inversiones en instrumentos de patrimonio. La corrección valorativa es la diferencia entre su coste o coste amortizado menos, en su caso, cualquier corrección valorativa previamente reconocida en la Cuenta de Pérdidas y Ganancias y el valor razonable en el momento en que se efectúe la valoración.

Las pérdidas por deterioro del valor reconocidas en la Cuenta de pérdidas y Ganancias por instrumentos de patrimonio no se revierten a través de la Cuenta de Pérdidas y Ganancias.

BANSABADELL SEGUROS GENERALES, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS
MEMORIA DE LAS CUENTAS ANUALES CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL
TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2023

(Expresado en miles de euros)

c) Inversiones en el patrimonio de entidades del Grupo

La Entidad ha incluido en esta categoría, las inversiones en el patrimonio de entidades del Grupo, tal y como éstas quedan definidas en la norma 12ª de elaboración de las Cuentas Anuales del PCEA (véase Nota 7.6).

Se valoran inicialmente por su coste, que equivale al valor razonable de la contraprestación entregada más los costes de transacción. Forma parte de la valoración inicial, el importe de los derechos preferentes de suscripción y similares que se hubiesen adquirido.

Con posterioridad a la valoración inicial se valoran por su coste menos, en su caso, el importe acumulado de las correcciones por deterioro del valor. No obstante, en el caso que existiera una inversión anterior a su calificación como empresa del Grupo, se consideraría como coste de la inversión su valor contable antes de tener esa calificación. Los ajustes valorativos previos contabilizados directamente en el patrimonio neto se mantienen en éste hasta que se dan de baja.

Si existe evidencia objetiva de que el valor en libros de una inversión no es recuperable, se efectúan las oportunas correcciones valorativas por la diferencia entre su valor en libros y el importe recuperable, entendido éste como el mayor importe entre su valor razonable menos los costes de venta y el valor actual de los flujos de efectivo derivados de la inversión calculados mediante la estimación de su participación en las actividades ordinarias como de su enajenación o baja por ventas. Salvo mejor evidencia del importe recuperable, en la estimación del deterioro de estas inversiones se toma en consideración el patrimonio neto de la sociedad participada corregido por las plusvalías tácitas existentes en la fecha de la valoración. La corrección de valor y, en su caso, su reversión se registra en la Cuenta de Pérdidas y Ganancias del ejercicio en que se produce. La reversión del deterioro tendrá como límite el valor en libros de la inversión que estaría reconocido en la fecha de reversión si no se hubiese registrado el deterioro de valor.

BANSABADELL SEGUROS GENERALES, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS
MEMORIA DE LAS CUENTAS ANUALES CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL
TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2023

(Expresado en miles de euros)

d) Efectivo y otros activos líquidos equivalentes

Este epígrafe incluye el efectivo en caja, las cuentas corrientes bancarias, los depósitos y adquisiciones temporales de activos que cumplen con todos los siguientes requisitos:

- Son convertibles en efectivo.
- En el momento de su adquisición, su vencimiento no es superior a tres meses.
- No están sujetos a un riesgo significativo de cambio de valor.
- Forman parte de la política de gestión normal de tesorería de la Sociedad.
- A efectos del estado de flujos de efectivo se incluyen como menos efectivo y otros activos líquidos equivalentes los descubiertos ocasionales que forman parte de la gestión de efectivo de la Sociedad.

4.5 Consideraciones generales relativas a la valoración de instrumentos financieros

Se entiende por valor razonable de un instrumento financiero en una fecha dada, el importe por el cual puede ser comprado o vendido entre un comprador y un vendedor interesados y debidamente informados, en condiciones de independencia mutua.

Los activos financieros se dan de baja en el Balance cuando se traspasan sustancialmente todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad del activo. En el caso concreto de cuentas a cobrar se entiende que este hecho se produce en general si se han transmitido los riesgos de insolvencia y de mora.

Los ingresos por intereses se reconocen en el resultado del ejercicio usando el método del tipo de interés efectivo formando parte del valor del título. Los ingresos por dividendos se reconocen como ingresos en la Cuenta de Pérdidas y Ganancias cuando se establece el derecho a recibir el cobro. No obstante, lo anterior, si los dividendos distribuidos proceden de resultados generados con anterioridad a la fecha de adquisición no se reconocerán como ingresos, minorando el valor contable de la inversión.

4.6 Valor razonable de los instrumentos financieros a efectos contables y de supervisión

El valor razonable es, salvo evidencia en contrario, el precio de la transacción, que equivale al valor razonable de la contraprestación entregada más los costes de transacción que le sean directamente atribuibles, con la excepción de que para los activos financieros mantenidos para negociar y para otros activos financieros a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias, los costes de transacción que le sean directamente atribuibles son imputados directamente a la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio en el que se produce la adquisición del activo financiero.

Con carácter general el valor razonable se calcula por referencia a un valor fiable de mercado. En el apartado 2 del punto 6º del Marco Conceptual del PCEA se introduce el concepto de precio en un mercado activo y, en su defecto, la necesidad de recurrir a la aplicación de modelos y técnicas de valoración de general aceptación en el mercado para determinar el valor razonable de los activos.

Un mercado activo será aquel mercado en el que se den simultáneamente las siguientes condiciones:

BANSABADELL SEGUROS GENERALES, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS
MEMORIA DE LAS CUENTAS ANUALES CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL
TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2023

(Expresado en miles de euros)

- Los bienes o servicios intercambiados son homogéneos.
- Pueden encontrarse prácticamente en cualquier momento compradores o vendedores para un determinado bien o servicio.
- Los precios son conocidos y fácilmente accesibles para el público. Estos precios, además, han de reflejar transacciones de mercado reales, actuales y producidas con regularidad.

Respecto a lo anterior, en ningún caso la norma está haciendo referencia a la necesidad de que el mercado sea regulado, sino que sea transparente y profundo. Por tanto, los precios conocidos y fácilmente accesibles para el público ofrecidos por proveedores de información financiera que reflejen transacciones de mercados reales, actuales y producidos con regularidad, tendrán la consideración de precios de un mercado activo.

Si no existiese precio en un mercado activo, será necesario estimarlo a través de un modelo o técnica de valoración, consistente con la metodología aceptada y utilizada en el mercado para la fijación de los precios, maximizando el uso de datos observables en el mercado. Para los instrumentos representativos de deuda podrá utilizarse la metodología del descuento de flujos ciertos o probabilizados, conforme a una tasa de descuento, de riesgo de crédito y liquidez ajustada a las condiciones de mercado.

De esta forma se deduce una jerarquía en las variables utilizadas en la determinación del valor razonable y se establece una jerarquía de valor razonable que permite clasificar las estimaciones en tres niveles:

- Nivel 1: estimaciones que utilizan precios cotizados sin ajustar en mercados activos para activos o pasivos idénticos, a los que la empresa pueda acceder en la fecha de valoración.
- Nivel 2: estimaciones que utilizan precios cotizados en mercados activos para instrumentos similares u otras metodologías de valoración en las que todas las variables significativas están basadas en datos de mercado observables directa o indirectamente.
- Nivel 3: estimaciones en las que alguna variable significativa no está basada en datos de mercado observables.

4.7 Pasivos financieros

Débitos y partidas a pagar

En esta categoría la Entidad incluye débitos por operaciones comerciales y débitos por operaciones no comerciales.

Estas deudas se reconocen inicialmente a su valor razonable ajustado por los costes de transacción directamente imputables, registrándose posteriormente por su coste amortizado según el método del tipo de interés efectivo. Dicho interés efectivo es el tipo de actualización que iguala el valor en libros del instrumento con la corriente esperada de pagos futuros previstos hasta el vencimiento del pasivo.

No obstante lo anterior, los débitos por operaciones comerciales con vencimiento no superior a un año y que no tienen un tipo de interés contractual se valoran, tanto en el momento inicial como posteriormente, por su valor nominal cuando el efecto de no actualizar los flujos de efectivo no es significativo.

BANSABADELL SEGUROS GENERALES, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS
MEMORIA DE LAS CUENTAS ANUALES CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL
TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2023

(Expresado en miles de euros)

4.8 Impuesto sobre beneficios corrientes y diferidos

El gasto (ingreso) por impuesto sobre beneficios es el importe que, por este concepto, se devenga en el ejercicio y que comprende tanto el gasto (ingreso) por impuesto corriente como por impuesto diferido, calculándose en función del resultado del ejercicio, aumentado o disminuido por las diferencias existentes entre el resultado contable y el resultado fiscal.

Tanto el gasto (ingreso) por impuesto corriente como diferido se registra en la Cuenta de Pérdidas y Ganancias. No obstante, se reconoce en el patrimonio neto el efecto impositivo relacionado con partidas que se registran directamente en el patrimonio neto.

Los activos y pasivos por impuesto corriente se valorarán por las cantidades que se espera pagar o recuperar de las autoridades fiscales, de acuerdo con la normativa vigente o aprobada y pendiente de publicación en la fecha de cierre del ejercicio.

Los impuestos diferidos se calculan, de acuerdo con el método del pasivo, sobre las diferencias temporarias que surgen entre las bases fiscales de los activos y pasivos y sus valores en libros. Sin embargo, si los impuestos diferidos surgen del reconocimiento inicial de un activo o un pasivo en una transacción distinta de una combinación de negocios que en el momento de la transacción no afecta ni al resultado contable ni a la base imponible del impuesto no se reconocen.

El impuesto diferido no se descuenta y se determina aplicando la normativa y los tipos impositivos aprobados o a punto de aprobarse en la fecha del balance y que se espera aplicar cuando el correspondiente activo por impuesto diferido se realice o el pasivo por impuesto diferido se liquide.

Los activos por impuestos diferidos se reconocen en la medida en que resulte probable que se vaya a disponer de ganancias fiscales futuras con las que poder compensar las diferencias temporarias.

La entidad registra sus impuestos diferidos de acuerdo con los preceptos del criterio 2/2020 emitido por la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, en relación con la no compensación de activos y pasivos por impuestos diferidos.

4.9 Ingresos y gastos

Los ingresos y gastos se contabilizan de acuerdo con el principio de devengo, es decir, en función de la corriente real de bienes y servicios que los mismos representan, con independencia del momento en que se produce la corriente monetaria o financiera derivada de ellos.

Los ingresos por primas de seguros y gastos derivados de la emisión de pólizas, principalmente comisiones, se contabilizan en el momento en que la póliza comienza a ser efectiva. Al final de cada ejercicio económico se calcula la parte de primas emitidas y no consumidas en el ejercicio periodificándose a través de las provisiones técnicas para primas no consumidas.

BANSABADELL SEGUROS GENERALES, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS
MEMORIA DE LAS CUENTAS ANUALES CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL
TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2023

(Expresado en miles de euros)

Específicamente, en cuanto a los ingresos por comisiones, se imputan en el momento en que se emite el recibo al asegurado, excepto en el caso de las comisiones relativas a contratos de seguro asociados a operaciones de leasing y a seguros de protección de pagos, en cuyo caso éstas se periodifican durante la duración de los mismos.

La Entidad registra inicialmente los gastos generales atendiendo a su naturaleza y posteriormente realiza una imputación de los mismos por destino a razón de la función que dichos gastos por naturaleza desempeñan. No se ven afectados por este proceso aquellos gastos contabilizados en el grupo 6, respecto de los cuales su clasificación por naturaleza coincide con la que se efectuaría por razón de su destino.

Para reclasificar los gastos por naturaleza en gastos por destino, la Entidad se ha basado en la identificación de los costes de las diferentes actividades necesarias para cada modalidad de producto.

En el ejercicio 2020 la entidad firmó un contrato de coaseguro aceptado para la distribución del negocio de salud, por el cual la entidad recibió una contraprestación. Atendiendo a la naturaleza de esta transacción y al principio de correlación de ingresos y gastos derivados del coste asociado a las prestaciones derivadas del régimen de exclusividad, la Entidad procedió a la activación de dicho importe que se devengó en la cuenta de pérdidas y ganancias en la misma proporción que los gastos incurridos.

4.10 Provisiones técnicas

Con fecha 1 de enero de 2016 entró en vigor el Reglamento de Ordenación, Supervisión y Solvencia de las Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras "ROSSEAR", que deroga el anterior Reglamento de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados "ROSSP", excepto en lo referido al cálculo de provisiones técnicas a efectos contables, que siguen calculándose en base a los artículos 29 a 48bis del ROSSP, tal y como indica la disposición adicional quinta del ROSSEAR. Siguiendo la NRV 9ª "Contratos de Seguros", la Entidad ha mantenido las normas de valoración establecidas para los activos y pasivos derivados de contratos de seguros de los ramos de no-vida del negocio directo y del reaseguro cedido que venía aplicando bajo los principios contables anteriores de acuerdo con el Reglamento de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados.

BANSABADELL SEGUROS GENERALES, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS
MEMORIA DE LAS CUENTAS ANUALES CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL
TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2023

(Expresado en miles de euros)

Las principales políticas contables aplicadas por la Entidad en relación a las provisiones técnicas son las siguientes:

a) Provisiones para primas no consumidas

Corresponde a la fracción de las primas devengadas en el ejercicio que debe ser imputada al período comprendido entre la fecha del cierre y el término del período de cobertura.

La base de cálculo está constituida por las primas de tarifa devengadas en el ejercicio. La provisión se calcula póliza a póliza.

La periodificación de las comisiones y de los gastos de adquisición correspondientes a dichas primas se registran dentro del epígrafe de “Otros Activos – Periodificaciones” del Balance.

b) Provisión de riesgos en curso

La provisión para riesgos en curso tiene por objeto complementar la provisión de primas no consumidas en la medida en que su importe no fuese suficiente para reflejar la valoración de todos los riesgos y gastos a cubrir, que se corresponde con el período de cobertura no transcurrido a la fecha de cierre del ejercicio, de acuerdo con el artículo 31 del ROSSP. En el ejercicio 2023 se ha dotado una provisión de riesgos en curso por importe de 380 miles de euros (800 miles de euros en 2022).

c) Provisiones para prestaciones

Representa el importe de las obligaciones pendientes de la Entidad derivadas de los siniestros ocurridos con anterioridad a la fecha de cierre del ejercicio, siendo igual a la diferencia entre su coste total estimado o cierto y el conjunto de los importes ya pagados por razón de tales siniestros. El mencionado coste incluye los gastos externos y los gastos internos de gestión y tramitación de los expedientes. Para la determinación de su importe los siniestros han sido, de forma general, valorados individualmente sin perjuicio del registro de provisiones complementarias en supuestos de ausencia de suficiente información para la valoración de los siniestros para lo que se realizan los correspondientes cálculos y estimaciones que doten a las provisiones constituidas de, en su caso, una mayor suficiencia.

La provisión para prestaciones está integrada por la provisión para prestaciones pendientes de liquidación o pago, la provisión para siniestros pendientes de declaración y la provisión para gastos internos de liquidación de siniestros.

La provisión para prestaciones pendientes de liquidación o pago incluye todos los siniestros ocurridos y declarados hasta el 31 de diciembre del ejercicio en curso que se encuentran pendientes de pago al cierre del ejercicio.

BANSABADELL SEGUROS GENERALES, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS
MEMORIA DE LAS CUENTAS ANUALES CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL
TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2023

(Expresado en miles de euros)

La provisión técnica para siniestros pendientes de declaración para los ramos distintos a hogar, se ha determinado multiplicando el número de siniestros de esta tipología por el coste medio de los mismos de acuerdo con lo establecido en el artículo 41 del Real Decreto 239/2007 de modificación del ROSSP. La provisión registrada para el ramo de hogar se ha calculado mediante métodos estadísticos de acuerdo con el artículo 43 del Real Decreto 239/2007 de modificación del ROSSP ya que en mayo de 2016 la Entidad obtuvo la debida autorización de la DGSFP para utilizar los métodos mencionados.

La cuantificación de la provisión de gastos internos de liquidación de siniestros ha sido obtenida a partir de la relación existente entre los gastos imputables a las prestaciones y el importe de éstas, considerando la reclasificación de gastos por destino establecida en el Plan de Contabilidad de las Entidades Aseguradoras y aplicando la fórmula establecida en el ROSSP.

d) Participación del reaseguro en las provisiones técnicas

Las provisiones técnicas del reaseguro cedido para primas no consumidas y prestaciones constituyen la minoración de las provisiones establecidas en el seguro directo, en los porcentajes o importes de cesión establecidos en los correspondientes contratos a favor de los reaseguradores según estimaciones del importe a liquidar.

4.11 Provisiones y pasivos contingentes

Los pasivos que resultan indeterminados respecto a su importe o a la fecha en que se cancelarán se reconocen cuando la Entidad tiene una obligación presente, ya sea legal o implícita, como resultado de sucesos pasados, es probable que vaya a ser necesaria una salida de recursos para liquidar la obligación y el importe se puede estimar de forma fiable. No se reconocen provisiones para pérdidas de explotación futuras.

Las contingencias se valoran de acuerdo con el grado de probabilidad de que se tengan que satisfacer y se provisionaran, en su caso, por el valor actual de los desembolsos que se espera que serán necesarios para liquidar la obligación usando un tipo de interés que refleje las evaluaciones del mercado actual del valor temporal del dinero y los riesgos específicos de la obligación. Los ajustes en la provisión con motivo de su actualización se reconocen como un gasto financiero conforme se van devengando.

Las provisiones con vencimiento inferior o igual a un año, con un efecto financiero no significativo no se descuentan. Cuando se espera que parte del desembolso necesario para liquidar la provisión sea reembolsado por un tercero, el reembolso se reconoce como un activo independiente, siempre que sea prácticamente segura su recepción.

BANSABADELL SEGUROS GENERALES, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS
MEMORIA DE LAS CUENTAS ANUALES CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL
TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2023

(Expresado en miles de euros)

Por su parte, se consideran pasivos contingentes aquellas posibles obligaciones surgidas como consecuencia de sucesos pasados, cuya materialización está condicionada a que ocurra o no uno o más eventos futuros independientes de la voluntad de la Entidad. Dichos pasivos contingentes no son objeto de registro contable presentándose detalle de los mismos en la Memoria.

4.12 Retribuciones a largo plazo al personal

De acuerdo con lo establecido en el PCEA, las retribuciones a largo plazo al personal de aportación definida son aquellos bajo los cuales la Entidad realiza contribuciones fijas a una entidad separada y no tiene ninguna obligación legal, contractual o implícita de realizar contribuciones adicionales si la entidad separada no dispusiese de activos suficientes para atender los compromisos asumidos.

La Entidad tiene adquiridos con sus empleados compromisos de prestación definida que podrán percibirse en el momento de la jubilación en un pago único. Dichos compromisos, en el marco del Real Decreto 1588/1999 de 15 de octubre, se encuentran exteriorizados en una póliza (seguro colectivo de capital diferido a jubilación) suscrita con Zurich Vida, Compañía de Seguros y Reaseguros. S.A., entidad del Grupo, siendo las prestaciones garantizadas las contenidas en el convenio colectivo.

Las prestaciones en caso de fallecimiento e incapacidad en activo, tanto las recogidas en el convenio colectivo español, como las relativas al personal directivo, se encuentran financiadas mediante un seguro temporal anual renovable suscrito con Zurich Vida. Las primas de riesgo que se abonan cada año se registran en la cuenta de pérdidas y ganancias como gasto de personal.

Las contribuciones se reconocen como prestaciones a los empleados cuando se devengan. Las contribuciones pagadas por anticipado se reconocen como un activo en la medida en que una devolución de efectivo o una reducción de los pagos futuros se encuentren disponibles.

