

# Aquí tens les condicions generals de la teva assegurança de decessos

Les coses, clares

BanSabadell Seguros Generales, Sociedad Anónima de Seguros y Reaseguros. Entitat domiciliada al c/ Isabel Colbrand, número 22, 28050 Madrid. Inscrita amb la clau C-0767 en el Registre Especial de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions. Registre Mercantil de Madrid, Tom 36651, Llibre 0, Foli 117, secc. 8a, Full M 657405, Insc. 2a NIF A64194590

Meridiano S.A. Compañía Española de Seguros, amb CIF A18006296; inscrita en el Registre Mercantil d'Alacant, Tom 3962, Llibre 0, Foli 44, Full A150960, Inscripció 2a i domicili social a 03008 Alacant, av. Jean Claude Combaldieu, núm. 5, i inscrita en el Registre administratiu amb la clau C-0494.

---

# ÍNDEX

---

CONDICIONS GENERALS	5
ARTICLE PRELIMINAR	5
NORMES GENERALS	6
ARTICLE 1: BASES DE L'ASSEGURANÇA	6
ARTICLE 2: MODIFICACIONS DEL CONTRACTE	6
ARTICLE 3: EFECTE DE L'ASSEGURANÇA	6
ARTICLE 4: VIGÈNCIA DE LES GARANTIES COMPLEMENTÀRIES	6
ARTICLE 5: COBERTURES	6
GARANTIA BÀSICA: DECESSOS	7
ARTICLE 6: DECESSOS	7
6.1. Objecte de l'assegurança	7
6.2 Extensió de l'assegurança	7
6.3 Riscos exclosos	7
6.4 Variacions en el cost del servei	7
6.5 Durada de l'assegurança	7
6.6 Modalitats de tarifa	7
6.7 Forma de pagament de les primes	7
6.8 Sinistres	8
GARANTIES COMPLEMENTÀRIES: PRESTACIÓ COMPLEMENTÀRIA O REGULADORA	8
ARTICLE 7: PRESTACIÓ COMPLEMENTÀRIA O REGULADORA	8
7.1 Delimitació de la garantia	8
7.2 Objecte de l'assegurança	8
GARANTIES COMPLEMENTÀRIES: TRASLLAT, ASSISTÈNCIA EN VIATGE I REPATRIACIÓ	8
ARTICLE 8: TRASLLAT I ASSISTÈNCIA EN VIATGE	8
8.1 Delimitació de la garantia	8
8.2 Objecte de l'assegurança	9
8.3 Riscos exclosos	11
8.4 Disposicions addicionals	11
ARTICLE 9: REPATRIACIÓ DES D'ESPANYA A QWALSEVOL PAÍS DEL MÓN	12
9.1 Delimitació de la garantia	12
9.2 Objecte de l'assegurança	12
9.3 Disposicions addicionals	12
GARANTIES COMPLEMENTÀRIES: ASSISTÈNCIA JURÍDICA	12
ARTICLE 10: ASSISTÈNCIA JURÍDICA	12
10.1 Delimitació de la garantia	12
10.2 Objecte de la garantia	12
10.3 Com fer ús d'aquesta garantia	17
GARANTIES COMPLEMENTÀRIES: ASSISTÈNCIA PSICOLÒGICA	17
ARTICLE 11: ASSISTÈNCIA PSICOLÒGICA	17
11.1. Delimitació de la garantia	17

---

# ÍNDIX

---

11.2. Objecte de la garantia	17
11.3. Com fer ús de la garantia	18
11.4. Limitacions	18
ALTRES DISPOSICIONS	18
ARTICLE 12: JURISDICCIO	18
ARTICLE 13: PRESCRIPCIO	18
ARTICLE 14: IMPOSTOS	18
ARTICLE 15: QUEIXES I RECLAMACIONS	18
ARTICLE 16: APLICACIO DE L'ORDRE PÚBLIC INTERNACIONAL	22
ARTICLE 17: ACTUACIO EN CAS DE SINISTRE	22
DISPOSICIONS FINALS	22
ARTICLE 18: CLÀUSULA DE COASSEGURANÇA	22
ARTICLE 19: DISPOSICIONS FINALS	24

## CONDICIONS GENERALS

### ARTICLE PRELIMINAR

Les presents condicions generals així com les particulars que conformen aquest contracte d'assegurança es regeixen per les disposicions de la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de contracte d'assegurança (BOE de 17 d'octubre de 1980) estan subjectes a la Llei 20/2015, de 14 de juliol, d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores i al Reial decret 1060/2015, de 20 de novembre, d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores.

**A l'efecte d'aquest contracte s'entén per:**

#### A

**Asseguradora:** Meridiano, S.A. Compañía Española de Seguros i BanSabadell Seguros Generales, Sociedad Anónima de Seguros y Reaseguros, entitats asseguradores que assumeixen el risc contractualment pactat en règim de coassegurança al 50 % cadascuna, i Meridiano és la companyia obridora.

#### D

**Drethavent:** Persona que ha succeït o s'ha subrogat per qualsevol títol en el dret d'una altra o d'altres.

**Domicili de la persona prenedora de l'assegurança i de l'assegurada:** El que figura a la pòlissa que serà l'adequat a tots els efectes.

#### L

**Lesions:** Conjunt de situacions sobrevingudes a conseqüència d'un accident que originin un dany físic o psíquic fefaent.

#### M

**Malaltia:** Alteració de l'estat de salut constatable mèdicament i que no és conseqüència d'un accident.

**Malaltia preexistent:** Aquella que, des del punt de vista mèdic, ja existia abans del moment de la contractació o alta de la pòlissa o garantia complementària.

**Malaltia greu:** Una malaltia greu és aquella que, a causa del seu abast i símptomes, suposa un risc seriós per a la salut de la persona que la pateix i requereix una atenció mèdica específica per a la seva contenció i intent de recuperació.

#### P

**Parella afectiva:** Cònjuge sense divorci o separació, de fet o legalment, o parella de fet (a l'efecte d'aquest condicionat, s'entén per tal la relació entre persones que convisquin de manera estable en relació d'afectivitat anàloga a la del matrimoni, durant almenys dos anys).

**Període de carència:** Interval de temps, des del moment de la data d'efecte de l'assegurança o garantia, en què la persona assegurada no pot utilitzar determinats serveis o garanties.

**Persona assegurada:** Cadascuna de les persones que figuren relacionades en les condicions particulars d'aquesta pòlissa o en els seus suplementos.

**Persona beneficiària:** Persona o persones designades expressament per la persona prenedora de l'assegurança per percebre les indemnitzacions derivades del present contracte. En absència de designació expressa, seran persones beneficiàries el cònjuge sense separació legal o la o les persones hereves legals. No obstant això, al llarg d'aquest document, en cada garantia es podran definir expressament les persones beneficiàries més adequades a aquesta.

**Persona prenedora de l'assegurança:** És la persona física o jurídica que, conjuntament amb Meridiano, subscriu aquest contracte, ostenta la representació de les persones assegurades i a la qual corresponen les obligacions que se'n deriven, tret de les que per la seva naturalesa hagi de complir la persona assegurada.

**Pòlissa:** El document que conté les condicions reguladores de l'assegurança. Formen part integrant de la pòlissa: les condicions generals, les particulars, si escau, les especials, així com els suplementos o apèndixs que s'emetin per complementar-la o modificar-la.

**Prima:** El preu de l'assegurança. El rebut contindrà, a més, els recàrrecs i impostos legalment repercutibles.

#### S

**Servei fúnebre:** El conjunt d'elements i serveis necessaris per efectuar el sepeli de la persona assegurada difunta, detallats a les condicions particulars de la present pòlissa.

**Sinistre:** Ocurrència de qualsevol esdeveniment, les conseqüències del qual estan totalment o parcialment cobertes per la pòlissa i que genera alguna prestació a càrrec de Meridiano.

**Sol·licitud d'assegurança:** El document en el qual la persona prenedora de l'assegurança sol·licita assegurar el risc i que inclou el formulari facilitat per Meridiano, en què el prenedor de l'assegurança descriu el risc que vol assegurar, amb totes les circumstàncies que coneix i que puguin influir en la valoració d'aquest risc.

**Suma assegurada:** Quantitat detallada a les condicions particulars que representa el límit màxim de la indemnització a pagar per Meridiano en cada sinistre.

## **NORMES GENERALS**

### **ARTICLE 1: BASES DE L'ASSEGURANÇA**

#### **• Deure de declaració de la persona prenedora a l'asseguradora**

Abans de la formalització del contracte, la persona prenedora de l'assegurança té el deure de declarar a l'asseguradora (d'ara endavant, Meridiano) totes les circumstàncies que conegui que puguin influir en la valoració del risc.

#### **• Rescissió del contracte**

Meridiano podrà rescindir el contracte, mitjançant comunicació adreçada a la persona prenedora de l'assegurança, en el termini d'un mes a comptar des del moment en què hagi tingut coneixement de qualsevol reserva o inexactitud a la declaració del risc de qualsevol de les persones assegurades cobertes per la pòlissa.

Pertanyeran a Meridiano les primes relatives al període en curs, en el moment en què faci aquesta comunicació. Si passa un sinistre abans que Meridiano faci la comunicació esmentada, la prestació de Meridiano es reduirà proporcionalment a la diferència entre la prima convinguda i la que s'hagués aplicat si s'hagués conegut la veritable entitat del risc. Si va existir dol, engany o culpa greu de la persona prenedora de l'assegurança, Meridiano quedarà alliberada del pagament de la prestació.

#### **• Inexactitud de les dades**

En cas d'indicació inexacta de l'edat de la persona assegurada, Meridiano només podrà impugnar el contracte si la veritable edat de la persona assegurada, en el moment de l'entrada en vigor del contracte, excedeix dels límits d'admissió que s'hi estableixen.

No obstant això, si a conseqüència d'una declaració inexacta de l'edat o qualsevol altra dada, la prima pagada és inferior a la que correspondria pagar, la prestació de Meridiano es reduirà en proporció a la prima percebuda. Si, per contra, la prima pagada és superior a la que s'hauria d'haver abonat, Meridiano està obligada a reintegrar l'excés de les primes percebudes sense interessos.

Si el contingut de la pòlissa difereix de la sol·licitud d'assegurança o de les clàusules acordades, la persona prenedora de l'assegurança podrà reclamar a Meridiano en el termini d'un mes, a comptar del lliurament de la pòlissa, que esmeni la divergència existent. Transcorregut aquest termini sense efectuar la reclamació, es considerarà que està d'acord amb el contingut de la pòlissa.

### **ARTICLE 2: MODIFICACIONS DEL CONTRACTE**

Les altes de les persones assegurades que es produeixin estaran subjectes a les estipulacions de l'article 3 d'aquestes condicions generals, i tindran efecte des del dia en què es facin constar en el suplement oportú, sempre que aquest hagi estat signat per les parts i la persona prenedora de l'assegurança hagi pagat l'augment de prima que correspongui, llevat de pacte en contra.

La persona prenedora de l'assegurança haurà de comunicar els canvis de domicili dins del mes següent, ja sigui dins de la localitat on resideixi o en població diferent. La persona prenedora manifesta que el domicili comunicat i que consta a les condicions particulars és on actualment manté la seva residència habitual.

En el cas que la persona prenedora vulgui que el servei es presti en un municipi diferent del que figura a la pòlissa, s'adaptarà el contracte als serveis fúnebres i preus existents en aquest lloc, regularitzant-se la prima a l'alça o a la baixa.

### **ARTICLE 3: EFECTE DE L'ASSEGURANÇA**

Les cobertures de l'assegurança prendran efecte en les dates que es determinen a les condicions particulars de la pòlissa, considerant les possibles carències de cadascuna de les garanties, quan hagi estat signada per les parts contractants i la persona prenedora de l'assegurança hagi pagat la prima, llevat de pacte en contra.

En cas de demora en el compliment dels dos requisits, les obligacions de Meridiano començaran a partir de les vint-i-quatre hores del dia en què la signatura i el pagament hagin tingut lloc.

