

**Aquí tens les
condicions generals de la
teva assegurança de llar.
Les coses, clares.**

ÍNDEX

I. REGULACIÓ LEGAL	3
II. DEFINICIONS	3
III. QÜESTIONS GENERALS	5
1-. L'OBJECTE DE L'ASSEGURANÇA	5
2-. ÀMBIT TERRITORIAL	6
3-. DURADA DE L'ASSEGURANÇA	6
4-. RISC ASSEGURAT	6
4.1. Agreujament del risc durant la vigència del contracte	6
4.2. Facultats de la companyia davant l'agreujament del risc	6
4.3. Conseqüències de no comunicar l'agreujament del risc	6
5-. PRIMA DE L'ASSEGURANÇA	6
5.1. Pagament de la prima	6
5.2. Conseqüències de l'impagament de la prima	7
6-. VALORACIÓ	7
6.1. Regla proporcional	7
6.2. Concurrència d'assegurances	7
6.3. Regla d'equitat	7
6.4. Què cal fer si es produeix un sinistre	7
6.5. Valoració dels danys en cas de sinistre	7
6.6. Procediment pericial	7
7-. REVALORITZACIÓ AUTOMÀTICA	8
8-. HIPOTECA O ARRENDAMENT FINANCER	8
IV. COBERTURES	8
1-. INCENDI, EXPLOSIÓ I FUM	8
1.1. Incendi	8
1.2. Explosió	8
1.3. Fum	9
2-. FENÒMENS ATMOSFÈRICS	9
2.1. Llamp	9
2.2. Vent, pluja, neu, inundacions i pedra	9
3-. VESSAMENTS D'AIGUA	9
4-. VIDRES, MARBRES, ELEMENTS SANITARIS I VITROCERÀMIQUES	10
5-. ROBATORI	10
5.1. Robatori a l'interior de l'habitatge	10
5.2. Robatori a l'exterior de l'habitatge	11
5.3. Assistència sanitària per espoliació o robatori	11
6-. DANYS ELÈCTRICS	11
7-. DANYS ESTÈTICS	11
8-. IMPACTE D'OBJECTES I DETONACIONS SÒNIQUES	12

ÍNDEX

9- ACTES DE VANDALISME	12
10- RECONSTRUCCIÓ DE JARDINS	12
11- BÉNS REFRIGERATS	12
12- DESPLAÇAMENT EN VIATGES	12
13- SALVAMENT, BOMBERS I DESENRUNAMENT	13
14- REPOSICIÓ DE DOCUMENTS	13
15- PÈRDUA DE LLOGUERS	13
16- INHABITABILITAT TEMPORAL	13
17- RESPONSABILITAT CIVIL	13
18- ASSISTÈNCIA	15
18.1. Electricitat d'emergència	15
18.2. Serveis de connexió amb reparadors, instal·ladors i professionals diversos	15
18.3. Serralleria urgent	15
18.4. Despeses d'hotel	15
18.5. Personal de seguretat	15
18.6. Despeses de mudança i guardamobles	15
18.7. Reposició de televisors i equips de reproducció d'imatge	15
18.8. Transmissió de missatges	15
18.9. Despeses de restaurant i bugaderia	15
18.10. Assistència sanitària a domicili	15
18.11. Retorn del titular al domicili assegurat a conseqüència de sinistre greu	15
18.12. Retorn anticipat per un familiar	16
V. EXCLUSIONS GENERALS	16
VII. DEFENSA JURÍDICA I RECLAMACIÓ DE DANYS	18
1- DEFINICIÓ DE L'ASSEGURAT	18
2- OBJECTE I ABAST DE LA GARANTIA	18
3- EXTENSIÓ TERRITORIAL	19
4- GARANTIES COBERTES	19
5- INDEMNITZACIONS I SINISTRES NO COBERTS	19
6- SUMA ASSEGURADA	19
7- TRAMITACIÓ DE SINISTRES	20
7.1. Definició del sinistre	20
7.2. Procediment en cas de sinistre	20
7.3. Disconformitat en la tramitació del sinistre	20
7.4. Elecció d'un advocat i procurador	20
7.5. Pagament d'honoraris	20
7.6. Transaccions	20

I. REGULACIÓ LEGAL

Entitat asseguradora i autoritat de control de la seva activitat

L'entitat asseguradora és BanSabadell Seguros Generales, Sociedad Anónima de Seguros y Reaseguros, amb domicili social al carrer Isabel Colbrand, 22, 28050 Madrid, i inscrita en el Registre administratiu de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions amb la clau C0767, d'ara endavant també "la companyia".

BanSabadell Seguros Generales, Sociedad Anónima de Seguros y Reaseguros és una entitat subjecta al control de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions.

Legislació aplicable

- Llei 50/80, de 8 d'octubre, de contracte d'assegurances.
- Llei 20/2015, de 14 de juliol, d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores.
- Llei 7/2004, de 29 d'octubre, pel que fa a la regulació de l'Estatut legal del Consorci de Compensació d'Assegurances.
- Qualsevol altra norma que pugui ser aplicable durant la vigència de la pòlissa.

Clàusula de rescissió del contracte a distància

En el cas de contractes celebrats mitjançant l'ús de tècniques de comunicació a distància, l'assegurat, quan actuï amb un propòsit aliè a la seva activitat empresarial o professional, disposarà d'un termini de 14 dies naturals des de la celebració per desistir del contracte a distància, sempre que no s'hagi produït l'esdeveniment danyós objecte de cobertura, sense indicació dels motius i sense cap penalització, de conformitat amb l'article 10 de la Llei 22/2007, sobre la comercialització a distància de serveis financers destinats als consumidors. Per exercir aquest dret, l'assegurat ha de trametre una comunicació a l'entitat asseguradora. La companyia es reserva el dret de retenir la part de la prima proporcional al temps de cobertura. No és aplicable el dret de desistiment per a assegurances obligatòries, pòlisses de viatge o d'equipatge inferiors a un mes, ni per a aquelles els efectes de les quals acabin abans del termini de 14 dies naturals.

Aplicació d'ordre públic internacional

Sense perjudici de les condicions d'aquest acord, no es pot considerar que l'assegurador doni cobertura, faci pagaments o presti cap servei o benefici a favor de qualsevol assegurat o tercer si aquesta cobertura, pagament, servei o benefici i/o qualsevol altre negoci o activitat de l'assegurat contravé legislacions o regulacions comercials, d'embargament comercial o de sancions econòmiques afectades per un ordre públic internacional.

Així mateix, en el cas que l'asseguradora, amb motiu del compliment de les formalitats previstes en aquestes regulacions, sobrepassés el termini màxim previst per al compliment de determinades obligacions, aquestes no reportarien interessos de demora.

II. DEFINICIONS

Assegurat

El titular de l'interès objecte de l'assegurança i que, si és diferent del prenedor, n'assumeix els drets i les obligacions. També tenen la consideració d'assegurat els familiars fins al segon grau de consanguinitat o afinitat que convisquin habitualment amb ell a l'habitatge i el personal domèstic només durant l'exercici de les seves funcions.

Caixa forta

Caixa de cabals encastada o ancorada totalment al terra o a la paret, o que tingui un pes superior a 100 kg, degudament tancada i activada la combinació per bloquejar-ne l'obertura.

Capital assegurat

Quantitat màxima que estarà obligada a pagar l'asseguradora en cas de sinistre per tots els béns i cobertures assegurats a la pòlissa.

En les cobertures per a les quals s'estableixi un import determinat en el quadre de "cobertures contractades" de les condicions particulars, s'entendrà que aquest és el capital assegurat per a aquesta cobertura.

Ciberatac

Significa un acte o sèrie d'actes no autoritzats, maliciosos o delictius, en qualsevol moment i lloc, o l'amenaça o simulació d'aquests actes, que comporten l'accés, el processament, l'ús o l'operació dels Sistemes Informàtics.

Ciberincident

Significa:

- Qualsevol error o omisió o sèrie d'errors o omissions que afecten l'accés, el processament, l'ús o l'operació dels Sistemes Informàtics; o
- La indisponibilitat o la impossibilitat, total o parcial, única o repetida, d'accés, de processament, d'ús o d'operació dels Sistemes Informàtics.

Cibersinistre

Significa qualsevol dany i perjudici, responsabilitat, reclamació, cost i despesa de qualsevol naturalesa que, de manera directa o indirecta, tingui el seu origen, hagi estat totalment o parcialment causat o tingui relació amb un Ciberatac o Ciberincident, incloses, entre d'altres, qualsevol mesura adoptada per controlar, prevenir, eliminar o esmenar un Ciberatac o Ciberincident.

Contingut

Es consideren elements del contingut les propietats següents de l'assegurat que es trobin dins l'habitatge assegurat descrit en les condicions particulars i a les dependències annexes que es tanquin amb clau:

- a) Mobles, llums, objectes de decoració, aparells d'imatge, so, electrònics, electrodomèstics, peces de pelleteria, aixovar domèstic i personal, aliments i begudes.
- b) Joies i objectes de valor especial.
- c) Mobiliari i instrumental professional als habitatges en què s'exerceixi una activitat professional, sempre que el seu valor unitari no superi els 6.000 € i, en conjunt, no representi més del 25 % del total del contingut assegurat.

Continent

El conjunt format per la construcció principal i les accessorïes de l'habitatge assegurat.

S'inclouen les instal·lacions, els aparells i els elements incorporats de manera fixa per al servei de l'habitatge, així com els tancaments exteriors i les instal·lacions esportives o d'esbarjo.

A títol enunciatiu, s'entenen com a elements del continent els mobles de cuina, portes, elements sanitaris, tendals, armaris encastats, parquet, aparells d'aire condicionat o calefacció i plaques vitroceràmiques o campanes extractores, sempre que estiguin ancorats de manera fixa.

Es consideren construccions accessorïes la plaça d'aparcament de l'automòbil, el traster i aquelles dependències que, no formant part integrant del mateix espai de l'habitatge, es trobin en el mateix edifici o recinte, sempre que siguin de característiques constructives similars a les de l'habitatge i es destinin a l'ús de l'assegurat o de les persones que convisquin amb ell.

En cas de propietat horitzontal, s'inclou la part proporcional que correspon a l'assegurat com a copropietari dels elements comuns de l'edifici.

Danys materials

Aquells danys directes als béns assegurats ocasionats per un sinistre cobert per la pòlissa i que n'afectin la funcionalitat.