La Entidad, en su caso, reconoce un pasivo por las contribuciones a realizar cuando, al cierre del ejercicio, figuren contribuciones devengadas no satisfechas.

No existen activos o pasivos contabilizados al cierre del ejercicio por contribuciones anticipadas o no satisfechas, respectivamente.

BANSABADELL SEGUROS GENERALES, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS
MEMORIA DE LAS CUENTAS ANUALES CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL
TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2023

(Expresado en miles de euros)

Otros compromisos con el personal

Remuneraciones basadas en acciones: El Grupo Zurich instrumenta parte de la remuneración variable de sus directivos mediante la entrega de acciones de la matriz del grupo Zurich Insurance Company, entidad cotizada en el mercado de valores de Suiza. Estas acciones se entregan a los directivos, entre ellos los de la Entidad, en base al cumplimiento de los objetivos financieros y de mercado fijados por el Grupo en planes trienales. La Entidad en cada ejercicio liquida a la matriz suiza el importe correspondiente a la reserva de acciones de cada plan y registra un activo por el importe liquidado como "Periodificaciones" en el activo y, durante el plazo remanente hasta la entrega a los directivos, dicho importe se periodifica de forma lineal, reconociéndose como un gasto de personal y constituyéndose una provisión dentro del epígrafe de "Otras provisiones no técnicas" del pasivo, reconociendo así el importe efectivamente devengado. En el momento de la entrega a los directivos, se cancela tanto el activo como la provisión reconocida en el balance de la Entidad.

Planes de objetivos y bonus: La Entidad tiene comprometidos con sus empleados determinadas gratificaciones relacionadas con la evolución del negocio y objetivos fijados en cada año con carácter individual. Para estos compromisos se reconoce un pasivo y un gasto para bonus al cierre del ejercicio correspondiente al importe efectivamente devengado y que deberá ser satisfecho por la entidad en el primer trimestre del ejercicio siguiente. La Entidad reconoce una provisión cuando está contractualmente obligada o cuando la práctica en el pasado ha creado una obligación implícita.

4.13 Transacciones entre partes vinculadas

Con carácter general, las operaciones entre la Entidad y una empresa del Grupo se contabilizan en el momento inicial por su valor razonable. En su caso, si el precio acordado difiere de su valor razonable, la diferencia se registra atendiendo a la realidad económica de la operación. La valoración posterior se realiza conforme con lo previsto en las correspondientes normas de valoración detalladas anteriormente.

4.14 Patrimonio neto

El capital social está representado por acciones ordinarias.

Los costes de emisión de nuevas acciones u opciones se presentan directamente contra el patrimonio neto, como menores reservas.

En el caso de adquisición de acciones propias de la Entidad, la contraprestación pagada, incluido cualquier coste incremental directamente atribuible, se deduce del patrimonio neto hasta su cancelación, emisión de nuevo o enajenación. Cuando estas acciones se venden o se vuelven a emitir posteriormente, cualquier importe recibido, neto de cualquier coste incremental de la transacción directamente atribuible, se incluye en el patrimonio neto.

BANSABADELL SEGUROS GENERALES, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS
MEMORIA DE LAS CUENTAS ANUALES CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL
TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2023

(Expresado en miles de euros)

4.15 Arrendamientos

a) Arrendataria de arrendamiento financiero

La Entidad adquiere en arrendamiento financiero un determinado inmovilizado material. Los arrendamientos de inmovilizado material en los que la Entidad tiene sustancialmente todos los riesgos y beneficios derivados de la propiedad se clasifican como arrendamientos financieros. Los arrendamientos financieros se capitalizan al inicio del arrendamiento al valor razonable del bien arrendado o al valor actual de los pagos mínimos acordados por el arrendamiento, el menor de los dos. Para el cálculo del valor actual se utiliza el tipo de interés implícito del contrato y si éste no se puede determinar, el tipo de interés de la Sociedad para operaciones similares.

Cada pago por arrendamiento se distribuye entre el pasivo y la carga financiera. La carga financiera total se distribuye a lo largo del plazo de arrendamiento y se imputa a la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio en que se devenga, aplicando el método del tipo de interés efectivo. Las cuotas contingentes son gasto del ejercicio en que se incurre en ellas. Las correspondientes obligaciones por arrendamiento, netas de cargas financieras, se incluyen en "Acreedores por arrendamiento financiero". El inmovilizado adquirido en régimen de arrendamiento financiero se amortiza durante su vida útil.

b) Arrendataria de arrendamiento operativo

La Entidad obtiene el arrendamiento de un determinado inmovilizado material en los que el arrendador conserva una parte importante de los riesgos y beneficios derivados de la titularidad por lo que se clasifican como arrendamientos operativos. Los pagos en concepto de arrendamiento operativo (netos de cualquier incentivo recibido del arrendador) se cargan en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio en que se devengan sobre una base lineal durante el período de arrendamiento.

c) Arrendadora -cesiones en arrendamiento

Cuando los activos son cedidos mediante arrendamiento financiero, el valor actual de los pagos por arrendamiento descontados al tipo de interés implícito del contrato se reconoce como una partida a cobrar. La diferencia entre el importe bruto a cobrar y el valor actual de dicho importe, correspondiente a intereses no devengados, se imputa a la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio en que dichos intereses se devengan, de acuerdo con el método del tipo de interés efectivo.

BANSABADELL SEGUROS GENERALES, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS
MEMORIA DE LAS CUENTAS ANUALES CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL
TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2023

(Expresado en miles de euros)

5. INMOVILIZADO MATERIAL

El detalle y movimiento de las partidas incluidas en "Inmovilizado material", es el siguiente:

	Saldo inicial 01.01.2022	Entradas	Salidas	Traspasos	Saldo final 31.12.2022 / Saldo Inicial 01.01.2023	Entradas	Salidas	Traspasos	Saldo final 31.12.2023
Instalaciones oficina y Mobiliario	556	32	-	-	588	11	-	-	599
Instalaciones oficina y Mobiliario en curso	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Amortización acumulada	(52)	-	(58)	-	(110)	-	(61)	-	(171)
Valor neto contable	504	32	(58)	-	478	11	(61)	-	428

A 31 de diciembre de 2023 se han producido altas en este concepto por valor de 11 miles de euros en Mobiliario (a 31 de diciembre de 2022 32 miles de euros) y una dotación de amortización de 61 miles de euros (58 miles de euros a 31 de diciembre de 2022).

No existe inmovilizado material totalmente amortizado.

6. INMOVILIZADO INTANGIBLE

A continuación, mostramos el detalle y movimiento de las partidas incluidas en Inmovilizado intangible para los ejercicios 2023 y 2022:

2023

	Aplicaciones informáticas	Derechos de cartera adquiridos	Total inmovilizado intangible
Saldo a 31-12-2022	5.961	47.724	53.685
Altas	66	-	66
(Bajas)	(88)	-	(88)
Dotación para amortización	(2.222)	(4.486)	(6.708)
Saldo a 31-12-2023	3.717	43.238	46.955
Coste	27.360	82.628	109.988
Amortización acumulada	(23.643)	(39.390)	(63.033)
Valor contable	3.717	43.238	46.955

BANSABADELL SEGUROS GENERALES, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS
MEMORIA DE LAS CUENTAS ANUALES CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL
TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2023

(Expresado en miles de euros)

2022

	Aplicaciones informáticas	Derechos de cartera adquiridos	Total inmovilizado intangible
Saldo a 31-12-2021	7.683	52.229	59.912
Altas	441	-	441
(Bajas)	-	-	-
Dotación para amortización	(2.163)	(4.505)	(6.668)
Saldo a 31-12-2022	5.961	47.724	53.685
Coste	27.382	85.383	112.765
Amortización acumulada	(21.421)	(37.658)	(59.079)
Valor contable	5.961	47.724	53.685

Durante el ejercicio 2023 se han producido diversas adquisiciones de aplicaciones informáticas a terceros, así como ciertos proyectos de desarrollo de nuevas funcionalidades para el negocio de la Entidad por importe de 66 miles de euros (441 miles de euros a 31 de diciembre de 2022).

Al 31 de diciembre de 2023 existen aplicaciones informáticas, todavía en uso, y totalmente amortizadas con un coste contable de 16.863 miles de euros (16.292 miles de euros a 31 de diciembre de 2022).

A cierre del ejercicio 2023 la Entidad tiene registrado en su Balance un activo intangible derivado de la adquisición de los derechos de comercialización por un valor neto de 487 miles de euros (2022: 590 miles de euros). Dichos derechos surgen del contrato de agencia firmado entre la Entidad y Banco Guipuzcoano, S.A. con fecha 9 de abril de 2011 por el cual se acuerda el pago de una comisión extraordinaria que ha sido asociada a los derechos de acceso a dicha red. Durante el ejercicio 2023 se han amortizado 103 miles de euros (2022: 120 miles de euros) siguiendo un patrón de amortización basado en los ingresos esperados durante la vida del contrato.

Adicionalmente y como resultado de la fusión por absorción mencionada en la Nota 1, la Entidad reconoció en el ejercicio 2015 un activo intangible que ascendió a 81.890 miles de euros correspondiente a los derechos de exclusividad para la distribución de productos de seguros de no vida en la Red Este. Dicho activo intangible se amortiza linealmente desde la fecha de adquisición hasta la del vencimiento del contrato de distribución en septiembre de 2033. A cierre del ejercicio 2023, el valor contable del activo intangible es de 42.751 miles de euros (47.135 miles de euros en 2022).

Dado que se trata de un activo intangible de vida útil definida, con carácter anual, la Entidad analiza su eventual deterioro siempre que existan indicios del mismo.

El valor recuperable se ha determinado mediante el valor en uso a través de una metodología de descuentos de flujos futuros derivados de los planes de negocio de la Red Este que soportan el precio pagado en virtud del contrato suscrito.

BANSABADELL SEGUROS GENERALES, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS
MEMORIA DE LAS CUENTAS ANUALES CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL
TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2023

(Expresado en miles de euros)

Las proyecciones utilizadas han sido preparadas sobre la base de la experiencia pasada y en función de las mejores estimaciones disponibles para periodos futuros, siendo éstas consistentes con la información procedente del exterior, incluyendo la evolución de los impactos derivados de la situación actual de los mercados financieros. Los planes de negocio de la Entidad así preparados son revisados y finalmente aprobados por el Comité de Dirección, proyectando los flujos posteriores en base a la tasa de crecimiento a largo plazo estimada a partir del último año en que se dispone plan de negocio, aplicando a partir de dicha fecha los crecimientos esperados basados en las expectativas de la Entidad.

Los tipos de descuento a aplicar se estiman considerando el tipo libre de riesgo del país, márgenes de seguridad y una beta que considera los riesgos específicos del sector y de los activos y la tasa de crecimiento a perpetuidad se obtiene considerando el crecimiento estimado a largo plazo del PIB en España. Las tasas de descuento y de crecimiento consideradas en el test de deterioro realizado han sido 10,73% y 2%, respectivamente.

Como resultado de dicho test no se ha puesto de manifiesto la existencia de ningún deterioro a 31 de diciembre de 2023.

No existe inmovilizado intangible con vida útil indefinida.

7. INSTRUMENTOS FINANCIEROS

7.1 Gestión del riesgo financiero

Factores de riesgo financiero

La Entidad ha desarrollado los mecanismos internos que le permiten realizar controles de forma automatizada para verificar el cumplimiento de los límites legales de las inversiones de las carteras, así como el cumplimiento de los límites específicos establecidos para cada una de ellas en sus mandatos de inversión.

Adicionalmente, existe una política de riesgos a nivel de Grupo en la que se establecen límites y controles para los distintos riesgos en lo relativo a inversiones financieras, al cumplimiento de la cual se somete la Entidad y se monitoriza mediante comités de inversiones con una periodicidad al menos trimestral.

En dichos informes se controlan esencialmente los siguientes riesgos, que han considerado en sus escenarios los impactos, en su caso, derivados de la situación actual de los mercados financieros:

- a) Riesgo de mercado
- (i) Riesgo de tipo de cambio:

La Entidad no opera en el ámbito internacional y, por tanto, no está expuesta a riesgo de tipo de cambio por operaciones con divisas, dado que no tiene Instrumentos financieros en moneda distinta al Euro en la cartera de inversiones.

BANSABADELL SEGUROS GENERALES, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS
MEMORIA DE LAS CUENTAS ANUALES CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL
TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2023

(Expresado en miles de euros)

(ii) Riesgo de precio:

La Entidad tiene una exposición poco significativa al riesgo del precio de los títulos de capital debido a que la cartera de inversiones mantenidas por la Entidad no refleja posiciones relevantes en instrumentos de patrimonio.

(iii) Riesgo de tipo de interés de los flujos de efectivo y del valor razonable:

La Entidad analiza su exposición al riesgo de tipo de interés de forma dinámica. Se realiza una simulación de varios escenarios teniendo en cuenta la refinanciación, renovación de las posiciones actuales, financiación alternativa y cobertura. En función de estos escenarios, la Entidad calcula el efecto sobre el resultado de una variación determinada del tipo de interés. Para cada simulación, se utiliza la misma variación en el tipo de interés para todas las monedas. Los escenarios únicamente se llevan a cabo para los activos y pasivos que representan las posiciones más relevantes que soportan un interés.

b) Riesgo de crédito

El riesgo de crédito se gestiona por grupos. El riesgo de crédito surge de efectivo y equivalentes al efectivo, instrumentos financieros, depósitos con bancos e instituciones financieras, incluyendo cuentas a cobrar pendientes y transacciones comprometidas. En caso contrario, si no hay una calificación independiente, el control de crédito evalúa la calidad crediticia de la institución, teniendo en cuenta su posición financiera, la experiencia pasada y otros factores. Los límites individuales de crédito se establecen en función de las calificaciones internas y externas de acuerdo con los límites fijados por el Consejo. Regularmente se hace un seguimiento de la utilización de los límites de crédito. Los ratings de crédito y saldos con las contrapartes más significativas se encuentran detallados en la Nota 7.2.

c) Riesgo de liquidez

Una gestión prudente del riesgo de liquidez implica el mantenimiento de efectivo y valores negociables suficientes, la disponibilidad de financiación mediante un importe suficiente de facilidades de crédito comprometidas y tener capacidad para liquidar posiciones de mercado. La Dirección realiza un seguimiento de las previsiones de la reserva de liquidez de la Entidad que comprende el efectivo y equivalentes al efectivo en función de los flujos de efectivo esperados.

d) Estimación del valor razonable

El valor razonable de los instrumentos financieros que se comercializan en mercados activos se basa en los precios de mercado a la fecha del balance. El precio de cotización de mercado que se utiliza para los activos financieros es el precio corriente comprador.

Se asume que el valor en libros de los créditos y débitos por operaciones comerciales se aproxima a su valor razonable.

BANSABADELL SEGUROS GENERALES, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS
MEMORIA DE LAS CUENTAS ANUALES CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL
TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2023

(Expresado en miles de euros)

e) Riesgo legal

Mediante los controles establecidos a tal efecto, se verifica el adecuado cumplimiento en lo relativo a inversiones financieras de lo dispuesto en el ROSSP (Real Decreto 2486/1998 de 20 de noviembre) modificado por el Real Decreto 239/2007 de 16 de febrero y la Orden EHA 339/2007 de la misma fecha y en el ROSSEAR (Real Decreto 1060/2015, de 20 de noviembre).

f) Riesgo operativo

El riesgo operativo se define como el riesgo de que se originen pérdidas imprevistas como resultado de errores humanos, deficiencias en los controles internos o fallos de los sistemas implantados. El control del riesgo operativo engloba además el riesgo de fraude o estafa por parte de empleados o directivos.

Con objeto de minimizar el riesgo operacional y sus efectos, se realizarán los siguientes controles:

- Documentación de las incidencias en la contratación, liquidación, y contabilización de operaciones, (incluyendo su conciliación), así como de la valoración de carteras.
- Sometimiento por parte de las personas obligadas al Reglamento de Conducta Interna.
- Todas las transacciones deberán de poder reconstruirse con arreglo a su origen, las partes que participen, su naturaleza y el tiempo o lugar en que se hayan realizado.

Las operaciones contratadas se liquidan mediante el sistema Delivery vs Payment (entrega contra pago), que implica que el intercambio de valores (entrega) y efectivo (pago) para liquidar una operación sea simultáneo. Excepcionalmente se aprobarán operaciones libres de pago en algunos tipos de activos que supongan el estándar de mercado (por ejemplo, pagarés de empresa en España). Además, las contrapartidas deberán garantizar una adecuada diversificación del riesgo.

Trimestralmente se verifica que la diversificación por contrapartida es adecuada y no existen operaciones realizadas con entidades no autorizadas o que excedan de los límites establecidos, dentro del marco adoptado por el Consejo de Administración.

Existe además documentación actualizada y monitorizada sobre el control de procesos donde se especifican los controles a realizar y su nivel de riesgo, así como también las verificaciones que, a tal efecto, se efectúan con la periodicidad requerida, prestando especial atención a aquéllos sobre los que sustentan los estados financieros.

