



Protecció Comerços i Oficines

Condicions generals

Condicions generals model COM01801

Protecció Comerços i Oficines és una assegurança de BanSabadell Seguros Generales, Sociedad Anónima de Seguros y Reaseguros, amb NIF A-64194590 i domicili social al carrer Isabel Colbrand, 22, 28050 Madrid. Inscrita en el Registre Mercantil de Madrid, tom 36651, llibre 0, foli 117, secció 8a, full M 657405, inscripció 2a, i en el Registre d'entitats asseguradores de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions amb la clau C-0767.

I Regulació legal	3
II Quadre resum de garanties i cobertures	5
III Condicions generals de garanties	7
Article 1. Definicions	7
Article 2. Objecte i abast de l'assegurança: garanties bàsiques	12
2.1 Incendi i complementàries	12
2.1.1 Incendi	12
2.1.2 Explosió	12
2.1.3 Caiguda de llamp	12
2.1.4 Bombers	13
2.1.5 Salvament	13
2.1.6 Desenrunament i demolició	13
2.1.7 Desenfangar i extreure llots	13
2.1.8 Pèrdua de lloguers	13
2.1.9 Complement garanties	13
2.1.10 Compensació de capitals	15
2.1.11 Desallotjament forçós	15
2.1.12 Despeses de vigilància	15
2.1.13 Vehícles propis en repòs	15
2.2 Danys estètics	16
2.3 Reposició d'arxius	16
2.4 Extensió de garanties	16
2.4.1 Vandalisme	16
2.4.2 Inundació	17
2.4.3 Fenòmens atmosfèrics	17
2.4.4 Fum o sutge	18
2.4.5 Xoc, impacte i ones sòniques	18
2.4.6 Fuita en sistemes d'extinció d'incendis	19
2.5 Responsabilitat civil	19
2.6 Danys per aigua	24
2.7 Béns de l'Assegurat per a ús particular	25
2.8 Danys elèctrics	25
2.9 Desperfectes al continent per robatori o temptativa	26
2.10 Trencament de llunes, vidres i rètols	26

Article 3. Objecte i abast de l'assegurança: garanties optatives	28
3.1 Avaria de maquinària	28
3.2 Avaria d'ordinadors	29
3.3 Pèrdua de beneficis	30
3.4 Béns refrigerats	33
3.5 Robatori i espoliació	34
Article 4. Riscos no coberts amb caràcter general per a totes les garanties	38
4.1 Riscos no coberts per a totes les garanties	38
4.2 Béns i objectes no coberts	39
Article 5. Àmbit de les garanties	40
Article 6. Altres qüestions generals	41
6.1 Pagament de la prima	41
6.2 Conseqüències de l'impagament de prima	41
6.3 Durada del contracte	41
6.4 Risc assegurat	42
6.5 Sinistre de responsabilitat civil	44
6.6 Estimació dels danys i determinació de la indemnització	44
6.7 Indemnització per pèrdues derivades d'esdeveniments extraordinaris produïts a Espanya	47
IV. Assegurança de defensa jurídica	52

Regulació legal

I. Regulació legal

Entitat Asseguradora i autoritat de control de la seva activitat

L'entitat asseguradora és BanSabadell Seguros Generales, Sociedad Anónima de Seguros y Reaseguros, que té el domicili social al carrer Isabel Colbrand, 22, 28050 Madrid, i està inscrita en el Registre administratiu de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions amb la clau C0767.

BanSabadell Seguros Generales, Sociedad Anónima de Seguros y Reaseguros és una entitat subjecta al control de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions.

Legislació aplicable

- Llei 50/80, de 8 d'octubre, de contracte d'assegurança.
- Llei 20/2015, de 14 de juliol, d'Ordenació, Supervisió i Solvència de les Entitats Asseguradores i Reasseguradores de les Assegurances Privades.
- Llei 7/2004, de 29 d'octubre, pel que fa a la regulació de l'estatut legal del Consorci de Compensació d'Assegurances.
- Qualsevol altra norma que pugui ser aplicable durant la vigència de la pòlissa.

Queixes i reclamacions

Es pot presentar davant de l'entitat asseguradora del contracte objecte d'aquestes condicions particulars (a partir d'ara, l'Asseguradora) qualsevol queixa o reclamació que se'n derivi directament a través

del Servei d'Atenció al Client de l'Asseguradora, en les condicions establertes en l'Ordre ECO734/2004, d'11 de març.

El Servei per a la Defensa del Client regulat en el reglament esmentat dictarà la resolució, en el termini màxim assenyalat en aquest últim, a partir de la presentació de la queixa o reclamació. El reclamant podrà, a partir de la finalització d'aquest termini, acudir al Servei de Reclamacions de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions, si escau.

Clàusula de rescissió de contractació a distància

En el cas de contractes formalitzats mitjançant l'ús de tècniques de comunicació a distància, l'Assegurat, quan actuï amb un propòsit aliè a la seva activitat empresarial o professional, disposa d'un termini de catorze dies naturals des que es formalitza contracte a distància per desistir-ne, sempre que no hagi succeït l'esdeveniment danyós objecte de cobertura, sense indicació dels motius i sense cap penalització, de conformitat amb l'article 10 de la Llei 22/2007 de comercialització a distància de serveis financers destinats als consumidors. Per exercir aquest dret, l'Assegurat ha de fer una comunicació a l'entitat asseguradora. La Companyia es reserva el dret de retenir la part de prima proporcional al temps de cobertura. No es pot aplicar el dret de desistiment per a assegurances obligatòries, pòlisses de viatge o equipatge inferiors a un mes ni per a aquelles l'efecte de les quals finalitzi abans del termini de catorze dies naturals.

Aplicació d'ordre públic internacional

Sens perjudici de les condicions d'aquest acord, no es podrà considerar que l'Assegurador de cobertura faci pagaments o presti algun servei o benefici a favor de qualsevol assegurat o tercer mentre la cobertura, el pagament, el servei o el benefici i/o qualsevol altre negoci o activitat de l'Assegurat pugui contravenir legislacions o regulacions comercials, d'embargament comercial, o de sancions econòmiques afectades per un ordre públic internacional.

Així mateix, en cas que l'Asseguradora, amb ocasió del compliment de les formalitats previstes en les regulacions esmentades, superi el termini màxim previst per al compliment de determinades obligacions, aquestes no meritiran interessos de demora.

Quadre resum de garanties i cobertures

II. Quadre resum de garanties i cobertures

(Aquest extracte de garanties no pretén tenir caràcter exhaustiu i s'exposa a títol informatiu. Per a una descripció correcta de les cobertures cal consultar el contingut d'aquestes Condicions Generals de Garanties.)

I. Garanties bàsiques	Continent/Obres Reforma	Contingut
Incendi i complementàries Incendi Explosió Caiguda de llamp Bombers Salvament Desenrunament i demolició Desenfangar i extreure llots	100%	100%
Pèrdua de lloguers	Capital indicat en Condicions Particulars	
Complement de garanties	Vegeu apartat 2.1.9	
Desallotjament forçós	—	10%
Despeses de vigilància	(màx. 3.000,00 euros)	
Vehicles propis en repòs	—	Capital indicat en Condicions Particulars
Danys estètics	Capital indicat en Condicions Particulars	—
Reposició d'arxius	Capital indicat en Condicions Particulars	
Extensió de garanties Vandalisme Inundació Fenòmens atmosfèrics Fum o sutge Xoc/impacte/ones Fuita en sistemes d'extinció d'incendis	100%	100%
Responsabilitat civil i fiances R.C. Immoble R.C. Explotació R.C. Patronal R.C. Productes	Capital indicat en Condicions Particulars	

Quadre resum de garanties i cobertures

Danys per aigua	100%	100%
Localització i reparació d'avaries	20% (máx. 5.000,00 euros)	
Béns de l'Assegurat per a ús particular	—	500,00 euros
Danys elèctrics	Capital indicat en Condicions Particulars	
Desperfectes al continent per Robatori o temptativa	Capital indicat en Condicions Particulars	
Trencament de llunes, vidres i rètols	Capital indicat en Condicions Particulars	