El pagament de les primes corresponents a les garanties complementàries s'efectuarà en el mateix termini i de la mateixa forma que l'establerta per a la garantia de decessos.

### **ARTICLE 4: VIGÈNCIA DE LES GARANTIES COMPLEMENTÀRIES**

La durada d'aquestes garanties s'estableix en les condicions particulars de la pòlissa. A l'expiració del període esmentat quedaran tàcitament prorrogades per un període d'igual durada, i així successivament.

Aquestes garanties són complementàries a la garantia de decessos i estaran vigents mentre aquesta ho estigui, quedant automàticament resoltes en extingir-se la garantia bàsica de decessos esmentada.

### **ARTICLE 5: COBERTURES**

Meridiano garanteix, dins dels límits i condicions estipulats per la pòlissa i en contraprestació al pagament de la prima que correspongui en cada cas, les cobertures corresponents a cadascuna de les garanties de l'assegurança la inclusió de les quals figuri expressament recollida en les condicions particulars, per a cadascuna de les persones assegurades.

## **GARANTIA BÀSICA: DECESSOS**

### **ARTICLE 6: DECESSOS**

#### **6.1. Objecte de l'assegurança**

Meridiano garanteix la prestació del servei fúnebre contractat sempre dins del territori espanyol a la defunció de cadascuna de les persones assegurades, d'acord amb cadascuna de les condicions generals i particulars que figuren a la present pòlissa.

**Meridiano és la prestadora del servei funerari garantit a la pòlissa.** En cas que Meridiano no hagués pogut proporcionar la prestació per causes alienes a la seva voluntat, força major o per haver-se realitzat el servei a través d'altres mitjans diferents dels oferts per Meridiano, Meridiano quedarà obligada a satisfer la suma assegurada als hereus o les hereves de la persona assegurada difunta i no serà responsable de la qualitat dels serveis prestats.

**Quan l'import dels serveis prestats sigui inferior a la suma assegurada, Meridiano abonarà la diferència resultant a la persona prenedora o en la seva absència, a les seves persones hereves.**

En cas de concurrència d'assegurances de decessos a Meridiano, l'asseguradora estarà obligada a tornar, a petició de la persona prenedora, les primes pagades de la pòlissa que hagi decidit anul·lar des que es va produir la concurrència.

En cas de defunció, si s'hagués produït la concurrència d'assegurances de decessos a Meridiano i una altra asseguradora, i Meridiano no hagués pogut complir amb la seva obligació de prestar el servei funerari en els termes i condicions previstos al contracte, està obligada al pagament de la suma assegurada als hereus o les hereves de la persona assegurada difunta.

#### **6.2 Extensió de l'assegurança**

La garantia de l'assegurança s'estén a les persones assegurades sigui quina sigui la causa de la defunció, llevat dels riscos exclosos a la pòlissa.

L'assegurança també comprendrà la prestació del servei fúnebre, en cas de defunció dels fills o filles de les persones assegurades de la present pòlissa abans que compleixin quaranta dies d'edat, a partir dels quals hauran d'estar assegurats per tenir dret al servei fúnebre que correspongui. El servei es prestarà al lloc on s'hagi produït la mort o a la localitat de residència habitual dels seus pares. **No fer ús d'aquest servei no donarà dret a cap indemnització.**

Igualment, es garanteix la incineració o, si aquesta no fos possible, la inhumació de totes les extremitats amputades a qualsevol de les persones assegurades incloses a la pòlissa, al lloc que designi l'asseguradora, **quedant expressament exclòs el trasllat d'aquestes.**

No són assegurables les persones que en formular l'assegurança pateixin malaltia greu, llevat que expressament es faci constar a la pòlissa i es pagui, quan l'entitat així ho accepti, la sobreprima corresponent.

#### **6.3 Riscos exclosos**

**Tots els riscos de guerra, revolució, motins, epidèmies i pandèmies i els declarats pel Govern de caràcter catastròfic.**

#### **6.4 Variacions en el cost del servei**

Establerta la suma assegurada d'acord amb el cost actual del servei fúnebre, anualment aquesta suma assegurada es revalorarà en un 2 % de forma automàtica, amb la finalitat de mantenir la suma assegurada actualitzada d'acord amb el cost del servei funerari.

En cas que l'increment dels costos reals del servei superi el 2 % de revaloració prevista, Meridiano actualitzarà la suma assegurada en el percentatge que resulti. Meridiano posarà en coneixement de la persona prenedora de l'assegurança la nova suma assegurada i la prima corresponent calculada amb la taxa corresponent segons l'edat de la persona assegurada.

#### **6.5 Durada de l'assegurança**

Aquesta assegurança es contracta pel període que s'estableix a les condicions particulars de la pòlissa. A l'expiració d'aquest període quedarà tàcitament prorrogada durant un període d'igual durada, i així successivament, tret que la persona prenedora de l'assegurança s'oposi a la pròrroga, cas en què haurà de comunicar la decisió a Meridiano mitjançant una notificació escrita i efectuada almenys un mes abans de la data d'expiració de l'assegurança.

És facultat de la persona prenedora rescindir el contracte als venciments periòdics i per la seva voluntat, en la forma indicada al paràgraf anterior.

Per tant, Meridiano està obligada a la pròrroga del contracte, sempre que la pòlissa estigui al corrent del pagament de les primes.

#### **6.6 Modalitats de tarifa**

##### **• Prima anivellada**

La taxa romandrà invariable mentre el risc estigui vigent, per a cadascuna de les sumes assegurades contractades, incrementada únicament per l'augment anual dels costos dels serveis associats.

##### **• Prima mixta**

La taxa s'anirà adequant, any rere any, al risc de defunció assumit en cadascuna de les edats a les quals vagin arribant les persones assegurades, fins a l'edat límit fixada en el condicionat particular. A partir d'aquesta edat, la taxa romandrà constant fins a la seva defunció, incrementada únicament per l'augment anual dels costos dels serveis associats.

#### **6.7 Forma de pagament de la prima**

Les primes es pagaran a la bestreta i la forma de pagament serà la que s'estableixi a les condicions particulars de la pòlissa.

Si per causa imputable a la persona prenedora la prima no ha estat pagada, Meridiano té dret a resoldre el contracte.

Tret de pacte en contra, si la primera prima no ha estat pagada abans que es produeixi el sinistre, Meridiano quedarà alliberada de la seva obligació.

En cas de manca de pagament d'una de les primes següents, la cobertura de Meridiano queda suspesa un mes després del seu venciment, com a termini de gràcia.

El pagament del rebut de prima s'efectuarà en comptes oberts a les entitats bancàries que estableixi l'asseguradora en cada moment, aplicant-se la norma següent: la prima s'entendrà impagada si, després d'intentar el cobrament en el termini d'un mes des de la seva data de venciment, aquest no s'ha pogut completar amb èxit. En aquest cas, Meridiano comunicarà a la persona prenedora de l'assegurança la forma de pagament en què ha de procedir per regularitzar la seva situació.

## **6.8 Sinistres**

La suma assegurada, que en aquesta assegurança és l'import del servei contractat, representa el límit màxim que ha de pagar Meridiano en cada sinistre per a la seva prestació.

Per fer efectius els drets derivats d'aquesta assegurança en cas de defunció d'una persona assegurada, cal comunicar-ho a Meridiano, tan aviat com sigui possible, a fi que aquesta iniciï les gestions necessàries per poder prestar el servei garantit a la pòlissa.

Per tal de garantir en tot moment la qualitat del servei, tal com queda obligada Meridiano en virtut de la present pòlissa, aquesta recomanarà l'entitat proveïdora funerària perquè es realitzi el corresponent servei amb les garanties exigides. En cas que s'esculli una entitat proveïdora diferent de la recomanada per Meridiano, l'asseguradora no podrà respondre de la qualitat del servei prestat.

Quan la família desitgi que es presti el servei en un municipi diferent del designat a la pòlissa per a aquesta finalitat, s'efectuarà el servei fúnebre d'acord amb les modalitats existents a la pòlissa i d'import equivalent al contractat a la pòlissa.

Quan per exprés desig de la família, el servei funerari es presti en un municipi diferent del designat a la pòlissa, el servei de decessos estarà limitat en tot cas a la suma assegurada, que és l'import màxim a pagar per l'asseguradora a cada sinistre. Per tant, en el supòsit que l'import del servei funerari prestat en un municipi diferent del designat a la pòlissa per exprés desig de la família/sol·licitant excedeixi la suma assegurada, l'excés referit haurà de ser sufragat per la família/sol·licitant del servei.

S'entendrà que Meridiano incorre en mora quan no hagi complert la seva prestació en el termini de tres mesos des de l'ocurrència del sinistre o, en cas de renúncia al servei, no hagi procedit al pagament de l'import dins dels quaranta dies a partir de la recepció de la declaració del sinistre, un cop presentada tota la documentació necessària.

La indemnització per mora s'imposarà d'ofici per l'òrgan judicial i consistirà en el pagament d'un interès anual igual al de l'interès legal dels diners vigents en el moment que es meriti, incrementat en el 50 %. Aquests interessos es consideren produïts per dies, sense necessitat de reclamació judicial. No obstant això, transcorreguts dos anys des de la producció del sinistre, l'interès anual no podrà ser inferior al 20 %.

## **GARANTIES COMPLEMENTÀRIES: PRESTACIÓ COMPLEMENTÀRIA O REGULADORA**

### **ARTICLE 7: PRESTACIÓ COMPLEMENTÀRIA O REGULADORA**

#### **7.1 Delimitació de la garantia**

Aquesta garantia complementària és aplicable exclusivament a les persones assegurades de la pòlissa de decessos corresponent.

**Aquesta garantia complementària té validesa mentre estigui en vigor la pòlissa de decessos i estigui al corrent de les primes.**

#### **7.2 Objecte de l'assegurança**

Aquesta garantia complementària, que haurà d'aparèixer en les condicions particulars de la pòlissa, cobrirà totes les despeses extraordinàries o excepcionals de sepeli que pot comportar la defunció, **fins on arribi el capital de prestació complementària o reguladora.**

Per despeses extraordinàries o excepcionals del sepeli s'entendran totes les despeses o prestacions del servei fúnebre que no estiguin cobertes per la garantia bàsica de decessos.

**En cas de no fer ús d'aquesta garantia o no esgotar-se el seu capital contractat, s'abonarà a la persona prenedora o, en la seva absència, als hereus o hereves legals, l'import del capital corresponent.**

**Serà requisit imprescindible l'acreditació fefaent d'haver incorregut en les despeses reclamades.**

## **GARANTIES COMPLEMENTÀRIES: TRASLLAT, ASSISTÈNCIA EN VIATGE I REPATRIACIÓ**

### **ARTICLE 8: TRASLLAT I ASSISTÈNCIA EN VIATGE**

#### **8.1 Delimitació de la garantia**

Aquesta garantia complementària és aplicable exclusivament a les persones assegurades de la pòlissa de decessos corresponent. **Per poder beneficiar-se de les prestacions garantides, l'assegurat ha de tenir el seu domicili a Espanya i residir-hi habitualment.**

**Aquesta garantia complementària té validesa mentre estigui en vigor la pòlissa de decessos a la qual complementa i estigui al corrent en el pagament de les primes.**

**No fer ús d'aquesta garantia no donarà dret a cap indemnització.**



## 8.2 Objecte de l'assegurança

Meridiano, en cadascun dels casos indicats, garanteix les cobertures següents:

### • TRASLLAT NACIONAL I INTERNACIONAL EN CAS DE DEFUNCIÓ

Les gestions i despeses necessàries per al trasllat de les persones assegurades **que morin a qualsevol lloc del territori espanyol o de la resta del món**, al cementiri o planta incineradora a Espanya que aquest o els seus familiars lliurement hagin designat o designin, sense cap limitació de quilometratge, van a càrrec de Meridiano.