7.2 Información sobre la relevancia de los instrumentos financieros de la Entidad

a) Categorías de activos y pasivos financieros

El valor en libros de cada una de las categorías de instrumentos financieros es el que se describe en los cuadros siguientes:

BANSABADELL SEGUROS GENERALES, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS
MEMORIA DE LAS CUENTAS ANUALES CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL
TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2023

(Expresado en miles de euros)

• Activos financieros a 31 de diciembre de 2023

31 de diciembre 2023	Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	Activos financieros disponibles para la venta		Préstamos y Partidas a cobrar	TOTAL
		Valor razonable	Coste		
ACTIVOS FINANCIEROS (miles de Euros)	2023	2023	2023	2023	2023
Valores representativos de deuda:	-	180.600	-	-	180.600
- Valores de renta fija	-	180.600	-	-	180.600
- Otros Valores representativos de deuda	-	-	-	-	-
Créditos por operaciones de seguro directo:	-	-	-	25.520	25.520
- Tomadores de seguro:	-	-	-	25.520	25.520
Créditos por operaciones de reaseguro:	-	-	-	125	125
Créditos por operaciones de coaseguro:	-	-	-	3.865	3.865
- Saldos pendientes con coaseguradores	-	-	-	3.865	3.865
- Provisión por deterioro de saldo con coaseguro	-	-	-	-	-
Otros créditos:	-	-	-	246	246
- Créditos con las Administraciones Públicas	-	-	-	-	-
- Resto de Créditos	-	-	-	246	246
Tesorería	17.579	-	-	-	17.579
TOTAL	17.579	180.600	-	29.756	227.935

• Activos financieros a 31 de diciembre de 2022

31 de diciembre 2022	Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	Activos financieros disponibles para la venta		Préstamos y Partidas a cobrar	TOTAL
		Valor razonable	Coste		
ACTIVOS FINANCIEROS (miles de Euros)	2022	2022	2022	2022	2022
Valores representativos de deuda:	-	177.018	-	-	177.018
- Valores de renta fija	-	177.018	-	-	177.018
- Otros Valores representativos de deuda	-	-	-	-	-
Créditos por operaciones de seguro directo:	-	-	-	21.691	21.691
- Tomadores de seguro:	-	-	-	21.691	21.691
Créditos por operaciones de reaseguro:	-	-	-	377	377
Créditos por operaciones de coaseguro:	-	-	-	2.506	2.506
- Saldos pendientes con coaseguradores	-	-	-	2.506	2.506
- Provisión por deterioro de saldo con coaseguro	-	-	-	-	-
Otros créditos:	-	-	-	212	212
- Créditos con las Administraciones Públicas	-	-	-	11	11
- Resto de Créditos	-	-	-	201	201
Tesorería	17.286	-	-	-	17.286
TOTAL	17.286	177.018	-	24.786	219.090

BANSABADELL SEGUROS GENERALES, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS
MEMORIA DE LAS CUENTAS ANUALES CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL
TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2023

(Expresado en miles de euros)

A 31 de diciembre de 2023, la cartera de inversiones de la Entidad, clasificadas como Activos financieros disponibles para la venta, está constituida por los siguientes títulos:

ISIN	Título	Coste Amortizado	Valor Razonable	Vencimiento	Rating
ES0000099178	JUNTA DE EXTREMADURA 3.875 03/14/2024	1.506,15	1.499,09	14/03/2024	BBB
ES0000107195	COMUNIDAD AUTO DE ARAGON FLT 01/28/2025	845,53	855,79	28/01/2025	BBB+
ES0001353368	COMUNIDAD FORAL NAVARRA 3.95 02/14/2024	702,51	699,81	14/02/2024	AA-
FR0013322146	RCI BANQUE SA FLT 03/12/2025	700,31	698,54	12/03/2025	BBB-
XS1492671158	BP CAPITAL MARKETS PLC 0.83 09/19/2024	1.499,33	1.467,36	19/09/2024	A-
XS1564443759	IBERDROLA FINANZAS SAU FLT 02/20/2024	1.400,63	1.400,52	20/02/2024	BBB+
XS2082324364	BARCLAYS PLC VAR 06/09/2025	2.374,33	2.362,99	09/06/2025	BBB+
XS1951927315	BLACKSTONE PP EUR HOLD 2 02/15/2024	1.501,56	1.494,90	15/02/2024	BBB
XS2091604715	CHUBB INA HOLDINGS INC 0.3 12/15/2024	1.587,06	1.548,98	15/12/2024	A-
XS2050404636	DH EUROPE FINANCE II 0.2 03/18/2026	999,46	938,59	18/03/2026	A-
FR0013463650	ESSILORLUXOTTICA 0.125 05/27/2025	2.495,62	2.388,73	27/05/2025	A
DK0009522062	NYKREDIT REALKREDIT AS 0.625 01/17/2025	2.497,54	2.421,90	17/01/2025	A+
XS1770927629	CORP ANDINA DE FOMENTO 1.125 02/13/2025	1.814,10	1.745,14	13/02/2025	AA-
ES0200190405	ADMINISTRADOR DE INFRAES 9.9 12/19/2024	1.308,79	1.265,33	19/12/2024	BBB
XS2004880832	MIZUHO FINANCIAL GROUP 0.523 06/10/2024	1.501,92	1.477,01	10/06/2024	A-
XS2002491517	NATWEST MARKETS PLC 1 05/28/2024	899,28	889,34	28/05/2024	A
FR0013346822	TELEPERFORMANCE 1.875 07/02/2025	1.426,65	1.355,30	02/07/2025	BBB
FR0013256534	AGENCE FRANCE LOCALE 0.5 06/20/2024	700,71	688,59	20/06/2024	AA-
DE000A28RSQ8	ALLIANZ FINANCE II B.V. 0 01/14/2025	888,04	869,65	14/01/2025	AA
XS2247718435	BLACKSTONE PP EUR HOLD 1.25 04/26/2027	1.009,50	879,40	26/04/2027	BBB
FR0013299641	BNP PARIBAS CARDIF 1 11/29/2024	1.506,31	1.456,49	29/11/2024	BBB
FR0013534674	BPCE SA VAR 09/15/2027	995,84	921,94	15/09/2027	A
XS2200150766	CAIXABANK SA VAR 07/10/2026	199,66	192,00	10/07/2026	BBB+
ES0205045026	CRITERIA CAIXA SA 0.875 10/28/2027	1.695,07	1.551,13	28/10/2027	BBB
XS1401331753	CARREFOUR SA 0.75 04/26/2024	698,27	693,23	26/04/2024	BBB
XS2117485677	CEPSA FINANCE SA 0.75 02/12/2028	1.495,59	1.341,23	12/02/2028	BBB-
XS1806124753	CK HUTCHISON EUR FIN 18 1.25 04/13/2025	1.512,60	1.447,56	13/04/2025	A
XS1497312295	CK HUTCHISON FIN 16 II 0.875 10/03/2024	601,57	584,57	03/10/2024	A

BANSABADELL SEGUROS GENERALES, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS
MEMORIA DE LAS CUENTAS ANUALES CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL
TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2023

(Expresado en miles de euros)

XS2152899584	E.ON SE 1 10/07/2025	1.198,28	1.157,23	07/10/2025	BBB
ES0378641080	FADE 6.25 03/17/2025	2.685,26	2.585,70	17/03/2025	BBB+
ES0000090797	JUNTA DE ANDALUCIA 1.875 10/31/2028	1.524,59	1.336,36	31/10/2028	BBB
ES0000012G26	BONOS Y OBLIG DEL ESTADO 0.8 07/30/2027	1.797,47	1.694,74	30/07/2027	BBB+
ES0000012G34	BONOS Y OBLIG DEL ESTADO 1.25 10/31/2030	1.622,13	1.364,24	31/10/2030	BBB+
ES0000012A89	BONOS Y OBLIG DEL ESTADO 1.45 10/31/2027	1.580,36	1.441,64	31/10/2027	BBB+
XS2154325562	GRAND CITY PROPERTIES SA 1.7 04/09/2024	1.605,35	1.583,66	09/04/2024	BBB+
XS1411535799	JOHNSON & JOHNSON 0.65 05/20/2024	1.000,26	988,05	20/05/2024	AAA
FR0014000774	LA MONDIALE 0.75 04/20/2026	1.496,28	1.405,11	20/04/2026	BBB+
XS2200175839	LOGICOR FINANCING SARL 1.5 07/13/2026	1.199,34	1.122,90	13/07/2026	BBB
XS2104915033	NATL GRID ELECT TRANS 0.19 01/20/2025	1.600,01	1.543,41	20/01/2025	BBB+
XS2148372696	NESTLE FINANCE INTL LTD 1.125 04/01/2026	698,50	675,93	01/04/2026	AA-
XS2107435617	NEW YORK LIFE GLOBAL FDG 0.25 01/23/2027	1.596,38	1.478,78	23/01/2027	AAA
XS2178957077	REDEXIS GAS FINANCE BV 1.875 05/28/2025	2.039,11	1.947,44	28/05/2025	BBB-
FR0013505104	SANOFI SA 1 04/01/2025	999,33	971,38	01/04/2025	A+
XS2153593103	BAT NETHERLANDS FINANCE 2.375 10/07/2024	2.217,82	2.172,08	07/10/2024	BBB
XS2158820477	EXPORT-IMPORT BANK KORE 0.829 04/27/2025	1.500,03	1.449,39	27/04/2025	AA
XS2104967695	UNICREDIT SPA VAR 01/20/2026	1.999,42	1.940,56	20/01/2026	BBB
XS2351301499	ACEF HOLDING SCA 0.75 06/14/2028	705,80	601,38	14/06/2028	BBB+
XS1062900912	ASSICURAZIONI GENERALI 4.125 05/04/2026	1.076,21	1.007,32	04/05/2026	BBB
XS2051361264	AT&T INC 0.25 03/04/2026	501,56	469,21	04/03/2026	BBB
XS2324321285	BANCO SANTANDER SA VAR 03/24/2027	299,69	279,79	24/03/2027	A
XS2357417257	BANCO SANTANDER SA VAR 06/24/2029	1.197,49	1.061,46	24/06/2029	A
XS2239091080	BLACK SEA TRADE AND DEVE 1.25 10/05/2030	1.104,94	819,61	05/10/2030	BBB
XS2398745922	BLACKSTONE PP EUR HOLD 1 10/20/2026	499,95	447,83	20/10/2026	BBB
FR0014001JT3	BNP PARIBAS VAR 01/19/2030	1.995,65	1.712,68	19/01/2030	A+
IT0005422032	CASSA DEPOSITI E PRESTIT 1 09/21/2028	1.413,02	1.255,16	21/09/2028	BBB-
XS2286044024	CBRE GI OPEN END FUND 0.5 01/27/2028	1.096,13	970,39	27/01/2028	BBB+
XS2385114298	CELANESE US HOLDINGS LL 0.625 09/10/2028	999,39	859,22	10/09/2028	BBB-
XS2171875839	CPI PROPERTY GROUP SA 2.75 05/12/2026	1.044,39	829,97	12/05/2026	BBB-
FR0014005J14	CREDIT AGRICOLE SA VAR 09/21/2029	998,77	871,32	21/09/2029	A+
XS1811024543	EP INFRASTRUCTURE AS 1.659 04/26/2024	502,09	491,20	26/04/2024	BB+

BANSABADELL SEGUROS GENERALES, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS
MEMORIA DE LAS CUENTAS ANUALES CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL
TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2023

(Expresado en miles de euros)

XS2034622048	EP INFRASTRUCTURE AS 1.698 07/30/2026	1.527,50	1.339,28	30/07/2026	BB+
XS2324772453	FERROVIE DELLO STATO 0.375 03/25/2028	1.196,33	1.065,23	25/03/2028	BBB
ES0000093452	COMUNIDAD AUTO CANARIA 0.714 10/31/2031	1.500,22	1.249,26	31/10/2031	A
ES0001351586	JUNTA DE CASTILLA Y LEO 0.425 04/30/2030	505,70	425,98	30/04/2030	BBB+
ES0000012F76	BONOS Y OBLIG DEL ESTADO 0.5 04/30/2030	1.230,75	1.049,82	30/04/2030	BBB+
ES0000012H41	BONOS Y OBLIG DEL ESTADO 0.1 04/30/2031	2.009,12	1.858,79	30/04/2031	BBB+
ES00000124C5	BONOS Y OBLIG DEL ESTADO 5.15 10/31/2028	4.266,54	4.131,20	31/10/2028	BBB+
ES00000127A2	BONOS Y OBLIG DEL ESTADO 1.95 07/30/2030	3.663,04	3.584,14	30/07/2030	BBB+
XS2105772201	HEIMSTADEN BOSTAD AB 1.125 01/21/2026	251,69	212,60	21/01/2026	BBB-
XS2397239000	HEIMSTADEN BOSTAD TRESRY 0.25 10/13/2024	1.699,95	1.598,26	13/10/2024	BBB-
XS2384273715	HOLCIM FINANCE LUX SA 0.5 09/03/2030	993,26	829,09	03/09/2030	BBB+
XS1419664997	ENERGIAS DE PORTUGAL SA 2.875 06/01/2026	421,22	396,48	01/06/2026	BBB
XS1998904921	KKR GRP FIN CO V LLC 1.625 05/22/2029	1.258,27	1.077,43	22/05/2029	A
XS2305244241	LEASEPLAN CORPORATION NV 0.25 02/23/2026	1.297,87	1.210,35	23/02/2026	A-
XS2286012849	LOGICOR FINANCING SARL 0.875 01/14/2031	793,75	615,35	14/01/2031	BBB
XS2027364244	LOGICOR FINANCING SARL 0.75 07/15/2024	752,36	732,40	15/07/2024	BBB
XS2264074647	LOUIS DREYFUS FINANCE B 2.375 11/27/2025	1.033,23	975,44	27/11/2025	BBB
XS2332552541	LOUIS DREYFUS FINANCE B 1.625 04/28/2028	717,00	649,43	28/04/2028	BBB
XS1596739364	MADRILENA RED DE GAS FI 1.375 04/11/2025	1.010,89	963,58	11/04/2025	BBB-
XS1619643015	MERLIN PROPERTIES SOCIMI 1.75 05/26/2025	1.295,72	1.233,07	26/05/2025	BBB
XS2349788377	MINITUBISHI UFJ FIN GRP VAR 06/08/2027	1.000,04	930,00	08/06/2027	A-
XS2383901761	MIZUHO FINANCIAL GROUP VAR 09/06/2029	2.500,10	2.162,70	06/09/2029	A-
XS2035620710	REPSOL INTL FINANCE 0.25 08/02/2027	1.001,58	905,29	02/08/2027	BBB+
XS2081500907	SERVICIOS MEDIO AMBIENT 1.661 12/04/2026	2.104,70	1.942,63	04/12/2026	BBB-
XS2178833773	STELLANTIS NV 3.875 01/05/2026	640,89	605,11	05/01/2026	BBB
XS2325733413	STELLANTIS NV 0.625 03/30/2027	1.196,86	1.104,89	30/03/2027	BBB
XS1715328768	SWEDISH MATCH AB 1.2 11/10/2025	2.021,27	1.910,44	10/11/2025	A-
FR0013144201	TDF INFRASTRUCTURE SAS 2.5 04/07/2026	2.397,95	2.240,48	07/04/2026	BBB-
XS2257999628	UNICREDIT SPA VAR 01/20/2026	906,02	863,74	20/01/2026	BBB
XS2058556296	THERMO FISHER SCIENTIFI 0.125 03/01/2025	483,57	480,61	01/03/2025	A-
XS1030851791	ESSILORLUXOTTICA 2.625 02/10/2024	801,69	798,75	10/02/2024	A
FR0013504644	ENGIE SA 1.375 03/27/2025	599,53	585,05	27/03/2025	BBB+

BANSABADELL SEGUROS GENERALES, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS
MEMORIA DE LAS CUENTAS ANUALES CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL
TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2023

(Expresado en miles de euros)

XS2147994995	DANAHER CORP 1.7 03/30/2024	499,93	496,99	30/03/2024	A-
XS2156510021	SVENSKA HANDELSBANKEN AB 1 04/15/2025	498,22	484,80	15/04/2025	AA-
XS2176715584	SAP SE 0.125 05/18/2026	976,76	940,80	18/05/2026	A
XS1388625425	STELLANTIS NV 3.75 03/29/2024	504,40	499,47	29/03/2024	BBB
XS2338643740	MORGAN STANLEY VAR 10/29/2027	1.407,54	1.376,76	29/10/2027	A-
XS2344385815	RYANAIR DAC 0.875 05/25/2026	972,88	943,59	25/05/2026	BBB+
CH1142231682	UBS GROUP AG VAR 11/03/2026	1.042,25	1.030,74	03/11/2026	A-
XS2430998893	BANCO BILBAO VIZCAYA ARG VAR 01/14/2029	1.198,65	1.087,06	14/01/2029	A-
ES0000012E85	BONOS Y OBLIG DEL ESTADO 0.25 07/30/2024	994,05	981,52	30/07/2024	BBB+
XS2107302148	DEXIA CREDIT LOCAL 0.01 01/22/2027	1.094,85	1.109,82	22/01/2027	BBB-
XS2449911143	NATWEST MARKETS PLC 1.375 03/02/2027	998,82	940,50	02/03/2027	A
XS2462324745	HALEON NL CAPITAL BV 1.25 03/29/2026	584,62	575,28	29/03/2026	BBB
XS2356409966	EUROFIMA 0.01 06/23/2028	1.135,59	1.160,04	23/06/2028	AA
XS1321424670	SKY LTD 2.25 11/17/2025	490,94	491,40	17/11/2025	A-
DE000A254PM6	KFW 0 02/18/2025	1.490,16	1.449,80	18/02/2025	AAA
XS2480958904	VOLVO TREASURY AB 1.625 09/18/2025	1.191,77	1.165,36	18/09/2025	A
XS1725630740	MCDONALD'S CORP 0.625 01/29/2024	999,08	996,91	29/01/2024	BBB+
FR0013327962	CAPGEMINI SE 1 10/18/2024	692,48	684,39	18/10/2024	BBB+
XS2443921056	INFINEON TECHNOLOGIES A 0.625 02/17/2025	687,76	676,54	17/02/2025	BBB
FR0014002C30	VEOLIA ENVIRONNEMENT SA 0 06/09/2026	948,61	929,07	09/06/2026	BBB
XS2404629235	SVENSKA HANDELSBANKEN A 0.125 11/03/2026	647,06	629,28	03/11/2026	AA-
FR0012766889	AIR LIQUIDE FINANCE 1.25 06/03/2025	1.189,80	1.168,90	03/06/2025	A
XS2322254165	GOLDMAN SACHS GROUP INC FLT 03/19/2026	695,21	703,16	19/03/2026	BBB+
XS2548490734	NEDER FINANCIERINGS-MAAT 3 10/25/2027	501,76	510,72	25/10/2027	AAA
FR0010800540	ELECTRICITE DE FRANCE S 4.625 09/11/2024	1.328,95	1.305,73	11/09/2024	BBB
FR0010916924	FRANCE (GOVT OF) 3.5 04/25/2026	1.046,76	1.025,18	25/04/2026	AA
XS0982019126	E.ON INTL FINANCE BV 3 01/17/2024	650,40	649,58	17/01/2024	BBB
ES00000126B2	BONOS Y OBLIG DEL ESTADO 2.75 10/31/2024	1.424,38	1.392,96	31/10/2024	BBB+
XS1135337498	APPLE INC 1.625 11/10/2026	815,21	776,80	10/11/2026	AA+
FR0012300812	APRR SA 1.875 01/15/2025	1.100,90	1.079,38	15/01/2025	A-
ES00000126Z1	BONOS Y OBLIG DEL ESTADO 1.6 04/30/2025	1.008,20	981,98	30/04/2025	BBB+
XS1190624038	EQUINOR ASA 1.25 02/17/2027	1.008,44	946,29	17/02/2027	AA-

BANSABADELL SEGUROS GENERALES, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS
MEMORIA DE LAS CUENTAS ANUALES CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL
TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2023

(Expresado en miles de euros)