Elements comuns

Aquells que per raó de la seva pròpia essència o naturalesa no poden, en cap cas, deixar de ser-ho (com ara l'estructura de l'edifici, els seus fonaments i tancaments exteriors) o bé que, per la seva destinació, s'adscriuen al servei de tots o alguns dels propietaris singulars (com ara terrasses, porteries, murs, escales, ascensors, així com el mobiliari i els vidres situats en zones d'ús comú).

Espoliació o atracament

Apoderament dels béns assegurats realitzat mitjançant l'ús de la violència o la intimidació a les persones.

Furt

Apoderament dels béns sense força, violència o intimidació.

Joies

Es consideren com a tals les joies, pedres precioses, pedres fines o gemmes, perles naturals o cultivades i, en general, qualsevol objecte elaborat totalment o parcialment amb pedres precioses, or i/o platí, sempre que es destini a l'ornament personal.

Objectes de valor especial

Objectes que, per les seves característiques especials (antiguitat, qualitat artística, etc.), tenen un preu especial en el mercat, variable segons el moment. S'inclouen, per tant, els objectes artístics signats sempre per l'autor (pintura, escultura, filatèlia, numismàtica, gravats o anàlegs) i/o catalogats oficialment. També s'engloben dintre d'aquest concepte les pells fines i els objectes elaborats totalment o parcialment amb pedres precioses, or i/o platí que no es destinin a l'ornament personal.

Pòlissa

Document que acredita l'existència del contracte d'assegurança establert entre el prenedor i l'asseguradora i que conté els pactes i les condicions pels quals es regirà la relació entre les parts. El contracte en vigor es podrà modificar mitjançant un suplement, que és el document subscrit entre el prenedor i l'asseguradora que passa a formar part integrant de la pòlissa.

Prima

Preu de l'assegurança. La prima total inclou els recàrrecs i els impostos legalment repercutibles. El pagament de la prima és condició necessària perquè la pòlissa produeixi efectes jurídics.

Primer risc

En les cobertures i els béns assegurats sota aquesta modalitat, els danys s'indemnitzen com a màxim fins a la quantitat fixada en la pòlissa com a capital assegurat; no s'aplica en cap cas la regla proporcional.

Llamp

Descàrrega elèctrica violenta produïda per una perturbació en el camp elèctric de l'atmosfera.

Robatori

És l'apoderament dels béns assegurats realitzat per tercers quan l'habitatge es troba tancat i sense saber-ho l'assegurat, mitjançant escalament, força en les coses, ús de claus falses, rossinyols o altres instruments no destinats ordinàriament a obrir portes, ús de claus sostretes anteriorment i/o entrada clandestina.

Sinistre

Qualsevol fet sobtat, accidental i imprevist sofert per un bé assegurat, aliè a la voluntat de l'assegurat i dintre del període de vigència de la pòlissa, les conseqüències del qual estan totalment o parcialment cobertes per alguna de les cobertures contractades.

El conjunt dels danys materials directes derivats d'un mateix fet constitueix un mateix sinistre, encara que no es manifestin simultàniament o afectin diverses persones o béns.

S'haurà de provar en tot cas la preexistència dels objectes sinistrats.

Tercer

Qualsevol persona física o jurídica diferent de:

- El prenedor de l'assegurança o l'assegurat.
- Els cònjuges, ascendents o descendents del prenedor de l'assegurança i de l'assegurat.
- Associats o dependents de l'assegurat.
- Personal domèstic.
- Persones que visquin habitualment en el domicili del prenedor de l'assegurança, sense que hi hagi una prestació de naturalesa econòmica.

Es consideren tercers els familiars de l'assegurat fins al segon grau de consanguinitat o afinitat pel que fa a la garantia de responsabilitat civil immobiliària, inclosa en l'article 17.

Prenedor

La persona física o jurídica que contracta l'assegurança.

Valor de nou

És el preu que costaria el bé assegurat si el compréssim nou just abans que s'esdevingués el sinistre, o el cost de substitució amb materials nous de classe i característiques similars.

Valor real

És el preu que costaria el bé assegurat si el compréssim nou just abans que s'esdevingués el sinistre, un cop deduïdes les deprecacions d'acord amb l'antiguitat, la utilització i l'estat de conservació.

Finestres o obertures accessibles

Són les que estan situades a menys de quatre metres del terra o accessibles des del terrat a través de les façanes interior o exterior, del celobert o de l'ull de l'escala.

Habitatge de cap de setmana

Habitatge on l'assegurat no resideix habitualment, però que habita com a mínim un cop al mes.

Habitatge secundari

Aquell que l'assegurat i la seva família utilitzen com a segona residència durant els caps de setmana i els períodes de vacances.

Habitatge habitual

Aquell on l'assegurat i la seva família resideixen normalment i n'és el domicili legal.

III. QÜESTIONS GENERALS

1- L'OBJECTE DE L'ASSEGURANÇA

Les garanties cobertes per la pòlissa s'instrumenten mitjançant la modalitat d'indemnització de danys. El límit màxim d'indemnització per al conjunt de garanties de la pòlissa, incloses totes les despeses, no podrà excedir en cap cas el capital assegurat indicat en les condicions particulars.

Es garanteix:

- EL CONTINENT
- EL CONTINGUT

S'exclouen:

- Habitatges en construcció o reconstrucció.
- Habitatges construïts majoritàriament amb materials combustibles, habitatges prefabricats i/o caravanes.
- Habitatges aïllats, els que són a més d'1 km del més proper.
- Habitatges deshabitats, els que es fan servir menys de 15 dies l'any.
- Habitatges catalogats com a afectats per aluminosi.

- Els terrenys.

Béns que no es cobreixen:

- Els diners, els efectes timbrats i qualsevol document similar representatiu de valor o garantia de diners, excepte per a aquelles cobertures que els incloguin expressament.
- Els objectes i les mercaderies que formin part de mostraris o catàlegs o que estiguin destinats a la venda.
- Joies, obres d'art i objectes de valor especial guardats en trasters i garatges.
- Remolcs, caravanes, vehicles i aeronaus de motor i embarcacions, inclosos els accessoris que porten incorporats.
- Els animals vius de qualsevol classe, llevat del que estableix la cobertura de responsabilitat civil.

2- ÀMBIT TERRITORIAL

L'àmbit de cobertura de les garanties d'aquest contracte d'assegurança es limita exclusivament a l'habitatge indicat en les condicions particulars, llevat pel que fa a les garanties següents:

- Per a les garanties de responsabilitat civil, defensa jurídica i reclamació de danys, robatori a l'exterior de l'habitatge, assistència sanitària per robatori i desplaçament en viatges, danys ocorreguts en qualsevol lloc del territori espanyol i que hagin estat reclamats a Espanya.
- La responsabilitat civil privada familiar i la responsabilitat civil com a propietari d'animals domèstics s'estén als països de la Unió Europea i Andorra, sempre que l'estada no superi els 3 mesos de durada o sigui per a la pràctica de qualsevol activitat professional, i tindrà validesa quan l'habitatge assegurat es destini a primer habitatge o habitatge habitual.

3- DURADA DE L'ASSEGURANÇA

Les garanties de la pòlissa entren en vigor a l'hora i la data indicades en les condicions particulars.

Quan expiri el període indicat en les condicions particulars de la pòlissa, aquesta s'entendrà prorrogada pel termini d'un any, i així successivament quan expiri cada anualitat.

Les parts es poden oposar a la pròrroga del contracte mitjançant una notificació escrita a l'altra part, efectuada en un termini de, com a mínim, 1 mes d'antelació a la conclusió del període de l'assegurança en curs, quan qui s'hi oposi sigui el prenedor, i de 2 mesos quan sigui l'assegurador.

4. RISC ASSEGURAT

4.1. Agreujament del risc durant la vigència del contracte

S'entenen com a modificacions de la pòlissa les variacions que, durant la vida del contracte, es produeixen respecte de les condicions particulars i especials que s'han lliurat a l'inici de la pòlissa.

Durant la vigència del contracte, el prenedor de l'assegurança o l'assegurat han comunicar a l'assegurador, tan aviat com els sigui possible, l'alteració dels factors i les circumstàncies declarades i/o extretes del qüestionari previ i/o recollides en les condicions particulars i especials que agreugin el risc i siguin de tal naturalesa que, si les hagués conegut l'assegurador en el moment de la formalització del contracte, no l'hauria celebrat o l'hauria clos en condicions més costoses.

4.2. Facultats de la companyia davant l'agreujament del risc

La companyia pot proposar una modificació de les condicions del contracte en un termini de 2 mesos, a comptar des del dia en què se li hagi declarat l'agreujament. En aquest cas, el prenedor disposa de 15 dies, a comptar des de la recepció d'aquesta proposta, per acceptar-la o rebutjar-la. En cas de rebuig o de silenci per part del prenedor de l'assegurança i un cop transcorregut aquest termini, la companyia pot rescindir el contracte prèvia advertència al prenedor, i li donarà un nou termini de 15 dies perquè contesti; transcorregut aquest termini i dintre dels 8 dies següents, ha de comunicar al prenedor de l'assegurança la rescissió definitiva.

De la mateixa manera, la companyia pot rescindir el contracte comunicant-ho per escrit a l'assegurat en el termini d'1 mes a partir del dia en què va tenir coneixement de l'agreujament del risc.

En cas d'agreujament del risc durant el temps de vigència de l'assegurança que comporti un augment de la prima i quan per aquesta causa quedi anul·lat el contracte, si l'agreujament és imputable a l'assegurat, la companyia farà seva, íntegrament, la prima cobrada. Si l'agreujament s'hagués produït per causes alienes a la voluntat de l'assegurat, aquest tindrà dret a ser reemborsat de la part de prima satisfeta corresponent al període que falti per transcórrer de l'anualitat en curs.

4.3. Conseqüències de no comunicar l'agreujament del risc

Si sobrevé un sinistre sense que el prenedor hagi declarat l'agreujament del risc, la companyia queda alliberada de la seva prestació si el prenedor o l'assegurat han actuat de mala fe. En un altre cas, la prestació de la companyia es reduirà en proporció a la diferència entre la prima convinguda i la que s'hauria aplicat si s'hagués conegut la veritable importància del risc.

5- PRIMA DE L'ASSEGURANÇA

5.1. Pagament de la prima

El prenedor de l'assegurança està obligat a pagar la primera prima en el moment de la formalització del contracte. Les primes successives s'han de fer efectives en els venciments corresponents.

Si durant la vigència del contracte es produeix la desaparició del risc, la companyia té dret a fer seva la prima no consumida i el prenedor ha de realitzar els pagaments de les primes fraccionades que restin fins al venciment.