**El trasllat s'ha de fer sempre que no hi hagi impediment per part de les autoritats competents per efectuar-lo i aquest es realitzi per mediació de l'empresa funerària que Meridiano indiqui en fer-se la declaració de sinistre.**

### • TRASLLAT INTERNACIONAL D'ACOMPANYANT EN CAS DE DEFUNCIÓ

La persona que designi la família de la persona assegurada morta fora de la seva residència habitual tindrà dret a un bitllet d'avió (classe turista) o del mitjà de transport idoni públic i col·lectiu (anada i tornada) perquè pugui viatjar des del país de residència habitual de la persona assegurada fins al país on hagi ocorregut la defunció i tornar a Espanya acompanyant el cadàver. Hi haurà el mateix dret en cas de residents a la Península respecte a les defuncions ocorregudes a Ceuta, Melilla, Balears i Canàries, i en cas de residents d'aquests territoris respecte a les defuncions a la Península.

### • DESPESES D'ESTADA PER ACOMPANYANT EN CAS DE DEFUNCIÓ A L'ESTRANGER

Si la persona acompanyant ha de romandre al lloc de la defunció per tràmits relacionats amb el trasllat de la persona assegurada difunta, Meridiano reintegrarà les despeses d'estada i manutenció per un import de fins a **95 euros diaris amb un límit de 950 euros**.

Només es podrà utilitzar aquesta garantia si s'hagués fet ús de la garantia "TRASLLAT INTERNACIONAL D'ACOMPANYANT EN CAS DE DEFUNCIÓ".

### • TRASLLAT D'ACOMPANYANT EN CAS DE DEFUNCIÓ PER ACCIDENT A ESPANYA

La família de la persona assegurada que hagi mort a Espanya a conseqüència d'un accident a més de 100 quilòmetres del seu domicili podrà designar una persona, amb residència a Espanya i que estigui a Espanya en el moment de la defunció, la qual tindrà dret als bitllets necessaris d'avió (classe turista), ferrocarril (1a classe) o transport públic i col·lectiu més idoni, perquè pugui viatjar des del seu domicili fins al lloc on hagi ocorregut el sinistre, traslladant-se posteriorment al lloc d'inhumació o incineració a Espanya acompanyant la persona difunta i, finalment, tornar fins a la localitat del seu domicili a Espanya.

### • DESPESES D'ESTADA PER ACOMPANYANT EN CAS DE DEFUNCIÓ A ESPANYA

Si la persona acompanyant ha de romandre al lloc de la defunció per tràmits relacionats amb el trasllat de la persona difunta, Meridiano reintegrarà, prèvia presentació de les factures originals corresponents, les despeses d'allotjament i manutenció **fins a 95 euros diaris per un màxim de deu dies**.

Només es podrà utilitzar aquesta garantia si s'hagués fet ús de la garantia "TRASLLAT D'ACOMPANYANT EN CAS DE DEFUNCIÓ PER ACCIDENT A ESPANYA".

### • ASSISTÈNCIA DOMICILIÀRIA A LA FAMÍLIA EN CAS DE DESPLAÇAMENT ACOMPANYANT LA PERSONA DIFUNTA

Si en el transcurs d'un viatge la persona assegurada mor a conseqüència de malaltia o accident greu i la seva parella afectiva o una persona representant es desplaçés fins al lloc d'ocurrència del sinistre en territori espanyol deixant sols a fills o filles menors de divuit anys o persones majors de seixanta-cinc, amb les quals conviu permanentment, Meridiano reintegrarà les despeses ocasionades per la contractació dels serveis destinats a la cura d'aquestes persones, **amb un límit de 60 euros diaris i un màxim de deu dies**.

### • TRASLLAT EN AMBULÀNCIA EN CAS DE MALALTIA O ACCIDENT OCORREGUT A ESPANYA

Meridiano es farà càrrec de proporcionar una ambulància i abonarà les despeses necessàries, per traslladar la persona assegurada malalta o accidentada des del lloc d'ocurrència del sinistre en territori espanyol fins al centre mèdic més proper que compti amb els mitjans idonis per atendre degudament la seva malaltia o lesions patides. **En cap cas Meridiano substituirà els organismes d'auxili d'urgència ni es farà càrrec del cost d'aquests serveis.**

En qualsevol cas, la decisió de fer o no el trasllat correspon al personal mèdic que tracti la persona assegurada i, si escau, a la seva família.

**Aquesta garantia només tindrà efecte quan la malaltia o l'accident s'hagi produït a més de vint-i-cinc quilòmetres de la residència habitual de la persona assegurada.**

### • REPATRIACIÓ SANITÀRIA A ESPANYA EN CAS D'ACCIDENT O MALALTIA GREU OCORREGUTS FORA D'ESPANYA

En cas d'accident greu o malaltia greu sobtada, fortuïta i aguda que impliqui un risc vital per a la persona assegurada fora d'Espanya, Meridiano organitzarà, quan el personal mèdic ho aconselli, el trasllat o la repatriació de la persona assegurada a Espanya. Només les circumstàncies d'índole mèdica, en referència a l'estat de la persona malalta i la seva aptitud per viatjar, determinaran si el transport s'ha d'efectuar i quin serà el mitjà que cal emprar (ja sigui avió sanitari especial per als països d'Europa o aquells que siguin límitrofs del mar Mediterrani, avió de línia regular, vaixell, ferrocarril (vagó llit) o ambulància). Per als països que estiguin fora de l'àrea d'Europa i del Mediterrani, la repatriació de la persona assegurada s'efectuarà per avió de línia regular, en l'litera amb vigilància mèdica, quan el cas ho requereixi.

El personal mèdic designat per Meridiano prendrà la decisió amb la col·laboració del personal mèdic que tracti la persona assegurada accidentada o malalta al lloc del fet. Tots els serveis seran atorgats i realitzats sota constant control mèdic.

En cas que la persona assegurada hagués de ser hospitalitzada o traslladada a causa d'accident o malaltia i viatgés en companyia d'altres persones que també tinguessin la condició de persones assegurades, Meridiano reintegrarà la despesa del trasllat al seu lloc d'origen amb un límit màxim de dos assegurats.

En cap cas Meridiano substituirà els organismes d'auxili d'urgència ni es farà càrrec del cost d'aquests serveis.

• **DESPESES MÈDIQUES D'URGÈNCIA A CONSEQÜÈNCIA D'ACCIDENT O MALALTIA FORA D'ESPANYA**

Meridiano garanteix en cas d'accident o malaltia de caràcter imprevisible, ocorregut durant el viatge fora d'Espanya, el reemborsament contra presentació de factures originals i certificats mèdics, fins a un límit de **18.000 euros anuals** per assegurat, de les despeses mèdiques d'urgència ocasionades a l'estranger: honoraris del personal mèdic, medicaments receptats per un metge o metgessa, hospitalització i ambulància per a un trajecte local per prescripció facultativa. En tot cas, **les despeses odontològiques d'urgència es limiten a 330 euros anuals per persona assegurada.**

Les persones assegurades hauran de notificar l'hospitalització a Meridiano, al més aviat possible, per poder avaluar adequadament la seva situació.

• **CONSULTA MÈDICA A DISTÀNCIA FORA D'ESPANYA, EN CAS D'ACCIDENT GREU O MALALTIA GREU**

Si la persona assegurada necessita durant el seu viatge **fora d'Espanya** una consulta mèdica que li sigui impossible obtenir localment, pot recórrer telefònicament al Centre d'Atenció Telefònica de Meridiano que, a través dels seus serveis mèdics, li facilitarà la informació de caràcter orientatiu que necessiti, sense que es pugui establir diagnòstic a causa d'aquesta, per la qual cosa serà considerada formalment com un consell o una recomanació.

• **DESPLAÇAMENT D'UN FAMILIAR AL COSTAT DE LA PERSONA ASSEGURADA HOSPITALITZADA FORA D'ESPANYA**

Si la persona assegurada viatja fora d'Espanya i és hospitalitzada per malaltia o accident **per un període de temps superior a cinc dies**, Meridiano posarà a disposició de la persona que aquesta designi i domiciliada a Espanya, un bitllet d'avió (classe turista) o del mitjà de transport idoni públic i col·lectiu (anada i tornada), per acudir al costat de la persona hospitalitzada.

• **PROLONGACIÓ D'ESTADA DE LA PERSONA ASSEGURADA FORA D'ESPANYA**

Quan per prescripció facultativa, la persona assegurada accidentada o malalta hagi de prolongar la seva estada **fora d'Espanya**, en finalitzar la seva hospitalització i fins a rebre l'alta mèdica per poder viatjar, Meridiano li reintegrarà les despeses d'allotjament, per import de **fins a 95 euros diaris, amb un límit de 950 euros** contra presentació de factures originals.

• **RETORN ANTICIPAT DE PERSONES ASSEGURADES QUE ES TROBIN DE VIATGE FORA D'ESPANYA**

Si la persona assegurada ha d'interrompre el viatge per defunció del seu cònjuge, germà/na, ascendent o descendent de primer grau, tindrà dret a un bitllet d'avió (classe turista) o del mitjà de transport idoni públic i col·lectiu des del lloc on es trobi en aquell moment, **sempre fora d'Espanya**, fins al d'inhumació del familiar difunt.

En cas d'incendi greu del domicili habitual de la persona assegurada, Meridiano li facilitarà el retorn al seu punt d'origen, sempre que es trobi fora d'Espanya, pels mateixos mitjans de transport definits al paràgraf anterior.

• **RETORN AL SEU DOMICILI I ASSISTÈNCIA A MENORS D'EDAT FORA D'ESPANYA**

Si els menors d'edat inclosos a la pòlissa quedessin sense assistència, per causa d'accident o malaltia de la persona assegurada **fora d'Espanya**, Meridiano organitzarà la seva tornada al domicili habitual que figuri a la pòlissa, amb acompanyament si fos necessari.

• **ENVIAMENT DE MEDICAMENTS FORA D'ESPANYA EN CAS D'ACCIDENT O MALALTIA GREU**

Meridiano enviarà qualsevol medicament d'interès vital que no pugui ser obtingut al lloc on es trobi la persona malalta o accidentada.

Meridiano no es responsabilitzarà si pel Consell de Farmacèutics d'Espanya s'informa de la inexistència, al nostre mercat nacional, del producte necessitat. Aquest enviament queda supeditat a la legislació del país on se sol·liciti.

• **DIPÒSIT DE FIANÇA PER HOSPITALITZACIÓ FORA D'ESPANYA**

En cas d'accident greu o malaltia greu sobtada, fortuïta i aguda que impliqui un risc vital per a la persona assegurada fora d'Espanya i que necessiti ser internada fora d'Espanya, Meridiano farà el dipòsit de la fiança que l'administració del centre hospitalari que el tingui establert li sol·liciti, fins al límit garantit en la cobertura "Despeses mèdiques d'urgència a conseqüència d'accident o malaltia fora d'Espanya".

• **SERVEI DE TRÀMITS ADMINISTRATIUS PER A HOSPITALITZACIÓ**

En cas de produir-se la repatriació sanitària de la persona assegurada, a conseqüència de malaltia greu o accident greu ocorregut **fora d'Espanya**, Meridiano assessorarà en la gestió de quants tràmits administratius siguin necessaris per formalitzar l'admissió de la persona assegurada a l'hospital que li correspongui en funció del seu domicili habitual.

• **BESTRETA DE FIANÇA JUDICIAL FORA D'ESPANYA I HONORARIS DE DEFENSA JURÍDICA**

Si a la persona assegurada, a conseqüència d'un procediment judicial instruït **fora d'Espanya**, se li exigeix el dipòsit d'una fiança, Meridiano li concedirà una bestreta equivalent a l'import de la fiança penal exigida per les autoritats competents, **fins a un límit de 6.600 euros per persona processada o empresonada**, sempre que aquesta persona figuri com a assegurada a la pòlissa. Així mateix, i en aquest supòsit, Meridiano farà la bestreta dels honoraris de la persona advocada fins a un límit de 660 euros per persona. Aquestes bestretes seran reintegrades a Meridiano en lliurament únic, en un termini màxim de 12 mesos, i meritiran un interès equivalent al tipus d'interès legal dels diners en vigor. Per tal de garantir l'import rebut en concepte de bestreta, Meridiano es reserva el dret de sol·licitar prèviament que una persona o entitat bancària a Espanya designada per la persona assegurada garanteixi fefaentment la devolució d'aquesta bestreta.