II. Garanties optatives	Continent/Obres reforma	Contingut
Avaria de maquinària	Capital indicat en Condicions Particulars	
Avaria d'ordinadors	Capital indicat en Condicions Particulars	
Pèrdua de beneficis	Capital indicat en Condicions Particulars	
Béns refrigerats	Capital indicat en Condicions Particulars	
Robatori i espoliació	—	100%
Robatori de metàl·lic	Capital indicat en Condicions Particulars	
Espoliació de metàl·lic	Capital indicat en Condicions Particulars	
Diners en Caixa forta	Capital indicat en Condicions Particulars	
Robatori des de l'exterior	Capital indicat en Condicions Particulars	
Espoliació a clients i empleats de l'Assegurat	Vegeu apartat 3.5.2.5	
Transport de fons	Capital indicat en Condicions Particulars	
Reposició d'axius	Capital indicat en Condicions Particulars	
Infidelitat d'empleats	Capital indicat en Condicions Particulars	

III. Defensa Jurídica	Continent/Obres reforma	Contingut
	Capital indicat en Condicions Particulars	

Condicions generals de garanties

III. Condicions generals de garanties

Article 1. Definicions

En aquest contracte s'entén per:

Alarma

Sistema electrònic homologat capaç de detectar la intrusió d'estrany en el local del negoci. Ha de disposar de sensors de presència interior o d'obertura o forçament en portes d'entrada, aparadors, finestres o altres llocs d'accés, així com de dispositius de senyalització acústica i òptica amb una autonomia mínima de 24 hores. Ha d'estar connectada a una central de seguretat.

Assegurança a primer risc

Modalitat de cobertura que consisteix a assegurar el pagament dels danys fins a una quantitat màxima determinada, amb independència del valor total dels béns, sense que s'apliqui, per tant, la regla proporcional.

Assegurança a valor parcial

Modalitat de cobertura que consisteix a assegurar una part alíquota del valor total declarat per l'Assegurat.

Assegurança a valor total

Modalitat de cobertura que exigeix que la suma assegurada cobreixi totalment el valor dels béns assegurats.

Caixa de cobrament automàtic

Caixa intel·ligent per gestionar el cobrament.

Caixa forta

Caixa de cabals encastada o ancorada totalment a terra o a la paret, o que tingui un pes superior a 100 kg de pes, degudament tancada i amb la combinació per al bloqueig d'obertura activada.

Continent

L'edifici o local que es descriu en les Condicions Particulars de la pòlissa, incloent-hi totes les instal·lacions que en formen part com són les d'aigua, gas, electricitat, energia solar, telefònica fins a la seva connexió amb les xarxes de servei públic, climatització, instal·lacions d'extinció d'incendis i/o protecció de robatori, ascensors i, en general, qualsevol element fixat a l'edifici que no puguin separar-se'n sense trencament o deteriorament.

En els casos en què no es contracti el contingut, també es consideren com a continent els elements que no són fixos i que formen part del sistema de climatització.

Es considera que formen part de l'immoble els tendals, rètols, instal·lacions d'adorn, pintura, papers pintats, parquets, moquetes o altres elements fixats a terres, parets o sostres i, en general, els objectes d'ús i ornamentació posats a l'edifici pel seu propietari d'una manera que reveli el propòsit que quedin permanentment units a l'edifici o local, i també les dependències ane-

Condicions generals de garanties

xes i instal·lacions fixes independents de l'edifici com són tanques, murs, jardins, arbres, piscines, garatges, etc.

També es considera que són part de l'immoble les carpes i marquesines fixades a terra i situades a menys de 50 metres de la ubicació del risc.

Si l'Assegurat actua com a copropietari, es considera immoble, a més de la part divisa de la seva propietat, la proporció que li correspongui en la propietat indivisa, en cas que l'assegurança establerta per compte comú dels copropietaris resulti insuficient o que no n'hi hagi.

Contingut

Conjunt de béns mobles, estris, equips electrònics, útils d'oficina, efectes d'escriptori i, en general, qualsevol objecte propi de l'activitat assegurada, com també les existències de mercaderies adreçades a la seva comercialització, que són propietat de l'Assegurat i, que es troben dins del local descrit en les Condicions Particulars de la pòlissa o dependències annexes que puguin ser tancades i d'ús exclusiu de l'Assegurat.

Espoliació

Sostracció o apoderament il·legítim, contra la voluntat de l'Assegurat, dels béns coberts per la pòlissa a través d'actes d'intimidació o violència exercits sobre les persones que els custodien o els vigilen.

Existències

Productes per a la venda, matèries primeres, recanvis, accessoris i embalat-

ges que siguin propis i necessaris de l'activitat assegurada.

Explosió

Acció sobtada i violenta de la pressió o de la depressió del gas o dels vapors.

Franquícia

La quantitat pactada expressament que està a càrrec de l'Assegurat i que es dedueix del conjunt de la indemnització i despeses que corresponguin en cada sinistre, sigui quina sigui la forma i la quantia de la seva liquidació.

Per tant, la Companyia indemnitza només els sinistres fins al límit de la suma assegurada, en excés de les quantitats que s'hagin establert com a franquícies.

Furt

Sostracció o apoderament de béns, contra la voluntat de l'Assegurat, sense ús força sobre les coses ni violència o intimidació sobre les persones.

Immoble

Vegeu Continent.

Incendi

La combustió i abrasament amb flama capaç de propagar-se d'un objecte o objectes que no estaven destinats a ser cremats en el lloc i moment en què es produeix.

Llamp

Descàrrega elèctrica produïda per una pertorbació en el camp elèctric de l'atmosfera.

Condicions generals de garanties

Màquina expenedora

Màquina subministradora de productes accionades amb monedes.

Màquines escurabutxaques

Màquines de joc, elèctriques o electròniques, accionades amb monedes.

Mercaderies de tercers

Béns que són propietat de tercers persones i que es troben en poder de l'Assegurat per a la seva manipulació, ús, reparació i/o custòdia dins de l'establiment assegurat, i que siguin de classe i naturalesa pròpia de l'activitat desenvolupada.

Objectes de valor

Quadres, obres d'art, antiguitats, objectes de platí, or, plata, pedres precioses, gemmes o ivori, pells, tapissos i catifes que no estiguin destinats a la venda o que no siguin necessaris per a l'activitat pròpia de l'establiment assegurat, amb un valor unitari superior a 1.500,00 euros.

Obres de reforma

Instal·lacions d'adorn, pintura, papers pintats, parquet, moquetes o altres elements fixats a terres, parets o sostres i, en general, les obres de millora i reformes que l'Assegurat hagi efectuat en l'establiment en què es troben els béns objecte de l'assegurança.

Ordinador

Màquina que necessita energia elèctrica per al seu funcionament i té com a finalitat única i exclusiva l'obtenció,

processament, anàlisi, manipulació, emissió, transmissió, recepció i/o reproducció de dades o informació. Es consideren incloses les caixes registradores que hi estiguin unides o que en formin part.

Porta blindada

Està formada per fusta massissa amb blindatge en totes dues cares de xapa metàl·lica. El marc ha de ser de fusta massissa, i el pany, de seguret. Un pany és de seguret quan les gorges o els pistons treballen en més de dos plans.

Porta de seguret

La que, com a mínim, està completament revestida amb una placa d'acer de 2 mm de gruix a la part interior o està fabricada en fusta massissa de 45 mm de gruix, disposa de perfils metàl·lics i té pany de seguret amb 3 punts d'ancoratge.

Porta senzilla

Pot ser de fusta o de contraplacat en fusta amb un gruix inferior a 45 mm o bé es pot tractar d'una porta de vidre o de fusteria metàl·lica.

Regla d'equitat

En virtut d'aquesta regla, si quan s'esdevé el sinistre les circumstàncies del risc són diferents de les declarades pel Prenedor, la indemnització es redueix proporcionalment a la diferència entre la prima percebuda per la Companyia i la que s'hagués aplicat en cas de conèixer la veritable entitat del risc.



Condicions generals de garanties

Regla proporcional

En virtut d'aquesta regla, si quan s'esdevé el sinistre el capital assegurat és inferior al valor dels béns assegurats, la indemnització es redueix en la mateixa proporció.

Reixes fixes de ferro

Han de ser de ferro o d'acer i han d'estar sòlidament ancorades al mur.