XS1180451657	ENI SPA 1.5 02/02/2026	988,11	961,27	02/02/2026	BBB+
DE000A1Z0TA4	JAB HOLDINGS BV 1.625 04/30/2025	1.004,08	974,86	30/04/2025	BBB+
XS1116263325	GOLDMAN SACHS GROUP INC 2.125 09/30/2024	2.009,27	1.973,72	30/09/2024	BBB+
FR0012938116	FRANCE (GOVT OF) 1 11/25/2025	992,80	973,26	25/11/2025	AA
XS1396367911	ENEXIS HOLDING NV 0.875 04/28/2026	1.201,57	1.144,94	28/04/2026	A+
FR0013217114	ORANGE SA 0.875 02/03/2027	1.351,59	1.318,31	03/02/2027	BBB+
XS1405766897	VERIZON COMMUNICATIONS 0.875 04/02/2025	487,31	484,19	02/04/2025	BBB+
XS1640492994	FIDELITY NATL INFO SERV 1.1 07/15/2024	199,59	196,87	15/07/2024	BBB
ES00000127Z9	BONOS Y OBLIG DEL ESTADO 1.95 04/30/2026	2.978,96	2.963,77	30/04/2026	BBB+
XS1589881785	BMW FINANCE NV 0.875 04/03/2025	487,51	484,86	03/04/2025	A
CH0409606354	UBS GROUP AG VAR 04/17/2025	1.594,56	1.585,90	17/04/2025	A-
DE000A194DD9	MERCEDES-BENZ INT FINCE 0.875 04/09/2024	997,80	991,88	09/04/2024	A
XS1908273219	AVIVA PLC 1.875 11/13/2027	1.385,16	1.295,99	13/11/2027	A
XS1939356645	GENERAL MOTORS FINL CO 2.2 04/01/2024	497,17	497,25	01/04/2024	BBB
XS1907122656	COCA-COLA EUROPACIFIC 1.5 11/08/2027	1.015,92	944,14	08/11/2027	BBB+
XS2009011771	CAPITAL ONE FINANCIAL CO 0.8 06/12/2024	794,07	786,50	12/06/2024	BBB
XS1291167226	GOLDMAN SACHS GROUP INC VAR 10/22/2025	490,27	492,18	22/10/2025	BBB+
XS2031862076	ROYAL BANK OF CANADA 0.125 07/23/2024	894,59	881,14	23/07/2024	A+
XS2030530450	JEFFERIES FIN GROUP INC 1 07/19/2024	991,83	983,15	19/07/2024	BBB
XS2046595836	DANSKE BANK A/S VAR 08/27/2025	977,35	977,72	27/08/2025	A-
FR0014002S57	BANQUE FED CRED MUTUEL 0.01 05/11/2026	454,59	464,40	11/05/2026	A+
ES0000011868	BONOS Y OBLIG DEL ESTADO 6 01/31/2029	4.198,04	4.298,77	31/01/2029	BBB+
XS2639007587	CAISSE CENT CREDIT IMMOB 3.25 06/26/2028	691,40	718,94	26/06/2028	BBB
XS2258971071	CAIXABANK SA VAR 11/18/2026	460,15	469,97	18/11/2026	BBB+
XS1068874970	CITIGROUP INC 2.375 05/22/2024	2.584,53	2.585,28	22/05/2024	BBB+
ES0305045009	CRITERIA CAIXA SA 1.375 04/10/2024	1.489,63	1.488,92	10/04/2024	BBB
ES0457089011	EUROCAJA RURAL SCC 0.875 05/27/2024	1.975,28	1.974,56	27/05/2024	AA+
XS2577382059	EXPORT DEVELOPMNT CANAD 2.875 01/19/2028	981,37	1.015,16	19/01/2028	AAA
FR0011317783	FRANCE (GOVT OF) 2.75 10/25/2027	1.486,55	1.527,24	25/10/2027	AA
XS2443920249	ING GROEP NV VAR 02/16/2027	558,83	570,38	16/02/2027	BBB+
XS1959949196	NORDBL LX COV BOND BK 0.375 03/07/2024	1.987,26	1.986,82	07/03/2024	AA
	Total	189.271,11	180.600,26		

BANSABADELL SEGUROS GENERALES, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS
MEMORIA DE LAS CUENTAS ANUALES CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL
TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2023

(Expresado en miles de euros)

A 31 de diciembre de 2022, la cartera de inversiones de la Entidad clasificadas como Activos financieros disponibles para la venta, estaba constituida por los siguientes títulos:

ISIN	Título	Coste Amortizado	Valor Razonable	Vencimiento	Rating
ES0000099178	JUNTA DE EXTREMADURA 3.875 03/14/2024	1.537	1.511	14/03/2024	BBB
ES0000107195	COMUNIDAD AUTO DE ARAGON FLT 01/28/2025	840	858	28/01/2025	BBB+
ES0001353368	COMUNIDAD FORAL NAVARRA 3.95 02/14/2024	723	707	14/02/2024	AA-
ES0422714123	CAJAMAR CAJA RURAL SCC 0.875 06/18/2023	1.500	1.487	18/06/2023	AA
FR0011431246	CREDIT AGRICOLE SA 2.8 03/14/2023	1.275	1.270	14/03/2023	A+
FR0013322146	RCI BANQUE SA FLT 03/12/2025	700	685	12/03/2025	BBB-
FR0013323722	HSBC CONTINENTAL EUROPE 0.6 03/20/2023	900	897	20/03/2023	A-
XS0399353506	EDP FINANCE BV 0 11/12/2023	296	289	12/11/2023	BBB-
XS1492671158	BP CAPITAL MARKETS PLC 0.83 09/19/2024	1.498	1.435	19/09/2024	A-
XS1564443759	IBERDROLA FINANZAS SAU FLT 02/20/2024	1.402	1.400	20/02/2024	BBB+
XS1806457211	VOLKSWAGEN FIN SERV AG 0.875 04/12/2023	1.000	995	12/04/2023	BBB+
XS1811433983	BANK OF AMERICA CORP FLT 04/25/2024	1.802	1.800	25/04/2024	A-
XS1829326716	FED CAISSES DESJARDINS 0.375 05/30/2023	1.500	1.487	30/05/2023	AAA
XS1839105662	SUMITOMO MITSUI FINL GR 0.819 07/23/2023	995	985	23/07/2023	A-
XS1842961440	NORDEA BANK ABP 0.875 06/26/2023	1.500	1.488	26/06/2023	AA-
XS1847633119	ROYAL BANK OF CANADA 0.25 06/28/2023	1.300	1.285	28/06/2023	AAA
XS1888206627	SANTAN CONSUMER FINANCE 1.125 10/09/2023	1.499	1.478	09/10/2023	A
XS2082324364	BARCLAYS PLC VAR 06/09/2025	2.357	2.274	09/06/2025	BBB
XS1951927315	BLACKSTONE PP EUR HOLD 2 02/15/2024	1.514	1.423	15/02/2024	BBB
XS2091604715	CHUBB INA HOLDINGS INC 0.3 12/15/2024	1.574	1.490	15/12/2024	A-
XS2050404636	DH EUROPE FINANCE II 0.2 03/18/2026	999	899	18/03/2026	A-
FR0013463650	ESSILORLUXOTTICA 0.125 05/27/2025	2.493	2.335	27/05/2025	A
DK0009522062	NYKREDIT REALKREDIT AS 0.625 01/17/2025	2.495	2.332	17/01/2025	A+
XS1770927629	CORP ANDINA DE FOMENTO 1.125 02/13/2025	1.827	1.694	13/02/2025	AA-
ES0200190405	ADMINISTRADOR DE INFRAES 9.9 12/19/2024	1.418	1.344	19/12/2024	BBB
XS2056572154	CK HUTCHISON GROUP 0.375 10/17/2023	600	586	17/10/2023	BBB+
XS1749378342	LLOYDS BANKING GROUP PLC VAR 01/15/2024	2.001	1.999	15/01/2024	BBB+
XS2004880832	MIZUHO FINANCIAL GROUP 0.523 06/10/2024	1.506	1.436	10/06/2024	A-
XS2002491517	NATWEST MARKETS PLC 1 05/28/2024	898	867	28/05/2024	A-
XS1870225338	SWEDBANK AB 0.4 08/29/2023	1.300	1.279	29/08/2023	A+
FR0013346822	TELEPERFORMANCE 1.875 07/02/2025	1.444	1.315	02/07/2025	BBB
FR0013256534	AGENCE FRANCE LOCALE 0.5 06/20/2024	702	673	20/06/2024	AA-
DE000A28RSQ8	ALLIANZ FINANCE II B.V. 0 01/14/2025	877	840	14/01/2025	AA-

BANSABADELL SEGUROS GENERALES, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS
MEMORIA DE LAS CUENTAS ANUALES CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL
TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2023

(Expresado en miles de euros)

ISIN	Título	Coste Amortizado	Valor Razonable	Vencimiento	Rating
XS2247718435	BLACKSTONE PP EUR HOLD 1.25 04/26/2027	1.011	780	26/04/2027	BBB
FR0013299641	BNP PARIBAS CARDIF 1 11/29/2024	1.513	1.415	29/11/2024	BBB
FR0013534674	BPCE SA VAR 09/15/2027	995	864	15/09/2027	A
XS2200150766	CAIXABANK SA VAR 07/10/2026	200	183	10/07/2026	BBB+
ES0205045026	CRITERIA CAIXA SA 0.875 10/28/2027	1.694	1.454	28/10/2027	BBB
XS1401331753	CARREFOUR SA 0.75 04/26/2024	693	676	26/04/2024	BBB
XS2117485677	CEPSA FINANCE SA 0.75 02/12/2028	1.495	1.201	12/02/2028	BBB-
XS1806124753	CK HUTCHISON EUR FIN 18 1.25 04/13/2025	1.522	1.406	13/04/2025	A
XS1497312295	CK HUTCHISON FIN 16 II 0.875 10/03/2024	604	566	03/10/2024	A
XS2152899584	E.ON SE 1 10/07/2025	1.197	1.127	07/10/2025	BBB
XS2231792586	FCA BANK SPA IRELAND 0.5 09/18/2023	1.699	1.664	18/09/2023	BBB
ES0378641080	FADE 6.25 03/17/2025	2.838	2.659	17/03/2025	BBB+
ES0000090797	JUNTA DE ANDALUCIA 1.875 10/31/2028	1.550	1.277	31/10/2028	BBB
ES0000012G26	BONOS Y OBLIG DEL ESTADO 0.8 07/30/2027	1.797	1.622	30/07/2027	BBB+
ES0000012G34	BONOS Y OBLIG DEL ESTADO 1.25 10/31/2030	1.640	1.281	31/10/2030	BBB+
ES0000012A89	BONOS Y OBLIG DEL ESTADO 1.45 10/31/2027	1.601	1.386	31/10/2027	BBB+
XS2154325562	GRAND CITY PROPERTIES SA 1.7 04/09/2024	1.625	1.499	09/04/2024	BBB+
XS1411535799	JOHNSON & JOHNSON 0.65 05/20/2024	1.001	971	20/05/2024	AAA
FR0014000774	LA MONDIALE 0.75 04/20/2026	1.495	1.313	20/04/2026	BBB+
XS2200175839	LOGICOR FINANCING SARL 1.5 07/13/2026	1.199	1.009	13/07/2026	BBB
XS2104915033	NATL GRID ELECT TRANS 0.19 01/20/2025	1.600	1.492	20/01/2025	BBB+
XS2148372696	NESTLE FINANCE INTL LTD 1.125 04/01/2026	698	661	01/04/2026	AA-
XS2107435617	NEW YORK LIFE GLOBAL FDG 0.25 01/23/2027	1.595	1.393	23/01/2027	AAA
XS2178957077	REDEXIS GAS FINANCE BV 1.875 05/28/2025	2.067	1.887	28/05/2025	BBB-
FR0013169778	RCI BANQUE SA 1 05/17/2023	601	596	17/05/2023	BBB-
FR0013505104	SANOFI 1 04/01/2025	999	956	01/04/2025	A+
XS2236283383	SCANIA CV AB 0.5 10/06/2023	1.199	1.170	06/10/2023	BBB+
XS2153593103	BAT NETHERLANDS FINANCE 2.375 10/07/2024	2.241	2.140	07/10/2024	BBB
XS2158820477	EXPORT-IMPORT BANK KORE 0.829 04/27/2025	1.500	1.411	27/04/2025	AA
XS2104967695	UNICREDIT SPA VAR 01/20/2026	1.999	1.850	20/01/2026	BBB
XS2351301499	ACEF HOLDING SCA 0.75 06/14/2028	707	513	14/06/2028	BBB+
XS1062900912	ASSICURAZIONI GENERALI 4.125 05/04/2026	1.108	1.009	04/05/2026	BBB
XS2051361264	AT&T INC 0.25 03/04/2026	502	447	04/03/2026	BBB
XS2324321285	BANCO SANTANDER SA VAR 03/24/2027	300	265	24/03/2027	A
XS2357417257	BANCO SANTANDER SA VAR 06/24/2029	1.197	982	24/06/2029	A
XS2239091080	BLACK SEA TRADE AND DEVE 1.25 10/05/2030	1.106	756	05/10/2030	BBB+

BANSABADELL SEGUROS GENERALES, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS
MEMORIA DE LAS CUENTAS ANUALES CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL
TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2023

(Expresado en miles de euros)

ISIN	Título	Coste Amortizado	Valor Razonable	Vencimiento	Rating
XS2398745922	BLACKSTONE PP EUR HOLD 1 10/20/2026	500	396	20/10/2026	BBB
FR0014001JT3	BNP PARIBAS VAR 01/19/2030	1.995	1.569	19/01/2030	A+
IT0005422032	CASSA DEPOSITI E PRESTIT 1 09/21/2028	1.416	1.159	21/09/2028	BBB-
XS2286044024	CBRE GI OPEN END FUND 0.5 01/27/2028	1.095	845	27/01/2028	BBB+
XS2385114298	CELANESE US HOLDINGS LL 0.625 09/10/2028	999	723	10/09/2028	BBB-
XS2171875839	CPI PROPERTY GROUP SA 2.75 05/12/2026	1.063	782	12/05/2026	BBB-
FR0014005J14	CREDIT AGRICOLE SA VAR 09/21/2029	999	805	21/09/2029	A+
CH0517825276	CREDIT SUISSE GROUP AG VAR 01/14/2028	1.008	744	14/01/2028	BBB-
XS1811024543	EP INFRASTRUCTURE AS 1.659 04/26/2024	509	440	26/04/2024	BB
XS2034622048	EP INFRASTRUCTURE AS 1.698 07/30/2026	1.538	1.176	30/07/2026	BB
XS2324772453	FERROVIE DELLO STATO 0.375 03/25/2028	1.195	957	25/03/2028	BBB
ES0000093452	COMUNIDAD AUTO CANARIA 0.714 10/31/2031	1.500	1.149	31/10/2031	A
ES0001351586	JUNTA DE CASTILLA Y LEO 0.425 04/30/2030	507	399	30/04/2030	BBB+
ES0000012F76	BONOS Y OBLIG DEL ESTADO 0.5 04/30/2030	1.236	980	30/04/2030	BBB+
ES0000012H41	BONOS Y OBLIG DEL ESTADO 0.1 04/30/2031	975	760	30/04/2031	BBB+
ES00000124C5	BONOS Y OBLIG DEL ESTADO 5.15 10/31/2028	1.539	1.317	31/10/2028	BBB+
ES00000127A2	BONOS Y OBLIG DEL ESTADO 1.95 07/30/2030	855	679	30/07/2030	BBB+
XS2105772201	HEIMSTADEN BOSTAD AB 1.125 01/21/2026	253	207	21/01/2026	BBB
XS2397239000	HEIMSTADEN BOSTAD TRESRY 0.25 10/13/2024	1.700	1.501	13/10/2024	BBB
XS2384273715	HOLCIM FINANCE LUX SA 0.5 09/03/2030	992	748	03/09/2030	BBB+
XS1419664997	ENERGIAS DE PORTUGAL SA 2.875 06/01/2026	430	386	01/06/2026	BBB-
XS1998904921	KKR GRP FIN CO V LLC 1.625 05/22/2029	1.269	971	22/05/2029	A
XS2305244241	LEASEPLAN CORPORATION NV 0.25 02/23/2026	1.297	1.126	23/02/2026	BBB-
XS2286012849	LOGICOR FINANCING SARL 0.875 01/14/2031	793	515	14/01/2031	BBB
XS2027364244	LOGICOR FINANCING SARL 0.75 07/15/2024	757	687	15/07/2024	BBB
XS2264074647	LOUIS DREYFUS FINANCE B 2.375 11/27/2025	1.051	949	27/11/2025	BBB
XS2332552541	LOUIS DREYFUS FINANCE B 1.625 04/28/2028	721	593	28/04/2028	BBB
XS1596739364	MADRILENA RED DE GAS FI 1.375 04/11/2025	1.019	925	11/04/2025	BBB-
XS1619643015	MERLIN PROPERTIES SOCIMI 1.75 05/26/2025	1.314	1.193	26/05/2025	BBB
XS2349788377	MITSUBISHI UFJ FIN GRP VAR 06/08/2027	1.000	875	08/06/2027	A-
XS2383901761	MIZUHO FINANCIAL GROUP VAR 09/06/2029	2.500	2.006	06/09/2029	A-
XS2035620710	REPSOL INTL FINANCE 0.25 08/02/2027	1.002	864	02/08/2027	BBB+
XS2114871945	SAMHALLSBYGGNADSBOLAGET 1 08/12/2027	2.018	1.378	12/08/2027	BBB-
XS2081500907	SERVICIOS MEDIO AMBIENT 1.661 12/04/2026	2.127	1.805	04/12/2026	BBB-
XS2178833773	STELLANTIS NV 3.875 01/05/2026	661	596	05/01/2026	BBB
XS2325733413	STELLANTIS NV 0.625 03/30/2027	1.196	1.032	30/03/2027	BBB

BANSABADELL SEGUROS GENERALES, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS
MEMORIA DE LAS CUENTAS ANUALES CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL
TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2023

(Expresado en miles de euros)

ISIN	Título	Coste Amortizado	Valor Razonable	Vencimiento	Rating
XS1715328768	SWEDISH MATCH AB 1.2 11/10/2025	2.033	1.836	10/11/2025	BBB
FR0013144201	TDF INFRASTRUCTURE SAS 2.5 04/07/2026	2.441	2.092	07/04/2026	BBB-
XS2257999628	UNICREDIT SPA VAR 01/20/2026	909	817	20/01/2026	BBB
XS2058556296	THERMO FISHER SCIENTIFI 0.125 03/01/2025	470	466	01/03/2025	A-
XS1030851791	ESSILORLUXOTTICA 2.625 02/10/2024	817	799	10/02/2024	A
FR0013504644	ENGIE SA 1.375 03/27/2025	599	571	27/03/2025	BBB+
XS2147994995	DANAHER CORP 1.7 03/30/2024	500	491	30/03/2024	A-
XS2156510021	SVENSKA HANDELSBANKEN AB 1 04/15/2025	497	474	15/04/2025	AA-
XS2176715584	SAP SE 0.125 05/18/2026	967	899	18/05/2026	A
XS2194282948	INFINEON TECHNOLOGIES AG 0.75 06/24/2023	999	991	24/06/2023	BBB
XS1388625425	STELLANTIS NV 3.75 03/29/2024	522	499	29/03/2024	BBB
XS2338643740	MORGAN STANLEY VAR 10/29/2027	1.385	1.291	29/10/2027	A-
XS2344385815	RYANAIR DAC 0.875 05/25/2026	962	891	25/05/2026	BBB
CH1142231682	UBS GROUP AG VAR 11/03/2026	1.023	976	03/11/2026	A-
XS2430998893	BANCO BILBAO VIZCAYA ARG VAR 01/14/2029	1.198	1.000	14/01/2029	A-
ES0000012E85	BONOS Y OBLIG DEL ESTADO 0.25 07/30/2024	984	959	30/07/2024	BBB+
XS2107302148	DEXIA CREDIT LOCAL 0.01 01/22/2027	1.063	1.053	22/01/2027	BBB-
XS2449911143	NATWEST MARKETS PLC 1.375 03/02/2027	998	891	02/03/2027	A-
XS2462324745	GSK CONSUMER HEALTHCARE 1.25 03/29/2026	578	552	29/03/2026	BBB
XS2356409966	EUROFIMA 0.01 06/23/2028	1.102	1.087	23/06/2028	AA
XS1321424670	SKY LTD 2.25 11/17/2025	486	480	17/11/2025	A-
DE000A254PM6	KFW 0 02/18/2025	1.482	1.409	18/02/2025	AAA
XS2480958904	VOLVO TREASURY AB 1.625 09/18/2025	1.187	1.134	18/09/2025	A-
XS1725630740	MCDONALD'S CORP 0.625 01/29/2024	988	979	29/01/2024	BBB+
FR0013327962	CAPGEMINI SE 1 10/18/2024	683	669	18/10/2024	BBB
XS2443921056	INFINEON TECHNOLOGIES A 0.625 02/17/2025	677	657	17/02/2025	BBB
FR0014002C30	VEOLIA ENVIRONNEMENT SA 0 06/09/2026	928	882	09/06/2026	BBB
XS2404629235	SVENSKA HANDELSBANKEN A 0.125 11/03/2026	634	598	03/11/2026	AA-
FR0012766889	AIR LIQUIDE FINANCE 1.25 06/03/2025	1.183	1.171	03/06/2025	A
ES0000012B62	BONOS Y OBLIG DEL ESTADO 0.35 07/30/2023	1.984	1.977	30/07/2023	BBB+
XS2322254165	GOLDMAN SACHS GROUP INC FLT 03/19/2026	694	694	19/03/2026	BBB+
XS2548490734	NEDER FINANCIERINGS-MAAT 3 10/25/2027	502	497	25/10/2027	AAA
FR0010800540	ELECTRICITE DE FRANCE S 4.625 09/11/2024	1.370	1.324	11/09/2024	BBB
FR0010916924	FRANCE (GOVT OF) 3.5 04/25/2026	1.066	1.020	25/04/2026	AA
ES00000123X3	BONOS Y OBLIG DEL ESTADO 4.4 10/31/2023	2.378	2.332	31/10/2023	BBB+
XS0982019126	E.ON INTL FINANCE BV 3 01/17/2024	659	653	17/01/2024	BBB