Aquesta bestreta queda supeditada a la legislació del país on se sol·liciti.

• **ANUL·LACIÓ DE VIATGE**

Si s'anul·la el viatge ja concertat per la persona assegurada, a causa de la seva defunció o hospitalització, la del seu cònjuge, parella afectiva, els seus ascendents o descendents de primer grau o col·laterals en segon grau per consanguinitat, Meridiano reemborsarà a la persona assegurada o persona o persones beneficiàries, prèvia justificació documental, les despeses

originades per l'anul·lació fins a un màxim de 600 euros per persona assegurada i 1.500 euros anuals per pòlissa.

• **ENVIAMENT DE DOCUMENTS I OBJECTES PERSONALS OBLIDATS**

Si durant un viatge, la persona assegurada notifica l'oblit al seu domicili d'algun document imprescindible per al seu transcurs, Meridiano organitzarà i assumirà les despeses de la seva tramesa a l'adreça que a aquest efecte assenyali la mateixa persona assegurada.

Així mateix, Meridiano s'encarregarà de l'enviament al domicili de la persona assegurada dels objectes o documents oblidats en llocs on hagués residit durant el viatge o si li haguessin estat sostrets il·legítimament i recuperats posteriorment.

Meridiano només organitzarà i assumirà les despeses de l'enviament amb un límit de 100 euros per persona assegurada i 250 euros per sinistre.

• **RECERCA I LOCALITZACIÓ D'EQUIPATGES**

En cas de pèrdua total o parcial de l'equipatge en el transcurs d'un viatge fora del país de residència habitual, Meridiano col·laborarà en les gestions per localitzar-lo i quan sigui localitzat l'expedirà al lloc designat per la persona assegurada.

Aquesta garantia tindrà efecte quan els desplaçaments tant de la persona assegurada com de l'equipatge es facin en transports col·lectius públics. No es consideren mitjans públics, a efectes d'aquesta garantia, els aerotaxis ni els helicòpters.

• **TRANSMISSIÓ DE MISSATGES URGENTS**

Meridiano tindrà a disposició de la persona assegurada el servei de telèfon permanent del Centre d'Atenció Telefònica de Meridiano per transmetre aquells missatges urgents que aquest últim qualifiqui de necessaris, sempre que estiguin directament relacionats amb els riscos que cobreix aquesta garantia.

### 8.3 Riscos exclosos

Queden excloses les garanties assegurades en els casos següents:

- Quan la persona assegurada romanguí fora d'Espanya durant un temps superior a 180 dies consecutius.
- Quan la persona assegurada participi en conflictes armats, civils o militars, revoltes i insurreccions.
- Quan les ferides o la malaltia s'hagin produït a conseqüència dels efectes directes o indirectes de l'àtom.
- La cobertura de repatriació sanitària no tindrà efecte quan les ferides o la malaltia, patides per la persona assegurada, siguin considerades pel personal facultatiu que l'assisteixi com a lleus i puguin ser curades al lloc on es trobi sense impossibilitar-la per continuar el viatge. Tot i això, en aquest cas, es prestarà l'assistència prevista a la garantia "Despeses mèdiques d'urgència, a conseqüència d'accident o malaltia greu a l'estranger".
- El rescat de persones a la muntanya, al mar o al desert.
- La pràctica de l'esport d'alt risc, com ara muntanyisme, escalada, motocròs, vol sense motor, ala delta i similars.
- Despeses mèdiques prescrites o receptades en territori espanyol, encara que correspongui a un tractament iniciat a l'estranger.
- Els derivats de recaiguda de malaltia o accident patits anteriorment i els relatius a una malaltia crònica.
- Ulleres, crosseis i pròtesis en general.
- Els sinistres produïts per moviments tel·lúrics, inundacions o erupcions volcàniques.
- Els embarassos. No obstant això, queden coberts els casos de complicacions imprevisibles fins a la setmana número vint-i-cinc de gestació.
- Els accidents produïts per la pràctica d'esquí.
- Els suïcidis, autolesions i intoxicacions per droga o alcohol.
- Tots els problemes derivats d'alcoholisme o drogoaddicció.
- Cures termals i terapèutiques amb raigs UVA.
- Fisioteràpia i cinesioteràpia.
- Les malalties mentals, així com la psicoanàlisi i psicoteràpia.
- Les recaigudes de malalties existents amb risc d'agreujament bruscat i conegudes per la persona assegurada a l'hora d'iniciar el viatge.
- Els estats patològics coneguts per la persona assegurada i amb antecedents mèdics susceptibles d'empitjorament en cas de viatge.
- Vacunacions i controls de malalties conegudes prèviament.

En cap cas Meridiano substituirà els organismes d'auxili d'urgència ni es farà càrrec del cost d'aquests serveis.

### 8.4. Disposicions addicionals

Serà condició indispensable perquè Meridiano assumeixi les seves obligacions, que aquesta sigui immediatament avisada de les contingències assegurades i hagi prestat la seva conformitat.

En cas de trasllat, nacional o internacional, la prestació del servei fúnebre s'efectuarà pel valor contractat a la pòlissa, adaptat, quant als elements que el componen, als costums de cada localitat, i Meridiano no serà responsable de la no-existència d'algun element al lloc de la prestació del servei, si aquest és diferent del municipi de valoració garantit a la pòlissa.

El reemborsament de les despeses efectuades directament per la persona assegurada, en cas d'accident, malaltia o trasllat, no és procedent sense prèvia autorització de Meridiano, llevat dels casos mèdics d'urgència vital i de trasllat al centre mèdic més proper, sempre que s'avisí a Meridiano, dins de les vint-i-quatre hores següents per obtenir la seva aprovació.

La renúncia o no fer ús de qualsevol d'aquestes cobertures, no donarà dret a cap indemnització.

Els reemborsaments de "Despeses mèdiques d'urgència a conseqüència d'accident o malaltia a l'estranger" seran en tot cas complementaris d'aquelles percepcions a què tinguin dret, tant per prestacions de la Seguretat Social com per qualsevol altre règim de previsió al qual estiguessin afiliades les persones assegurades.

En aquest supòsit, només les prestacions/despeses no cobertes per aquests Organismes aniran a compte de Meridiano.

## **GARANTIES COMPLEMENTÀRIES: REPATRIACIÓ DES D'ESPANYA A QUALESEVOL PAÍS DEL MÓN**

### **ARTICLE 9: REPATRIACIÓ DES D'ESPANYA A QUALESEVOL PAÍS DEL MÓN**

#### **9.1 Delimitació de la garantia**

Aquesta garantia complementària és aplicable exclusivament a les persones assegurades de la pòlissa de decessos corresponent, per als quals figuri expressament contractada en les condicions particulars o suplementos d'aquesta pòlissa.

**Aquesta garantia complementària té validesa mentre estigui en vigor la pòlissa de decessos a la qual pertany i estigui al corrent en el pagament de les primes.**

**Per a aquesta garantia es consideren exclosos els serveis fúnebres d'extremitats amputades definits a l'article 6.2 d'aquestes condicions generals.**

#### **9.2 Objecte de l'assegurança**

Meridiano assumeix, de forma substitutòria a les prestacions assegurades per la cobertura de decessos, les gestions i despeses necessàries per al trasllat del cadàver de la persona assegurada difunta des del lloc de defunció en territori espanyol fins a l'aeroport internacional més proper a la localitat escollida del país indicat, sempre que no hi hagi cap impediment per part de les autoritats competents o no intervinguin causes de força major que ho impedeixin. A aquests efectes, Meridiano seleccionarà el proveïdor funerari més adequat per dur a terme el trasllat. La responsabilitat de Meridiano finalitza amb l'arribada de les restes mortals a l'aeroport internacional esmentat.

Si la mort té lloc fora del territori espanyol, la garantia de repatriació des d'Espanya no seria procedent, per la qual cosa Meridiano indemnitzarà fins al límit de la suma assegurada.

#### **• VIATGE DE L'ACOMPANYANT EN CAS DE DEFUNCIÓ**

La família de la persona assegurada difunta en territori espanyol tindrà dret a un bitllet d'avió o mitjà de transport idoni (anada i tornada, sempre públic i col·lectiu a classe turista), perquè la persona que designin pugui viatjar acompanyant el cadàver des d'Espanya fins a l'aeroport internacional més proper a la localitat escollida del país indicat en les condicions particulars, que s'indiqui a aquest efecte, sempre que no hi hagi cap impediment per part de les autoritats competents o no intervinguin causes de força major que ho impedeixin.

#### **9.3 Disposicions addicionals**

**Per tal de garantir en tot moment la qualitat del servei, tal com queda obligada Meridiano en virtut de la present pòlissa, Meridiano recomanarà el proveïdor que hagi de prestar aquesta garantia complementària. En cas que s'esculli un proveïdor diferent del recomanat per Meridiano, la companyia no podrà respondre per la qualitat del servei prestat. En cas que Meridiano no hagués pogut proporcionar la prestació per causes alienes a la seva voluntat, força major o per haver-se realitzat el servei a través d'altres mitjans diferents dels oferts per Meridiano, Meridiano queda obligada a satisfer la suma assegurada als hereus o les hereves de la persona assegurada difunta i no és responsable de la qualitat dels serveis prestats.**

De la mateixa manera, en cas de no realitzar-se la repatriació per exprés desig de la família o algun motiu que ho impedeixi, queda garantida la prestació del servei fúnebre en territori espanyol, fins al límit màxim de la suma assegurada.

L'import màxim destinat a repatriació per assegurat és de 10.000 euros i aquesta quantitat no és indemnitzable en cap cas. No fer ús d'aquesta garantia no donarà dret a cap indemnització.

## **GARANTIES COMPLEMENTÀRIES: ASSISTÈNCIA JURÍDICA.**

### **ARTICLE 10: ASSISTÈNCIA JURÍDICA**

#### **10.1 Delimitació de la garantia**

Aquesta garantia complementària és aplicable exclusivament a la persona assegurada de la pòlissa de decessos corresponent.

**Aquesta garantia complementària té validesa mentre estigui en vigor la pòlissa de decessos a la qual complementa i estigui al corrent en el pagament de les primes.**

**No fer ús d'aquesta garantia no donarà dret a cap indemnització.**

#### **10.2 Objecte de la garantia**

##### **• Assessorament legal/gestoria telefònica**

Mitjançant aquesta garantia Meridiano posarà un advocat a disposició de la persona assegurada perquè l'informi telefònicament en prevenció de qualsevol litigi en l'àmbit de la seva vida sobre els temes següents:

##### **Automòbils**

- Sobre tràmits pel que fa al vehicle.
- Sobre reclamació de danys en vehicles.
- Sobre el Consorci de Compensació d'Assegurances, impostos i taxes sobre vehicles.

- Incidències relacionades amb l'automòbil en general.

#### **Contractes de subministrament i habitatge**

- Contractes de subministrament.
- Compravenda d'habitatge.
- Lloguer d'habitatge.
- Servei domèstic.
- Comunitat veïnal.

#### **Família**

- Matrimoni.
- Drets de menors.
- Parelles de fet.

#### **Penal**

- Assumptes penals.
- Denúncies per danys causats per animals domèstics.

#### **Laboral**

- Contracte de treball.
- Dimissió del treballador/a.
- Sancions al treballador/a.
- Expedients de regulació d'ocupació.
- Accidents de treball i malaltia professional.

#### **IRPF**

- Declaració de la Renda.

#### **Consumidor/a**

- Drets.
- Defecte del producte.
- Reclamacions a empreses.
- Protecció de dades personals.
- Telecompra.
- Incidències relacionades amb la llar.
- Situacions on qualsevol membre de la família sigui objecte d'algun delictes.

#### **Defunció i accident**

- Pensió de viduitat i orfandat.
- Auxili per defunció.
- Altres prestacions a les quals es puguin tenir dret.
- Herències.
- Contractes de lloguer.
- Canvis de titularitat.
- Productes financers.