5.2. Conseqüències de l'impagament de la prima

Si, per culpa del prenedor de l'assegurança, la primera prima no ha estat pagada, l'asseguradora té dret a resoldre el contracte o a exigir el pagament de la prima deguda per via executiva sobre la base de la pòlissa. En tot cas, si la prima no s'ha pagat abans que es produeixi el sinistre, l'asseguradora quedarà alliberada de la seva obligació.

En cas de manca de pagament d'una de les primes següents, la cobertura de l'asseguradora quedarà suspesa un mes després del dia del seu venciment. Si l'asseguradora no reclama el pagament dins dels 6 mesos següents al venciment de la prima, s'entendrà que el contracte queda extingit.

6. VALORACIÓ

6.1. Regla proporcional

Si, en el moment del sinistre, el capital assegurat és inferior al seu valor real, l'asseguradora indemnitzarà el dany de manera proporcional a aquesta insuficiència.

Si el capital assegurat és superior al valor de nou, l'asseguradora l'indemnitzarà pels danys realment ocorreguts.

6.2. Concurrència d'assegurances

Quan hi hagi diverses assegurances per als mateixos objectes i riscos declarats, l'asseguradora contribuirà a la indemnització proporcionalment en funció del capital que assegurui.

L'assegurat té l'obligació de comunicar a les diferents asseguradores l'existència de totes les assegurances.

En cas de sinistre, la indemnització total conjunta de totes les asseguradores mai superarà el valor del bé danyat.

6.3. Regla d'equitat

Quan les circumstàncies del risc siguin diferents de les conegudes per l'asseguradora (per inexactitud en les declaracions del prenedor o per agreujament posterior del risc sense comunicació a l'asseguradora), la indemnització es reduirà proporcionalment a la diferència entre la prima convinguda i la que s'hauria aplicat si s'hagués conegut la veritable importància del risc.

6.4. Què cal fer si es produeix un sinistre

Cal comunicar-ho a l'asseguradora dintre dels 7 dies següents al moment que es produeixi, facilitar tota classe d'informació sobre les circumstàncies i conseqüències del sinistre i fer servir tots els mitjans al seu abast per reduir-ne les conseqüències. Així mateix, cal comunicar a l'asseguradora, en el termini més breu possible, qualsevol notificació judicial, extrajudicial o administrativa.

Els robatoris, les espoliacions, els furtus i els actes vandàlics o malintencionats s'han de denunciar ràpidament a les autoritats competents i cal lliurar el justificant de la denúncia a l'asseguradora.

6.5. Valoració dels danys en cas de sinistre

La taxació dels danys es farà sempre d'acord amb les normes següents:

Continent

S'ha de fixar el preu just del continent, incloent-hi els fonaments però sense incloure-hi el valor del solar, segons el valor de nova construcció en el moment immediatament anterior al sinistre, i el valor real es determinarà deduint la diferència de nou a vell per l'ús, l'antiguitat i l'obsolescència.

S'entenen inclosos en el cost de substitució del continent els honoraris d'arquitectes o d'enginyers als quals necessàriament es recorri per reconstruir-lo, sense que en cap moment la indemnització de l'asseguradora ultrapassi la suma assegurada a la pòlissa per al continent.

Contingut

Els béns mobles del contingut es taxen segons el valor real que tinguin en el moment anterior al sinistre, tenint en compte la depreciació per ús, el grau d'utilització i l'estat de conservació.

Joies i objectes de valor especial

S'haurà de fixar el preu just dels objectes de valor, com ara quadres, estàtues i, en general, tota mena d'objectes rars o preciosos assegurats a la pòlissa per quantitats concretes, pel valor real que tinguin en el moment anterior al sinistre.

Quant als objectes de valor que formin part de col·leccions o jocs, si no es produeix un sinistre total, l'asseguradora no reemborsarà el valor complet de l'esmentat joc o col·lecció, sinó només el preu de la fracció sinistrada, sense que l'assegurat pugui pretendre en cap cas rebre una indemnització per la depreciació que, a causa del desaparellament, pogués patir el joc o la col·lecció que haguessin quedat incomplets a causa del sinistre.

6.6. Procediment pericial

Segons s'estableix en l'article 38 de la Llei de contracte d'assegurances, si en un termini de 40 dies les parts no es posen d'acord sobre les causes del mateix i la valoració dels danys que influeixen en la indemnització, cada part nomenarà un perit; i l'acceptació ha de constar per escrit.

Si una de les parts no hagués fet la designació, estarà obligada a fer-la en el termini dels 8 dies següents a la data en què sigui requerida per la part que hagués designat el seu. Si no ho fa en aquest termini, s'entendrà que accepta el dictamen que emeti el perit de l'altra part. En cas que els perits arribin a un acord, es reflectirà en una acta conjunta en què es faran constar les causes del sinistre, la valoració dels danys i les altres circumstàncies que influeixin en la determinació de la indemnització.

Si, tot i així, els dos perits no arriben a un acord, la mateixa legislació articula el procediment d'una terceria. Això vol dir que totes dues parts nomenaran, de conformitat, un tercer perit. Si no hi ha un acord en el nomenament d'aquest tercer perit, es podrà promoure un expedient en la forma prevista per la legislació vigent. En aquests casos, el dictamen pericial s'emetrà en el termini assenyalat per les parts o, si no n'hi ha, en el termini de 30 dies a partir de l'acceptació del seu nomenament pel tercer perit.

Cada part ha de satisfer els honoraris del seu perit; pel que fa als del tercer i a altres despeses que ocasioni la taxació pericial, seran a parts iguals.

7. REVALORITZACIÓ AUTOMÀTICA

Els efectes de la revaloració s'apliquen únicament als capitals i, en conseqüència, no s'apliquen a les quantitats fixes establertes com a límit de cobertura a primer risc.

Els capitals assegurats corresponents a les cobertures de continent i/o contingut quedaran modificats en cada venciment seguint les fluctuacions que experimenti l'índex general de preus al consum per a la conservació de l'habitatge que publica l'Institut Nacional d'Estadística abans del 30 d'octubre anterior al venciment.

Els nous capitals assegurats quedaran establerts en cada venciment multiplicant els que figuren en la pòlissa pel valor que resulti de dividir l'índex de venciment entre l'índex base.

S'entén per:

Índex base: el corresponent a l'últim índex general de preus al consum per a la conservació de l'habitatge publicat per l'Institut Nacional d'Estadística, en la data d'emissió de la pòlissa i que obligatòriament s'hi ha de consignar.

Índex de venciment: el que s'indica en cada rebut de la prima i que correspon a l'últim publicat per aquest organisme en el venciment anual de la pòlissa.

8. HIPOTECA O ARRENDAMENT FINANCER

Quan en les condicions particulars consti l'existència d'un creditor financer, sigui mitjançant préstec, lísing o mitjançant un altre privilegi sobre els béns assegurats i sobre l'apartat continent que es menciona, es convé expressament que:

- a) En cas de sinistre, la companyia no ha de pagar cap quantitat a l'assegurat sense el consentiment previ del creditor.
- b) En cas que el prenedor de l'assegurança o l'assegurat sol·liciti l'anul·lació o modificació de les condicions de la pòlissa, quan es refereixen als béns afectats, aquest últim es compromet a efectuar la corresponent comunicació al creditor, independentment de la comunicació que realitzi l'assegurador.

IV. COBERTURES

Sempre que figuren en les condicions particulars com a «incloses» o amb un capital assignat, es garanteixen les cobertures següents:

1.- INCENDI, EXPLOSIÓ I FUM

1.1. Incendi

Queden cobertes les pèrdues materials directes per la desaparició, destrucció o deteriorament que puguin patir els béns assegurats per causa d'incendi, entenent per a tal la combustió i l'incendi amb flama, capaç de propagar-se d'un objecte o objectes que no estaven destinats a ser cremats en el lloc i el moment en què es produeix.

No queden coberts:

- Els danys i les simples cremades causats per la sola acció de la calor o pel contacte directe o indirecte amb dispositius de calefacció, d'il·luminació o xemeneies que no siguin deguts a un incendi.
- Els danys a objectes com a conseqüència de la seva caiguda aïllada al foc contingut en un lloc adequat.
- Els danys ocasionats en instal·lacions o dispositius elèctrics i en els seus complements per electricitat o caiguda d'un llamp, encara que s'origini un incendi.
- Els danys causats per "accident de fumador", entenent com a tals els produïts pel contacte amb cigarrets o anàlegs o els seus residus, sense que en derivi un incendi.
- Els danys per incendis ocasionats per actes dolosos o per negligència greu de l'assegurat.
- Els objectes desapareguts si no se'n pot acreditar la preexistència.

1.2. Explosió

Queden cobertes les pèrdues materials directes per la destrucció o deteriorament que puguin patir els béns assegurats per causa d'una explosió, fins i tot sense incendi, entenent per a tal l'acció violenta de la pressió o la depressió del gas o dels vapors.

No queden coberts:

- Els danys a objectes com a conseqüència de l'explosió de materials destinats a ser usats com a explosius o d'altres substàncies o dispositius que no siguin d'ús domèstic.
- Els danys causats sobre bombetes, llums o similars a conseqüència de la seva pròpia explosió.

1.3. Fum

- Queden cobertes les pèrdues materials directes que puguin patir els béns assegurats per causa de fum o sutge a conseqüència de fuites o escapaments sobtats i anormals produïts en llars de combustió o sistemes de calefacció, siguin o no conseqüència d'un incendi.

No queden coberts:

- Els danys provocats per l'acció continuada del fum o sutge.
- Els danys provocats per fum o sutge que vinguin de llars de combustió, sistemes de calefacció o cocció o d'aparells industrials durant el funcionament normal.

2-FENÒMENS ATMOSFÈRICS

2.1. Llamp

Queden cobertes les pèrdues materials directes per la destrucció o deteriorament que puguin patir els béns assegurats per la caiguda d'un llamp (descàrrega natural d'electricitat).

No queden coberts:

- Els danys provocats a aparells, línies elèctriques i als seus accessoris.

2.2. Vent, pluja, neu, inundacions i pedra

Queden coberts:

- Els danys materials directes produïts als béns assegurats per l'acció directa de la pluja, la força del vent, la pedra o la neu, sempre que es registri una precipitació superior a 40 litres per metre quadrat l'hora en el cas de pluja, o a una velocitat d'entre 96 i 120 quilòmetres per hora en el cas de vent.
- La inundació que es produeixi pel desbordament o la desviació accidental del curs normal de lleres en superfície construïdes per l'home o el trencament, desbordament o avaria del clavegueram, col·lectors i altres cursos subterranis construïts per l'home.
- El desenfangament i extracció de llots, a conseqüència d'una inundació emparada per la pòlissa.