Robatori

Sostracció o apoderament il·legítim, contra la voluntat de l'Assegurat, dels béns coberts per la pòlissa, mitjançant actes que impliquin força o violència en les coses, incloent-hi l'ús de rossi-nyols, claus falses o altres instruments que ordinàriament no estan destinats a obrir les portes; o penetrant en el local secretament o clandestinament, sense que ho sàpiguen l'Assegurat, la seva família o els seus empleats, ocultant-se i cometent el delicte quan roman tancat.

Sinistre

Qualsevol dany causat per un fet sobtat, accidental i imprevist, esdevingut dins del període de vigència de la pòlissa, les conseqüències del qual estiguin totalment o parcialment emparades per alguna de les garanties assegurades.

Tercer

Qualsevol persona física o jurídica diferent de:

- a) El Prenedor de l'assegurança o l'Assegurat.

- b) Els cònjuges, els ascendents, els descendents, així com els familiars del Prenedor de l'assegurança i/o l'Assegurat, que convisquin amb ells.

- c) Els socis, els directius i els assalariats que, de fet o de dret, depenguin del Prenedor de l'assegurança i/o l'Assegurat, mentre actuïn en l'àmbit d'aquesta dependència.

No obstant això, pel que fa a danys corporals tindran la consideració de tercers els candidats a convocatòries d'ocupació, els becaris, el personal en pràctiques o provinent d'Empreses de Treball Temporal o d'Outsourcing, les persones dins de la consideració legal d'autònoms dependents, així com altres persones que, amb relació funcional directa i en l'exercici d'activitats per compte de l'Assegurat, estiguin legalitzades degudament en tots els àmbits laborals pel seu ocupador.

Terrassa tancada

Terreny que forma part del recinte exterior al local i al qual s'estén el desenvolupament de l'activitat mercantil assegurada cobert amb sostre i tancat per tots els costats amb materials rígids i que està proveït en tots els llocs d'accés de dispositius o mecanismes de protecció efectiva contra la intrusió durant les hores i els dies de tancament.

Valor de nou

És el cost d'adquisició o de reconstrucció en estat de nou que tenen els béns assegurats en el moment immediatament anterior al sinistre.

Condicions generals de garanties

Valor de reposició

És el cost d'adquisició d'un bé nou de la mateixa classe i característiques, incloent-hi les despeses de transport i muntatge.

Valor real

Es determina deduint del valor en estat de nou la depreciació per l'edat, l'ús i el desgast.

Vehicles propis en repòs

Vehicles propietat de l'Assegurat utilitzats amb finalitats pròpies de l'activitat que disposin de matrícula per a circulació en vies públiques i estiguin estacionats en la situació del risc assegurat.

Vidre de seguretat

Vidre compost per llunes de doble o triple capa de 6 mm cadascuna.

Vidre de valor artístic

El vidre que per les seves característiques especials ha estat realitzat per un artista o artesà, i la reposició del qual requereixi el mateix procediment.

Article 2. Objecte i abast de l'assegurança: garanties bàsiques

Les garanties que indica aquest article s'ha d'entendre que són de contractació obligatòria llevat que figurin com a **no contractades** en les Condicions Particulars de la pòlissa.

El límit màxim d'indemnització per al conjunt de garanties de la pòlissa, incloent-hi totes les despeses, no pot excedir de cap manera les sumes assegurades que indiquen les Condicions Particulars per als conceptes de Continent o Obres de reforma i/o Contingut, excepte per a les garanties 2.5, Responsabilitat civil i defensa, i 3.3, Pèrdua de beneficis, els límits màxims de les quals els estableixen les Condicions Particulars.

Dins dels límits que estableixen aquestes Condicions Generals de Garanties, Condicions Particulars i clàusules especials, l'assegurança protegeix contra els riscos següents:

2.1 Incendi i complementàries

2.1.1 Incendi

Es garanteixen les pèrdues materials directes per la desaparició, destrucció o deteriorament que puguin sofrir els béns assegurats per motiu d'incendi, entès com la combustió i abrasament amb flama capaç de propagar-se d'un objecte o objectes que no estaven destinats a ser cremats en el lloc i moment en què es produeix.

No queden coberts:

- a) Els danys i les cremades simples causats tan sols per acció de la calor, sense naixement de flama.
- b) Els danys a objectes com a conseqüència de la seva caiguda aïllada al foc contingut en lloc adequat.

Suma assegurada: fins al 100% dels capitals assegurats per a continent o obres de reforma i/o contingut.

2.1.2 Explosió

Queden cobertes les pèrdues materials directes per la destrucció o deteriorament que puguin sofrir els béns assegurats a causa d'explosió, implosió i auto-explosió, entesa com l'acció sobtada i violenta de la pressió o de la depressió de gasos o vapors.

No queden coberts els danys causats sobre bombetes, llums o similars i els seus elements com a conseqüència de la seva pròpia explosió.

Suma assegurada: fins al 100% dels capitals assegurats per a continent o obres de reforma i/o contingut.

2.1.3 Caiguda de llamp

Es garanteixen les pèrdues materials directes causades als béns assegurats

Condicions generals de garanties

per la caiguda de llamp, encara que no hi hagi incendi, **llevat dels danys a aparells elèctrics o electrònics, maquinària, ordinadors i línies elèctriques i els seus accessoris**, la cobertura dels quals queda subjecta al que disposen els apartats 2.8, 3.1 i 3.2 d'aquestes condicions generals de garanties.

Suma assegurada: fins al 100% dels capitals assegurats per a continent o obres de reforma i/o contingut.

2.1.4 Bombers

Sempre que estiguin originades per un sinistre garantit per la pòlissa, la Companyia es fa càrrec de les despeses corresponents a la taxa municipal per intervenció de Bombers.

Suma assegurada: fins al 100% dels capitals assegurats per a continent o obres de reforma i/o contingut.

2.1.5 Salvament

Sempre que estiguin originades per un sinistre garantit per la pòlissa, la Companyia abona les despeses ocasionades pel salvament dels béns assegurats i els menyscapes que hi puguin patir, incloent-hi els danys derivats de les mesures adoptades per l'Autoritat o l'Assegurat per limitar les conseqüències del sinistre.

Suma assegurada: fins al 100% dels capitals assegurats per a continent o obres de reforma i/o contingut.

2.1.6 Desenrunament i demolició

Sempre que estiguin originades per un sinistre garantit per la pòlissa, queden cobertes les despeses de desenruna-

ment dels béns assegurats i, si escau, les de demolició de l'immoble sinistrat en cas necessari.

Suma assegurada: fins al 100% dels capitals assegurats per a continent o obres de reforma i/o contingut.

2.1.7 Desenfangar i extreure llots

Sempre que estiguin originades per un sinistre garantit per la pòlissa, queden cobertes les despeses de desenfangar i extreure llots.

Suma assegurada: fins al 100% dels capitals assegurats per a continent o obres de reforma i/o contingut.

2.1.8 Pèrdua de lloguers

Sempre que es trobi inclosa en les condicions particulars de la pòlissa i que les pèrdues estiguin originades per un sinistre garantit per la pòlissa, queda coberta la pèrdua de lloguers corresponent a l'arrendament vigent en la data del sinistre de l'edifici o local damnicat, pel temps que hagi de resultar inhabitable per causa de reparacions i **durant un període màxim de 12 mesos**.

Els perits determinen el termini d'inhabilitat.

Suma assegurada: fins al 100% del capital que indiquen les condicions particulars.

2.1.9 Complement garanties

Queden cobertes per aquesta garantia les cobertures següents:

2.1.9.1

En cas de sinistre emparat per la pòliss-

Condicions generals de garanties

sa, si l'establiment assegurat resulta fàcilment accessible des de l'exterior, la Companyia organitza i pren al seu càrrec la vigilància de l'establiment **durant un període màxim de 48 hores**, comptades a partir de l'arribada del personal de vigilància del risc afectat.