#### **Defunció i accident (II)**

- Reclamació a terceres persones.
- Reclamació per serveis.
- Obligacions fiscals.
- Incapacitat permanent.
- Incapacitat temporal per accident.
- Contractes d'assegurances.

#### **Exclusions:**

- Qualsevol fet que desbordi els límits d'aplicació de la legislació espanyola.
- La defensa jurídica.
- La representació de la persona assegurada o l'assistència a judici en procediments judicials o administratius.



- Procediments contra una persona assegurada a instàncies d'altres persones assegurades.
- Procediments instats per qualsevol persona assegurada contra Meridiano, els seus agents d'assegurances exclusives, les seves entitats proveïdores de serveis o qualsevol persona vinculada directament o indirectament amb Meridiano per formar part d'aquesta.

La resposta telefònica donada a la persona assegurada únicament suposa una orientació jurídica a la consulta plantejada per ella mateixa sense que en cap cas es pugui entendre que es garanteix el resultat de les accions de qualsevol tipus que la persona assegurada pugui iniciar basant-se en la dita orientació, la decisió de la qual correspon exclusivament a la persona assegurada, que podrà contrastar amb qualsevol professional del dret la resposta jurídica facilitada per Meridiano.

#### • TESTAMENT ONLINE

L'objecte de la present garantia és prestar per part de Meridiano en els termes i condicions que seguidament s'indiquen, els serveis següents:

- Elaboració *online* de testament obert notarial.
- Assessorament jurídic sobre el testament.

El contingut, les delimitacions i les exclusions d'aquests serveis es detallen a continuació:

**Elaboració de testament obert notarial:** Meridiano garanteix assistència a la persona assegurada per a la redacció de testament obert notarial, és a dir, per atorgar testament davant de notari, determinant quin és el contingut de la seva voluntat en cas de defunció.

El tràmit serà realitzat d'acord amb el procés següent:

- La persona assegurada facilitarà la informació necessària per a la redacció del testament mitjançant un accés a la pàgina web [www.arag.es/sites/testamentonline/protecciondecesos](http://www.arag.es/sites/testamentonline/protecciondecesos) o a través del telèfon 900 293 255 **en horari de 9:00 a 19:00 hores de dilluns a divendres laborables**.
- Un cop sol·licitat el servei, es facilitarà a la persona assegurada la possibilitat de fer les comunicacions per correu electrònic o amb accés a la plataforma *online* de testament obert notarial mitjançant un *link* personalitzat que es facilitarà per correu electrònic.
- La persona advocada assignada estudiarà el cas i, si escau, comunicarà a la persona assegurada les recomanacions necessàries per acomodar la seva voluntat a la llei.
- Durant tot el procés, la persona assegurada podrà consultar amb la persona advocada assignada qualsevol qüestió relativa a la redacció del testament.
- Meridiano prepararà una proposta de testament, triarà una notaria de les incloses al seu quadre de col·laboradors, procurant que sigui la més propera possible al domicili de la persona assegurada, al seu lloc de treball, hospital o residència on es trobi i concertarà la cita. En cas que la persona assegurada tingüés algun problema físic de mobilitat que li impedisís o dificultés el trasllat a la notaria triada per Meridiano, la persona notària serà la que es desplaçi. **Aquesta garantia no dona dret a notari o notaria de lliure elecció per part de la persona assegurada.**
- La persona assegurada en presència del notari o notària i amb la seva ajuda acabarà de concretar la redacció i l'atorgament definitius.

Meridiano es farà càrrec de les despeses derivades de l'assessorament jurídic i redacció de documents, de les d'assessorament notarial i elevació a públic del testament obert, així com del cost d'expedició d'una còpia simple per a la persona assegurada. **Corre per compte de la persona assegurada qualsevol altra despesa derivada de la utilització d'aquest servei. No està inclòs el cost d'expedició de còpia autoritzada del testament, necessària perquè les persones designades com a hereves puguin acceptar l'herència després de la defunció de la persona testadora.**

**Límits a la cobertura d'"Elaboració del testament *online*": un testament i una modificació del testament per anualitat de la pòlissa, i aquesta modificació no és possible dins de la mateixa anualitat de pòlissa en què el testament va ser atorgat d'acord amb aquesta garantia.** Aquesta cobertura inclou assessorament legal, l'elaboració del testament, així com les despeses i les taxes notariales.

#### • SERVEI DE GESTORIA I ASSESSORAMENT LEGAL EN CAS DE DEFUNCIÓ

Per fer ús d'aquest servei, és imprescindible que un cop tingui lloc la defunció de la persona assegurada, se sol·liciti l'ús del servei directament per escrit a l'asseguradora, en el termini màxim de 3 mesos a partir de la defunció. **Transcorregut aquest termini sense que se n'hagi sol·licitat l'ús, s'entendrà que es renuncia a fer ús del SERVEI DE GESTORIA I ASSESSORAMENT LEGAL, sense que la renúncia comporti cap tipus d'indemnització, compensació o devolució econòmica per part de Meridiano. Aquest servei serà prestat exclusivament pel personal professional assignat per Meridiano.**

Serà necessari per a la gestió de tots els tràmits que a continuació es relacionen, el nomenament, per part de la família i per escrit, d'una persona representant, que serà l'única interlocutora vàlida amb la qual contactarà Meridiano.

Per això **és imprescindible** que la persona representant aporti a Meridiano tota la documentació requerida, com a màxim, fins al quart mes a comptar des de la defunció de la persona assegurada. **Transcorregut aquest termini sense que s'hagi aportat a Meridiano tota la documentació sol·licitada, s'entendrà que es renuncia a aquest servei, sense que aquesta renúncia comporti cap mena d'indemnització, compensació o devolució econòmica per part de Meridiano.**

En els casos en què sigui imprescindible la presència física de les persones drethavents, Meridiano es limitarà a assessorar les persones interessades per tal de dur a terme els tràmits necessaris.

Aquest servei té per objecte:

**L'assessorament** per a la realització dels tràmits següents que es deriven del procés successori no litigiós:

- Informació sobre els tràmits necessaris per a l'obtenció a notaria del testament.
- Informació per a la realització de la Declaració de persones hereves (notarial o judicial), en cas que no hi hagi testament.
- Informació per fer la liquidació de l'impost de l'increment del valor dels terrenys de naturalesa urbana IIVTNU (plusvàlua) de totes les propietats.

**La realització** exclusivament dels següents tràmits i gestions:

- Obtenció del certificat d'assegurances inscriptibles amb cobertura de defunció.
- Obtenció del certificat d'últimes voluntats.
- Obtenció del certificat de defunció, matrimoni i naixement.
- Sol·licitud, si escau, de prestacions o subsidis dependents de l'Institut Nacional de la Seguretat Social: auxili per defunció, viduïtat o orfandat per a majors d'edat.
- Confecció de l'impost de successions de subjectes passius residents a Espanya.

**EXCLUSIONS.** Queda exclòs del servei de gestoria i assessorament legal:

- A.** Qualsevol fet que desbordi els límits d'aplicació de la legislació espanyola.
- B.** Pensions d'orfandat de menors d'edat.
- C.** L'obtenció o la tramitació de documentació administrativa quan aquesta radiqui en registres, organismes o institucions situades fora del territori espanyol.
- D.** Els casos en què no es nomeni una persona representant familiar, que actuï com a única interlocutora vàlida amb Meridiano.
- E.** Processos testamentaris en què es produeixi un conflicte d'interessos entre els beneficiaris, cas en què Meridiano limitarà la seva actuació a l'assessorament a qualsevol de les persones beneficiàries que ho sol·liciti.
- F.** Tots els honoraris de persones notàries i registradores, així com els de les persones beneficiàries que hagin d'intervenir.
- G.** Les sancions administratives derivades de l'incompliment dels terminis establerts per l'Administració per a la liquidació de l'impost, així com les que siguin conseqüència de l'ocultació de béns, voluntàriament o involuntàriament, a l'hora de liquidar els impostos.
- H.** Les liquidacions complementàries o la rectificació de liquidacions per causes alienes a Meridiano, una vegada confeccionada i presentada la liquidació dels impostos.
- I.** Les liquidacions d'impostos de successions, quan alguna de les persones drethavents resideix fora del territori nacional.
- J.** Tots aquells expedients en què, vençut el quart mes des de la defunció de la persona assegurada, no obri en poder de Meridiano tota la documentació necessària per a la gestió d'impostos.
- K.** Tots els impostos que estiguin relacionats amb cònjuges o persones hereves difuntes amb anterioritat a la persona causant assegurada a Meridiano.
- L.** Els casos en què sigui imprescindible la presència de les persones drethavents per fer algun tràmit o gestió, Meridiano limitarà la prestació d'aquesta garantia a l'assessorament necessari per a l'obtenció de la documentació.

#### • REVISIÓ I REDACCIÓ DE DOCUMENTS I CONTRACTES

Meridiano prestarà a la persona assegurada, sempre que ho sol·liciti telefònicament, l'assistència d'advocat o advocada per a la revisió i redacció de determinats escrits i contractes, dels quals puguin derivar-se conseqüències legals, sobre les matèries referides als temes següents:

- Automòbil
- Laboral
- Incidències en contracte de transport
- Fiscals
- Administració
- Locals
- Reclamacions o recursos per sancions administratives, a excepció de la gestió de sancions de trànsit viari o navegació d'embarcacions i aereaus
- Servei domèstic

Una vegada que el contracte o document hagi estat convenientment revisat o redactat, Meridiano en farà entrega a la persona assegurada perquè procedeixi a la seva presentació davant del destinatari.

Els documents i contractes objecte d'aquesta cobertura són expressament els següents:

#### **Automòbils**

- Contracte de compravenda d'automòbil amb accessoris a terminis amb aval bancari.
- Contracte de compravenda de caravana amb accessoris a terminis amb aval bancari.
- Contracte de compravenda d'accessoris peces de recanvi.
- Contracte de compravenda d'autocaravana amb accessoris a terminis amb aval personal.

- Contracte de compravenda d'autocaravana amb accessoris a terminis sense aval.
- Contracte de compravenda d'automòbil amb accessoris a terminis amb aval personal.
- Contracte de compravenda d'automòbil amb accessoris a terminis sense aval.
- Contracte de compravenda d'automòbil sense accessoris a terminis sense aval.
- Contracte de compravenda de moto amb accessoris a terminis amb aval personal.
- Contracte de compravenda de moto amb accessoris a terminis sense aval.
- Contracte de compravenda de moto sense accessoris a terminis sense aval.
- Contracte de compravenda de remolc amb accessoris a terminis amb aval personal.
- Contracte de compravenda de remolc amb accessoris a terminis sense aval.
- Contracte de compravenda de remolc sense accessoris a terminis sense aval.
- Contracte de compravenda de vehicle industrial amb accessoris a terminis amb aval personal.
- Contracte de compravenda de vehicle industrial amb accessoris a terminis sense aval.
- Contracte de compravenda de vehicle industrial sense accessoris a terminis sense aval.

#### **Laboral (I)**

- Certificat de feina en pràctiques.
- Certificat laboral de feina.
- Pacte de confidencialitat.

#### **Laboral (II)**

- Pacte laboral de dedicació exclusiva.
- Pacte laboral de no competència postcontractual.
- Pacte laboral de permanència a l'empresa.
- Sol·licitud de permís per accident greu de familiar.
- Sol·licitud de permís per malaltia greu de familiar.
- Carta d'oposició de la persona treballadora a sotmetre's a l'examen mèdic.
- Sol·licitud d'excedència per tenir cura de familiars.
- Contracte laboral d'alta direcció.
- Contracte laboral de durada indefinida.
- Contracte laboral de treball a domicili.
- Contracte laboral en pràctiques.
- Contracte laboral d'esportistes professionals.
- Carta de petició d'excedència.
- Contracte d'ús de vehicle d'empresa.
- Contracte de servei domèstic (estranger).
- Contracte de servei domèstic (nacional-Comunitat Europea).