No queden coberts:

- Els danys produïts per oxidacions, humitats o condensacions o quan les portes, finestres o altres obertures hagin quedat sense tancar o el tancament sigui defectuós.
- Els danys causats per les filtracions d'aigua a través de teulades, terrats i terrasses (goteres) o de parets.
- Els danys ocasionats a arbres i plantes, llevat del que s'indiqui en la cobertura de reconstrucció de jardins i altres elements del jardí, llevat dels tendals.
- Els danys produïts per defectes o falta de manteniment i conservació dels béns assegurats.
- Els danys produïts per gelades, fred, gel, onades o marees, fins i tot quan aquests fenòmens els hagi causat el vent.
- Els danys ocasionats per aigües subterrànies no canalitzades.
- Els danys produïts pel desbordament de rius i altres cursos naturals.
- Els danys produïts pel desbordament o el trencament de preses, embassaments, dics de contenció o qualssevol altres sistemes de retenció d'aigües naturals.

3- VESSAMENTS D'AIGUA

Queden cobertes les pèrdues materials directes causades als béns assegurats que vinguin de les conduccions d'aigua de l'habitatge assegurat, filtracions, locals contigus o superiors i de dipòsits fixos, deguts a trencaments, embussos, avaries, gelades i per imprudència o malvolença de tercers, així com de l'omissió de tancament de claus, aixetes o qualsevol tipus de vàlvula.

Així mateix, sempre que s'asseguri el continent, queden coberts els treballs de localització i reparació de l'avaría de la conducció causant del sinistre, només si es tracta de conduccions fixes i interiors de l'habitatge assegurat.

No queden coberts:

- Els danys quan el vici propi i/o la mala conservació de l'immoble provoquin filtracions.
- Els danys com a conseqüència de la corrosió generalitzada o el desgast notori de les instal·lacions de l'edifici.
- Els danys produïts per haver omès el tancament d'aixetes, de les claus de pas o de seguretat quan l'habitatge hagi quedat desocupat més de 96 hores.
- Els danys causats per aigües provinents de recipients portàtils i del rentat de pisos o arrebossats.
- Els danys als béns assegurats deguts a l'acció continuada de l'aigua procedent de canonades exteriors.
- Els treballs de localització, reparació de l'avaría o desembús que no hagin produït danys emparats per aquesta garantia.
- La reparació dels elements d'aixeteria, claus de pas, calderes, escalfadors, radiadors i resta d'aparells electrodomèstics que formin part dels sistemes de conduccions o dipòsits, encara que siguin causants del sinistre.
- Els vessaments d'aigua produïts per la realització d'obres de reforma del continent, sempre que no siguin realitzats amb les llicències i els permisos necessaris de l'assegurat o d'un tercer.

4- VIDRES, MARBRES, ELEMENTS SANITARIS I VITROCERÀMIQUES

Queden cobertes les pèrdues materials directes per trencament accidental de cristalls, vidres, miralls, marbres, granits i similars, degudament fixats al continent o, si s'assegura el contingut, que formin part del mateix o d'algun dels seus elements sempre que hi estiguin assentats de manera fixa o estable.

En cas que el continent estigui assegurat, s'inclou també el trencament accidental d'elements sanitaris que hi estiguin degudament fixats i del vidre de les plaques de vitroceràmica.

No queden coberts:

- Llums, bombetes, cristalleria, objectes de mà, objectes de vidre, objectes d'ús personal, elements de decoració no fixos, aquaris i aparells de visió, de so o electrònics.
- Ratllades, esvorancs, raspadores o defectes de superfície, ni les esquerdes o fissures pròpies de l'ús.
- Els trencaments deguts a defectes d'instal·lació o de col·locació, a la falta de manteniment dels marcs de les subjeccions, a treballs efectuats sobre els objectes assegurats o en els seus marcs, així com els produïts durant el muntatge o el desmuntatge.
- Els trencaments preexistents en el moment de l'inici del contracte de l'assegurança.
- Els trencaments que no impedeixin la funcionalitat del bé danyat.
- El trencament del mecanisme de la cisterna.
- El trencament de vidres d'electrodomèstics, excepte la placa de la cuina.
- El trencament per als casos en què no es pugui demostrar l'existència del sinistre mitjançant la presentació de restes o vestigis.

5- ROBATORI

5.1. Robatori a l'interior de l'habitatge

Queden coberts el robatori i l'espoliació o la seva temptativa, així com els desperfectes que hagin ocasionat.

Es garanteixen les pèrdues materials directes dels béns, de diners en efectiu, de joies, d'objectes de valor, dins de l'habitatge assegurat a primer risc, fins al límit anual indicat en les condicions particulars.

S'estén tant al continent com al contingut ubicat en trasters i garatges de l'habitatge, sempre que aquests recintes siguin independents, estiguin tancats amb clau i siguin d'ús exclusiu de l'habitatge assegurat.

No queden coberts:

- Els fets que siguin provocats o facilitats per complicitat o negligència greu de l'assegurat o de les persones que hi convisquin.
- Els fets provocats per la inexistència, la no aplicació o la falta de manteniment de les mesures de seguretat que s'hagin especificat en les condicions particulars.
- Si l'habitatge està desocupat més de 5 dies, no es cobreixen les joies que no estiguin guardades en caixes fortes encastades o d'un pes superior a 100 kg.
- Els béns que es trobin al descobert o a l'interior de construccions obertes, com ara porxos, terrats o patis.
- Els objectes de valor, joies i diners en efectiu quan no sigui habitatge habitual.
- Les joies o objectes de valor que es trobin en garatges, trasters, terrasses, porxos o dependències annexes, fins i tot si aquestes estances estan degudament protegides amb pany.
- Els desperfectes al continent quan no s'assegura el contingut.
- Els fets no denunciats a l'autoritat competent.
- Els béns que es troben en dependències que no siguin d'ús exclusiu de l'assegurat.
- El trencament de llunes i vidres.

5.2. Robatori a l'exterior de l'habitatge

Queden garantits l'atracament o l'espoliació fora de l'habitatge, a primer risc, que puguin patir l'assegurat i els familiars fins a segon grau que convisquin a l'habitatge assegurat.

Queden coberts:

Els objectes i béns d'ús personal fins al límit màxim anual indicat en les condicions particulars.

Els diners en efectiu fins al límit màxim anual indicat en les condicions particulars.

La reposició de panys de portes d'accés en cas de robatori de les claus, comès en qualsevol lloc fora de l'habitatge, fins al límit màxim anual establert en les condicions particulars.

L'ús fraudulent de xecs i targetes de crèdit, a primer risc, realitzat per tercers, que hagin estat objecte de robatori o d'espoliació fora de l'habitatge, sempre que l'ús fraudulent s'hagi produït dintre de les 24 hores anteriors o següents al moment en què s'hagi comunicat el fet a l'entitat emissora. El límit màxim anual de la indemnització queda establert en les condicions particulars.

Les despeses legalment obligatòries que ha de realitzar l'assegurat per a la reposició dels documents acreditatius de la propietat de l'habitatge i els identificatius (document nacional d'identitat, permís de conduir i passaport). El límit màxim anual d'indemnització queda establert en les condicions particulars.

No queden coberts:

- Els fets que siguin provocats o facilitats per complicitat o negligència greu de l'assegurat o de les persones que hi convisquin.
- Els fets que es produeixin mentre la persona afectada es trobi en estat d'embraguesa o sota la influència de drogues, tòxics o estupefaents.
- No queda garantit el robatori a l'exterior de l'habitatge de cap element, ni les conseqüències del robatori si l'habitatge assegurat es destina a habitatge secundari.
- L'ús fraudulent de xecs i targetes de crèdit 24 hores després d'haver-se esdevingut el fet.
- Els fets no denunciats a l'autoritat competent.
- Les pèrdues o extraviaments de qualsevol tipus.
- Les bicicletes i aparells electrònics (ordinadors portàtils, consoles portàtils, càmeres de fotos, tauletes, llibres electrònics, etc.).
- Els fets ocorreguts a l'interior del vehicle de l'assegurat.

5.3. Assistència sanitària per espoliació o robatori

Queden garantides les despeses d'assistència sanitària que s'ocasionin a l'assegurat, als familiars i al personal domèstic que convisquin amb ell a conseqüència d'un robatori del qual siguin víctimes, dins o fora de l'habitatge, fins al límit anual establert en les condicions particulars.

Es consideren despeses d'assistència sanitària les despeses mèdiques, incloses les farmacèutiques i les d'hospitalització en clíniques i sanatoris, i compresa en tot cas l'assistència necessària de caràcter urgent.

6. DANYS ELÈCTRICS

Queden coberts, a primer risc, fins al límit indicat en les condicions particulars, aquells danys materials directes causats a instal·lacions elèctriques fixes (si el continent està cobert) i a aparells electrònics i electrodomèstics d'ús domèstic (si el contingut està cobert) com a conseqüència d'una sobretensió a la xarxa, inducció per caiguda del llamp, corrents anormals, arc voltaic o curtcircuit.

No queden coberts:

- Les bombetes, llums, fluorescents, neons, els tubs elèctrics i catòdics, fusibles, cintes, objectes de vidre, porcellana o ceràmica, bulbs, greixos, olis i líquids o gasos de qualsevol classe i les seves instal·lacions.
- Els danys coberts per la garantia legal o contractual del fabricant o proveïdor.
- Els aparells amb una antiguitat superior a l'establerta en les condicions particulars.
- Els danys als aparells que es produeixin per causes inherents al funcionament del mateix aparell.

7-. DANYS ESTÈTICS

Queden cobertes, a primer risc, fins al límit indicat en les condicions particulars i si s'ha assegurat el continent, les pèrdues materials directes de valor estètic sofertes per les parts interiors de l'habitatge com a conseqüència d'un sinistre emparat per la pòlissa i que en deteriori l'harmonia estètica. En tot cas, la cobertura queda limitada a l'estança afectada pel sinistre, i n'exclou tot element de contingut.

La companyia indemnitzarà l'import necessari per restablir la composició estètica existent abans del sinistre; la reparació es realitzarà utilitzant materials de característiques i qualitats similars als originals.