2.1.9.2 Serveis complementaris

a) Transmissió de missatges urgents

La Companyia, a requeriment de l'Assegurat, s'encarrega de transmetre als familiars de l'Assegurat residents a Espanya qualsevol missatge urgent **la necessitat del qual estigui determinada per un sinistre emparat pel contracte**.

b) Retorn de l'Assegurat com a conseqüència de sinistre greu

Si el Prenedor de la pòlissa està de viatge fora de la província on hi ha el risc assegurat i s'esdevé un sinistre que dona lloc a la inhabilitat d'aquest risc, o ocasiona l'hospitalització o la mort d'algun dels empleats de l'Assegurat, la Companyia posa a disposició del Prenedor un bitllet del mitjà de transport públic més ràpid i necessari per tornar al domicili del risc sinistrat i un altre per tornar al lloc on era.

Pel que fa a les despeses de desplaçament de les persones assegurades, **la Companyia només es fa càrrec de l'excés sobre les despeses que hi preveu normalment (bitllets de tren, avió, travessies marítimes, peatges, carburants per al vehicle, etc.)**.

Límit màxim d'indemnització per sinistre, 600,00 euros.

c) Serveis de connexió amb reparadors, instal·ladors i professionals diversos

A sol·licitud de l'Assegurat, la Companyia facilita el professional qualificat per atendre els serveis requerits que es trobin inclosos entre els següents:

Antenistes
ATS
Contractistes
Cuidadores d'infants
Envernissadors
Electricistes
Electrodomèstics
Emmoquetadors
Fusters
Guixaires
Infermeres
Jardiners
Lampistes
Manyans
Missatgers
Mudances
Neteges en general
Netejavides
Paletes
Parqueters
Persianistes
Pintors
Porters automàtics
Reparació electrodomèstics/
televisors/vídeo
Tancaments metàl·lics
Tapissers
Vidriers

Condicions generals de garanties

El cost dels honoraris, tant de mà d'obra com de materials, desplaçaments o qualsevol altre que s'escaigui, és totalment a càrrec de l'Assegurat, i la Companyia només assumeix la gestió de recerca i posar en relació el professional amb l'Assegurat, excepte en cas de sinistre emparat per la pòlissa.

Per tal que la Companyia assumeixi les seves obligacions, és condició indispensable que sigui avisada immediatament al telèfon o fax facilitat per ella, sobre les circumstàncies que concorren en cada cas i que en doni la conformitat. El reembossament de despeses es fa contra els documents justificatius (factures, rebuts o anàlegs) i dins dels límits convinguts.

2.1.10 Compensació de capitals

Si s'esdevé un sinistre emparat per la pòlissa i hi ha un excés de capital assegurat en les partides de continent o contingut, aquest excés pot aplicar-se al concepte que resulti insuficientment assegurat, sempre que la prima resultant d'aplicar la tarifa al nou repartiment de sumes assegurades no excedeixi la prima satisfeta per a aquestes partides en l'annualitat en curs. Aquesta compensació és aplicable únicament als béns corresponents a una mateixa situació de risc, i no es pot aplicar a les partides contractades a primer risc.

2.1.11 Desallotjament forçós

Sempre que estiguin originades per un sinistre garantit per la pòlissa, i no indemnitzable per una altra garantia contractada, queden cobertes les

despeses derivades del desallotjament provisional del local assegurat durant el temps que s'inverteixi en la reparació dels danys ocasionats pel sinistre.

Aquest termini queda limitat al temps en què el local estigui inutilitzable a causa de la reparació, i **durant un període màxim de 12 mesos.**

Aquests desemborsaments inclouen exclusivament el trasllat de mobiliari, parament, efectes i/o mercaderies, i el lloguer d'un local de característiques semblants a les del local assegurat, amb la justificació prèvia del pagament de les despeses i els lloguers.

Suma assegurada: fins al 10% del capital assegurat per a contingut, amb un màxim de 60.000,00 euros per sinistre i any.

2.1.12 Despeses de vigilància

Sempre que estiguin originades per un sinistre garantit per la pòlissa, que hagi fet que les mesures de protecció de robatori del risc declarades a la pòlissa hagin quedat deteriorades i, per tant, l'accés al risc assegurat quedi lliure, queden cobertes les despeses de vigilància del local, fins a un límit màxim de 7 dies des que es va produir el sinistre i **d'un import màxim de 3.000,00 euros per sinistre i any.**

2.1.13 Vehicles propis en repòs

Sempre que consti com a inclòs en les condicions particulars de la pòlissa, queden garantits els vehicles propietat de l'Assegurat pels danys que pateixen en cas d'incendi i sempre que cons-

Condicions generals de garanties

ti en condicions particulars també de robatori.

Suma assegurada: a valor real, fins al 100% del capital indicat en les condicions particulars.

2.2 Danys estètics

Sempre que estiguin originades per un sinistre garantit per la pòlissa, queden cobertes les despeses necessàries per restablir l'harmonia estètica existent en el moment immediatament anterior al sinistre que afectin les parts interiors de l'immoble. **La garantia queda limitada a l'estança afectada pel sinistre i s'exclou qualsevol element de contingut.**

La reparació es fa utilitzant materials de característiques i qualitat similars als originals.

No queden coberts els efectes de ratllades i escantells en llunes, vidres i miralls, com tampoc els que sofreixin els elements sanitaris.

Aquesta cobertura només és efectiva si es fa la reposició estètica de l'estança afectada pel sinistre.

Suma assegurada: a primer risc i fins al 100% del capital declarat per aquest concepte en les condicions particulars.

2.3 Reposició d'arxius

Sempre que estiguin originades per un sinistre cobert per les garanties bàsiques d'aquesta pòlissa, queden cobertes les despeses i desembossaments

que originin la reconstrucció i reposició material dels arxius i registres, títols, valors, motlles, models, matrius, dissenys, plànols i altres objectes o documents similars, sempre que es justifiquin degudament mitjançant l'emissió dels duplicats corresponents. **Amb relació als arxius informàtics, únicament es garanteixen les despeses corresponents a la recomposició de la informació perduda.**

No queden cobertes les despeses relatives a la reposició de qualsevol tipus de programes, aplicacions o programari informàtic.

Suma assegurada: fins al límit que indiquen les condicions particulars de la pòlissa, **amb un màxim de 3.000,00 euros per sinistre per a arxius informàtics.**

2.4 Extensió de garanties

Queden cobertes les pèrdues materials directes produïdes per la destrucció o deteriorament que puguin patir els béns assegurats com a conseqüència de:

2.4.1 Vandalisme

Actes vandàlics o malintencionats comesos, individualment o col·lectivament, per persones diferents de l'Assegurat, incloent-hi els derivats de vagues legals, reunions i manifestacions efectuades d'acord amb el que disposa la legislació vigent, **tret que aquestes actuacions tinguin caràcter de motí, tumult popular, rebel·lió o sedició.**

Condicions generals de garanties

No queden coberts:

- a) Les pèrdues per furt o apropiació indeguda, com tampoc els danys per robatori o temptativa.
- b) Els danys o despeses de qualsevol naturalesa ocasionats a les parts exteriors del continent com a conseqüència de pintades, inscripcions, enganxada de cartells i fets anàlegs, o als béns situats a l'aire lliure.
- c) Llunes, vidres, rètols i pisa sanitària, llevat que s'hagi contractat la garantia 3.1, Trencament de llunes, vidres i rètols, i d'acord amb el que disposa la garantia esmentada.
- d) La ruptura de tendals.
- e) Màquines i aparells accessibles o utilitzables des de l'exterior del local assegurat.

Suma assegurada: fins al 100% dels capitals assegurats per a continent o obres de reforma i/o contingut.

2.4.2 Inundació

Com a conseqüència de desbordaments o desviacions del curs normal d'aigües procedents de llacs sense sortida natural ni artificial, canals, sèquies o altres cursos en superfície construïts per l'home, clavegueram, col·lectors i llits artificials subterranis en desbordar-se, rebentar, trencar-se o avariar-se, **sempre que no sigui a causa de riscos o fenòmens de caràcter extraordinari la cobertura dels quals correspon al Consorci de Compensació d'Assegurances.**

No queden coberts:

- a) Els danys produïts pel desbordament o trencament de preses, embassaments, dics de contenció o qualsevol altre sistema de retenció d'aigües naturals.
- b) Els danys ocasionats per aigües subterrànies que no estiguin canalitzades.
- c) Els danys ocasionats a les mercaderies susceptibles de ser emmagatzemades sobre palets, prestatgeries o similars, situades a una alçada inferior a 10 centímetres del terra, llevat del cas en què aquests mateixos danys s'haguessin produït encara que les mercaderies estiguessin situades per sobre d'aquesta alçada.