#### **Incidències en contracte de transport**

- Reclamació per *overbooking*
- Reclamació per pèrdua o deteriorament d'equipatge per transport terrestre.
- Reclamació per pèrdua o deteriorament d'equipatge per transport aeri.
- Reclamació per pèrdua o deteriorament d'equipatge per transport marítim.
- Reclamació per retard de vols.
- Reclamació per retard en sortides i/o arribades per transport terrestre.
- Reclamació per retard en sortides i/o arribades per transport marítim.
- Reclamació per cancel·lació de vols.
- Reclamació per cancel·lació de trens.
- Reclamació per cancel·lació de vaixells.
- Reclamació per incidència ocorreguda durant el vol.
- Reclamació per incidència ocorreguda durant el trajecte amb tren.
- Reclamació per incidència ocorreguda durant el trajecte amb vaixell.

#### **Administració**

- Recurs d'alçada.
- Recurs de reposició.
- Reclamació per danys derivats del mal servei prestat per l'Administració.



- Recurs administratiu per denegació d'ajuts municipals de guarderia.
- Recurs administratiu per denegació d'empadronament municipal.
- Recurs administratiu per denegació d'agrupació familiar.
- Recurs administratiu per denegació del permís de residència.
- Recurs administratiu per denegació de la nacionalitat espanyola.
- Recurs administratiu per denegació del certificat d'antecedents penals.
- Recurs administratiu per denegació de l'homologació del títol acadèmic.
- Recurs administratiu per denegació de l'homologació del carnet de conduir.

#### **Fiscal**

- Carta de sol·licitud davant de l'Agència Tributària per a la devolució d'ingressos.
- Carta de sol·licitud d'ampliació del termini de pagament.
- Carta de sol·licitud de fraccionament de pagament de deute.

#### **Local (I)**

- Contracte d'arrendament de local amb maquinària amb opció de compra i aval bancari.
- Contracte d'arrendament de local amb maquinària amb opció de compra i aval personal.
- Contracte d'arrendament de local sense maquinària sense opció de compra sense aval.
- Contracte d'arrendament de plaça de garatge.
- Contracte d'arrendament de plaça de garatge amb opció de compra.
- Contracte de compravenda de local moblat i amb aval bancari.
- Contracte de compravenda de local moblat i amb aval personal.
- Contracte de compravenda de local moblat i sense avals.
- Contracte de compravenda de local sense moblar i sense avals.
- Contracte d'arrendament habitatge temporal moblat sense aval.
- Contracte de compravenda de plaça de garatge amb aval bancari.

#### **Local (II)**

- Contracte de compravenda de plaça de garatge amb aval personal.
- Contracte de compravenda de plaça de garatge sense aval.
- Contracte d'arrendament de finca rústica.
- Contracte de compravenda de finca rústica.
- Contracte de compravenda de parcel·la urbana (amb clàusula de resolució).
- Contracte de compravenda de parcel·la urbana (sense clàusula de resolució).
- Contracte de compravenda de parcel·la rústica (amb clàusula de resolució).
- Contracte de compravenda de parcel·la rústica (sense clàusula de resolució).
- Contracte d'arrendament de solar.

### **10.3 Com fer ús d'aquesta garantia**

En cas que sigui necessari fer ús d'aquesta garantia complementària, la persona assegurada s'haurà d'adreçar al **Centre d'Atenció al Client 24 hores de la companyia: telèfon 900 293 255.**

## **ARTICLE 11: ASSISTÈNCIA PSICOLÒGICA**

### **11.1 Delimitació de la garantia**

Aquesta garantia complementària és aplicable exclusivament a les persones assegurades de la pòlissa de decessos corresponent.

**Aquesta garantia complementària té validesa mentre estigui en vigor la pòlissa de decessos a la qual complementa i estigui al corrent en el pagament de les primes.**

### **11.2 Objecte de la garantia**

**Aquesta cobertura contempla les següents prestacions:**

- Serveis de suport i atenció telefònica en processos de dol amb l'objectiu de prevenir les complicacions derivades de la defunció d'un familiar assegurat a la pòlissa, controlar els factors de risc (ex. depressió, ansietat), anticipar-se a les fases del dol, oferir ajuda pràctica i adaptada als familiars del difunt, identificar i potenciar l'expressió d'emocions i pensaments, i potenciar els comportaments adaptatius.

- L'equip d'assistència psicològica contactarà amb la família de la persona assegurada difunta, oferint un servei presencial d'acompanyament al dol per a la família directa (pare, mare, cònjuge o parella de fet, fill/a, germà/na) que la família designi.
- La persona de la família designada tindrà dret a tres sessions de psicologia de 45 minuts, sense cost, durant el període d'un any a comptar des de la data de defunció de la persona assegurada. Per a una prestació eficaç d'aquest servei, en algunes ocasions, les dues primeres sessions es faran conjuntes en la mateixa visita, per la qual cosa la primera visita tindrà una durada mínima d'una hora i mitja.

### **11.3 Com fer ús de la garantia**

- Meridiano posarà a disposició dels seus familiars el telèfon 900 293 369 d'atenció en acompanyament al dol, atès per professionals de la psicologia especialistes, per atendre les seves consultes de forma gratuïta, 24 hores al dia, els 365 dies de l'any.

### **11.4 Limitacions**

- Les sessions addicionals que es vulguin contractar seran a compte de la persona beneficiària, a preus inferiors als del mercat.
- El servei es pot utilitzar en els següents 12 mesos de la comunicació de la defunció per part de Meridiano.

## **ALTRES DISPOSICIONS**

### **ARTICLE 12: JURISDICCIO**

Aquest contracte queda sotmès a la jurisdicció espanyola i, dins d'aquesta, serà la persona jutge competent per al coneixement de les accions que se'n derivin, la del domicili de la persona assegurada en territori espanyol.

### **ARTICLE 13: PRESCRIPCIO**

Les accions que es derivin d'aquest contracte prescriuran en el termini de cinc anys.

### **ARTICLE 14: IMPOSTOS**

Tots els impostos, tributs i recàrrecs existents i els que en endavant s'establlissin sobre les pòlisses i primes són a càrrec de la persona prenedora de l'assegurança, quan siguin repercutibles legalment.

### **ARTICLE 15: QUEIXES I RECLAMACIONS**

Sense perjudici de la reclamació davant dels tribunals de justícia, la persona prenedora de l'assegurança, assegurada i beneficiària, poden presentar les seves queixes i reclamacions davant de les instàncies següents:

#### **• DEPARTAMENT D'ATENCIÓ AL CLIENT**

Meridiano disposa d'un Departament d'Atenció al Client, al domicili de l'entitat, que atén per escrit tota mena de queixes i reclamacions. Si vol obtenir més informació sobre el procediment de reclamacions i queixes, pot consultar la pàgina web de Meridiano: <https://www.segurosmeridiano.com/reclamaciones>.

#### **• DEFENSOR DEL CLIENT**

Meridiano posa a la seva disposició el Defensor del Client, que és independent de l'entitat, a qui pot adreçar-se per escrit per plantejar la seva queixa o reclamació.

La tramitació de les queixes i reclamacions per les instàncies anteriorment esmentades no superarà mai el termini de dos mesos. El procediment està regulat en el Reglament per a la Defensa del Client de Meridiano, que es troba a la seva disposició a qualsevol oficina de l'entitat. Si vol obtenir més informació sobre el procediment de reclamacions i queixes, pot consultar la pàgina web de Meridiano: <https://www.segurosmeridiano.com/reclamaciones>.

#### **• SERVEI DE RECLAMACIONS DE LA DIRECCIÓ GENERAL D'ASSEGURANCES I FONS DE PENSIONS**

En cas que no estigui d'acord amb la solució donada per les instàncies anteriorment esmentades, o quan hagi transcorregut el termini de dos mesos sense haver obtingut resposta, podrà formular queixes i reclamacions per escrit davant del Servei de Reclamacions de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions a través del procediment recollit a l'Ordre ECC/2502/2012, de 16 de novembre, per la qual es regula el procediment de presentació de reclamacions davant dels serveis de reclamacions del Banc d'Espanya, la Comissió Nacional del Mercat de Valors i la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions.

#### **• INFORMACIÓ SOBRE PROTECCIÓ DE DADES**

##### **Responsable del tractament**

De conformitat amb el que estableix el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals ("RGPD") i la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals ("LOPDGDD"), les dades personals facilitades per vostè seran objecte de tractament en règim de corresponsabilitat, d'acord amb l'article 26 del RGPD, per:

1. **BanSabadell Seguros Generales, Sociedad Anónima de Seguros y Reaseguros**, amb NIF A64194590 i domicili social al

c/ Isabel Colbrand, número 22, 28050, Madrid, Espanya, inscrita en el Registre Mercantil de Madrid, Tom 36651, Llibre 0, foli 117, secció 8, full M-657405, Inscripció 2a i en el Registre d'Entitats Asseguradores de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions amb la clau C-0767. Contacte del Delegat de Protecció de Dades: DPO\_BSSegurosGenerales@BSSeg.com (d'ara endavant, "BSSG"); i

2. **Meridiano S.A. Compañía Española de Seguros**, amb CIF A18006296, inscrita en el Registre Mercantil d'Alacant, Tom 3962, Llibre 0, Foli 44, Full A-150960, Inscripció 2a i domicili social a 03008 Alacant, av. Jean Claude Combaldieu, núm. 5. Contacte del Delegat de Protecció de Dades: DPO protecciondedatos@grupoasv.com (d'ara endavant, "Meridiano").

### **Recollida de dades personals**

BSSG i Meridiano comercialitzen aquest producte a través de l'entitat medidora d'assegurances BanSabadell Mediación, S.A. (Operador de Banca-Seguros Vinculado). L'entitat medidora recull les dades personals dels interessats en qualitat d'encarregada del tractament, en el moment de la contractació de la pòlissa d'assegurança i a través de la xarxa de distribució del Grup Banco de Sabadell, que inclou tant oficines presencials com el canal telefònic i el canal en línia.

### **Categories de dades personals objecte de tractament**

Per contractar qualsevol pòlissa d'assegurança, necessitem tractar les seves dades identificatives, les seves dades de contacte, les dades del seu compte bancari i tota la informació relativa al risc assegurat que sigui necessària per valorar de manera òptima la pòlissa i la seva tarificació corresponent, i que pot incloure una gran varietat de circumstàncies personals, familiars, financeres i patrimonials segons el risc de què es tracti. En el cas del producte de decessos, la valoració del risc exigeix tractar dades relatives a la salut; aquest tractament de dades especialment protegides està emparat per l'article 9 del RGPD i l'article 9 de la LOPDGDD, ja que és necessari per a l'execució del contracte d'assegurança del qual l'interessat és part.

### **Finalitats de tractament**

Les dades personals que vostè proporciona en contractar la seva pòlissa d'assegurança i durant la seva vigència es tractaran amb les finalitats següents:

- Per preparar la contractació, contractar i gestionar el seu contracte d'assegurança, que inclou la valoració i tarificació del risc assegurat en el moment de la subscripció i en cada renovació anual, el peritatge de sinistres, la liquidació de prestacions i l'enviament de comunicacions necessàries relacionades amb el seu contracte, quan escaigui;
- Per registrar, tramitar i donar resposta a les queixes i reclamacions que ens faci arribar, si les té i quan les tingui el cas;
- Per dur a terme les comprovacions necessàries dirigides a detectar i prevenir el blanqueig de capitals i el finançament del terrorisme;
- Per dur a terme les comprovacions necessàries dirigides a detectar i prevenir el frau en el sector assegurador en totes les seves variants, que sovint implica sol·licitar dictàmens pericials addicionals, dur a terme investigacions privades o consultar registres públics, sistemes d'informació creditícia o recursos similars;
- Per dur a terme accions o comunicacions comercials o publicitàries per qualsevol mitjà, inclosos els electrònics, relacionades amb productes similars als contractats. Aquestes accions poden tenir l'objectiu d'informar-lo dels serveis inclosos a la seva pòlissa, de novetats, promocions vigents o esdeveniments diversos, així com conèixer la seva opinió i grau de satisfacció amb el servei rebut;
- Per dur a terme accions o comunicacions comercials i/o publicitàries per qualsevol mitjà, inclosos els electrònics, relacionades amb productes d'altres entitats asseguradores o gestores de plans de pensions del Grup Banco de Sabadell. Aquestes accions poden tenir l'objectiu d'oferir productes d'assegurances o plans de pensions que no oferim nosaltres directament, sinó una altra de les empreses del Grup, així com d'informar-lo de novetats, promocions vigents o esdeveniments diversos;
- Per incloure'l com a participant en concursos, sortejos o un altre tipus d'activitat amb fins promocionals, quan ho sol·liciti i sempre de conformitat amb el reglament o les bases que es publiquin en aquest sentit.