8- IMPACTE D'OBJECTES I DETONACIONS SÒNIQUES

Queden coberts els danys materials directes produïts als béns assegurats pel xoc o impacte de vehicles, així com per la caiguda d'astronaus, aeronaus o objectes que en caiguin. Queden igualment cobertes les conseqüències directes sobre els béns assegurats d'ones sòniques d'astronaus o d'aeronaus en superar la barrera del so.

No queden coberts:

- Els danys causats per vehicles, astronaus i aeronaus, així com pels objectes transportats o caiguts, que siguin de la seva propietat o estiguin en poder o sota control de l'assegurat o de les persones que en depenen o hi conviuen.

9- ACTES DE VANDALISME

Queden coberts els danys materials directes causats als béns assegurats per causa d'actes vandàlics o malintencionats, comesos individualment o col·lectivament per persones diferents de l'assegurat, incloent-hi els derivats de vagues legals, reunions i manifestacions efectuades d'acord amb el que disposa la legislació vigent i llevat que les esmentades actuacions tinguin caràcter de motí o tumult popular.

No queden coberts:

- Els danys o despeses de qualsevol naturalesa ocasionats a les parts exteriors del continent, així com als béns situats a l'aire lliure com a conseqüència de pintades, inscripcions, enganxada de cartells i ratllades.
- Els danys causats per l'inquilí.
- Els danys o pèrdues derivades d'una ocupació indeguda o il·legal del risc, entenent-la com a tal quan aquesta ocupació és contrària a la voluntat del propietari.

10- RECONSTRUCCIÓ DE JARDINS

Queden coberts els danys materials directes, a primer risc, fins al límit especificat en les condicions particulars, a les plantes i als arbres del jardí particular situat a l'interior del recinte de l'immoble de l'habitatge assegurat a conseqüència dels fets que es descriuen en les cobertures següents:

- Incendi
- Explosió
- Llamp

No queden coberts:

- Els danys per incendis ocasionats per actes dolosos o per negligència greu de l'assegurat.
- Els danys ocasionats per l'explosió de materials destinats a ser usats com a explosius o d'altres substàncies o dispositius que no siguin d'ús domèstic.

11- BÉNS REFRIGERATS

Queden garantits, a primer risc, fins al límit especificat en les condicions particulars i sempre que l'habitatge descrit en les condicions particulars d'aquest contracte sigui la residència habitual de l'assegurat, les pèrdues o deterioraments dels aliments destinats al consum familiar que es trobin dipositats en frigorífics o equips de refrigeració i que siguin deguts a una aturada accidental, a una anomalia en el funcionament d'aquests aparells o a una fallada del subministrament públic d'energia elèctrica de més de 6 hores consecutives. Si es produeix una fallada en el subministrament d'energia, caldrà aportar una prova documental del fet o, si cal, una prova emesa per l'entitat subministradora. En cas d'avaria del frigorífic, la prova documental que cal aportar és la factura de reparació.

No queden coberts:

- Si l'habitatge ha estat deshabitat més de 96 hores.
- Si la fallada del subministrament d'energia ha estat inferior a 6 hores consecutives.

12- DESPLAÇAMENT EN VIATGES

Queden coberts, a primer risc, fins al límit especificat en les condicions particulars, els danys materials directes al contingut derivats d'un sinistre emparat per alguna de les cobertures contractades ocasionats en viatges o desplaçaments temporals que realitzi l'assegurat, sempre que els danys es produeixin a l'interior d'hotels o establiments similars.

No queden coberts:

- El robatori dels objectes que es trobin a l'interior de vehicles, caravanes i/o remolcs.
- Diners, paperetes d'empenyorament, títols, valors mobiliaris, xecs, targetes de crèdit, efectes timbrats o de comerços i mostraris de qualsevol tipus.
- Els béns que es trobin en habitatges que utilitzi habitualment l'assegurat amb caràcter de secundaris.
- Les joies i objectes de valor especial que no estiguin tancats en una caixa forta quan es trobin en hotels o establiments similars.
- El furt.
- Qualsevol tipus de trencament.

13- SALVAMENT, BOMBERS I DESENRUNAMENT

Queden cobertes les despeses que hagi de realitzar l'assegurat, sempre que es derivin d'un sinistre emparat per alguna cobertura contractada, com a conseqüència de:

- La intervenció del servei de bombers, incloent-hi les despeses corresponents a la taxa municipal per la prestació dels seus serveis.
- El salvament dels béns, incloent-hi els danys derivats de les mesures adoptades per l'autoritat o l'assegurat per limitar les conseqüències del sinistre.
- El desenrunament dels béns afectats.

14- REPOSICIÓ DE DOCUMENTS

Queden cobertes les despeses legalment obligatòries que hagi de realitzar l'assegurat per a la reposició, a primer risc, fins al límit especificat en les condicions particulars, dels documents acreditatius de la propietat de l'habitatge i els identificatius (document nacional d'identitat, permís de conduir i passaport), quan hagin estat deteriorats o sostrets com a conseqüència d'un sinistre cobert per la pòlissa en grau tal que resultessin invalidats.

No queden coberts:

- Els documents usats en l'exercici d'una professió o d'ús no privat.

15- PÈRDUA DE LLOGUERS

Si s'ha contractat el continent, en cas que l'habitatge sigui inhabitable com a conseqüència dels danys produïts per un sinistre emparat pel contracte, queda coberta la pèrdua de lloguers que l'assegurat deixa de percebre quan, sent propietari de l'habitatge sinistrat, estigui arrendat a un tercer en el dia del sinistre.

En les condicions particulars de la pòlissa ha de constar que l'habitatge assegurat es destina al lloguer.

El termini d'indemnització queda limitat a un màxim d'1 any i a l'import especificat en les condicions particulars.

16- INHABITABILITAT TEMPORAL

En cas que l'habitatge sigui inhabitable com a conseqüència dels danys produïts per un sinistre emparat pel contracte i aquest habitatge constitueixi l'habitatge principal de l'assegurat, queden cobertes les despeses següents:

- El lloguer d'un altre habitatge de característiques similars a l'habitatge assegurat, durant el temps necessari per a la reparació dels danys limitat a un màxim de 12 mesos, deduït, si escau, l'import del lloguer corresponent a l'habitatge sinistrat.
- El trasllat temporal dels objectes assegurats salvats.

17- RESPONSABILITAT CIVIL

A l'efecte d'aquesta garantia, la consideració d'assegurat s'amplia al cònjuge de fet o de dret no separat, fills menors d'edat de tots dos o menors sota guarda o custòdia i al personal domèstic mentre estigui duent a terme les seves funcions al servei de l'assegurat.

La condició d'assegurat també s'estén als fills majors d'edat o a altres familiars, sempre que convisquin amb l'assegurat, en depenguin econòmicament i no tinguin un altre domicili legal.

Tots els danys que provinguin del mateix esdeveniment, sigui quin sigui el nombre de perjudicats, es considera que correspon a un sol i únic sinistre.

La companyia garanteix les indemnitzacions que hagi de satisfer legalment l'assegurat a terceres persones per danys directes, exclusivament corporals o materials, dels quals resulti declarat responsable civil, sempre que la causa generadora d'aquests fets sobrevingui durant la vigència de la pòlissa.

Suma assegurada: fins al límit de garantia i víctima indicat en les condicions particulars.

Responsabilitat civil immobiliària

Quan es contracti el continent, quedarà coberta la responsabilitat civil immobiliària, com a propietari o arrendatari de l'habitatge designat en les condicions particulars de la pòlissa, incloses les responsabilitats derivades de les instal·lacions annexes a l'habitatge i que formen part del continent.

En el cas de propietari de l'habitatge, s'inclou la responsabilitat que pugui correspondre a l'assegurat per la seva part com a copropietari en cas de danys ocasionats pels elements comuns de l'edifici.

En cas que el prenedor de l'assegurança sigui l'arrendatari de l'habitatge, la cobertura anterior s'estén a la responsabilitat civil de l'inquilí davant de tercers, enfront del propietari en la seva condició d'arrendatari de l'habitatge, per incendi, explosió i danys per aigua i, subsidiàriament, a la del propietari en els danys coberts per la pòlissa, encara que el continent no estigui contractat.

No queda coberta la responsabilitat derivada de danys ocasionats per:

- La realització d'obres de modificació, transformació o ampliació de l'immoble.
- Explotacions comercials, industrials, agrícoles o ramaderes.
- La influència gradual de desguassos i humitats, així com per l'enfonsament del terreny.

Responsabilitat civil privada familiar

Quan es contracti el contingut, queda inclosa la responsabilitat civil privada familiar, com a conseqüència directa del desenvolupament de la vida privada de l'assegurat i de la resta de membres de la família que convisquin a l'habitatge assegurat, sempre que estiguin fora de tota activitat professional o empresarial i fora de tota obligació contractual.

Aquesta cobertura s'amplia a la responsabilitat civil del personal domèstic, com a conseqüència dels actes del personal domèstic mentre estigui duent a terme les seves tasques, sempre que estigui donat d'alta en el règim de la Seguretat Social.

Responsabilitat civil com a propietari d'animals domèstics

Quan es contracti el contingut, queda coberta la responsabilitat civil com a propietari dels animals domèstics de companyia que l'assegurat tingui en propietat, sempre que no s'utilitzin amb finalitats comercials, professionals o il·lícites. No queden inclosos els cavalls ni aquells animals la tinença dels quals requereixi una assegurança obligatòria.