BANSABADELL SEGUROS GENERALES, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS
MEMORIA DE LAS CUENTAS ANUALES CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL
TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2023

(Expresado en miles de euros)

ISIN	Título	Coste Amortizado	Valor Razonable	Vencimiento	Rating
ES00000126B2	BONOS Y OBLIG DEL ESTADO 2.75 10/31/2024	1.453	1.394	31/10/2024	BBB+
XS1135337498	APPLE INC 1.625 11/10/2026	820	758	10/11/2026	AA+
FR0012300812	APRR SA 1.875 01/15/2025	1.102	1.062	15/01/2025	A-
ES00000126Z1	BONOS Y OBLIG DEL ESTADO 1.6 04/30/2025	1.014	970	30/04/2025	BBB+
XS1190624038	EQUINOR ASA 1.25 02/17/2027	1.011	916	17/02/2027	AA-
XS1180451657	ENI SPA 1.5 02/02/2026	983	936	02/02/2026	BBB+
DE000A1Z0TA4	JAB HOLDINGS BV 1.625 04/30/2025	1.007	950	30/04/2025	BBB+
XS1116263325	GOLDMAN SACHS GROUP INC 2.125 09/30/2024	2.022	1.954	30/09/2024	BBB+
FR0012938116	FRANCE (GOVT OF) 1 11/25/2025	989	950	25/11/2025	AA
XS1396367911	ENEXIS HOLDING NV 0.875 04/28/2026	1.202	1.101	28/04/2026	A+
FR0013217114	ORANGE SA 0.875 02/03/2027	1.337	1.259	03/02/2027	BBB+
XS1405766897	VERIZON COMMUNICATIONS 0.875 04/02/2025	478	471	02/04/2025	BBB+
XS1640492994	FIDELITY NATL INFO SERV 1.1 07/15/2024	199	192	15/07/2024	BBB
ES00000127Z9	BONOS Y OBLIG DEL ESTADO 1.95 04/30/2026	1.005	966	30/04/2026	BBB+
XS1589881785	BMW FINANCE NV 0.875 04/03/2025	478	475	03/04/2025	A
CH0409606354	UBS GROUP AG VAR 04/17/2025	1.590	1.538	17/04/2025	A-
DE000A194DD9	MERCEDES-BENZ INT FINCE 0.875 04/09/2024	990	970	09/04/2024	A-
XS1908273219	AVIVA PLC 1.875 11/13/2027	1.399	1.207	13/11/2027	A
XS1939356645	GENERAL MOTORS FINL CO 2.2 04/01/2024	486	490	01/04/2024	BBB-
XS1843436574	FIDELITY NATL INFO SERV 0.75 05/21/2023	499	496	21/05/2023	BBB
XS1907122656	COCA-COLA EUROPACIFIC 1.5 11/08/2027	1.020	903	08/11/2027	BBB+
XS2009011771	CAPITAL ONE FINANCIAL CO 0.8 06/12/2024	781	760	12/06/2024	BBB
XS1291167226	GOLDMAN SACHS GROUP INC VAR 10/22/2025	485	482	22/10/2025	BBB+
XS2031862076	ROYAL BANK OF CANADA 0.125 07/23/2024	885	857	23/07/2024	A+
XS2030530450	JEFFERIES FIN GROUP INC 1 07/19/2024	977	953	19/07/2024	BBB
XS2046595836	DANSKE BANK A/S VAR 08/27/2025	963	936	27/08/2025	A-
	Total	194.212	177.018		

BANSABADELL SEGUROS GENERALES, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS
MEMORIA DE LAS CUENTAS ANUALES CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL
TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2023

(Expresado en miles de euros)

Los importes de los instrumentos financieros con un vencimiento determinado o determinable clasificados por año de vencimiento son los siguientes:

31 de diciembre de 2023	Miles de Euros						
	Activos financieros						
	2024	2025	2026	2027	2028	Años posteriores	Total
Otras inversiones financieras							
- Valores representativos de deuda	44.883	43.419	31.398	21.728	15.104	24.068	180.600
- Créditos por operaciones de seguro directo	25.520	-	-	-	-	-	25.520
- Créditos por operaciones de reaseguro	125	-	-	-	-	-	125
- Créditos por operaciones de coaseguro	3.865	-	-	-	-	-	3.865
- Otros créditos	246	-	-	-	-	-	246

31 de diciembre de 2022	Miles de Euros						
	Activos financieros						
	2023	2024	2025	2026	2027	Años posteriores	Total
Otras inversiones financieras							
- Valores representativos de deuda	22.752	39.923	42.369	27.030	19.929	25.015	177.018
- Créditos por operaciones de seguro directo	21.691	-	-	-	-	-	21.691
- Créditos por operaciones de reaseguro	377	-	-	-	-	-	377
- Créditos por operaciones de coaseguro	2.506	-	-	-	-	-	2.506
- Otros créditos	212	-	-	-	-	-	212

La calidad crediticia de los activos financieros disponibles para la venta ("*rating*") otorgada por organismos externos es la siguiente:

Valores representativos de deuda (Activos financieros disponibles para la venta)	31/12/2023	31/12/2022
AAA	5.443	7.041
AA+	2.751	758
AA	8.99210.106	5.955
AA-	5.8707.049	8.050
A+	8.4686.204	10.169
A	17.68722.365	14.568
A-	20.25247.772	23.924
BBB+	56.09230.791	44.101
BBB	38.216	43.514
BBB-	14.99915.326	17.322
BB	-	1.616
BB+	1.830	-
HY4	-	-
Total Activos financieros disponibles para la venta	180.600	177.018

BANSABADELL SEGUROS GENERALES, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS
MEMORIA DE LAS CUENTAS ANUALES CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL
TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2023

(Expresado en miles de euros)

- Pasivos financieros a 31 de diciembre de 2023

PASIVOS FINANCIEROS	Débitos y partidas a pagar
Deudas por operaciones de seguro directo	8.093
Deudas por operaciones de reaseguro	66
Deudas con administraciones públicas y otras (Nota 7.4)	5.710
Pasivos Financieros	13.869

- Pasivos financieros a 31 de diciembre de 2022

PASIVOS FINANCIEROS	Débitos y partidas a pagar
Deudas por operaciones de seguro directo	8.194
Deudas por operaciones de reaseguro	388
Deudas con administraciones públicas y otras (Nota 7.4)	6.385
Pasivos Financieros	14.967

7.3 Préstamos y partidas a cobrar

Los valores razonables de los préstamos y partidas a cobrar son los siguientes:

- A 31 de diciembre de 2023

Miles de euros	31 de diciembre de 2023
Tomadores de seguro	25.520
Créditos por operaciones de reaseguro	125
Créditos por operaciones de coaseguro	3.865
Otros créditos	246
Créditos con las administraciones públicas	230
Resto de créditos	16
Préstamos y partidas a cobrar	29.756

- A 31 de diciembre de 2022

Miles de euros	31 de diciembre de 2022
Tomadores de seguro	21.691
Créditos por operaciones de reaseguro	377
Créditos por operaciones de coaseguro	2.506
Otros créditos	212
Créditos con las administraciones públicas	11
Resto de créditos	201
Préstamos y partidas a cobrar	24.786

El saldo del Resto de créditos se compone principalmente por saldos deudores pendientes de cobro (190 miles de euros a 31 de diciembre de 2023 y 161 miles de euros a 31 diciembre de 2022), así como una fianza con el Banco de Sabadell, S.A. (40 miles de euros a 31 de diciembre de 2023 y 40 miles de euros a 31 de diciembre de 2022).

BANSABADELL SEGUROS GENERALES, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS
MEMORIA DE LAS CUENTAS ANUALES CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL
TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2023

(Expresado en miles de euros)

7.4 Débitos y partidas a pagar

El detalle del saldo registrado en el epígrafe “Débitos y partidas a pagar” se muestra a continuación:

- A 31 de diciembre de 2023

Miles de euros	31 de diciembre de 2023
Deudas por operaciones de seguro	8.093
Deudas con asegurados	51
Deudas con mediadores	2.419
Deudas condicionadas	5.623
Deudas por operaciones de reaseguro	66
Deudas con Administraciones Públicas y otras	5.710
Deudas con las Administraciones Públicas	1.986
Otras Deudas	3.724
Débitos y partidas a pagar	13.869

- A 31 de diciembre de 2022

Miles de euros	31 de diciembre de 2022
Deudas por operaciones de seguro	8.194
Deudas con asegurados	46
Deudas con mediadores	2.784
Deudas condicionadas	5.364
Deudas por operaciones de reaseguro	388
Deudas con Administraciones Públicas y otras	6.385
Deudas con las Administraciones Públicas	2.020
Otras Deudas	4.365
Débitos y partidas a pagar	14.967

- a) Deudas por operaciones de seguro

Corresponden principalmente al arbitrio de bomberos pendiente de liquidar el cual a 31 de diciembre de 2023 asciende a 1.103 miles de euros (1.339 miles de euros a 31 de diciembre de 2022) que se recoge dentro de deudas condicionadas. Asimismo, las deudas con mediadores están compuestas principalmente por comisiones pendientes de pago con Grupo Banco Sabadell por la distribución de los productos de la Entidad (2.419 miles de euros a 31 de diciembre de 2023 y 2.616 miles de euros a 31 de diciembre de 2022).

- b) Deudas por operaciones de reaseguro

Dentro del epígrafe se contabilizan los saldos de la cuenta de Efectivo de los reaseguradores (66 miles de euros 31 de diciembre de 2023 y 388 miles de euros a 31 de diciembre de 2022).

BANSABADELL SEGUROS GENERALES, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS
MEMORIA DE LAS CUENTAS ANUALES CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL
TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2023

(Expresado en miles de euros)

c) Deudas con Administraciones Públicas y otras

Corresponde a saldos pendientes de liquidar a la Hacienda Pública (1.986 miles de euros a 31 de diciembre de 2023 y 2.020 miles de euros a 31 de diciembre de 2022).

El epígrafe "Otras deudas" está compuesto principalmente por saldos pendientes de pago (2.947 miles de euros a 31 de diciembre de 2023 y 3.552 miles de euros a 31 de diciembre de 2022). Adicionalmente, se incluyen las remuneraciones pendientes de pago a los empleados (737 miles de euros a 31 de diciembre de 2023 y 701 miles de euros a 31 de diciembre de 2022). Aquí también se incluyen Otras deudas con entidades del grupo y asociadas (40 miles de euros a 31 de diciembre de 2023 y 40 miles de euros a 31 de diciembre de 2022).

De acuerdo con la Ley 15/2010 sobre morosidad en la que se establece un periodo de pago máximo a proveedores de 60 días, se informa que, durante el ejercicio y al cierre del mismo, los pagos a proveedores y la totalidad del saldo pendiente de pago a dichos proveedores presenta un aplazamiento inferior al fijado por la norma.

A continuación, se muestra el detalle del período medio de pago a proveedores:

	2023	2022
Período medio de pago a proveedores	36	31
Ratio de operaciones pagadas	23	20
Ratio de operaciones pendientes de pago	23	31
	Importe (en miles de euros)	Importe (en miles de euros)
Total pagos realizados	11.095	12.373
Total pagos pendientes	53	8
Volumen monetario de facturas pagadas en un periodo inferior al máximo establecido en la normativa de morosidad	9.477	10.196
Porcentaje que representan los pagos inferiores a dicho máximo sobre el total de los pagos realizados	85,42%	82,41%
Numero de Facturas		
Facturas pagadas en un periodo inferior al máximo establecido en la normativa de morosidad	1.651	1.585
Porcentaje sobre el total de facturas	77,40%	80,54%

BANSABADELL SEGUROS GENERALES, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS
MEMORIA DE LAS CUENTAS ANUALES CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL
TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2023

(Expresado en miles de euros)

7.5 Efectivo y otros activos líquidos equivalentes

El detalle de la cuenta de efectivo y otros activos líquidos equivalentes es el siguiente:

- A 31 de diciembre de 2023

Miles de euros	31 de diciembre de 2023
Tesorería	17.579
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	17.579

- A 31 de diciembre de 2022

Miles de euros	31 de diciembre de 2022
Tesorería	17.286
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	17.286

La retribución obtenida en las cuentas corrientes depositadas en Banco de Sabadell, S.A. durante el ejercicio 2023 se sitúa entre 0% y 2,75% (entre el 0,00% y el -0,59% en 2022).

7.6 Empresas del Grupo

Participaciones en empresas del Grupo

La Entidad hizo una aportación de un euro al capital social de Zurich Services A.I.E. en el ejercicio 2009. Esta sociedad del Grupo ZIG se constituyó en octubre de 2008 y ofrece servicios auxiliares que complementan la comercialización de seguros, actividad central de sus socios. En el ejercicio 2018, parte de estos servicios auxiliares fueron transferidos a la Entidad, el principal impacto fue un incremento del número de empleados.

En el ejercicio 2013, la Entidad hizo una aportación de 3 miles de euros al capital social de Bansabadell Servicios Auxiliares de Seguros, S.L., Sociedad Unipersonal, sociedad de la que Bansabadell Seguros Generales es el único accionista. El objetivo de esta entidad es la prestación de servicios vinculados con la intermediación de seguros de terceras entidades aseguradoras.

A continuación, se detalla la principal información de las participaciones en empresas del Grupo:

Nombre	Domicilio	Forma jurídica	Actividad	Fracción de capital
				Directo %
Zurich Services AIE	Vía Augusta, 200 – Barcelona	AIE	Servicios	0,0001%
Bansabadell Servicios Auxiliares de Seguros S.L.U.	Calle Isabel Colbrand, 22- Madrid	S.L.U.	Servicios	100,00%

BANSABADELL SEGUROS GENERALES, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS
MEMORIA DE LAS CUENTAS ANUALES CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL
TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2023

(Expresado en miles de euros)

Ninguna de las empresas del Grupo en las que la Entidad tiene participación cotiza en Bolsa.

Los importes del capital, reservas, resultado del ejercicio y otra información de interés, según aparecen en las cuentas anuales individuales de las empresas a 31 de diciembre de 2023, son como sigue (en miles de euros):

Sociedad	Capital	Reservas	Resultado Ejercicio	V. Contable en matriz
Zurich Services AIE	1.239	805	0	-
Bansabadell Servicios Auxiliares de Seguros S.L.U.	3	1	4.408	3
Total	1.242	806	4.408	3

7.7 Otros Activos

A continuación, mostramos el detalle del epígrafe de Otros activos a cierre del ejercicio:

	2023	2022
Periodificaciones	26.375	29.013
Comisiones y otros gastos de adquisición activados	24.085	27.145
Periodificaciones gastos empresas del Grupo y asociadas	301	193
Intereses a cobrar no vencidos	1.989	1.675
Resto de Activos	-	-
TOTAL	26.375	29.013

8. FONDOS PROPIOS

a) Capital

El capital social de la Entidad está representado por 10.000 acciones nominativas, de 1.000 euros de valor nominal cada una y totalmente suscritas y desembolsadas.

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, el detalle de los accionistas que participan en el capital social de la Entidad, es el siguiente:

Zurich Insurance Company Ltd	50%
Banco de Sabadell, S.A.	50%

BANSABADELL SEGUROS GENERALES, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS
MEMORIA DE LAS CUENTAS ANUALES CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL
TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2023

(Expresado en miles de euros)

b) Reservas

Reserva Legal

Un 10% de los resultados netos del ejercicio se destinan a reserva legal, hasta que el importe total de dicha partida llegue como mínimo al 20% del capital.

Esta reserva sólo podrá utilizarse para compensar pérdidas, en el caso de que no existan otras reservas disponibles suficientes para tal fin y debe ser repuesta con beneficios futuros. A cierre del ejercicio la reserva legal asciende a 4.947 miles de euros estando constituida por encima del mínimo establecido en la legislación vigente.

Reserva de estabilización

La reserva de estabilización, cuyo carácter acumulativo y su finalidad es alcanzar la estabilidad técnica de cada ramo o riesgo, está destinada a compensar el exceso de siniestralidad que podría producirse en futuros ejercicios sobre las primas de riesgo de propia retención correspondientes a cada ramo. Dicha provisión técnica se ha calculado basándose en el Reglamento de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados y para aquellos ramos que se establecen en el mismo.

La dotación realizada en 2023 asciende a 9 miles de euros (10 miles de euros en 2022).

Reservas voluntarias

Con fecha 12 de junio de 2023, la Junta General de Accionistas, en sesión extraordinaria, aprobó la distribución de un dividendo de 22.000 miles de euros con cargo a las reservas voluntarias de la Entidad.

Con fecha 23 de febrero de 2022, la Junta General de Accionistas, en sesión extraordinaria, aprobó la distribución de un dividendo de 12.000 miles de euros con cargo a las reservas voluntarias de la Entidad.

Con fecha 26 de marzo de 2024, la Junta General de Accionistas, en sesión extraordinaria, aprobará la distribución de un dividendo extraordinario de 40.900 miles de euros con cargo a reservas voluntarias de la Entidad. La decisión de reparto de dividendos adoptada se fundamenta en un análisis exhaustivo y reflexivo de la situación de la Entidad y no compromete en ningún caso su situación patrimonial, de liquidez o de solvencia futura ni la protección de los intereses de los tomadores de seguros y asegurados, y se realiza en el contexto de las recomendaciones del supervisor sobre esta materia considerando, en dichos análisis, escenarios que contemplan en las hipótesis utilizadas impactos derivados del contexto actual.

BANSABADELL SEGUROS GENERALES, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS
MEMORIA DE LAS CUENTAS ANUALES CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL
TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2023

(Expresado en miles de euros)

Reserva de fusión

La reserva de fusión, que es de libre disposición, proviene de la fusión por absorción de la entidad Mediterráneo Seguros Diversos, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.U. asciende a 919 miles de euros negativos a cierre del ejercicio 2023 y 2022.

c) Otras aportaciones de socios y mutualistas

Con fecha 29 de octubre de 2014 se produjo una aportación de 80 millones de euros por parte de los accionistas de la entidad, en proporción a su participación en el capital social, esto es a partes iguales, es decir, en la suma de 40 millones de euros cada uno, con el objeto que la sociedad efectuara el pago a Banco de Sabadell S.A. y a Gestión Financiera del Mediterráneo S.A. Unipersonal, del precio acordado por la compra del 100% de las acciones de la entidad Mediterráneo Seguros Diversos, S.A.U. (ver Nota 1). Dicho importe fue reconocido como "Otras aportaciones de socios y mutualistas" en el patrimonio de la Entidad. La Junta General de Accionistas en 2015 y 2016 acordó una reducción de la aportación, pagadera a los socios, por importe de 6.432 y 10.691 miles de euros, respectivamente.