### **Elaboració de perfils**

Com totes les entitats asseguradores, necessitem elaborar perfils **amb finalitats estadístiques i actuàries**, per valorar i tarifar el risc assegurat en el moment de la subscripció de la pòlissa i en cada renovació anual; és a dir, per determinar la prima de la seva assegurança i actualitzar-la cada any. Aquests perfils s'elaboren amb (i) la informació que vostè ens proporciona directament, (ii) les comprovacions que fem pel nostre compte per valorar el risc assegurat, a través de les fonts externes que estan a disposició de les entitats asseguradores, (iii) els indicadors del perfil de risc assignat per Banco de Sabadell, S.A. i (iv) els indicadors del perfil de risc assignat per les entitats asseguradores d'altres rams o gestores de plans de pensions participades per Banco de Sabadell, S.A.<sup>1</sup> amb les que tingui contractat algun producte d'assegurança o pla de pensions, si és el cas. En tots els casos, únicament utilitzem les dades que són adequades, pertinents i limitades al que és necessari en relació amb els fins estadísticoactuàries esmentats i sempre sotmeses prèviament a tècniques de pseudonimització i xifratge, com a garantia i respecte de la privacitat dels interessats.

També elaborem perfils amb **finals comercials** a fi de predir quins altres productes, condicions o avantatges addicionals li poden interessar i/o li podem oferir, així com determinar el moment idoni per oferir-los-hi: per exemple, en arribar a una edat concreta o en detectar algun índex de descontentament o insatisfacció amb el nostre servei que puguem corregir o compensar. Aquests perfils s'elaboren amb (i) la informació que vostè ens proporciona directament, (ii) el nombre de productes que té contractats amb nosaltres i la seva rendibilitat i (iii) els indicadors del perfil de risc assignat per les entitats asseguradores d'altres rams o gestores de plans de pensions participades per Banco de Sabadell, S.A.<sup>2</sup> amb les que tingui contractat algun producte d'assegurança o pla de pensions. En tots els casos, únicament utilitzem les dades que són adequades, pertinents

i limitades al que és necessari en relació amb els fins comercials esmentats i sempre sotmeses prèviament a tècniques de pseudonimització i xifratge, com a garantia i respecte de la privacitat dels interessats.

#### **Termini de conservació**

Quan contracti l'assegurança, conservarem les seves dades personals mentre estigui vigent la seva relació contractual amb nosaltres i, quan finalitzi, durant un termini màxim de **tretze (13)** anys, que coincideix amb els terminis de prescripció d'accions establerts legalment que resulten aplicables.

Durant tot el període de conservació, apliquem mesures de seguretat apropiades per evitar qualsevol risc de destrucció, pèrdua, alteració accidental o accés no autoritzat a les seves dades personals. En compliment de l'article 32 de la LOPDGD, durant l'últim període del termini de conservació establert, les dades personals es conserven bloquejades només a l'efecte de respondre davant de possibles responsabilitats derivades del tractament.

#### **Bases de licitud**

Els principis de licitud que tenen els tractaments esmentats són les següents:

1. Per preparar la contractació, contractar i gestionar el seu contracte d'assegurança, el principi de licitud aplicable és l'execució del **contracte d'assegurança** de què vostè és part o l'aplicació de les mesures precontractuals sol·licitades a aquests efectes, en els termes i amb els límits que estableix la Llei 50/1980 de contracte d'assegurança i la Llei 20/2015 d'ordenació i supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores [article 6.1.b) del RGPD];
2. Per registrar i tramitar les queixes i reclamacions que ens faci arribar i donar-hi resposta, el principi de licitud aplicable és el compliment de l'**obligació legal** que ens aplica, derivada de l'article 97 de la Llei 20/2015 d'ordenació i supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores [article 6.1.c) del RGPD];
3. Per dur a terme les comprovacions necessàries per detectar i prevenir el blanqueig de capitals i el finançament del terrorisme, la base de licitud aplicable és el compliment de les **obligacions legals** aplicables, derivades de la Llei 10/2010 de prevenció del blanqueig de capitals i del finançament del terrorisme [article 6.1.c) del RGPD];
4. Per dur a terme les comprovacions necessàries per detectar i prevenir el frau en el sector assegurador, el principi de licitud aplicable és el nostre **interès legítim** de complir amb el mandat de la Llei 20/2015 d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores i, en conseqüència, adoptar mesures efectives per prevenir, impedir, identificar, detectar i informar conductes fraudulentas i posar-hi remei, que consisteixen en la utilització de l'engany o l'ocultació d'informació a l'entitat asseguradora amb l'objectiu d'aconseguir l'emissió d'una pòlissa d'assegurança que d'una altra manera no seria emesa o bé en el pagament d'una reclamació que no correspon [article 6.1.f) del RGPD];
5. Per dur a terme accions o comunicacions comercials o publicitàries, inclosa l'elaboració de perfils amb aquesta finalitat, el principi de licitud aplicable és el nostre **interès legítim** de fidelitzar els nostres clients, procurar que estiguin satisfets amb els nostres serveis i, quan sigui oportú, oferir altres productes que tinguem disponibles similars als contractats i que puguin ser del seu interès [article 6.1.f) del RGPD];
6. Per dur a terme accions o comunicacions comercials o publicitàries relatives a productes d'altres entitats asseguradores o gestores de plans de pensions del Grup Banco de Sabadell, inclosa l'elaboració de perfils amb aquesta finalitat, el principi de licitud aplicable és el **consentiment exprés**, lliure, informat, inequívoc i específic que vostè atorga en el moment en què decideix participar [article 6.1.a) del RGPD];
7. Per incloure'l com a participant en concursos, sortejos o un altre tipus d'activitat amb finalitats promocionals, el principi de licitud aplicable és el consentiment que vostè atorga en el moment de sol·licitar la seva participació [article 6.1.a) del RGPD].

En relació amb l'elaboració de perfils amb finalitats estadístiques i actuàries, el principi de licitud aplicable és l'**execució del contracte d'assegurança** de què vostè és part o l'aplicació de les mesures precontractuals sol·licitades a aquests efectes, en els termes i amb els límits que estableix la Llei 50/1980 de contracte d'assegurança i la Llei 20/2015 d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores [article 6.1.b) del RGPD]. En la nostra condició d'entitat asseguradora, tenim el deure d'assegurar que les tarifes de primes que cobrem són suficients, segons hipòtesis actuàries raonables, per garantir la solvència de la nostra entitat i, en particular, constituir les provisions tècniques adequades, en els termes que estableix l'article 94 de la Llei 20/2015 d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores.

En relació amb l'elaboració de perfils amb fins comercials, el principi de licitud aplicable és el nostre **interès legítim** de fidelitzar els nostres clients, procurar que estiguin satisfets amb els nostres serveis i, quan sigui oportú, oferir-los altres productes que tinguem disponibles similars als contractats i que puguin ser del seu interès [article 6.1.f) del RGPD]. Únicament enriqueim aquests perfils amb fonts externes, procedents de les entitats asseguradores d'altres rams o gestores de plans de pensions

---

1. L'entitat asseguradora del ram vida participada per Banco de Sabadell, S.A. és BanSabadell Vida, S.A. de Seguros y Reaseguros, amb NIF A08371908 i domicili social al c/ Isabel Colbrand, 22, 28050, Madrid, Espanya, inscrita en el Registre Mercantil de Madrid i en la Direcció General d'Assegurances com a Entitat Asseguradora amb la clau C-557. La gestora de plans de pensions participada per Banco de Sabadell, S.A. és BanSabadell Pensiones, E.G.F.P. S.A., amb NIF A58581331 i domicili social al c/ Isabel Colbrand, 22, 28050, Madrid, inscrita en el Registre Mercantil de Madrid i en el Registre d'Entitats Gestores de Fons de Pensions amb la clau G-0085. L'informem que tenim en vigor un ACORD DE CORRESPONSABILITAT DE TRACTAMENT amb aquestes entitats per a l'elaboració conjunta de perfils de risc i rendibilitat de clients. Aquests perfils enriquits amb fonts externes només s'utilitzen (a) en el moment de subscriure o renovar una pòlissa, basant-se en l'execució del contracte d'assegurança i (b) per oferir-li avantatges comercials en la contractació o renovació de productes, basant-se en el consentiment exprés, lliure, informat, inequívoc i específic que ens hagi atorgat, si escau.

2. Vegeu nota al peu (1)

participades per Banco de Sabadell, S.A.<sup>3</sup> amb les que tingui contractat algun producte d'assegurança o pla de pensions, si vostè (a) ens ha atorgat el seu consentiment exprés, lliure, informat, inequívoc i específic per fer-ho, que pot revocar en qualsevol moment [article 6.1.a) del RGPD] o bé (b) si ens ha sol·licitat expressament la prestació d'un servei que ho requereixi [article 6.1.b) del RGPD].

#### Comunicacions a tercers

Els tractaments esmentats requereixen que les seves dades personals es comuniquin a:

- **Autoritats i organismes públics competents**, en compliment de les obligacions legals de supervisió que estableix la Llei 20/2015 d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores i altres obligacions legals derivades del deure de col·laboració amb la justícia i l'Administració de l'Estat, com ara la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions, el SEPBLAC, l'Agència Tributària, les Forces i Cossos de Seguretat de l'Estat i Jutjats i Tribunals, segons correspongui.
- **Altres empreses del grup o societats vinculades, en diverses circumstàncies:**
  - BSSG pot tenir la necessitat de compartir informació sobre la seva pòlissa d'assegurança i la seva sinistralitat amb el nostre accionista Zurich Insurance Company Ltd. per complir amb les obligacions legals de supervisió que estableix la Llei 20/2015 d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores.
  - Amb les entitats asseguradores d'altres rams o gestores de plans de pensions participades per Banco de Sabadell, S.A.<sup>4</sup> amb les que també hagi contractat un producte d'assegurança o pla de pensions —si és el cas—, compartim el seu indicador de perfil de risc, amb la finalitat que puguin determinar la prima de la seva assegurança i actualitzar-la cada any amb més precisió i garanties, basant-nos en l'interès legítim propi i de la resta d'entitats asseguradores d'altres rams i gestores de plans de pensions participades per Banco de Sabadell, S.A.<sup>5</sup> que consisteix a complir amb l'article 94 de la Llei 20/2015 d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores i assegurar que les tarifes de primes que cobrem són suficients, segons hipòtesis actuàries raonables, per garantir la solvència de la nostra entitat i, en particular, constituir les provisions tècniques adequades.
  - Amb les entitats esmentades al paràgraf anterior també podem compartir el seu indicador de perfil de risc amb la finalitat de valorar la possibilitat d'oferir condicions o avantatges addicionals que incrementin el seu grau de satisfacció en el moment adequat, sempre que ens hagi atorgat un consentiment vàlid per fer-ho o ens hagi sol·licitat la prestació d'un servei que ho requereixi.
- **Entitats del sector assegurador i reassegurador** per formalitzar el seu contracte d'assegurança (entitats de reassegurança), quan ho requereix la pòlissa subscrita, en els termes i a l'empara de l'habilitació legal que estableix la Llei 20/2015 d'ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores.