No quedaran coberts per aquesta cobertura els següents esdeveniments, reclamacions o responsabilitats, tant directes com subsidiàries:

- Per actes de mala fe o derivats de la comissió d'un delictes.
- Reclamacions formulades per transmissió de malalties infeccioses de les persones.
- Per pèrdues econòmiques que no siguin conseqüència directa i immediata d'un dany personal o material emparat pel contracte.
- Danys causats als béns, coses i/o animals propietat de tercers que, per qualsevol motiu (cessió, custòdia, guarda, dipòsit, lloguer, préstec, ús, reparació, treball o un altre), es trobin en poder o a disposició de l'assegurat.
- Derivats de la propietat, tinença o ús per l'assegurat de vehicles a motor i dels elements remolcats o incorporats a aquests vehicles per fets de la circulació tal com es regulen en la legislació vigent sobre circulació de vehicles a motor.
- Danys materials ocasionats a béns del personal domèstic o de la resta de persones que realitzin qualsevol tipus de tasca per a l'assegurat.
- Danys ocasionats pels animals que posseïxi l'assegurat quan formin part d'una explotació comercial, agrícola o ramadera.
- Danys causats com a conseqüència dels treballs de construcció, reforma o reparació a l'habitatge quan no tinguin la consideració d'obra menor o el pressupost superi la quantitat de 30.000 €.
- Danys causats com a conseqüència de qualsevol acció persistent que, per les seves característiques i circumstàncies, s'hauria pogut evitar o reduir.
- Procedents de danys produïts per riscos que hagin de ser objecte de cobertura per una assegurança obligatòria, tot i que del fet esmentat se'n derivin responsabilitats pecuniàries que excedeixin el límit fixat per l'esmentada assegurança.
- Per la pràctica d'esports aeronaútics, caça, tir, boxa, lluita, arts marcials, defensa personal o similars, així com per la pràctica d'esports amb caràcter professional. Tampoc queda coberta tota acció que sigui el resultat de participar en competicions.
- D'un assegurat al seu cònjuge, de fet o dret no separat judicialment, ascendents, descendents o germans consanguinis o polítics, llevat que els danys i/o lesions siguin causats per les instal·lacions d'aigua, gas o electricitat dels habitatges assegurats.
- Danys causats en l'exercici d'un càrrec en una activitat associativa, sigui o no honorífic.
- Responsabilitats degudes a la participació en apostes, desafiaments i concursos de velocitat utilitzant mitjans mecànics.
- Responsabilitats degudes a la pol·lució, la contaminació o a les alteracions de l'aire, aigües i sòls, provocades per l'efecte prolongat de temperatures, fums, pols, sutge, gasos, vapors, trepidacions o per qualsevol altra causa.
- Danys causats a conseqüència de la possessió d'animals salvatges.
- Danys causats a conseqüència de la possessió o tinença d'animals potencialment perillosos, tal com es defineixen en la normativa vigent.
- Responsabilitats en relació amb l'ús o possessió d'armes de foc.
- Danys al perjudicat per la seva pròpia negligència.
- L'incompliment de les obligacions derivades de l'existència d'un contracte entre l'assegurat i el tercer perjudicat, ni les responsabilitats derivades de l'incompliment de les disposicions oficials o de qualsevol infracció de les obligacions legals.

- Els danys ocasionats en aparells electrònics, ulleres o elements de visió.
- Queda exclosa qualsevol responsabilitat derivada de l'ús de patinets, bicicletes, unicles i *segway*, quan siguin elèctrics i estiguin circulant dins del nucli urbà, independentment de per on estiguin circulant.

18. ASSISTÈNCIA

18.1. Electricitat d'emergència

Quan, a conseqüència d'una avaria en la instal·lació particular de l'habitatge assegurat, es produeixi una falta d'energia elèctrica en tot l'habitatge o en alguna de les seves dependències, s'enviarà al més aviat possible un operari que realitzarà la reparació d'urgència necessària per restablir el subministrament de fluid elèctric sempre que l'estat de la instal·lació ho permeti. Els costos de desplaçament i mà d'obra d'aquesta reparació d'urgència, amb un màxim de 3 hores, seran gratuïts per a l'assegurat i únicament haurà d'abonar el cost dels materials si calgués fer-ne servir.

18.2. Serveis de connexió amb reparadors, instal·ladors i professionals diversos

Si l'assegurat ho sol·licita, la companyia li facilitarà un professional qualificat per atendre els serveis requerits que es trobin inclosos entre els següents:

Obres de construcció, instal·ladors d'antenes, ATS, envermessadors, fusteria, fusteria metàl·lica, serralleria, contractistes, vidriers, cuidadors de nens, electricistes, electrodomèstics, infermeres, emmoquetadors, guixaires, llauneria, jardineria, netejavidres, neteges generals, missatgers, mudances, parqueters, persianes, pintura, porters automàtics, reparació d'electrodomèstics, televisors i/o vídeos i tapissers.

El cost dels honoraris, tant de mà d'obra com de materials, desplaçaments o qualsevol altre que es pogués produir, seran per compte total de l'assegurat; la companyia només assumeix la gestió de cercar i posar en contacte el professional amb l'assegurat, llevat del cas de sinistre emparat per la pòlissa.

18.3. Serralleria urgent

En els casos en què l'assegurat no pugui accedir a l'habitatge assegurat per qualsevol fet accidental com ara robatori, furt, espoliació o pèrdua de les claus, la companyia es fa càrrec de les despeses de desplaçament i de les de mà d'obra d'un manya per obrir la porta. La companyia no es fa càrrec de les despeses de reposició o reparació del pany, claus o altres elements de tancament.

18.4. Despeses d'hotel

Quan l'habitatge, com a conseqüència d'un sinistre garantit per la pòlissa, resulti inhabitable, l'asseguradora organitzarà i assumirà els costos d'allotjament de l'assegurat en un hotel pròxim al domicili de l'assegurat per un màxim de 5 dies i amb un límit de 100 € per assegurat i dia.

18.5. Personal de seguretat

Quan, a conseqüència de qualsevol sinistre garantit per la pòlissa, l'habitatge assegurat quedés inhabitable i les proteccions dels seus accessos desactivades, l'asseguradora enviarà personal de seguretat qualificat per protegir-lo durant un màxim de 3 dies.

18.6. Despeses de mudança i guardamobles

En cas d'inhabitabilitat de l'habitatge, l'asseguradora organitzarà i assumirà les despeses de mudança del mobiliari i dels estris de l'assegurat fins al seu nou domicili provisional, dins del mateix municipi.

Si les circumstàncies ho exigeixen, l'asseguradora també es farà càrrec de les despeses inherents al trasllat i al dipòsit d'aquests mobles o efectes en un guardamobles, situat al mateix municipi i fins a un període màxim de 6 mesos.

18.7. Reposició de televisors i equips de reproducció d'imatge

Si, com a conseqüència d'un sinistre cobert per la pòlissa, es produís la desaparició, la destrucció o la inutilització del televisor i/o vídeo o similars, i no fos possible reparar-los de manera immediata, l'asseguradora posaria a disposició de l'assegurat un aparell de característiques similars al sinistrat durant un termini màxim de 15 dies.

Aquest servei es prestarà en dies laborables de 9 a 18 hores.

18.8. Transmissió de missatges

L'asseguradora s'encarregarà de transmetre els missatges urgents que li lliurin els assegurats adreçats als seus familiars derivats dels esdeveniments coberts per les garanties de la pòlissa.

18.9. Despeses de restaurant i bugaderia

Si, com a conseqüència d'un sinistre cobert per la pòlissa, queden inutilitzables la cuina o la rentadora, l'asseguradora reemborsarà fins a un import màxim de 75 € per assegurat i per qualsevol dels dos motius, en concepte de despeses de restaurant i de bugaderia.

18.10. Assistència sanitària a domicili

Si, com a conseqüència d'un accident esdevingut a l'habitatge assegurat i per prescripció facultativa, l'assegurat necessita fer llit, l'asseguradora organitzarà l'enviament de personal sanitari titulat perquè l'assisteixi fins a un màxim de 3 dies i se'n farà càrrec.

18.11. Retorn del titular al domicili assegurat a conseqüència de sinistre greu

En cas que el prenedor de la pòlissa estigués de viatge fora de la província on es troba el risc assegurat i es produís un sinistre que el fes inhabitable, l'asseguradora posaria a disposició del prenedor un bitllet de tren o d'avió per tornar al domicili del risc sinistrat i un altre per tornar al lloc on fos.

El límit màxim d'indemnització per sinistre és de 600 €.

18.12. Retorn anticipat per un familiar

En cas de malaltia greu o mort d'un familiar (fins a segon grau de parentiu directe o afí) durant un viatge de l'assegurat i sempre que no li sigui possible emprar els mateixos mitjans de transport previstos per tomar, l'asseguradora li abonarà les despeses del viatge de tornada en mitjans ordinaris de transport públic.

V. EXCLUSIONS GENERALS

No queden coberts amb caràcter general per a totes les garanties, a més del que s'especifica en cadascuna:

- Els danys per fets de guerra civil o internacional, hi hagi hagut o no declaració oficial, fets o actuacions de les forces armades o de les forces i cossos de seguretat en temps de pau, rebel·lions, aixecaments populars o militars, actes terroristes, motins i tumults populars.
- Els sinistres produïts a causa de fenòmens de la naturalesa de caràcter extraordinari (inundació, terratrèmol, erupció volcànica, tempesta ciclònica atípica, caiguda de cossos siderals i aeròlits), enfonsaments, corriments o desprendiments de terres o qualsevol fenomen meteorològic que no sigui el llamp.
- Els danys que tinguin l'origen en la infracció o l'incompliment voluntari de les normes que regeixen les activitats assegurades, ni els ocasionats per actes dolosos o per negligència greu de l'assegurat o de les persones que en depenguin o hi convisquin.
- La manca de reparació, conservació o manteniment de l'habitatge i de les instal·lacions o dels béns assegurats.
- Els danys ocasionats per fermentació, fragmentació, oxidació, vicis i/o defectes de fabricació o construcció.
- Qualsevol dany relacionat amb la radiació nuclear o la contaminació radioactiva, així com els originats per qualsevol tipus de pol·lució o contaminació.
- Qualsevol dany cobert pel Consorci de Compensació d'Assegurances, o quan aquest organisme no admeti l'efectivitat del dret de l'assegurat per incompliment imputable a aquest d'alguna de les normes establertes en el reglament i en les disposicions complementàries vigents en la data que es produeixi.
- Les pèrdues indirectes de qualsevol tipus que no estiguin taxativament assegurades entre els riscos coberts.
- Els danys provocats durant la realització de treballs de reparació, manteniment, bricolatge o anàlegs.
- Qualsevol ciber-sinistre, ciberatac o ciberincident, dany i perjudici, responsabilitat, reclamació, cost i despesa de qualsevol naturalesa que tingui per objecte l'afectació indiscriminada, de manera puntual o al llarg d'un període, de grups de persones o afectats.

VI. CONSORCI DE COMPENSACIÓ D'ASSEGURANCES

Clàusula d'indemnització pel Consorci de Compensació d'Assegurances de les pèrdues derivades d'esdeveniments extraordinaris esdevinguts a Espanya.

De conformitat amb el que s'estableix en el text refós de l'Estatut legal del Consorci de Compensació d'Assegurances, aprovat pel Reial decret legislatiu 7/2004, de 29 d'octubre, el prenedor d'un contracte d'assegurança dels que han d'incorporar obligatòriament recàrrec a favor de l'entitat pública empresarial esmentada té la facultat de convenir la cobertura dels riscos extraordinaris amb qualsevol entitat asseguradora que reuneixi les condicions exigides per la legislació vigent.