Suma assegurada: fins al 100% dels capitals assegurats per a continent o obres de reforma i/o contingut.

2.4.3 Fenòmens atmosfèrics

Els danys materials directes produïts sobre els béns assegurats per pluja (sempre que es registri una precipitació superior a 40 litres per metre quadrat i hora), vent (sempre que superi la velocitat de 75 km per hora i fins al límit en què entra en vigor la cobertura del Consorci de Compensació d'Assegurances), pedra o neu, sempre que aquests fenòmens es produeixin de forma anormal i que la pertorbació atmosfèrica, per la seva naturalesa o intensitat, es consideri com a atípica o anormal. Cal

Condicions generals de garanties

acreditar la qualificació d'aquests fenòmens atmosfèrics fonamentalment amb els informes expedits pels organismes oficials competents. No obstant això, si el caràcter anormal del fenomen atmosfèric per a la localitat on se situa el risc assegurat no queda plenament acreditat per mitjà dels informes que aportin els organismes oficials competents, cal presentar a la Companyia com a prova el fet que hagin estat destruïts o danyats, pel mateix fenomen atmosfèric, altres immobles de bona construcció en un radi de 2 km al voltant del risc assegurat, llevat que aquesta circumstància ja sigui coneguda per la Companyia.

No queden coberts els danys produïts:

- a) Per la neu, aigua, sorra o pols que penetri per portes, finestres o altres obertures que hagin quedat sense tancar o el tancament de les quals sigui defectuós.
- b) Per gelades, fred, gel, onades, o marees, fins i tot quan aquests fenòmens els hagi causat el vent.
- c) El trencament de llunes, vidres o rètols, la cobertura dels quals està subjecta al que indica la garantia 2.10, Trencament de llunes, vidres i rètols.
- d) Per defectes o manca de manteniment i conservació dels béns assegurats.
- e) Per filtracions, oxidacions o humitats produïdes de manera gradual.

Suma assegurada: fins al 100% dels capitals assegurats per a continent o obres de reforma i/o contingut.

2.4.4 Fum o sutge

Per fum o sutge com a conseqüència de fuites o escapaments sobtats i anormals, siguin o no, conseqüència d'incendi.

No queden coberts els danys produïts:

- a) Per l'acció continuada del fum o sutge.
- b) Pel fum o sutge de llars de combustió, sistemes de calefacció o coccidó, o d'aparells industrials durant el seu funcionament normal.

Suma assegurada: fins al 100% dels capitals assegurats per a continent o obres de reforma i/o contingut.

2.4.5 Xoc, impacte i ones sòniques

Pel xoc o impacte de vehicles terrestres o de les mercaderies que transportin, i també per la caiguda d'astronaus, aeronaus o objectes que en caiguin. Igualment queden cobertes les conseqüències directes sobre els béns assegurats d'ones sòniques d'astronaus o aeronaus en superar la barrera del so.

No queden coberts:

- a) Els danys causats per vehicles, astronaus i aeronaus, com tam-

Condicions generals de garanties

poc pels objectes que transportin o que en caiguin, que siguin de propietat o estiguin en poder o sota el control de l'Assegurat o de les persones que en depenguin o hi convisquin.

- b) El trencament de llunes, vidres i rètols, llevat que s'hagi contractat la garantia 2.10, Trencament de llunes, vidres i rètols, i d'acord amb el que disposa aquesta garantia.

Suma assegurada: fins al 100% dels capitals assegurats per a continent o obres de reforma i/o contingut.

2.4.6 Fuita en sistemes d'extinció d'incendis

El vessament o fuita accidental de les instal·lacions automàtiques d'extinció d'incendis, per manca d'estanquitat, fuita, trencament, caiguda, ensorrament o fallada en general de qualsevol element d'aquesta instal·lació que utilitzi aigua o un altre agent extintor.

No queden coberts els danys produïts:

- a) En el sistema automàtic d'extinció d'incendis, en aquelles parts en què es produeix el vessament o fuita.
- b) Per la pèrdua de l'agent extintor.
- c) Per la utilització de les instal·lacions per a fins diferents a l'extinció automàtica d'incendis.

- d) Per manca de manteniment o mala conservació de les instal·lacions automàtiques d'extinció.

Suma assegurada: fins al 100% dels capitals assegurats per a continent o obres de reforma i/o contingut.

2.5 Responsabilitat civil

La Companyia assumeix el pagament de les indemnitzacions reclamades a l'Assegurat per danys directes, **exclusivament corporals o materials**, causats a tercers de manera involuntària, la causa generadora dels quals sobrevé durant la vigència de la pòlissa, sempre que resulti civilment responsable d'acord amb els casos que s'esmenten a continuació.

Tots els danys que provenen del mateix esdeveniment, sigui quin sigui el nombre de perjudicats o de supòsits de responsabilitat civil en què s'incorri, es considera que corresponen a un sol i únic sinistre.

A) Responsabilitat civil com a propietari de l'immoble

Sempre que s'hagi contractat capital per a continent o obres de reforma, queden inclosos els danys derivats dels locals i instal·lacions assegurades, fins i tot els que són causats per simples treballs de reparació de l'immoble.

S'inclou la responsabilitat que pot correspondre a l'Assegurat per la seva part alíquota com a copropietari en cas de danys ocasionats pels elements comuns de l'edifici. Si el perjudicat també



Condicions generals de garanties

n'és copropietari, es resta de la indemnització la part alíquota proporcional a la seva participació en la propietat.

Si s'ha contractat suma assegurada per a obres de reforma, no queden emparats els sinistres que no siguin atribuïbles directament a les obres esmentades.

No queden coberts els danys causats:

- Durant la realització d'obres de modificació, transformació o ampliació de l'immoble.
- Per destrucció o deteriorament de coses a causa de la influència gradual de desguassos, humitats i enfonsament de terrenys.
- Explotacions industrials, agrícoles o ramaderes.

B) Responsabilitat civil de l'explotació o activitat realitzada

Sempre que s'hagi contractat capital per a contingut, queden inclosos els danys causats per l'Assegurat o els seus empleats o dependents al local que indiquen les condicions particulars i durant l'exercici de l'activitat pròpia o de l'objecte social de l'empresa, comerç o entitat. Queda emparada la responsabilitat civil subsidiària que pugui ser imputable a l'Assegurat derivada de fets que s'esdevinguin a l'interior del risc assegurat i que sigui causada per activitats complementàries desenvolupades per tercers.

S'inclouen els danys causats a tercers durant el transport, càrrega i descàrrega dels béns propis de l'activitat assegurada, sempre que no es tracti d'accidents de circulació.

Així mateix, queda inclosa la responsabilitat de l'Assegurat en el desenvolupament d'activitats comercials derivades directament de l'activitat assegurada, amb motiu d'exhibicions, demostracions, fires i similars.

Queden coberts els danys provocats per tendals, rètols i similars fixats a la façana de l'establiment assegurat.

Es garanteix la responsabilitat civil de l'Assegurat davant del propietari de l'establiment objecte de l'assegurança que ocupa en qualitat d'inquilí, **exclusivament pels danys que l'establiment sofreixi com a conseqüència d'incendi, explosió, fum o sutge i danys per aigua, sempre que l'origen i naturalesa d'aquests danys s'ajustin als que emparen les garanties "2.1.1. Incendi", "2.1.2. Explosió", "2.4.4. Fum o sutge" i "2.6. Danys per aigua".**

No queden coberts:

- Els danys causats a l'objecte transportat.
- La responsabilitat professional derivada d'omissions o errors tècnics en ocasió de treballs, consultes, projectes o qualsevol altre encàrrec o servei.