També tindran accés a les seves dades personals els nostres ENCARREGATS DE TRACTAMENT (agents, mediadors i proveïdors de serveis). En aplicació de les nostres polítiques de bon govern corporatiu, només treballarem amb encarregats de tractament que han ofert prèviament garanties suficients de compliment de la legislació vigent de protecció de dades. Això garanteix que les seves dades personals en cap cas es tractaran des d'un país que no ofereixi un nivell de protecció equiparable a l'europeu, ja sigui a través de mesures contractuals amb l'encarregat del tractament, a través de l'existència i verificació de normes corporatives vinculants o altres garanties equivalents. Actualment no realitzem transferències internacionals de dades personals fora de la Unió Europea.

#### Exercici de drets

Vostè pot exercir en qualsevol moment els drets següents:

- **Dret d'accés**, si vol sol·licitar que li confirmem que estem tractant (o no) les seves dades personals i, en cas afirmatiu, obtenir una còpia de les dades i la informació completa sobre com les tractem.
- **Dret de rectificació**, si vol sol·licitar la correcció d'errors, la modificació de les dades inexactes o incompletes i, en definitiva, garantir la certesa de la informació que és objecte de tractament.
- **Dret de supressió**, si vol sol·licitar la cancel·lació o supressió de les seves dades, en cas que el tractament sigui il·lícit o la finalitat que en va motivar tractar-les o recollir-les hagi desaparegut.
- **Dret d'oposició**, si vol oposar-se al tractament de les seves dades personals amb fins comercials, inclosa l'elaboració de perfils amb aquesta finalitat. En el cas dels tractaments basats en un interès legítim, els interessats també tenen dret a oposar-se al tractament per motius relacionats amb una situació particular, sempre que no prevalguin motius legítims imperiosos per al tractament o les dades siguin necessàries per a la formulació, l'exercici o la defensa de reclamacions.
- **Dret a la limitació del tractament**, si vol sol·licitar la suspensió del tractament en cas que sigui il·lícit o l'exactitud de les dades hagi estat impugnada.
- **Dret a la portabilitat**, si vol sol·licitar una còpia de les dades en un format estructurat, d'ús comú i de lectura mecànica amb la finalitat de transmetre-les directament a una altra entitat asseguradora.
- **Dret a obtenir garanties en la presa de decisions individuals automatitzades**, que significa requerir la intervenció humana, expressar el seu punt de vista i/o impugnar les decisions basades únicament en el tractament automatitzat de les seves dades personals, inclosa l'elaboració de perfils.

---

3. Vegeu nota al peu (1)

4. Vegeu nota al peu (1)

5. Vegeu nota al peu (1)



Per a l'exercici de qualsevol d'aquests drets, contacti amb la nostra unitat de Protecció de Dades, enviant un correu electrònic a l'adreça de correu electrònic: [protecciondedatos@grupoasv.com](mailto:protecciondedatos@grupoasv.com). Per tal de cursar-ne la sol·licitud sense demores, es recomana indicar de forma clara la identitat de la persona interessada (nom, cognoms i número de document nacional d'identitat) i el dret o drets que vol exercir. L'exercici d'aquests drets és gratuït, llevat que es formulin sol·licituds manifestament infundades o excessives. En aquest cas, estem habilitats legalment per aplicar un cànon raonable per cobrir el cost de la tramitació de la sol·licitud. A més, en relació amb el dret d'oposició, l'informem que qualsevol ciutadà o ciutadana pot utilitzar els sistemes d'exclusió publicitària vigents en cada moment per manifestar la seva negativa o oposició a la recepció de comunicacions comercials de qualsevol entitat a la qual no hagi atorgat el seu consentiment exprés. Per a més informació, pot consultar la pàgina web [www.listarobinson.es](http://www.listarobinson.es).

En cas que tingui algun dubte o inquietud en relació amb el respecte dels seus drets, pot contactar en qualsevol moment i sol·licitar la mediació de les persones delegades de Protecció de Dades, les dades de contacte de les quals es troben al principi d'aquesta clàusula. En particular, pot sol·licitar a les persones delegades de Protecció de Dades més informació sobre la ponderació de l'interès legítim en què hem basat un tractament específic o l'avaluació d'impacte que hem fet prèviament, quan aquest tractament ofereix dubtes raonables en aquest sentit.

En última instància, l'informem que pot acudir a l'Agència Espanyola de Protecció de Dades per sol·licitar la tutela dels seus drets o presentar la reclamació que estimi convenient, a través de la seva pàgina web [www.agpd.es](http://www.agpd.es) o a la seva seu social, situada al c/ Jorge Juan, 6 – 28001 Madrid (Espanya).

#### **ARTICLE 16: APLICACIÓ DE L'ORDRE PÚBLIC INTERNACIONAL**

Sense perjudici de les condicions d'aquest acord, no es pot considerar que l'assegurador de cobertura faci pagaments o presti algun servei o benefici a favor de qualsevol assegurat o tercer mentre aquesta cobertura, pagament, servei o benefici i/o qualsevol altre negoci o activitat de l'assegurat pogués contravenir legislacions o regulacions comercials, d'embarcament comercial o de sancions econòmiques afectades per un ordre públic internacional.

Així mateix, en el cas que l'asseguradora, en ocasió del compliment de les formalitats previstes en aquestes regulacions, sobrepassés el termini màxim previst per al compliment de determinades obligacions, aquestes no meritiran interessos de demora.

#### **ARTICLE 17: ACTUACIÓ EN CAS DE SINISTRE**

L'ocurrència del sinistre ha de ser comunicada a Meridiano com més aviat millor.

Al **CENTRE D'ATENCIÓ TELEFÒNICA** l'atendrem les 24 hores del dia i l'indicarem, per a cada cas, les accions a prendre: telèfon gratuït **900 293 466**.

Les conferències telefòniques des de l'estranger es poden sol·licitar pel sistema de cobrament a destinació, sense cap cost per a les persones assegurades o els seus familiars, sempre que es pugui prestar el servei al país on es trobi.

Prèviament, ha de consultar amb el seu operador mòbil el prefix que haurà de marcar per fer trucades de cobrament a destinació des del país de destinació.

Seguros Meridiano l'atendrà per a aquest servei en el número **00 34 865 568 671**.

Si en lloc de telèfon vol utilitzar una altra forma de contacte, pot fer-ho mitjançant:  
Adreça de correu electrònic: [info@meridiano.grupoasv.com](mailto:info@meridiano.grupoasv.com)

#### **DISPOSICIONS FINALS**

##### **ARTICLE 18: CLÀUSULA DE COASSEGURANÇA**

Les prestacions garantides per aquesta pòlissa queden cobertes en coassegurança, amb els percentatges que s'indiquen a continuació, per les entitats següents:

MERIDIANO S.A. CIA. ESPAÑOLA DE SEGUROS	50%
BANSABADELL SEGUROS GENERALES	50%

Aquesta coassegurança s'estableix en una pòlissa única, estesa per Meridiano, S.A. Cía. Española de Seguros (d'ara endavant, Meridiano), i que serà signada per la persona prenedora i/o assegurada i per totes les coasseguradores, essent, per tant, vàlida íntegrament per a totes. En cas d'emissió de suplementos o apèndixs, Meridiano emetrà un sol document que serà igualment signat per totes les coasseguradores, amb l'excepció de regularització de prima i d'aquells casos que no modifiquin les condicions econòmiques contractuals, els quals seran signats únicament per Meridiano en representació de tot el quadre. Per tant, la persona prenedora/assegurada només signarà els documents contractuals que hagin estat emesos per Meridiano. Per a l'efectivitat de les primes, Meridiano estendrà i presentarà al cobrament un únic rebut per la totalitat de les participacions. El pagament tindrà efectes alliberadors per a la persona prenedora de l'assegurança davant de cadascuna de les coasseguradores, sense perjudici de les liquidacions entre les coasseguradores esmentades que tinguessin lloc posteriorment.

En les seves relacions amb la persona prenedora i/o assegurada, les coasseguradores estaran sempre representades per Meridiano, fins i tot quan es tracti de declarar, tramitar o liquidar els sinistres que esdevinguin. Només a Meridiano s'haurà

de dirigir la persona prenedora i/o assegurada per comunicar-li aquelles contingències de què hagi de donar compte a les seves asseguradores i totes les comunicacions d'aquestes a la persona prenedora i/o assegurades es realitzaran a través d'aquesta.

Així mateix, en cas de sinistre, les decisions que calgui adoptar per a la defensa comuna dels interessos de la persona assegurada i de les asseguradores i de les coasseguradores, es prendran previ acord entre aquesta i Meridiano, llevat del cas que es delegui una altra entitat coasseguradora per circumstàncies especials i també de mutu acord.

Sense perjudici de les facultats de decisió de Meridiano ja indicades al paràgraf anterior, quan la complexitat tècnica i la importància econòmica del sinistre ho aconselli, Meridiano podrà consultar la decisió que correspongui a l'altra coasseguradora.

La representació de Meridiano no s'estén als possibles procediments judicials o arbitrals que poguessin tenir per causa d'aquest contracte i que s'interposin per la persona prenedora/assegurada o la persona perjudicada, per la qual cosa hauran de ser-hi demandades, per les seves respectives quotes, totes les coasseguradores, sense perjudici que aquestes puguin encarregar posteriorment a l'obridora la direcció de procés. Quan el litigi tingui per objecte exclusiu exigir a una o més coasseguradores la quota d'indemnització que li correspon, havent estat ja satisfeta per les altres, la demanda es dirigirà exclusivament contra les companyies deutors de la prestació.

Aquest contracte pot ser resolt:

- Per Meridiano en nom de totes les coasseguradores en tots els casos en què la llei i aquest contracte concedeixen als asseguradors la facultat de resolució.
- Per la persona prenedora de l'assegurança en els casos previstos a la llei i en aquest contracte dirigint-se únicament a Meridiano.

L'acció de resolució o de no prorrogar el contracte és indivisible i només pot ser exercida per l'obridora, en nom de totes les coasseguradores.

La persona prenedora de l'assegurança podrà oposar-se a la pròrroga del present contracte, dirigint-se a Meridiano.

La persona prenedora i/o assegurada i les entitats coasseguradores d'aquest risc, presten la seva conformitat al contingut del present contracte mitjançant la seva signatura, quedant entès que el que s'estableix a les clàusules anteriors no implica que les coasseguradores responguin solidàriament del compliment de les obligacions que assumeixen per aquesta pòlissa.

La responsabilitat de cadascuna és pròpia i independent de la de les altres coasseguradores, que es determina de conformitat amb els percentatges fixats en el quadre de coassegurança i sense que per cap concepte se'ls pugui exigir el pagament d'indemnitzacions que excedeixin de les que resultin de l'aplicació dels percentatges esmentats.

#### ARTICLE 19: DISPOSICIONS FINALS

La persona prenedora de la pòlissa declara haver rebut de Meridiano, a la data de la sol·licitud de l'assegurança, tota la informació relativa al present contracte, exigida per l'article 104 i següents del Reial decret 2486/98 i declara haver estat informada sobre la legislació aplicable al contracte, així com de les diferents instàncies de reclamació que pot utilitzar en cas de discrepància.

La persona prenedora de l'assegurança declara haver llegit detingudament les presents condicions generals i estar plenament conforme amb el seu contingut, les quals reconeix rebre en aquest acte. En particular, declara haver llegit detingudament els apartats i articles relatius a riscos exclosos i a clàusules limitatives dels seus drets, que apareixen **destacats en lletra negreta**, i signa en senyal d'acceptació expressa.

Les entitats asseguradores

---



Sonia Latorre Aznar  
Meridiano S.A.



Bernardino Gómez Aritmendi  
Bansabadell Seguros Generales, S.A.  
de Seguros y Reaseguros





Protecció Decessos és un producte de les asseguradores Meridiano, S.A. Compañía Española de Seguros i BanSabadell Seguros Generales, S.A. de Seguros y Reaseguros en règim de coassegurança, amb la participació al 50 % de cadascuna en la coassegurança. L'entitat obridora és Meridiano.