Con fecha 27 de diciembre de 2018 la Junta General de Accionistas acordó la distribución de un dividendo extraordinario con cargo a Otras Aportaciones de Socios y Mutualistas por importe de 12.000 miles de euros.

Con fecha 31 de marzo de 2019 la Junta General de Accionistas acordó la distribución de un dividendo por importe 10.000 miles de euros.

A 31 de diciembre de 2023 el epígrafe asciende a 40.877 miles de euros (40.877 miles de euros a 31 de diciembre de 2022).

d) Ajustes por cambio de valor

La variación de los instrumentos financieros clasificados a disponible para la venta se recoge dentro de las reservas por ajustes en la valoración de activos.

El epígrafe de ajustes por cambio de valor tiene un saldo deudor por importe de 6.502 miles de euros a 31 de diciembre del 2023, saldo deudor a 31 de diciembre de 2022 de 12.895 miles de euros.

e) Solvencia

A la fecha de formulación de las presentes Cuentas Anuales, los Administradores de la Entidad confirman que se ha realizado una evaluación interna de los riesgos y solvencia (en la Nota 7.1 y 18 de la memoria figura la información relativa a la gestión de los principales riesgos en los que incurre la Entidad) y que cumple con las necesidades globales de solvencia teniendo en cuenta su perfil de riesgo, los escenarios de riesgo asociados a la actual situación de los mercados financieros, los límites de tolerancia de riesgo aprobados así como la estrategia de negocio, estimando los Administradores un cumplimiento de los

BANSABADELL SEGUROS GENERALES, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS
MEMORIA DE LAS CUENTAS ANUALES CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL
TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2023

(Expresado en miles de euros)

niveles obligatorios de solvencia durante los próximos 12 meses desde la fecha de formulación de las Cuentas Anuales.

Se han implantado procesos proporcionados a la naturaleza, el volumen y complejidad de los riesgos inherentes a su actividad y que le permiten determinar y evaluar adecuadamente los riesgos a los que se enfrenta a corto y largo plazo, y a los que la Entidad está o podría estar expuesta.

Asimismo, los Administradores de la Entidad confirman que la Entidad presenta un cumplimiento continuo de los requerimientos de capital y de los requisitos en materia de provisiones técnicas.

9. PROVISIONES TÉCNICAS

El movimiento producido durante el ejercicio 2023 y 2022 en cada una de las Provisiones Técnicas, que se dotan y se revierten en su totalidad y que figuran en el Balance adjunto es el siguiente:

	Primas no consumidas	Prestaciones	Primas no consumidas Cedidas al Reaseguro	Prestaciones Cedidas al Reaseguro	Provisión para riesgos en curso	Otras provisiones Técnicas	Otras provisiones Cedidas al Reaseguro
Saldo al 31 de diciembre de 2021	114.873	28.438	109	1.164	-	-	459
Dotaciones	120.916	36.204	6	1.644	-	-	127
Aplicaciones	(114.873)	(28.438)	(109)	(1.164)	800	3	(459)
Saldo al 31 de diciembre de 2022	120.916	36.204	6	1.644	800	3	126
Dotaciones	114.255	40.411	2	2.261	1.180	28	4
Aplicaciones	(120.916)	(36.204)	(6)	(1.644)	(800)	(3)	(126)
Saldo al 31 de diciembre de 2023	114.255	40.411	2	2.261	1.180	28	4

Las provisiones para prestaciones pendientes de liquidación, pago y/o declaración se corresponden con los importes conocidos por la Entidad al cierre del ejercicio sobre los siniestros de fecha ocurrencia anterior a 31 de diciembre 2023, siendo ésta la mejor información disponible a la fecha de formulación de este balance.

De la evolución del caso a caso durante el ejercicio 2023 de la provisión prestaciones para siniestros pendientes de pago de seguro directo sin considerar por tanto recuperaciones de los contratos de reaseguros y correspondiente únicamente a los siniestros pendientes y declarados a 31 de diciembre de 2023, se concluye una insuficiencia de 3.715 miles de euros quedando compensada con la provisión siniestros pendientes de declaración (insuficiencia de 1.861 miles de euros en 2022):

Reserva 31.12.2022	Pagos/recobros 2023	Reserva 31.12.2023	Exceso/(Defecto)
23.432	17.352	9.794	(3.715)

BANSABADELL SEGUROS GENERALES, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS
MEMORIA DE LAS CUENTAS ANUALES CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL
TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2023

(Expresado en miles de euros)

10. PROVISIONES NO TÉCNICAS

El detalle del movimiento de los saldos reflejados bajo el epígrafe “Provisiones no técnicas” es el siguiente:

	Saldo 31.12.21	Dotación	Aplicación	Saldo 31.12.22	Dotación	Aplicación	Saldo 31.12.23
Provisión para impuestos y otras contingencias	-	-	-	-	2.488	-	2.488
Provisión para pagos por convenios	544	861	521	884	857	763	977
Otras provisiones no técnicas	15.397	3.341	650	18.088	-	8.997	9.092
Total	15.941	4.202	1.171	18.972	3.345	9.760	12.557

Dentro del epígrafe de Otras provisiones no técnicas se incluyen 9.092 miles de euros (18.088 miles de euros a 31 de diciembre de 2022) derivados del contrato marco firmado con Banco de Sabadell, S.A., descrito en la Nota 1. Dicho contrato establece la existencia de contraprestaciones variables, condicionada al cumplimiento de un plan de negocio establecido en el propio contrato, así como atribuibles a producción extraordinaria pagaderos en plazos de 3 años hasta el vencimiento del contrato de distribución suscrito con Banco de Sabadell, S.A. en 2033.

Tal y como establece el contrato marco, el método de cálculo de estas contraprestaciones variables se basa en un descuento de flujos futuros estimados en función de los planes de negocio a tres años y de unas tasas de crecimiento que se actualizan en base a la experiencia anual. La incertidumbre principal en esta estimación son los flujos futuros a partir del último ejercicio, en que los planes de negocio son aprobados por la Dirección de la Entidad.

La variación de “Otras provisiones no técnicas” deriva de la actualización de los planes de negocio que ha generado un gasto técnico de 4.637 miles de euros (2.451 miles de euros en 2022), así como del impacto de la actualización de los tipos de descuento, que ha generado un gasto financiero a 31 de diciembre de 2023 por importe de 234 miles de euros (gasto financiero por 240 miles de euros en 2022). Adicionalmente, se incluyen 50 miles de euros correspondientes a la comisión adicional para el ramo de hogar acordada en el mismo contrato y que se ha liquidado en el ejercicio 2023.

A 31 de diciembre de 2023 se ha dotado provisión de impuestos y otras contingencias dentro del Balance, por importe de 2.488 miles de euros.

BANSABADELL SEGUROS GENERALES, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS
MEMORIA DE LAS CUENTAS ANUALES CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL
TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2023

(Expresado en miles de euros)

11. SITUACIÓN FISCAL

La conciliación entre el resultado contable del ejercicio y la base imponible del Impuesto sobre Sociedades ("IS") de la Sociedad calculada conforme a lo establecido en la Ley 27/2014 del IS, es la siguiente:

EJERCICIO 2023	Cuenta de pérdidas y ganancias			Ingresos y gastos imputados directamente al patrimonio neto		
	Aumentos	Disminuciones	Total	Aumentos	Disminuciones	Total
Saldo de ingresos y gastos del ejercicio			23.804			
Impuesto sobre Sociedades	6.476		6.475			
Diferencias permanentes	248	(4.098)	(3.850)			
Diferencias temporarias:						
- Con origen en el ejercicio	7.572		7.572			
- Con origen en ejercicios ant.		(5.521)	(5.521)			
Base imponible previa			28.481			

EJERCICIO 2022	Cuenta de pérdidas y ganancias			Ingresos y gastos imputados directamente al patrimonio neto		
	Aumentos	Disminuciones	Total	Aumentos	Disminuciones	Total
Saldo de ingresos y gastos del ejercicio			21.390			(13.533)
Impuesto sobre Sociedades	5.065		5.065	4.511	-	4.511
Diferencias permanentes	267	(3.792)	(3.525)			
Diferencias temporarias:						
- Con origen en el ejercicio	5.610		5.610			
- Con origen en ejercicios ant.		(2.533)	(2.533)			
Base imponible previa			26.007			(9.022)

Las diferencias permanentes se corresponden, generalmente, con gastos no deducibles a 31 de diciembre de 2023 y dividendos exentos de tributación. Las diferencias temporarias se corresponden, generalmente, con partidas no deducibles a 31 de diciembre de 2023 y con la reversión de diferencias temporarias de ejercicios anteriores.

El gasto por IS se compone de:

EJERCICIO 2023	Cuenta de pérdidas y ganancias	Ingresos y gastos imputados directamente al patrimonio neto
Impuesto corriente	7.104	
Impuesto diferido	(1.078)	
Impuesto ejercicios anteriores	450	
	6.475	

BANSABADELL SEGUROS GENERALES, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS
MEMORIA DE LAS CUENTAS ANUALES CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL
TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2023

(Expresado en miles de euros)

EJERCICIO 2022	Cuenta de pérdidas y ganancias	Ingresos y gastos imputados directamente al patrimonio neto
Impuesto corriente	6.137	-
Impuesto diferido	(1.078)	4.511
Impuesto ejercicios anteriores	6	-
	5.065	4.511

El gasto por IS corriente resulta de aplicar un tipo impositivo del 25% sobre la base imponible, disminuida en el importe de las deducciones y bases imponibles negativas aplicadas en el ejercicio.

La conciliación entre el resultado de aplicar el tipo impositivo del 25% sobre el resultado contable del ejercicio y el gasto por IS corriente contabilizado es la siguiente:

	2023	2022
Resultado contable antes de impuestos	30.279	26.455
Diferencias permanentes	(3.850)	(3.525)
Diferencias temporales	2.051	3.077
Base imponible previa	28.480	26.006
Tipo impositivo	25%	25%
Cuota íntegra	7.120	6.501
Deducciones	(2.040)	(1.305)
IS corriente	5.080	5.196
IS corriente (gasto) inversiones financieras	2.040	956
IS corriente total	7.120	6.153

El detalle de los impuestos diferidos registrados en el balance a 31 de diciembre de 2023 y 2022 es el siguiente:

Concepto	2023	2022
Activos por impuestos diferidos:		
- Diferencias temporarias	2.244	4.304
Pasivos por impuestos diferidos:		
- Diferencias temporarias	(10.614)	(11.621)
Impuestos diferidos netos	(8.370)	(7.317)

Asociado al alta del inmovilizado intangible correspondiente al acuerdo de distribución de Mediterráneo Seguros Diversos y según la norma 19 de Combinaciones de Negocios, en 2015 se dio de alta un pasivo por impuesto diferido de 19.333 miles de euros (ver Nota 1). Este pasivo se cancela con imputación a la cuenta de pérdidas y ganancias en función de la dotación por amortización o, en su caso, deterioro, registrado sobre el activo intangible. Al cierre del ejercicio 2023 se ha contabilizado en la cuenta de pérdidas y ganancias un ingreso por impuesto diferido de 1.078 miles de euros por este concepto. El saldo de este pasivo por impuesto diferido asciende a 10.614 miles de euros y a 11.621 miles de euros a 31.12.2023 y 31.12.2022 respectivamente.

BANSABADELL SEGUROS GENERALES, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS
MEMORIA DE LAS CUENTAS ANUALES CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL
TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2023

(Expresado en miles de euros)

El movimiento en los activos y pasivos por impuestos diferidos durante los ejercicios 2023 y 2022 ha sido el siguiente:

	2023			
	Saldo inicial	Cargo/(Abono) a cuenta de PYG	Cargo/(Abono) a patrimonio neto	TOTAL
- Activos por impuesto diferido	4.304	-	(2.060)	2.244
- Pasivos por impuesto diferido	(11.621)	1.095	(88)	(10.614)
Total activos - pasivos	(7.317)	1.095	(2.148)	(8.370)

	2022			
	Saldo inicial	Cargo/(Abono) a cuenta de PYG	Cargo/(Abono) a patrimonio neto	TOTAL
- Activos por impuesto diferido	176	-	4.128	4.304
- Pasivos por impuesto diferido	(13.082)	1.093	368	(11.621)
Total activos - pasivos	(12.906)	1.093	4.496	(7.317)

En relación con los incentivos fiscales reconocidos por la Sociedad, a 31 de diciembre de 2023 tiene deducciones pendientes de aplicar por importe de 696 miles de euros (0 miles de euros en 2022).

Las retenciones soportadas y los pagos a cuenta del IS realizados ascienden a 6.121 miles de euros (7.244 miles de euros en 2022), siendo el resultado de la liquidación del IS de 1.041 miles de euros a devolver por la Administración tributaria (2.049 miles de euros en 2022).

De acuerdo con lo dispuesto en el artículo 66 de la Ley 58/2003, General Tributaria, de 17 de diciembre, el derecho de la Administración para determinar la deuda tributaria prescribe, con carácter general, a los cuatro años. En consecuencia, Por lo tanto, a 31 de diciembre de 2023 permanecen abiertos a inspección los períodos impositivos de los impuestos que se indican a continuación:

Impuestos	Ejercicios
Impuesto sobre Sociedades	2019 a 2022
Impuesto sobre el Valor Añadido	2020 a 2023
Retenciones a cuenta del Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas	2020 a 2023
Retenciones sobre rendimientos del capital mobiliario	2020 a 2023
Resto de impuestos	2020 a 2023

12. INFORMACIÓN SOBRE MEDIO AMBIENTE

Se considera actividad medioambiental cualquier operación cuyo propósito principal sea la minimización del impacto medioambiental y la protección y mejora del medio ambiente.

Las operaciones globales de la Entidad se rigen por leyes relativas a la protección del medio ambiente ("leyes medioambientales") y la seguridad y salud del trabajador ("leyes sobre seguridad laboral"). La

BANSABADELL SEGUROS GENERALES, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS
MEMORIA DE LAS CUENTAS ANUALES CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL
TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2023

(Expresado en miles de euros)

Entidad considera que cumple sustancialmente tales leyes y que mantiene procedimientos diseñados para fomentar y garantizar su cumplimiento.

Por su actividad, la Entidad no ha precisado realizar inversiones de carácter medioambiental, ni ha incurrido en gastos de dicha naturaleza, no habiendo aplicado, por consiguiente, ninguna deducción por inversión en el cálculo del Impuesto de Sociedades correspondiente al ejercicio. Asimismo, no se ha considerado necesario registrar provisión para riesgos y gastos de carácter medioambiental al considerar que no existen contingencias relacionadas con la protección y mejora del medio ambiente. La Entidad ha adoptado las medidas oportunas en relación con la protección y mejora del medio ambiente y la minimización, en su caso, del impacto medioambiental, cumpliendo con la normativa vigente al respecto.

13. INGRESOS Y GASTOS

a) Gastos de Personal

El detalle los sueldos y salarios y las cargas sociales de la Entidad al cierre del ejercicio es el siguiente:

Miles de euros	31 de diciembre de 2023	31 de diciembre de 2022
Sueldos, salarios y asimilados	5.302	5.254
Cargas sociales:		
- Seguridad Social	1.783	1.574
- Aportaciones y dotaciones para pensiones	159	129
- Otras cargas sociales	274	238
Total cargas sociales	7.518	7.195

La línea de aportaciones y dotaciones para pensiones incluyen los gastos incurridos por los compromisos descritos en la Nota 4.12.

BANSABADELL SEGUROS GENERALES, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS
MEMORIA DE LAS CUENTAS ANUALES CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL
TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2023

(Expresado en miles de euros)

14. OPERACIONES CON PARTES VINCULADAS

a) Saldos y transacciones con partes vinculadas

Los saldos y transacciones con empresas del Grupo al 31 de diciembre de 2023 son los siguientes:

SALDOS	Entidad	Saldos a 31 de diciembre de 2023	
		Activos	Pasivos
Tesorería	Banco de Sabadell, S.A.	17.579	1
Comisiones	Bansabadell Mediación	-	2.419
Fianzas	Banco de Sabadell, S.A.	40	-
Gastos plataforma	Serviaide S.A.U.	-	(2)
Gastos prestación servicios	Zurich Services A.I.E.	-	(86)
Saldos reaseguro	Zurich Insurance PLC, sucursal en España	13	-
Deudores comerciales	Bansabadell Servicios auxiliares Seguros	-	(18)
Total		17.632	2.314

Transacciones	Entidad	Transacciones a 31 de diciembre de 2023	
		Gastos	Ingresos
Saldos reaseguro	Zurich Insurance PLC, sucursal en España	(89)	-
Gastos por Comisiones productos propios y Mediación	Bansabadell Mediación	37.808	-
Comisiones	Sabadell Consumer Fiance	(716)	-
Arrendamientos	Banco de Sabadell, S.A.	10	-
Gastos corporativos	Banco de Sabadell, S.A.	176	-
Gastos prestación servicios	Zurich Services A.I.E.	613	-
Gastos plataforma	Serviaide S.A.U.	19	-
Gastos contabilización inversiones	ServiZurich	53	-
Outsourcing IT	Sabadell Digital, S.A.	692	-
Tactical Development	Sabadell Digital, S.A.	60	-
Consultoría	Sabadell Digital, S.A.	29	-
Equipo analítico	Bansabadell Servicios Auxiliares	218	-
Mantenimiento aplicaciones informáticas	Sabadell Digital, S.A.	233	-
Gastos custodia	Banco de Sabadell, S.A.	9	-
Total		39.115	-

BANSABADELL SEGUROS GENERALES, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS
MEMORIA DE LAS CUENTAS ANUALES CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL
TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2023

(Expresado en miles de euros)

Los saldos y transacciones con empresas del Grupo al 31 de diciembre de 2022 fueron los siguientes:

SALDOS	Entidad	Saldos a 31 de diciembre de 2022	
		Activos	Pasivos
Tesorería	Banco de Sabadell, S.A.	17.286	-
Comisiones	Bansabadell Mediación	-	(2.784)
Fianzas	Banco de Sabadell, S.A.	40	-
Gastos plataforma	Serviaide S.A.U.	-	(22)
Gastos prestación servicios	Zurich Services A.I.E.	-	(71)
Saldos reaseguro	Zurich Insurance PLC, sucursal en España	(170)	-
Deudores comerciales	Bansabadell Servicios Auxiliares Seguros	-	(18)
Planes incentivos acciones/ Gastos IT	Zurich Insurance Company Ltd	-	12
Total		17.156	(2.883)

Transacciones	Entidad	Transacciones a 31 de diciembre de 2022	
		Gastos	Ingresos
Saldos reaseguro	Zurich Insurance PLC, sucursal en España	-	229
Gastos por Comisiones productos propios y Mediación	Bansabadell Mediación	35.287	-
Comisiones	Sabadell Consumer Fiance	342	-
Arrendamientos	Banco de Sabadell, S.A.	10	-
Gastos corporativos	Banco de Sabadell, S.A.	-	-
Gastos prestación servicios	Zurich Services A.I.E.	59	-
Gastos plataforma	Serviaide S.A.U.	19	-
Gastos IAA	ServiZurich	18	-
Outsourcing IT	Sabadell Digital, S.A.	97	-
Tactical Development	Sabadell Digital, S.A.	-	-
Consultoría	Sabadell Digital, S.A.	20	-
Equipo analítico	Bansabadell Servicios Auxiliares	100	-
Mantenimiento aplicaciones informáticas	Sabadell Digital, S.A.	183	-
Gastos custodia	Banco de Sabadell, S.A.	6	-
Planes incentivos acciones	Zurich Insurance Company Ltd	174	114
Gastos IT	Zurich Insurance Company Ltd	88	-
Total		36.403	343

b) Retribución a los miembros del Consejo de Administración y Alta Dirección

La remuneración total pagada en el ejercicio 2023 al personal de Alta Dirección asciende a un importe de 1.276 miles de euros (947 miles de euros en 2022), de los cuales 1.254 miles de euros (2022: 917 miles de euros) corresponden a retribuciones a corto plazo y 22 miles de euros (2022: 30 miles de euros) corresponden a aportaciones a planes de pensiones y primas de seguros.