Sempre que estiguin expressament inclosos en les condicions particulars de la pòlissa, es garanteixen els danys

Condicions generals de garanties

causats a tercers amb motiu de treballs d'instal·lació propis de l'activitat que es duguin a terme fora del local assegurat, excloent-ne els que s'ocasionen sobre el bé objecte d'aquests treballs, **en els termes i fins al límit que indiquen les condicions particulars per a la garantia de responsabilitat civil.**

C) Responsabilitat civil patronal

Sempre que s'hagi contractat la Responsabilitat de l'explotació o activitat realitzada que indica l'apartat B anterior, es garanteix la responsabilitat civil que se li pugui exigir a l'Assegurat per danys corporals ocasionats als seus treballadors en l'exercici de l'activitat assegurada, **exclusivament si els treballadors accidentats estan donats d'alta en el règim general de la Seguretat Social en el moment que s'esdevé l'accident de treball.**

No queden cobertes:

- a) Les indemnitzacions per accidents exclosos de la cobertura de l'assegurança d'accidents de treball.
- b) Les indemnitzacions i despeses d'assistència originades per malaltia professional, com tampoc les originades per malalties psíquiques, cerebrals o coronàries.
- c) Les reclamacions per incompliment de les obligacions de tipus laboral, tant contractuals com legals, referents a la Seguretat Social, assegurança d'accidents de treball, pagament de salaris i similars i els previstos i acordats

per convenis col·lectius laborals o particulars.

- d) Les indemnitzacions per danys materials a béns propietat del personal assalariat.
- e) Les reclamacions per accidents soferts pel Prenedor de l'assegurança o l'Assegurat i/o els seus socis, representants o apoderats que hi comparteixin la direcció de l'empresa.
- f) Les multes, penalitzacions o recàrrecs que estableix la legislació laboral o de seguretat social vigent, o les conseqüències del seu impagament.

D) Responsabilitat civil dels productes o serveis

Sempre que s'hagi contractat la Responsabilitat civil de l'explotació o activitat realitzada que indica l'apartat B anterior, es garanteix la responsabilitat civil que se li pugui imputar a l'Assegurat o als seus empleats o dependents amb motiu del subministrament de productes alimentaris, begudes o fórmules magistrals farmacèutiques en mal estat que provoquin intoxicacions o enverinaments, llevat que n'hagi vençut la data de caducitat, o de danys produïts per altres productes deficientes, manipulats o instal·lats inadecuadament, **sempre que no constitueixi responsabilitat professional derivada d'omissions o errors tècnics en ocasió de treballs, consultes, projectes o qualsevol altre encàrrec o servei.**

Condicions generals de garanties

No queden coberts els danys ocasionats per una conservació inadequada dels productes, així com la responsabilitat de fabricants i distribuïdors.

Aquesta cobertura es condiona que aquests fets es produeixin en l'exercici de l'activitat pròpia del negoci objecte de l'assegurança.

Aquesta garantia només té efecte si la causa generadora es produeix durant la vigència del contracte, i sempre que entre aquesta causa i la manifestació dels danys i reclamació del perjudicat no transcorri més d'un any.

Quan l'Assegurat sigui civilment responsable d'acord amb els supòsits previstos en els apartats anteriors, la Companyia garanteix:

1) Direcció jurídica

En qualsevol procediment judicial que es derivi d'un sinistre emparat per la pòlissa, la Companyia assumeix a càrrec seu la direcció jurídica davant la reclamació del perjudicat i designa els lletrats i procuradors que han de defensar i representar l'Assegurat en les actuacions judicials que se li segueixin en reclamació de responsabilitats civils cobertes per aquesta pòlissa, encara que aquestes reclamacions siguin infundades.

Si es produeix algun conflicte entre l'Assegurat i la Companyia, motivat pel fet que la Companyia hagi de sustentar en el sinistre interessos contraris a la defensa de l'Assegurat, la Companyia ho

ha de fer avinent a l'Assegurat, sense perjudici de fer les diligències que, pel seu caràcter urgent, calguin per a la defensa. En aquest cas, l'Assegurat pot optar entre el manteniment de la direcció jurídica per la Companyia o confiar la seva defensa a una altra persona.

Si l'Assegurat confia la seva defensa a una altra persona, la Companyia queda obligada a abonar les despeses d'aquesta direcció jurídica **amb límit del 10% de la suma assegurada per a la garantia de responsabilitat civil general d'exploració.**

Aquesta garantia no és aplicable si l'import de la reclamació que es formula contra el Prenedor/ Assegurat és inferior a l'import de franquícia que estableixen les condicions particulars.

2) Fiances judicials

La Companyia també garanteix la imposició de fiances judicials a l'Assegurat per garantir la seva responsabilitat civil o per aconseguir la seva llibertat provisional en un procediment penal derivat d'un sinistre emparat per la pòlissa.

Aquest finançament té la consideració de pagament a compte de l'eventual indemnització i té com a límit màxim la suma assegurada que indiquen les condicions particulars per a la garantia de responsabilitat civil afectada. **Aquesta garantia no inclou la prestació de fiances per al pagament de sancions personals, com ara multes o costes.**

Suma assegurada: fins al 100% del capital que indiquen les condicions particulars.

Condicions generals de garanties

El límit màxim al qual respon la Companyia, per al conjunt de víctimes o lesionats afectats, és el que reflecteixen les condicions particulars per a aquesta garantia.

Per als danys causats als béns que l'Assegurat tingui al local que designen les condicions particulars per a la seva reparació, s'estableix un màxim d'indemnització de 6.000,00 euros per sinistre, amb límit de 600,00 euros per a cada bé sinistrat, i s'estableix una franquícia de 150,00 euros per sinistre a càrrec de l'Assegurat.

No queden coberts per aquesta garantia 2.5, Responsabilitat civil, les lesions i els danys causats:

- a) Intencionadament, llevat que sigui per evitar lesions o danys majors.
- b) Per un Assegurat a un altre Assegurat, llevat del que es disposa per a la responsabilitat civil patronal, sempre que l'empleat estigui adscrit al règim de la Seguretat Social.
- c) Per la circulació de vehicles de motor o de tracció animal.
- d) Com a conseqüència de la tinença d'explosius, armes de foc, productes contaminants, corrosius o radioactius, tret que la mateixa activitat assegurada requereixi la utilització d'algun d'aquests productes i s'hagi declarat així en la pòlissa, o animals.

- e) Per pol·lució, filtració, contaminació o alteració de l'aire, aigües i sòls provocades per l'efecte de temperatures, fum, pols, sutge, gasos, vapors, trepidacions o per qualsevol altra causa, fins i tot gèrmens patògens.
- f) Al perjudicat per la seva pròpia negligència.
- g) Sobre els béns lliurats a l'Assegurat com a conseqüència de treballs defectuosos o danys ocasionats durant l'execució d'aquests treballs.
- h) L'incompliment de les obligacions que deriven de l'existència d'un contracte entre l'Assegurat i el tercer perjudicat ni les responsabilitats que deriven de l'incompliment de disposicions oficials o de qualsevol infracció a les obligacions legals, com tampoc els danys pecuniaris que sofreixin tercers quan no siguin conseqüència directa d'una lesió corporal o dany material cobert per aquesta garantia.
- i) Les responsabilitats professionals que poden correspondre a enginyers, arquitectes, aparelladors, professionals liberals, oficines tècniques i, en general, a qualsevol altre titulat en el desenvolupament de les seves funcions tècniques o sanitàries al servei de l'Assegurat.
- j) Danys i perjudicis com a conseqüència de riscos que han de ser

Condicions generals de garanties

objecte de cobertura per una assegurança obligatòria.

2.6 Danys per aigua

Danys materials directes causats als béns assegurats com a conseqüència de l'aigua:

- a) Que es perd de les conduccions i de dipòsits fixos destinats a la portada, distribució i evacuació de l'aigua, com també els de les instal·lacions de calefacció, refrigeració i els d'ús propi de l'establiment assegurat, a causa de trencaments, embussos, defectes, glaçades i per inadvertència o malvolença de tercers.
- b) Que procedeixi de goteres de locals contigus o superiors.
- c) Que es vessi per omissió de tancament de claus o aixetes.

Sempre que s'hagi contractat l'assegurança del continent o obres de reforma, queden incloses les despeses d'obrir i tancar els murs i parets de l'immoble assegurat per tal de localitzar les fuites d'aigua que hagin causat el dany garantit, i també queden cobertes les despeses per les reparacions que s'hagin de fer en les conduccions d'aigua o canonades causants del sinistre.