Les indemnitzacions derivades de sinistres produïts per esdeveniments extraordinaris que hagin tingut lloc a Espanya i que afectin riscos que hi estiguin situats seran pagades pel Consorci de Compensació d'Assegurances quan el prenedor hagi satisfet els recàrrecs corresponents a favor seu i es produeixi alguna de les situacions següents:

- a) Que el risc extraordinari cobert pel Consorci de Compensació d'Assegurances no estigui emparat per la pòlissa d'assegurança contractada amb l'entitat asseguradora.
- b) Que, tot i estar emparat per aquesta pòlissa d'assegurança, les obligacions de l'entitat asseguradora no puguin ser complides per haver estat declarada judicialment en concurs o per estar subjecta a un procediment de liquidació intervinguda o assumida pel Consorci de Compensació d'Assegurances.

El Consorci de Compensació d'Assegurances ha d'ajustar la seva actuació al que es disposa en l'Estatut legal esmentat, en la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de contracte d'assegurança, en el Reglament de l'assegurança de riscos extraordinaris, aprovat pel Reial decret 300/2004, de 20 de febrer, i en les disposicions complementàries.

Resum de les normes legals

1. Esdeveniments extraordinaris coberts

- a) Els fenòmens de la natura següents: els terratrèmols i els sismes submarins; les inundacions extraordinàries, incloses les produïdes per embats de mar; les erupcions volcàniques; les tempestes ciclòniques atípiques (inclosos els vents extraordinaris de ratxes superiors a 120 km/h i els tornados), i les caigudes de cossos siderals i aeròlits.
- b) Els ocasionats violentament com a conseqüència de terrorisme, rebel·lió, sedició, motí i tumult popular.
- c) Fets o actuacions de les forces armades o de les forces i cossos de seguretat en temps de pau.

Els fenòmens atmosfèrics i sísmics, d'erupcions volcàniques i la caiguda de cossos siderals s'han de certificar, a instància del Consorci de Compensació d'Assegurances, mitjançant informes expedits per l'Agència Estatal de Meteorologia (AEMET), l'Institut Geogràfic Nacional i la resta d'organismes públics competents en la matèria. En els casos d'esdeveniments de caràcter polític o social, així com en el supòsit de danys produïts per fets o actuacions de les forces armades o de les forces o cossos de seguretat en temps de pau, el Consorci de Compensació d'Assegurances pot recollir dels òrgans jurisdiccionals i administratius competents informació sobre els fets produïts.

2. Riscos exclosos

- a) Els que no donin lloc a indemnització segons la Llei de contracte d'assegurança.
- b) Els ocasionats en béns assegurats per contracte d'assegurança diferent d'aquells en què és obligatori el recàrrec a favor del Consorci de Compensació d'Assegurances.
- c) Els deguts a un vici o un defecte propi de la cosa assegurada, o a la seva falta manifesta de manteniment.
- d) Els produïts per conflictes armats, encara que no hagi precedit la declaració oficial de guerra.
- e) Els derivats de l'energia nuclear, sens perjudici del que estableix la Llei 12/2011, de 27 de maig, sobre responsabilitat civil per danys nuclears o produïts per materials radioactius. No obstant això, sí que s'entendran inclosos tots els danys directes ocasionats en una instal·lació nuclear assegurada quan siguin conseqüència d'un esdeveniment extraordinari que afecti la mateixa instal·lació.
- f) Els deguts a la mera acció del temps, i, en el cas de béns totalment o parcialment submergits de forma permanent, els imputables a la mera acció de l'onatge o els corrents ordinaris.
- g) Els produïts per fenòmens de la natura diferents als assenyalats en l'apartat 1.a) anterior i, en particular, els produïts per l'elevació del nivell freàtic, el moviment de vessants, el lliscament o l'assentament de terrenys, el despreniment de roques i fenòmens similars, llevat que aquests siguin ocasionats manifestament per l'acció de l'aigua de pluja que, al seu torn, hagi provocat en la zona una situació d'inundació extraordinària i es produeixin amb caràcter simultani a aquesta inundació.
- h) Els causats per actuacions tumultuàries produïdes en el curs de reunions i manifestacions portades a terme de conformitat amb el que es disposa en la Llei orgànica 9/1983, de 15 de juliol, reguladora del dret de reunió, així com durant el transcurs de vagues legals, llevat que les actuacions esmentades puguin ser qualificades com a esdeveniments extraordinaris dels assenyalats en l'apartat 1.b) anterior.
- i) Els causats per mala fe de l'assegurat.
- j) Els derivats de sinistres per fenòmens naturals que causin danys als béns o pèrdues pecuniàries quan la data d'emissió de la pòlissa o d'efecte, si fos posterior, no precedeixi en set dies naturals a aquell en què hagi tingut lloc el sinistre, tret que quedi demostrada la impossibilitat de contractació anterior de l'assegurança per inexistència d'interès asegurable. Aquest període de carència no s'aplicarà en cas que es reemplaci o se substitueixi la pòlissa, a la mateixa entitat o en una altra, sense solució de continuïtat, excepte en la part que sigui objecte d'augment o de nova cobertura. Tampoc s'aplicarà per a la part dels capitals assegurats que resulti de la revaloració automàtica prevista a la pòlissa.
- k) Els corresponents a sinistres produïts abans del pagament de la primera prima o quan, de conformitat amb el que s'estableix en la Llei de contracte d'assegurança, la cobertura del Consorci de Compensació d'Assegurances es trobi suspesa o l'assegurança quedi extingida per falta de pagament de les primes.
- l) Els indirectes o les pèrdues derivades de danys directes o indirectes, diferents de les pèrdues pecuniàries delimitades com a indemnitzables al Reglament de l'assegurança de riscos extraordinaris. En particular, no queden compresos en aquesta cobertura els danys o les pèrdues patits com a conseqüència d'un tall o una alteració en el subministrament exterior d'energia elèctrica, gasos combustibles, fuel, gasoil o altres fluids, ni qualssevol altres danys o pèrdues indirectes diferents dels esmentats al paràgraf anterior, tot i que aquestes alteracions derivin d'una causa inclosa en la cobertura de riscos extraordinaris.
- m) Els sinistres que per la seva magnitud i gravetat siguin qualificats pel govern de la nació com a «catàstrofe o calamitat nacional».

3. Franquícia

La franquícia a càrrec de l'assegurat serà:

- a) En el cas de danys directes, en les assegurances contra danys en les coses la franquícia a càrrec de l'assegurat serà d'un set per cent de la quantia dels danys indemnitzables produïts pel sinistre. No obstant això, no s'efectuarà cap deducció per franquícia als danys que afectin habitatges, comunitats de propietaris d'habitatges ni vehicles que estiguin assegurats per una pòlissa d'assegurança d'automòbils.
- b) En el cas de pèrdues pecuniàries diverses, la franquícia a càrrec de l'assegurat serà la mateixa prevista a la pòlissa, en temps o en quantia, per a danys que siguin conseqüència de sinistres ordinaris de pèrdua de beneficis. Si hi ha diverses franquícies per a la cobertura de sinistres ordinaris de pèrdua de beneficis, s'aplicaran les previstes per a la cobertura principal.

c) Quan en una pòlissa s'estableixi una franquícia combinada per a danys i pèrdua de beneficis, el Consorci de Compensació d'Assegurances liquidarà els danys materials amb deducció de la franquícia que correspongui per aplicació del que es preveu a l'apartat a) anterior, i la pèrdua de beneficis produïda amb deducció de la franquícia establerta a la pòlissa per a la cobertura principal, minorada en la franquícia aplicada en la liquidació dels danys materials.

4. Extensió de la cobertura

1. La cobertura dels riscos extraordinaris arribarà als mateixos béns i les mateixes sumes assegurades que s'hagin establert a les pòlisses d'assegurança a efectes de la cobertura dels riscos ordinaris.

2. No obstant això:

a) A les pòlisses que cobreixin danys propis als vehicles de motor, la cobertura de riscos extraordinaris pel Consorci de Compensació d'Assegurances garantirà la totalitat de l'interès asegurable encara que la pòlissa ordinària només ho faci parcialment.

b) Quan els vehicles només disposin d'una pòlissa de responsabilitat civil en vehicles terrestres automòbils, la cobertura de riscos extraordinaris pel Consorci de Compensació d'Assegurances garantirà el valor del vehicle en l'estat en què es trobi en el moment immediatament anterior a l'ocurrència del sinistre d'acord amb els preus de compra d'acceptació general al mercat.

Comunicació de danys al Consorci de Compensació d'Assegurances

1. La sol·licitud d'indemnització de danys la cobertura dels quals correspongui al Consorci de Compensació d'Assegurances s'ha d'efectuar mitjançant una comunicació a aquest per part del prenedor de l'assegurança, l'assegurat o el beneficiari de la pòlissa, o per qui actuï per compte i nom dels anteriors, o per l'entitat asseguradora o el mediador d'assegurances amb la intervenció del qual s'hagi gestionat l'assegurança.

2. La comunicació dels danys i l'obtenció de qualsevol informació relativa al procediment i a l'estat de tramitació dels sinistres es pot fer:

– Mitjançant una trucada al Centre d'Atenció Telefònica del Consorci de Compensació d'Assegurances (900 222 665 o 952 367 042).

– A través de la pàgina web del Consorci de Compensació d'Assegurances (www.conorseguros.es).

3. Valoració dels danys: la valoració dels danys que resultin indemnitzables d'acord amb la legislació d'assegurances i el contingut de la pòlissa d'assegurança s'ha de fer pel Consorci de Compensació d'Assegurances, sense que aquest quedi vinculat per les valoracions que, si s'escau, hagi fet l'entitat asseguradora que cobreixi els riscos ordinaris.

4. Abonament de la indemnització: el Consorci de Compensació d'Assegurances ha de fer el pagament de la indemnització al beneficiari de l'assegurança mitjançant una transferència bancària.

VII. DEFENSA JURÍDICA I RECLAMACIÓ DE DANYS

Són d'aplicació a aquesta garantia de defensa jurídica i reclamació de danys les condicions que s'especifiquen tot seguit:

1. DEFINICIÓ DE L'ASSEGURAT

A l'efecte d'aquesta garantia, s'entén per assegurat:

- El prenedor de l'assegurança, persona física o jurídica, titular de l'interès objecte de l'assegurança, el seu cònjuge de fet o de dret.
- Ascendents o descendents d'ambdós que visquin a l'habitatge assegurat.
- Altres familiars que visquin amb l'assegurat, sempre que no tinguin un altre domicili legal.