Durante los ejercicios 2023 y 2022 la Entidad no concedió préstamos al personal de Alta Dirección.

BANSABADELL SEGUROS GENERALES, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS
MEMORIA DE LAS CUENTAS ANUALES CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL
TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2023

(Expresado en miles de euros)

Las remuneraciones a los Consejeros de la Entidad han ascendido a 25 miles de euros en el ejercicio 2023 (25 miles de euros en 2022). Durante el ejercicio 2023 el importe de la contribución realizada a la póliza suscrita por Grupo Zurich para la responsabilidad civil de Administradores en entidades del Grupo ha sido de 679 euros (667 euros en 2022).

c) Situaciones de conflicto de interés de los Administradores

En el deber de evitar situaciones de conflicto con el interés de la Entidad, durante el ejercicio los Administradores que han ocupado cargos en el Consejo de Administración han cumplido con las obligaciones previstas en el artículo 229 del texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital. Asimismo, tanto ellos como las personas a ellos vinculadas, se han abstenido de incurrir en los supuestos de conflicto de interés previstos en el artículo 229 de dicha ley, excepto en los casos en que haya sido obtenida la correspondiente autorización.

15. OTRA INFORMACIÓN

15.1 Información sobre la plantilla

a) El número medio de empleados por categorías para los ejercicios 2023 y 2022, es el siguiente:

	Número medio de empleados del ejercicio 2023	Número medio de empleados del ejercicio 2022
Directivos	11	9
Responsables Unidad	24	23
Técnicos	75	70
Administrativos	17	17
Otros	1	1
Total	128	120

b) Al cierre del ejercicio 2023 y 2022, la distribución por sexos y categorías de los empleados es la siguiente:

2023	Mujeres	Hombres	Total
Directivos	5	6	11
Responsables Unidad	12	12	24
Técnicos	47	28	75
Administrativos	8	9	17
Otros	-	1	1
Total	72	56	128

BANSABADELL SEGUROS GENERALES, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS
MEMORIA DE LAS CUENTAS ANUALES CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL
TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2023

(Expresado en miles de euros)

2022	Mujeres	Hombres	Total
Directivos	5	4	9
Responsables Unidad	13	10	23
Técnicos	44	30	74
Administrativos	8	9	17
Otros	-	1	1
Total	70	54	124

Durante o al cierre del ejercicio 2023 se ha contratado a 2 empleados con discapacidad superior o igual al 33% (1 empleado contratado con discapacidad superior o igual al 33% en 2022).

15.2 Honorarios de auditoría

Los honorarios devengados en los ejercicios 2023 y 2022, relativos, a los servicios de auditoría de cuentas y otros servicios prestados por los auditores de las cuentas individuales, E&Y, han sido los siguientes:

(Miles de Euros)	2023	2022
Servicios de auditoría	48	46
Otros servicios	38	37
	86	83

Los otros servicios de verificación corresponden, principalmente, a la revisión del Informe de Situación Financiera y de Solvencia.

Adicionalmente, no existen honorarios devengados durante los ejercicios 2023 y 2022 por otras firmas de la red de Ernst & Young.

15.3 Ucrania

El 24 de febrero de 2022 comenzó la invasión de Ucrania por parte de Rusia que está provocando, entre otros efectos, un incremento del precio de determinadas materias primas y del coste de la energía, así como la activación de sanciones, embargos y restricciones hacia Rusia que afectan a la economía en general y a empresas con operaciones en Rusia específicamente. Los impactos en la entidad han sido inmateriales, destacando que la invasión permanece sin alcanzar una conclusión definitiva.

16. HECHOS POSTERIORES

Con fecha 26 de marzo de 2024, la Junta General de Accionistas, en sesión extraordinaria, aprobará la distribución de un dividendo extraordinario de 40.900 miles de euros con cargo a reservas voluntarias de la Entidad. (Véase Nota 8).

No se han producido otros hechos posteriores significativos con posterioridad a 31 de diciembre de 2023 y hasta la fecha de formulación de las presentes Cuentas Anuales.

BANSABADELL SEGUROS GENERALES, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS
MEMORIA DE LAS CUENTAS ANUALES CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL
TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2023

(Expresado en miles de euros)

17. INFORMACIÓN SEGMENTADA

Todas las operaciones realizadas por la Entidad son declaradas en España.

18. INFORMACIÓN TÉCNICA

a) Gestión de riesgos por contratos de seguros

La Entidad dispone de procedimientos de control a efectos de monitorizar tanto el riesgo derivado de la suscripción de pólizas en los ramos en los que opera como el riesgo técnico derivado de estas en términos de controles establecidos sobre la aceptación de riesgos asegurables y seguimiento de variables de siniestralidad como desviaciones de las provisiones técnicas, número de siniestros, costes medios, frecuencias, etc.

La Entidad tiene establecida unas Normas de aceptación para los ramos de accidentes y hogar, en los que se definen riesgos de aceptación automática, riesgos no deseables y riesgos excluidos. En cada cierre mensual se realizan análisis correspondientes a desviaciones de reservas, costes medios y frecuencia que permiten realizar un adecuado seguimiento de las posibles desviaciones de las magnitudes básicas de siniestralidad.

b) Política de reaseguro

La Entidad sigue una política de reaseguro en los ramos que opera encaminada a la diversificación de los riesgos asumidos en los ramos de hogar, protección de pagos, autos, comercios e incendios. La actual política se basa en contratos proporcionales tipo excedentes para el ramo de hogar y protección de pagos y contratos tipo cuota parte para el resto de ramos.

c) Concentración del riesgo de seguros

El nivel de concentración de riesgo de seguros está delimitado por la dimensión de la propia Entidad y los ramos en que opera dado que, durante el ejercicio, ha suscrito riesgos en los ramos de hogar, protección pagos, comercios, autos, incendios y otros multirriesgo, representando las primas devengadas por el ramo de hogar en el ejercicio 2023 un 70% sobre el total (69% en 2022). Si bien está prevista la comercialización de otros ramos en próximos ejercicios, durante el 2023 y 2022 el negocio de la Entidad está claramente concentrado en el ramo de hogar.

No obstante la Entidad, como se ha recogido en párrafos anteriores, realiza un adecuado seguimiento de las principales magnitudes que pueden afectar a su resultado en términos de suscripción y siniestralidad, estableciendo las oportunas medidas control interno o procedimientos que le permiten su adecuado seguimiento. Detallamos a continuación la Cuenta de Resultados por ramos:

BANSABADELL SEGUROS GENERALES, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS
MEMORIA DE LAS CUENTAS ANUALES CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL
TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2023

(Expresado en miles de euros)

2023

Euros miles	HOGAR	PROTECCIÓN DE PAGOS	AUTOS	AUTOS OTRAS GARANTÍAS	COMERCIOS	INCENDIOS	ASIST. SANITARIA	DECESOS	TOTAL
I.1. Primas Imputadas al Ejercicio, Netas de Reaseguro	123.612	13.290	6.322	4.877	10.448	94	26.578	198	185.419
a) Primas devengadas	128.393	560	7.260	6.191	10.930	92	30.423	322	184.171
a1) Seguro directo	128.427	560	7.271	6.191	10.927	92	30.423	322	184.213
a3) Variación de la corrección por deterioro de las primas	(33)	(1)	(11)	1	3	(0)	0	0	-41
b) Primas del reaseguro cedido (-)	(3.085)	0	(183)	(1.431)	(325)	(1)	0	(1)	-5.026
c) Variación de la provisión para primas no consumidas y para riesgo en curso	(1.695)	12.734	(755)	117	(156)	4	(3.845)	(123)	6.281
c1) Seguro directo	(1.695)	12.734	(755)	117	(156)	4	(3.845)	(123)	6.281
d) Variación de la provisión para primas no consumidas, reaseguro	0	4	0	0	0	0	0	0	4
I.2. Ingresos del inmovilizado material y de las inversiones	2.287	246	117	90	193	2	492	4	3.431
b) Ingresos procedentes de inversiones financieras	2.287	246	117	90	193	2	492	4	3.431
I.3. Otros Ingresos Técnicos	5.212	0	2	2	14	0	433	0	5.663
I.4. Siniestralidad del Ejercicio, Neta de Reaseguro	(68.950)	(373)	(9.570)	(3.595)	(5.307)	0	(12.735)	(44)	-100.574
a) Prestaciones y gastos pagados	(65.162)	(1.094)	(7.351)	(3.424)	(4.609)	0	(10.692)	(12)	-92.344
a1) Seguro directo	(65.805)	(1.107)	(7.351)	(4.578)	(4.914)	0	(10.692)	(12)	-94.459
a3) Reaseguro cedido (-)	643	13	0	1.153	305	0	0	0	2.114
b) Variación de la provisión para prestaciones (+ ó -)	(340)	783	(1.895)	11	(435)	0	(1.678)	(30)	-3.584
b1) Seguro directo	(398)	794	(2.414)	7	(487)	0	(1.678)	(30)	-4.206
b2) Reaseguro aceptado	-	-	-	-	-	-	-	-	0
b3) Reaseguro cedido (-)	58	(11)	519	4	53	0	0	0	623
c) Gastos imputables a prestaciones	(3.448)	(62)	(325)	(181)	(264)	0	(366)	(1)	-4.647
I.5. Variación de otras provisiones técnicas, Netas de Reaseguro (+ ó -)	0	0	0	0	0	0	0	(25)	-25
I.7. Gastos de Explotación Netos	(38.854)	(5.514)	(1.261)	(1.292)	(4.386)	(25)	(6.422)	(82)	-57.836
a) Gastos de adquisición	(30.940)	(4.586)	(898)	(930)	(3.717)	(19)	(4.862)	(76)	-46.028
b) Gastos de administración	(7.914)	(928)	(363)	(362)	(669)	(6)	(1.560)	(6)	-11.808
I.8. Otros Gastos Técnicos (+ ó -)	(5.987)	(365)	1.063	512	(551)	(7)	(593)	(2)	-9.646
a) Variación por deterioro de insolvencias	93	10	5	4	8	0	20	0	140
c) Variación de prestaciones por convenios de liquidación de prestaciones	0	0	(1.204)	(655)	0	0	0	0	-1.859
d) Otros	(6.080)	(375)	(145)	(146)	(559)	(7)	(613)	(2)	-7.927
I.9. Gastos del inmovilizado material y de las inversiones	(1.533)	(165)	(78)	(61)	(130)	(1)	(329)	(2)	-2.299
a) Gastos de gestión de las inversiones	(793)	(86)	(40)	(32)	(67)	(1)	(170)	(1)	-1.190
a2) Gastos de inversiones y cuentas financieras	(793)	(86)	(40)	(32)	(67)	(1)	(170)	(1)	-1.190
c) Pérdidas procedentes del inmovilizado material	(739)	(80)	(38)	(29)	(63)	(1)	(159)	(1)	-1.111
c2) De las inversiones financieras	(739)	(80)	(38)	(29)	(63)	(1)	(159)	(1)	-1.111
I.b. Cuenta técnica-seguro no vida	15.786	7.119	(3.405)	533	282	63	7.423	47	27.848

BANSABADELL SEGUROS GENERALES, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS
MEMORIA DE LAS CUENTAS ANUALES CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL
TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2023

(Expresado en miles de euros)

2022

Euros miles	HOGAR	PROTECCIÓN DE PAGOS	AUTOS	AUTOS OTRAS GARANTÍAS	COMERCIOS	INCENDIOS	ASIST. SANITARIA	DECESOS	TOTAL
I.1. Primas Imputadas al Ejercicio, Netas de Reaseguro	116.954	15.706	4.670	4.890	10.049	102	16.617	8	168.996
a) Primas devengadas	123.877	11.131	6.645	6.216	10.510	101	21.462	23	179.965
a1) Seguro directo	123.911	11.131	6.658	6.230	10.503	101	21.462	23	180.019
a3) Variación de la corrección por deterioro de las primas	(34)	-	(13)	(14)	7	-	-	-	(54)
b) Primas del reaseguro cedido (-)	(2.211)	4	(710)	(884)	(220)	(2)	-	-	(4.023)
c) Variación de la provisión para primas no consumidas y para riesgo en curso	(4.713)	4.674	(1.265)	(442)	(241)	3	(4.846)	(12)	(6.842)
c1) Seguro directo	(4.713)	4.674	(1.265)	(442)	(241)	3	(4.846)	(12)	(6.842)
d) Variación de la provisión para primas no consumidas, reaseguro	-	(104)	-	-	-	-	-	-	(104)
I.2. Ingresos del inmovilizado material y de las inversiones	1.837	247	73	77	158	2	261	-	2.655
b) Ingresos procedentes de inversiones financieras	1.837	247	73	77	158	2	261	-	2.655
I.3. Otros Ingresos Técnicos	-	-	3	3	19	-	433	1.653	2.111
I.4. Siniestralidad del Ejercicio, Neta de Reaseguro	(62.087)	(1.490)	(7.704)	(3.150)	(5.330)	-	(6.369)	(7)	(86.137)
a) Prestaciones y gastos pagados	(54.507)	(1.230)	(5.743)	(3.028)	(4.216)	-	(5.820)	-	(74.544)
a1) Seguro directo	(54.969)	(1.290)	(5.743)	(4.073)	(4.222)	-	(5.820)	-	(76.117)
a3) Reaseguro cedido (-)	462	60	-	1.045	6	-	-	-	1.573
b) Variación de la provisión para prestaciones (+ ó -)	(4.054)	(209)	(1.711)	64	(910)	-	(357)	(7)	(7.184)
b1) Seguro directo	(4.632)	(185)	(1.711)	67	(940)	-	(357)	(7)	(7.765)
b2) Reaseguro aceptado	-	-	-	-	-	-	-	-	-
b3) Reaseguro cedido (-)	578	(24)	-	(3)	30	-	-	-	581
c) Gastos imputables a prestaciones	(3.527)	(49)	(250)	(186)	(205)	-	(192)	-	(4.409)
I.5. Variación de otras provisiones técnicas, Netas de Reaseguro (+ ó -)	-	-	-	-	-	-	-	(3)	(3)
I.7. Gastos de Explotación Netos	(36.826)	(6.784)	(1.095)	(1.212)	(4.140)	(27)	(4.079)	(3)	(54.166)
a) Gastos de adquisición	(29.221)	(5.714)	(782)	(863)	(3.493)	(20)	(3.136)	(3)	(43.232)
b) Gastos de administración	(7.606)	(1.070)	(313)	(348)	(647)	(7)	(943)	-	(10.934)
I.8. Otros Gastos Técnicos (+ ó -)	(8.759)	(748)	783	228	(737)	(10)	(710)	-	(9.953)
a) Variación por deterioro de insolvencias	(462)	(62)	(19)	(19)	(40)	-	(66)	-	(668)
c) Variación de prestaciones por convenios de liquidación de prestaciones	-	-	1.018	489	-	-	-	-	1.507
d) Otros	(8.297)	(686)	(216)	(241)	(698)	(9)	(645)	-	(10.792)
I.9. Gastos del inmovilizado material y de las inversiones	(889)	(120)	(36)	(37)	(76)	-	(126)	-	(1.284)
a) Gastos de gestión de las inversiones	(844)	(114)	(34)	(35)	(72)	-	(119)	-	(1.218)
a2) Gastos de inversiones y cuentas financieras	(844)	(114)	(34)	(35)	(72)	-	(119)	-	(1.218)
c) Pérdidas procedentes del inmovilizado material	(45)	(6)	(2)	(2)	(4)	-	(7)	-	(66)
c2) De las inversiones financieras	(45)	(6)	(2)	(2)	(4)	-	(7)	-	(66)
I.b. Cuenta técnica-seguro no vida	10.230	6.812	(3.306)	801	(59)	68	6.025	1.649	22.219

BANSABADELL SEGUROS GENERALES, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS
MEMORIA DE LAS CUENTAS ANUALES CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL
TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2023

(Expresado en miles de euros)

Se detalla a continuación la Cuenta de Resultados por ramos y año de ocurrencia 2023:

2023

Euros miles	HOGAR	PROTECCIÓN DE PAGOS	AUTOS	AUTOS OTRAS GARANTÍAS	COMERCIOS	INCENDIOS	ASIST. SANITARIA	DECESOS	TOTAL
I.1. Primas Imputadas al Ejercicio, Netas de Reaseguro	120.490	13.282	6.322	4.877	3.642	94	26.578	8	175.293
devengadas	125.151	496	7.260	6.191	3.870	92	30.423	64	173.547
a1) Seguro directo	125.181	496	7.271	6.191	3.874	92	30.423	64	173.592
a3) Variación de la corrección por deterioro de las primas	(30)	(0)	(11)	1	(3)	(0)	0	(0)	(45)
b) Primas del reaseguro cedido (-)	(2.988)	0	(183)	(1.431)	(107)	(1)	0	0	(4.709)
c) Variación de la provisión para primas no consumidas y para riesgo en curso	(1.674)	12.790	(755)	117	(122)	4	(3.845)	(56)	6.459
c1) Seguro directo	(1.674)	12.790	(755)	117	(122)	4	(3.845)	(56)	6.459
d) Variación de la provisión para primas no consumidas, reaseguro	0	4	0	0	0	0	0	0	4
I.2. Ingresos del inmovilizado material y de las inversiones	2.229	246	117	90	67	2	492	0	3.243
b) Ingresos procedentes de inversiones financieras	2.229	246	117	90	67	2	492	0	3.243
I.3. Otros Ingresos Técnicos	5.212	0	2	2	0	0	433	0	5.649
I.4. Siniestralidad del Ejercicio, Neta de Reaseguro	(68.283)	(1.024)	(8.684)	(3.712)	(6.044)	0	(11.580)	(35)	(99.363)
a) Prestaciones y gastos pagados	(50.010)	(442)	(4.847)	(2.589)	(3.671)	0	(8.817)	(2)	(70.379)
a1) Seguro directo	(50.126)	(442)	(4.847)	(3.624)	(3.703)	0	(8.817)	(2)	(71.561)
a3) Reaseguro cedido (-)	115	0	0	1.035	33	0	0	0	1.183
b) Variación de la provisión para prestaciones (+ ó -)	14.963	520	3.513	942	2.231	0	2.397	33	24.598
b1) Seguro directo	(15.065)	(509)	(4.032)	(946)	(2.187)	0	(2.397)	(33)	(25.169)
b2) Reaseguro aceptado	-	-	-	-	-	-	-	-	-
b3) Reaseguro cedido (-)	102	(11)	519	4	(44)	0	0	0	571
c) Gastos imputables a prestaciones	(3.310)	(62)	(325)	(181)	(143)	0	(366)	0	(4.386)
I.5. Variación de otras provisiones técnicas, Netas de Reaseguro (+ ó -)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
I.7. Gastos de Explotación Netos	(37.901)	(5.512)	(1.262)	(1.292)	(1.145)	(25)	(6.422)	(2)	(53.562)
a) Gastos de adquisición	(30.190)	(4.584)	(899)	(930)	(915)	(19)	(4.862)	(2)	(42.401)
b) Gastos de administración	(7.711)	(928)	(363)	(362)	(230)	(6)	(1.560)	0	(11.161)
I.8. Otros Gastos Técnicos (+ ó -)	(5.811)	(365)	977	486	113	(7)	(593)	0	(5.199)
a) Variación por deterioro de insolvencias	0	0	0	0	0	0	0	0	0
c) Variación de prestaciones por convenios de liquidación de prestaciones	0	0	(1.118)	(629)	(307)	0	0	0	(2.054)
d) Otros	(5.901)	(375)	(145)	(146)	(197)	(7)	(613)	0	(7.385)
I.9. Gastos del inmovilizado material y de las inversiones	(1.494)	(165)	(78)	(61)	(45)	(1)	(329)	(0)	(2.174)
a) Gastos de gestión de las inversiones	(773)	(86)	(40)	(32)	(23)	(1)	(170)	(0)	(1.125)
a2) Gastos de inversiones y cuentas financieras	(773)	(86)	(40)	(32)	(23)	(1)	(170)	(0)	(1.125)
c) Pérdidas procedentes del inmovilizado material	(721)	(80)	(38)	(29)	(22)	(1)	(159)	(0)	(1.050)
c2) De las inversiones financieras	(721)	(80)	(38)	(29)	(22)	(1)	(159)	(0)	(1.050)
I.b. Cuenta técnica-seguro no vida	14.417	6.462	(2.606)	391	(3.413)	63	8.578	(30)	23.862