En cas que s'hagin contractat obres de reforma, no queden cobertes les despeses que preveu aquest paràgraf quan s'han de fer en zones diferents de les reformades.

L'Assegurat s'obliga a mantenir les instal·lacions d'aigua en bon estat i a efectuar les reparacions i operacions

necessàries per a la conservació correcta de les canonades, especialment substituir-ne les defectuoses i desembussar-ne les obstruïdes. En cas de que l'edifici o local quedi deshabitat, també ha de tancar les aixetes d'entrada d'aigua i buidar tots els aparells i instal·lacions, si és possible, i, a l'hivern, prendre les mesures oportunes per evitar els efectes de la congelació de l'aigua.

No queden cobertes les reparacions en aixetes i aparells, com tampoc els danys causats:

- a) Per aigües subterrànies i pel reflux d'aigües del clavegueram públic.
- b) Les despeses per desembussar o netejar qualsevol tipus de conducció o canalització.
- c) Per treballs de construcció o reparació fets en el risc assegurat.
- d) En teulades i façanes per canonades exteriors de baixada o escotada.
- e) Per aigües provinents de recipients portàtils i del rentatge de pisos o d'emblanquinades.
- f) Pel desbordament o trencament de preses i dics de contenció.
- g) Per filtracions d'aigua a través de teulades, façanes o terrats quan siguin conseqüència de vici propi o mala conservació de l'immoble.
- h) Per humitats o condensacions.
- i) Com a conseqüència de corrosió generalitzada o desgast notori de les instal·lacions de l'edifici.

Condicions generals de garanties

- j) A les mercaderies susceptibles de emmagatzemar sobre palets, prestatgeries o similars, situades a una alçada inferior a 10 centímetres del terra, llevat del cas en què aquests mateixos danys s'haguessin produït encara que les mercaderies estiguessin situades per sobre d'aquesta alçada.
- k) Per fenòmens atmosfèrics la cobertura dels quals la recull l'apartat 2.4.3 de l'article 2.
- l) Els marbres naturals o artificials i granits, situats en terres, parets i sostres.

Suma assegurada: fins al 100% dels capitals assegurats per a continent o obres de reforma i/o contingut.

En el cas de locals o dependències en els quals el nivell del terra es trobi a més de 50 centímetres per sota de la superfície exterior en què està emplaçat l'edifici, la cobertura queda limitada a un màxim del 10% dels capitals.

Les despeses de localització i reparació de l'avaria queden cobertes fins al 20% del capital assegurat per al continent o obres de reforma, fins al límit de 5.000,00 euros.

2.7 Béns de l'Assegurat per a l'ús particular

Dins el capital assegurat per a contingut s'inclouen els béns d'ús particular propietat de l'Assegurat, i se'n garanteixen els danys directes que pateixin com a conseqüència d'un sinistre emparat per les garanties incloses en les condicions

particulars de la pòlissa. La cobertura té efecte quan aquests béns són a l'interior del risc que indiquen les condicions particulars.

Suma assegurada: fins a 500,00 euros per sinistre.

2.8 Danys elèctrics

Queden coberts els danys produïts per sobretensions, curtcircuits o caiguda de llamp, si no s'origina incendi:

- a) Sempre que s'hagi assegurat continent o obres de reforma, a totes les instal·lacions que en formen part.
- b) Sempre que s'hagi assegurat contingut, als aparells elèctrics o electrònics i els seus accessoris.

Per tal que aquesta cobertura tingui efecte, és condició indispensable que la instal·lació elèctrica compleixi les normes legals vigents i que l'Assegurat la mantingui en bon estat i hi faci les reparacions o modificacions que calguin per a la seva conservació correcta.

Si la Companyia li ho demana, l'Assegurat es compromet a facilitar-li còpia de l'últim rebut en el seu poder o del contracte amb l'entitat subministradora de l'energia.

Aquesta garantia no és aplicable per a la maquinària i/o ordinadors i equips informàtics que estiguin assegurats per les garanties 3.1, Avaria de maquinària, o 3.2, Avaria d'ordinadors.

Condicions generals de garanties

No queden cobertes: les bombetes, llums, fluorescents, neons i els seus elements, com tampoc els aparells elèctrics que formen part de les existències dels risc assegurat.

Suma assegurada: a primer risc, fins al 100% del capital que indiquen les condicions particulars.

2.9. Desperfectes en el continent per robatori o temptativa

Sempre que s'indiqui en les condicions particulars de la pòlissa, es garanteixen les pèrdues materials per deterioraments, destruccions i desaparicions sofertes per l'immoble, o obres de reforma per robatori o intent de robatori.

Suma assegurada: a primer risc, fins al 100% del capital que indiquen les condicions particulars.

2.10. Trencament de llunes, vidres i rètols

Es garanteix la pèrdua material directa per trencament de: llunes, vidres, miralls, cristalls, metacrilat, marbres, claraboies o lluernes, rètols i plaques vitroceràmiques de cuina, incloent-hi el cost dels treballs de transport i col·locació, retolació i/o serigrafia, sempre que formin part fixa dels béns assegurats per a continent, contingut o obres de reforma. No obstant això, si només s'ha assegurat el contingut, queden coberts els vidres i llunes d'aparadors, portes i

finestres, i els rètols de l'edifici o local.
També queda cobert el trencament de pisa sanitària.

No queden coberts:

- a) Els vidres i marbres de valor artístic.
- b) Els objectes de mà, aparells de visió i so, ordinadors o altres objectes que no formin part fixa del continent, contingut o obres de millora.
- c) Llums, neons (llevat que s'inclouguin expressament en condicions particulars) i bombetes de tota mena.
- d) Els trencament causats per defectes d'instal·lació o col·locació, per treballs fets sobre els objectes assegurats o els seus marcs, com tampoc els produïts durant el seu muntatge o desmuntatge.
- e) Els trencament ocasionats durant obres de reforma, reparacions o pintura i treballs de preparació i realització d'una mudança.
- f) Els efectes de ratllades, escrotonaments i altres causes que originin simples defectes estètics.
- g) Els aquaris i peixeres.
- h) Objectes enterament o parcialment de: vidre, marbre, granit, metacrilat o fibra de vidre que no formin part fixa dels béns assegurats per a continent o contingut, com

Condicions generals de garanties

tampoc els destinats a decoració o ornamentació.

Suma assegurada: a primer risc, fins al 100% del capital que indiquen les condicions particulars.

Article 3. Objecte i abast de l'assegurança: garanties optatives

En la cobertura d'aquesta pòlissa, queden inclosos els riscos que es detallen a continuació, sempre que es faci constar de manera expressa en les condicions particulars.

3.1 Avaria de maquinària

Queden coberts els danys i pèrdues materials directes soferts per la maquinària que es relaciona en les condicions particulars, i s'utilitza en la gestió del negoci, com a conseqüència de:

- a) L'acció directa de l'energia elèctrica amb motiu de curtcircuits, arcs voltaics, sobretensions i altres efectes similars, com també els que produeix la caiguda de llamp quan no s'origina incendi.
- b) La imperícia o negligència en el maneig de l'equip.
- c) Les caigudes i col·lisions causades per fets accidentals.
- d) El vessament de líquids i la introducció de cossos estranys a causa de fets accidentals.

Si la Companyia li ho demana, l'Assegurat es compromet a facilitar-li còpia de l'últim rebut en el seu poder o del contracte amb l'entitat subministradora de l'energia.

No queden coberts:

- a) Els danys ocasionats per manca de manteniment.

- b) Els danys com a conseqüència de la utilització de la maquinària assegurada després d'un sinistre, abans que la reparació definitiva estigui acabada.
- c) Defectes o vicis ja existents en contractar l'assegurança, com tampoc el desgast o deteriorament progressiu com a conseqüència de l'ús i funcionament normal.
- d) Danys purament estètics.
- e) Experiments, assajos o proves en el transcurs de les quals se sotmeti la maquinària a un esforç superior al normal.
- f) Els danys dels quals sigui responsable, legalment o contractualment, el fabricant, proveïdor o encarregat del manteniment dels béns assegurats.
- g) Els elements susceptibles de desgast, com ara vàlvules, tubs i qualsevol altre element de vida limitada.
- h) Els danys com a conseqüència d'interrupció en l'aprovisionament de l'energia elèctrica.
- i) Les despeses i els danys emparats a través d'un contracte d'assistència tècnica i manteniment subscrit amb el fabricant o proveïdor de la maquinària.