No es perd la condició d'assegurat pel fet de viure temporalment fora del domicili del prenedor per raons de salut o d'estudis.

El prenedor de l'assegurança pot oposar-se que els altres assegurats es beneficiïn de la prestació dels serveis o cobertures de la pòlissa.

2. OBJECTE I ABAST DE LA GARANTIA

La companyia s'obliga, dintre dels límits establerts en la llei i en el contracte, a fer-se càrrec de les despeses en què pugui incórrer l'assegurat com a conseqüència de la seva intervenció en un procediment administratiu, judicial o arbitral, i a prestar-li els serveis d'assistència jurídica judicial i extrajudicial derivats de la cobertura de l'assegurança.

La companyia assumirà les despeses derivades de la defensa jurídica dels interessos de l'assegurat. Són despeses garantides:

- a) Les taxes, els drets i les costes judicials derivades de la tramitació dels procediments coberts.
- b) Els honoraris i les despeses d'advocat.
- c) Els drets i les bestretes de procurador, quan en sigui preceptiva la intervenció.
- d) Les despeses notariales i d'atorgament de poders per a plets, així com les actes, els requeriments i altres actes necessàries per a la defensa dels interessos de l'assegurat.

e) Els honoraris i les despeses de perits necessaris.

f) La constitució, en processos penals, de les fiances exigides per aconseguir la llibertat provisional de l'assegurat, així com per respondre del pagament de costes judicials, amb exclusió d'indemnitzacions i multes.

3.- EXTENSIÓ TERRITORIAL

Queden garantits tots els sinistres esdevinguts a Espanya. Per als sinistres coberts per la garantia de responsabilitat civil privada familiar i de responsabilitat civil com a propietari d'animals, s'estén a la Unió Europea i a Andorra, sempre que l'estada no superi els 3 mesos de durada o sigui per a la pràctica de qualsevol activitat professional, i tindrà validesa quan l'habitatge assegurat es destini a primer habitatge o a habitatge habitual.

4.- GARANTIES COBERTES

Reclamació de danys

Aquesta garantia comprèn la defensa dels interessos de l'assegurat, reclamant els danys d'origen no contractual que hagi sofert, tant en la seva persona com en les coses mobles de la seva propietat, ocasionats dolosament o per imprudència.

Defensa penal

Aquesta garantia comprèn la defensa penal de l'assegurat en l'àmbit de la seva vida particular.

Queden exclosos els fets causats deliberadament per l'assegurat segons sentència judicial ferma.

Drets relatius a l'habitatge

Aquesta garantia comprèn la defensa i la reclamació dels seus interessos com a assegurat, en relació amb:

- La reclamació per danys, d'origen no contractual, causats per tercers a l'habitatge.
- La reclamació de danys, d'origen no contractual, causats per tercers a les coses mobles ubicades a l'habitatge i que siguin propietat de l'assegurat.

Queden exclosos de totes les cobertures d'aquest article els fets causats deliberadament per l'assegurat segons sentència judicial ferma.

5.- INDEMNITZACIONS I SINISTRES NO COBERTS

En cap cas estaran coberts per aquesta garantia, a més del que assenyala l'article V. EXCLUSIONS GENERALS:

- Les indemnitzacions i interessos que en derivin i les multes i sancions que es puguin imposar a l'assegurat.
- Els impostos o altres pagaments de caràcter fiscal derivats de la presentació de documents públics o privats davant dels organismes oficials.
- Les despeses que procedeixen d'una acumulació o reconvenció judicial, quan es refereixin a matèries no compreses en les cobertures garantides.
- Els fets causats deliberadament pel prenedor o assegurat segons sentència judicial ferma.
- Els fets derivats de la participació de l'assegurat en competicions o proves esportives.
- Els sinistres que tinguin l'origen o estiguin relacionats amb el projecte, construcció, transformació o enderrocament de l'immoble o instal·lacions on es trobi ubicat el risc, així com els originats per pedreres, explotacions mineres i instal·lacions fabrils.
- Els sinistres relacionats amb vehicles de motor i els seus remolcs quan estiguin enganxats i en circulació i siguin propietat de l'assegurat o estiguin sota la seva responsabilitat, encara que sigui ocasionalment.
- Els fets l'origen o primera manifestació dels quals s'hagi produït abans de la data d'efecte de la pòlissa.
- Els sinistres que es produeixin en l'exercici de la professió liberal de l'assegurat o derivin de qualsevol activitat aliena a l'àmbit de la seva vida particular.
- Les reclamacions que puguin formular-se entre si els assegurats en aquesta pòlissa o per qualssevol d'aquests contra l'assegurador de la mateixa.
- Litigis sobre qüestions de propietat intel·lectual o industrial, així com els procediments judicials en matèria d'urbanisme, concentració parcel·lària i expropiació que dimanin de contractes sobre cessions de drets a favor de l'assegurat.
- Els casos assegurats que es declari després de transcórrer 2 anys des de la data de rescissió o anul·lació d'aquest contracte excepte en matèria fiscal, en què el termini serà de 5 anys.
- Els litigis que derivin o s'originin de vagues, tancaments patronals, conflictes col·lectius de treball o regularitzacions d'ocupació.

6.- SUMA ASSEGURADA

El capital indicat per a aquesta garantia en les condicions particulars.

Els fets que tinguin la mateixa causa i s'hagin produït en un mateix temps seran considerats com un únic sinistre.

7-. TRAMITACIÓ DE SINISTRES

7.1. Definició del sinistre

A l'efecte d'aquesta garantia, s'entén per sinistre tot fet o esdeveniment imprevisit que causi lesió als interessos de l'assegurat o en modifiqui la situació jurídica.

En les infraccions penals es considera produït el sinistre assegurat en el moment en què s'hagi realitzat o es pretén que s'ha realitzat el fet punible.

En els supòsits de reclamació per culpa no contractual, es produirà el sinistre en el moment mateix en què el dany ha estat causat.

7.2. Procediment en cas de sinistre

L'assegurat ha de comunicar el sinistre mitjançant el número de telèfon indicat en les condicions particulars.

Un cop acceptat el sinistre, l'asseguradora ha de fer les gestions per obtenir un arranjament transaccional que reconegui les pretensions o els drets de l'assegurat.

Si la via amistosa o extrajudicial no ofereix un resultat positiu acceptat per l'assegurat, es tramitarà per via judicial, sempre que ho sol·liciti l'interessat i la seva pretensió no sigui temerària.

En aquest supòsit, la companyia informará l'assegurat del seu dret a la lliure elecció de professionals que el representin i el defensin en el litigi corresponent.

En els altres supòsits, un cop acceptat el sinistre, es prestarà el servei d'acord amb la naturalesa i les circumstàncies del fet.

7.3. Disconformitat en la tramitació del sinistre

Quan la companyia, per considerar que no hi ha possibilitats raonables d'èxit, estimi que no procedeix iniciar un plet o tramitar un recurs, ho haurà de comunicar a l'assegurat.

L'assegurat té dret, dins dels límits de la cobertura concertada, al reemborsament de les despeses que hi ha hagut en els plets i en els recursos tramitats en discrepància amb la companyia.

7.4. Elecció d'un advocat i procurador

L'assegurat tindrà dret a triar lliurement el procurador i l'advocat que l'hagin de representar i defensar en qualsevol tipus de procediment.

Abans de nomenar-los, l'assegurat ha de comunicar a la companyia el nom de l'advocat i del procurador escollits. La companyia podrà recusar justificadament el professional designat.

En el cas que l'advocat o procurador escollit per l'assegurat no resideixi en el partit judicial on s'hagi de substanciar el procediment, les despeses i honoraris pels desplaçaments que el professional inclogui en la seva minuta seran a càrrec de l'assegurat.

Els professionals escollits per l'assegurat gaudiran de la més àmplia llibertat en la direcció tècnica dels assumptes encomanats, sense dependre de les instruccions de la companyia, que no respon de l'actuació d'aquests professionals ni del resultat de l'assumpte o procediment. No obstant això, els esmentats professionals han d'informar la companyia respecte a l'evolució de les seves actuacions en l'assumpte de litigi.

Quan hagin d'intervenir amb caràcter urgent un advocat o un procurador abans de la comunicació del sinistre, la companyia satisfarà igualment els honoraris i les despeses derivades de la seva actuació.

Si es produeix un possible conflicte d'interessos entre les parts, l'assegurador ha de comunicar aquesta circumstància a l'assegurat, a fi que aquest pugui decidir sobre la designació de l'advocat o el procurador que estimi convenient per a la defensa dels seus interessos, d'acord amb la llibertat d'elecció reconeguda en aquest article. No obstant això, es fa constar que la defensa en l'àmbit civil ve automàticament garantida en les assegurances de responsabilitat civil, sobre la base de l'article 74 de la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de contracte d'assegurances.

7.5. Pagament d'honoraris

La companyia ha de satisfer els honoraris de l'advocat que actüi en defensa de l'assegurat, d'acord amb les normes fixades a aquest efecte pel Consell General de l'Advocacia Espanyola i, si aquestes normes no existeixen, s'estarà al que disposen les dels respectius col·legis.

Les normes orientatives d'honoraris dels col·legis d'advocats corresponents es consideren el límit màxim de l'obligació de la companyia. Les discrepàncies sobre la interpretació d'aquestes normes es sotmetran a la comissió competent del col·legi d'advocats corresponent.

Els drets del procurador, quan en sigui preceptiva la intervenció, seran abonats d'acord amb l'aranzel o barem.

7.6. Transaccions

L'assegurat pot transigir en els assumptes en tràmit però, si per això produeix obligacions o pagaments a càrrec de la companyia, tots dos han d'actuar sempre i prèviament de comú acord.

Sabadell

Blink Assegurança Llar

Sabadell Blink Assegurança Llar és una assegurança de BanSabadell Seguros Generales, Sociedad Anónima de Seguros y Reaseguros amb el NIF A-64194590 i domicili social al carrer Isabel Colbrand, 22, 28050, Madrid. Inscrita en el Registre Mercantil de Madrid volum 36.651, llibre 0, foli 117, secció 8, full M 657.405, inscripció 2 i en el Registre d'Entitats Asseguradores de la DGSyFP amb la clau C-0767. Sabadell Blink és una marca registrada de Banco Sabadell.