BANSABADELL SEGUROS GENERALES, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS
MEMORIA DE LAS CUENTAS ANUALES CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ANUAL
TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2023

(Expresado en miles de euros)

2022

Euros miles	HOGAR	DECESOS	PROTECCIÓN DE PAGOS	AUTO RC	AUTO OTRAS GARAN.	COMERCIO	INCENDIO	ASIST. SANITARIA	TOTAL
I.1. Primas Imputadas al Ejercicio, Netas de Reaseguro	116.954	9	15.706	4.670	4.890	10.049	102	16.617	168.996
a) Primas devengadas	123.877	22	11.131	6.645	6.216	10.510	101	21.462	179.965
a1) Seguro directo	123.911	22	11.131	6.658	6.230	10.503	-	21.462	180.019
a3) Variación de la corrección por deterioro de las primas	(34)	-	-	(13)	(14)	7	-	-	(54)
b) Primas del reaseguro cedido (-)	(2.211)	-	4	(710)	(884)	(220)	(2)	-	(4.023)
c) Variación de la provisión para primas no consumidas y para riesgo en curso	(4.713)	(14)	4.674	(1.265)	(442)	(241)	(3)	(4.846)	(6.842)
c1) Seguro directo	(4.713)	-	4.674	(1.265)	(442)	(241)	(3)	(4.846)	(6.842)
d) Variación de la provisión para primas no consumidas, reaseguro	-	-	(104)	-	-	-	-	-	(104)
I.2. Ingresos del inmovilizado material y de las inversiones	1.837	-	247	73	77	158	(2)	261	2.655
b) Ingresos procedentes de inversiones financieras	1.837	-	247	73	77	158	(2)	261	2.655
I.3. Otros Ingresos Técnicos	1	1.653	-	3	3	19	-	433	2.111
I.4. Siniestralidad del Ejercicio, Neta de Reaseguro	(63.014)	(7)	(1.440)	(7.157)	(3.402)	(5.512)	-	(5.762)	(86.295)
a) Prestaciones y gastos pagados	(41.820)	-	(569)	(4.096)	(2.276)	(3.308)	-	(4.855)	(56.924)
a1) Seguro directo	(42.420)	-	(581)	(4.096)	(3.221)	(3.318)	-	(4.855)	(58.491)
a3) Reaseguro cedido (-)	600	-	11	-	945	10	-	-	1.567
b) Variación de la provisión para prestaciones (+ ó -)	(17.667)	(7)	(822)	(2.811)	(941)	(2.000)	-	(715)	(24.962)
b1) Seguro directo	(18.173)	(7)	(1.264)	(2.811)	(941)	(2.022)	-	(715)	(25.932)
b3) Reaseguro cedido (-)	505	-	443	-	-	22	-	-	970
c) Gastos imputables a prestaciones	(3.527)	-	(49)	(250)	(186)	(205)	-	(193)	(4.409)
I.7. Gastos de Explotación Netos	(36.826)	(3)	(6.784)	(1.095)	(1.212)	(4.140)	(27)	(4.079)	(54.166)
a) Gastos de adquisición	(29.221)	(3)	(5.714)	(782)	(863)	(3.493)	(20)	(3.136)	(43.232)
b) Gastos de administración	(7.606)	-	(1.070)	(313)	(348)	(647)	(7)	(943)	(10.934)
I.8. Otros Gastos Técnicos (+ ó -)	(8.759)	-	(748)	712	203	(737)	(10)	(710)	(10.049)
a) Variación por deterioro de insolvencias	-	-	(62)	(19)	(19)	(40)	-	(66)	(668)
c) Variación de prestaciones por convenios de liquidación de prestaciones	(462)	-	-	947	464	-	-	-	1.411
d) Otros	(8.297)	-	(686)	(213)	(241)	(698)	(10)	(645)	(10.792)
I.9. Gastos del inmovilizado material y de las inversiones	(889)	-	(120)	(36)	(37)	(76)	(1)	(126)	(1.284)
a) Gastos de gestión de las inversiones	(843)	-	(113)	(34)	(35)	(72)	(1)	(119)	(1.218)
a2) Gastos de inversiones y cuentas financieras	(843)	-	(113)	(34)	(35)	(72)	(1)	(119)	(1.218)
c) Pérdidas procedentes del inmovilizado material	(46)	-	(6)	(2)	(2)	(4)	-	-	(67)
c2) De las inversiones financieras	(46)	-	(6)	(2)	(2)	(4)	-	-	(67)
I.b. Cuenta técnica-seguro no vida	9.303	1.649	6.861	(2.829)	521	(241)	66	6.633	21.965

BANSABADELL SEGUROS GENERALES, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS

INFORME DE GESTIÓN DEL EJERCICIO 2023

(Expresado en miles de euros)

INFORME DE GESTIÓN DEL EJERCICIO 2023

1. Entorno económico y financiero

En el cuadro adjunto se muestra la evolución de las principales magnitudes económicas españolas del 2023, comparadas con las del 2022.

Indicador	2023	2022
PIB (Var Interanual)	2,40%	5,50%
IPC (Var Interanual promedio)	3,40%	8,40%
Desempleo	11,97%	12,90%
Déficit público (%PIB)	6,70%	3,70%

El incremento de los precios de materias primas fruto de la invasión de Rusia a Ucrania junto a una fuerte demanda causada por la reapertura económica en occidente causó un inicio del 2023 con una marcada inflación que vino acompañada de políticas monetarias restrictivas por parte del BCE y la FED.

Esta subida de tipos, junto con una fuga masiva de depósitos generó una inestabilidad en el sistema bancario estadounidense que provocó el colapso de algunos bancos regionales que, junto con el posterior colapso de Credit Suisse, hizo cuestionar la resiliencia del sistema bancario evitando una crisis gracias a la intervención del banco central (Smith, 2023)

Afortunadamente, el aumento de tipos junto con una reducción en los precios de la energía redujeron las presiones inflacionarias por debajo del 4% tanto en Estados Unidos como en Europa. En España se disminuyó del 8.4% a finales de 2022 al 3.4% a finales del 2023.

Simultáneamente se consolidó el panorama laboral positivo con tasas de desempleo en niveles históricamente bajos a cierre del cuarto trimestre de 2023 tanto en Estados Unidos (3.73%) como en la Eurozona (6.53%) y España (11.97%).

Con todo esto, el crecimiento a nivel global para el 2023 se estimó en un 3.3%. En Estados Unidos el crecimiento ha sido del 2.5%, mayor al esperado debido a un aumento en el consumo y un incremento del gasto público. (Cox, 2024). Del 0.5% en la Eurozona presentando síntomas de estancamiento en el último trimestre del año con un crecimiento del PIB del 0% respecto al cuatrimestre anterior evitando de este modo una recesión técnica. En España el Crecimiento fue del 2.4%, dato que superó las expectativas (Commission, 2023; Bloomberg, 2024)

Durante los dos últimos meses del 2023, el mercado bursátil experimentó una tendencia ascendente hasta máximos históricos, coincidiendo, al mismo tiempo, con una reducción de alrededor de 90 puntos básicos en el mercado de renta fija.

El 2024 se prevé un año de transición dominado por tensiones geo-políticas y las elecciones en países que representan más del 50% del PIB a nivel global. Se espera que la inflación llegue a los niveles objetivo de los bancos centrales y con ello el mercado prevé una disminución de los tipos de estos en la segunda mitad del año.

BANSABADELL SEGUROS GENERALES, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS

INFORME DE GESTIÓN DEL EJERCICIO 2023

(Expresado en miles de euros)

2. Entorno económico sector seguros 2023

El volumen de primas estimado para el conjunto del Sector Asegurador español en el ejercicio 2023 alcanzó los 76.463 millones, lo que supone un crecimiento del 18%, muy por encima del 4,8% registrado en 2022.

En el caso de los ramos no vida, el volumen de primas alcanzó los 43.011 millones de euros, con un crecimiento del 6,8% frente al crecimiento del 5,2% reflejado en 2022. Del volumen de primas, un 28,2% corresponde a la modalidad de Automóviles, un 26,1% a los seguros de Salud, un 24,4% a las modalidades de Resto No Vida y un 21,3% a la modalidad de Multirriesgos.

Los datos más destacables de la evolución seguida en los distintos ramos No Vida se puede resumir en los siguientes puntos:

- Automóviles, creció un 6,6%, frente al incremento del 3,3% registrado en 2022.
- Multirriesgos, creció un 6,8 % superior al 5,7% registrado en 2022.
- Salud, creció un 6,6 % superior al 7% registrado en 2022.
- Resto No Vida, creció un 7,3 %, ligeramente inferior al 5,1% registrado en 2022

En el caso de vida, el ahorro gestionado, representado por las provisiones técnicas, alcanzó a cierre del ejercicio 2023 los 204.056 millones de euros, lo que supone un crecimiento del 5,4%, frente al decremento del -1,1% de 2022.

3. Perspectivas futuras

En el ejercicio 2024, la Entidad continuará afianzando su estrategia de ser la primera opción aseguradora de sus clientes, no solo enriqueciendo las propuestas de valor actuales sino también mejorando la experiencia de cliente para conseguir un crecimiento sostenible.

La Compañía monitoriza la coyuntura económica actual; evolución de las variables clave como los tipos de interés e inflación, implementando las medidas necesarias para adaptarse al entorno económico y asegurar la solidez financiera de la Entidad.

**BANSABADELL SEGUROS GENERALES, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y
REASEGUROS**

INFORME DE GESTIÓN DEL EJERCICIO 2023

(Expresado en miles de euros)

4. Indicadores clave

La evolución de los principales ramos en referencia a las primas adquiridas (en miles de euros) ha sido la siguiente:

	2023	2022
TOTAL PRIMAS ADQUIRIDAS		
Protección Hogar	123.612	123.877
Protección de Pagos	13.290	11.131
Comercios	10.448	10.510
Automóviles	6.322	6.645
Salud colectiva	26.577	21.462
Incendios	94	101
Autos y otras garantías	4.877	6.216
Decesos	198	23

Las compañías de Reaseguro con las cuales ha habido cesión de negocio durante 2023 han sido las siguientes:

- CNP CAUTION, Sucursal en España
- GACM SEGUROS GENERALES (EX-AMGEN) COMPAÑÍA DE SEG. Y REAS. S
- LIBERTY Syndicate Management Limited (Syndicate LIB 4472) -L
- MAPFRE RE, CIA. DE REASEGUROS,S.A.
- MÜNCHENER (SUC. ESPAÑA Y PORT) RÜCKVERSICHERUNGS-GESELLSCHAFT
- NACIONAL DE REASEGUROS, S.A.
- ODYSSEY REINSURANCE COMPANY
- SCOR SE (Ex Scor Global P&C Ibérica Sucursal)
- SWISS RE EUROPE S.A.SUCURSAL EN ESPAÑA
- Zurich Insurance plc. Sucursal en España

5. Otra información

En la Nota 15 de la Memoria figura la información relativa al personal.

BANSABADELL SEGUROS GENERALES, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS

INFORME DE GESTIÓN DEL EJERCICIO 2023

(Expresado en miles de euros)

La Entidad no ha adquirido acciones propias durante los ejercicios 2023 y 2022.

De acuerdo con la Ley 15/2010 sobre morosidad en la que se establece un periodo de pago máximo a proveedores de 60 días, se informa que, durante el ejercicio y al cierre del mismo, los pagos a proveedores y la totalidad del saldo pendiente de pago a dichos proveedores presenta un aplazamiento inferior al fijado por la norma. Ver nota 7.4 de la Memoria.

6. Gestión del Riesgo

En la Nota 7.1 y 18 de la Memoria figura la información relativa a la gestión de los principales riesgos en los que incurre la Entidad.

7. Acontecimientos posteriores al cierre

Desde el cierre del ejercicio al 31 de diciembre de 2023 hasta la fecha de este informe de gestión, no se han producido hechos posteriores de especial relevancia a excepción de los descritos en la Nota 16 de la Memoria.

RESUMEN DEL INFORME ANUAL 2023 PRESENTADO POR EL SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE AL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN DE BANSABADELL SEGUROS GENERALES.

El Ministerio de Economía (actualmente Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital) en cumplimiento de la Ley 44/2002 de Medidas de Reforma del Sistema Financiero, mediante la Orden ECO/734/2004 de 11 de marzo, ha regulado los requisitos y procedimientos que deben cumplir los departamentos y servicios de atención al cliente y el defensor del cliente de las entidades financieras.

Atendiendo a lo establecido en el Capítulo IV, Artículo 17, punto 2 de la citada Orden Ministerial, el Servicio de Atención al Cliente de BANSABADELL SEGUROS GENERALES, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS, aporta para su integración en la memoria anual de la entidad el presente resumen del informe presentado al Consejo de Administración que se corresponde con el año natural 2023.

BANSABADELL SEGUROS GENERALES, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS

INFORME DE GESTIÓN DEL EJERCICIO 2023

(Expresado en miles de euros)

BANSABADELL SEGUROS GENERALES 2023	Servicio de Atención al Cliente
1.1 Pendiente año anterior	55
1.2 Expedientes abiertos en el ejercicio	
Reclamaciones Admitidas	1.181
Quejas	280
Expedientes No Admitidos	56
Total expedientes abiertos del año	1.517
TOTAL CASOS GESTIONADOS EN EL AÑO	1.572
2.1 Soluciones dadas en el ejercicio	
Estimadas al Reclamante	411
Atendidas directamente por la Entidad	471
Desistidas por el Reclamante	2
Desestimadas al Reclamante	574
TOTAL SOLUCIONES DADAS	1.458
2.2 - Expedientes No Admitidos cerrados	59
TOTAL CASOS TERMINADOS EN EL AÑO	1.517
3. Expedientes Pendientes a 31-12-2023	
TOTAL PENDIENTE AÑO 2023	55

Criterios de Actuación

Con absoluta autonomía e independencia, el Servicio de Atención al Cliente ha resuelto los asuntos que le han sido sometidos con equidad e interpretando los contratos y las normas legales conforme a criterios técnicos y jurídicos compatibles con la adecuada protección de los derechos de los clientes, respetando las buenas prácticas y usos financieros con el fin de preservar la confianza de los clientes en el funcionamiento de nuestra Entidad.

Banco de España, CNMV y Dirección General de Seguros y Planes de Pensiones

De acuerdo con la normativa legal vigente, los clientes y usuarios pueden presentar sus quejas y reclamaciones ante el Servicio de Reclamaciones del Banco de España, ante la CNMV y ante la Dirección General de Seguros y Planes de Pensiones. De todas formas, es requisito indispensable que previamente se hayan dirigido a la entidad para resolver el conflicto.

Investigación y desarrollo

A lo largo del ejercicio no ha existido actividad en materia de investigación y desarrollo.

**BANSABADELL SEGUROS GENERALES, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y
REASEGUROS**

INFORME DE GESTIÓN DEL EJERCICIO 2023

(Expresado en miles de euros)

Medio ambiente

Las operaciones globales de la Entidad se rigen por leyes relativas a la protección del medio ambiente - “leyes medioambientales”) y la seguridad y salud del trabajador - “leyes sobre seguridad laboral”). La Entidad considera que cumple sustancialmente tales leyes y que mantiene procedimientos diseñados para fomentar y garantizar su cumplimiento.

La Entidad ha adoptado las medidas oportunas en relación con la protección y mejora del medio ambiente y la minimización, en su caso, del impacto medioambiental, cumpliendo con la normativa vigente al respecto. Durante el ejercicio la Entidad no ha realizado inversiones de carácter medioambiental y, asimismo, no se ha considerado necesario registrar ninguna dotación para riesgos y gastos de carácter medioambiental al no existir contingencias relacionadas con la protección y mejora del medio ambiente.

BANSABADELL SEGUROS GENERALES, SOCIEDAD ANÓNIMA DE SEGUROS Y REASEGUROS

FORMULACIÓN DE LAS CUENTAS ANUALES E INFORME DE GESTIÓN CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2023

Reunidos los Administradores de Bansabadell Seguros Generales, Sociedad Anónima de Seguros y Reaseguros, en fecha 25 de marzo de 2024 y en cumplimiento de la legislación vigente, proceden a formular por unanimidad las Cuentas Anuales y el Informe de Gestión del ejercicio comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2023 de Bansabadell Seguros Generales, Sociedad Anónima de Seguros y Reaseguros las cuales vienen constituidas por las 70 páginas que preceden a este escrito:

- a) Balance al cierre del ejercicio 2023, Cuenta de Pérdidas y Ganancias, Estado de Cambios en el Patrimonio Neto y Estado de Flujos de Efectivo correspondiente al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2023.
- b) Memoria de las Cuentas Anuales correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2023.
- c) Informe de Gestión del ejercicio 2023.

Firmantes:

DocuSigned by:

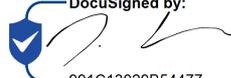
D95621B18EA94A7...

D. Fco. Javier Lorenzo Muradas
Presidente

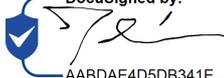
DocuSigned by:

0871292235C74AA...

D. Carlos Ventura Santamans
Vicepresidente

DocuSigned by:

991C13029B54477...

D. Jochen Schwarz
Vocal

DocuSigned by:

AABDAE4D5DB341E...

D. Julian Temes Lipschultz
Vocal

DocuSigned by:

ADC1D113C687436...

D. Vicente Cancio García
Vocal

DocuSigned by:

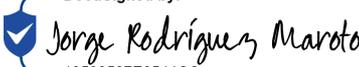
EA11F121C2654AC...

D. Israel Escacho Tutor
Vocal

DocuSigned by:

0407E909FBD64B5...

D. Antonio Campos Guitart
Vocal

DocuSigned by:

13539527E8544CC...

D. Jorge Rodríguez Maroto
Vocal

DocuSigned by:

118AEC7B8248401...

D. Walter Kiceleff
Vocal

DocuSigned by:

EB025CD0E3CD43F...

D. Gabriel Lopez Escobar
Vocal