Condicions generals de garanties

j) La maquinària situada fora de l'establiment assegurat.

k) La maquinària no relacionada en les condicions particulars.

Suma assegurada: a valor total, fins al 100% del capital declarat per a aquesta garantia en les condicions particulars de la pòlissa.

3.2 Avaria d'ordinadors

Queden coberts els danys i pèrdues materials directes que pateixin els ordinadors, terminals i perifèrics utilitzats per a la gestió del negoci com a conseqüència de:

- a) L'acció directa de l'energia elèctrica amb motiu de curtcircuits, arcs voltàtics, sobretensions i altres efectes similars, com també els que produeix la caiguda de llamp quan no s'origina incendi.
- b) La imperícia o negligència en el maneig de l'equip.
- c) Les caigudes i col·lisions causades per fets accidentals.
- d) El vessament de líquids i la introducció de cossos estranys a causa de fets accidentals.

Si la Companyia li ho demana, l'Assegurat es compromet a facilitar-li còpia de l'últim rebut en el seu poder o del contracte amb l'entitat subministradora de l'energia.

No queden coberts:

- a) Els danys ocasionats per manca de manteniment.
- b) Els danys com a conseqüència de la utilització de l'equip assegurat després d'un sinistre, abans que la reparació definitiva estigui acabada.
- c) Defectes o vicis ja existents en contractar l'assegurança, com tampoc el desgast o deteriorament progressiu com a conseqüència de l'ús normal.
- d) Danys purament estètics.
- e) Experiments, assajos o proves en el transcurs dels quals se sotmeti l'equip a un esforç superior al normal.
- f) Els danys dels quals sigui responsable, legalment o contractualment, el fabricant, proveïdor o encarregat del manteniment dels béns assegurats.
- g) Els elements susceptibles de desgast, com ara tubs o fusibles, i materials de consum, com ara cintes, tintes i papers.
- h) Els costos de programació, com també els de restitució i reproducció de la informació emmagatzemada.
- i) Els danys a conseqüència d'interrupció en l'aprovisionament del corrent elèctric.

Condicions generals de garanties

- j) Les despeses i els danys emparats a través d'un contracte d'assistència tècnica i manteniment subscrit amb el fabricant o proveïdor de l'equip.
- k) Els ordinadors, terminals i perifèrics ubicats fora de l'establiment assegurat.
- l) Danys produïts per qualsevol tipus de virus informàtic o pirates informàtics.
- m) Mòbils i tauletes

Suma assegurada: a valor total, fins al 100% del capital declarat per a aquesta garantia en les condicions particulars de la pòlissa.

3.3 Pèrdua de beneficis

Es garanteixen les pèrdues ocasionades per la paralització temporal, total o parcial, de l'activitat de l'establiment assegurat com a conseqüència d'un sinistre emparat pels epígrafs 2.1. Incendi i complementàries, 2.4. Extensió de garanties, i 2.6. Danys per aigua, de l'article 2 d'aquestes condicions generals de garanties, sempre que estiguin incloses en les condicions particulars de la pòlissa.

Aquesta garantia queda condicionada a la represa efectiva de l'activitat assegurada després del sinistre. No obstant això, si per causa de força major i amb independència de la seva voluntat, l'Assegurat es veu en la impossibilitat de continuar l'explotació del negoci, té dret a una compensació exclusivament per

les despeses generals permanents realitzades fins al moment en què té efecte de la impossibilitat de l'explotació. El límit d'indemnització no pot superar el capital que indiquen les condicions particulars.

3.3.1 Modalitats d'indemnització

La modalitat d'indemnització emparada per la pòlissa és la que indiquen les condicions particulars.

Modalitats d'indemnització assegurables:

- a) Indemnització diària.
- b) Despeses permanents.
- c) Benefici brut.

3.3.1.1 Modalitat d'Indemnització diària

La Companyia abona la quantitat pactada en les condicions particulars per cada dia laborable del negoci en què aquest negoci hagi d'interrompre l'activitat, en proporció al grau de paralització, **amb el límit previst en el paràgraf següent.**

Aquesta garantia no és efectiva si, malgrat el sinistre, l'operativitat de l'establiment es manté per sobre del 75% de la seva activitat habitual, d'acord amb el dictamen del perit de la Companyia.

El període d'indemnització és el que es pacta en les condicions particulars.

3.3.1.2 Modalitat de Despeses permanents

La Companyia abona fins al 100% del capital que indiquen les condicions par-

Condicions generals de garanties

ticulars corresponent a les despeses que no tenen variació en funció directa de l'activitat del negoci, i que calgui mantenir tot i la interrupció de la seva activitat, provocada per un sinistre emparat per aquesta garantia.

El període d'indemnització és el que es pacta en les condicions particulars.

El capital assegurat ha de correspondre a les despeses fixes permanents anuals de l'últim exercici econòmic.

3.3.1.3 Modalitat de Benefici brut

La Companyia abona fins al 100% del capital que indiquen les condicions particulars per a aquesta garantia, la pèrdua de benefici brut com a conseqüència de la reducció del volum de negoci o l'augment del cost de l'explotació.

El període d'indemnització és el que es pacta en les condicions particulars.

3.3.1.3.1 Conceptes que cal tenir en compte per a la interpretació correcta d'aquesta modalitat

Benefici net

El guany net resultant del negoci assegurat, una vegada descomptades les previsions de despeses i les amortitzacions per depreciació, sense comptabilitzar l'impost sobre els beneficis, ni els augments o disminucions de capital, o el resultat de les inversions.

Despeses permanents

Les despeses que no tenen variació en funció directa de l'activitat de l'empresa i que han de ser suportades per l'em-

presa malgrat la interrupció total o parcial de l'explotació provocada pel sinistre.

Benefici brut

La suma que resulta d'afegir al benefici net l'import de les despeses permanents assegurades. Si el negoci dóna pèrdues, el benefici brut és l'import de les despeses permanents assegurades menys la proporció de la pèrdua que correspon a aquestes despeses permanents assegurades amb relació a les despeses permanents totals.

Període d'interrupció o parilització

El que s'inicia en la data del sinistre de danys materials que el provoca i que conclou en la data en què es normalitza l'activitat parilitzada o interrompuda.

Període d'indemnització

El temps durant el qual el negoci resulta afectat pel sinistre, amb el límit que fixen les condicions particulars.

Percentatge de benefici brut

La relació que hi ha entre el benefici brut i el volum de negoci corresponent a l'exercici econòmic anterior a aquell en què es produeix el sinistre.

Volum del negoci de referència

El registrat l'any anterior durant els mesos corresponents al període d'indemnització.

Volum del negoci

És la suma de les quantitats pagades o

Condicions generals de garanties

degudes a l'Assegurat per les mercaderies venudes i lliurades, i pels serveis prestats en el curs del negoci durant un període determinat.

Volum anual del negoci

És el corresponent als dotze mesos anteriors al mes en què s'esdevé el sinistre.

Tendència de l'explotació comercial

És la consideració dels elements interns i externs que influeixen en l'explotació, tant abans del sinistre com després, per tal de determinar tan exactament com sigui possible el benefici brut i el volum de negoci que hauria obtingut l'establiment durant el període d'indemnització si no hi hagués hagut sinistre.

3.3.1.3.2 Capital assegurat i prima

El capital assegurat ha de correspondre's amb el benefici brut anual del darrer exercici econòmic.

El capital i la prima consignats en la pòlissa es consideren provisionals, i es procedirà a la seva actualització d'acord amb els criteris següents:

- a) Al final de cada exercici econòmic i, com a màxim, dins dels sis mesos següents, el Prenedor de l'assegurança o l'Assegurat estan obligats a notificar a la Companyia, per escrit, l'import efectiu del seu benefici brut corresponent a aquest exercici. Si no ho fan, el capital declarat en la pòlissa es considera com a definitiu.
- b) Si d'aquella notificació resulta que el

benefici brut efectiu és superior al capital consignat en la pòlissa, la Companyia emet una acta per augmentar el capital assegurat fins l'import del benefici brut esmentat, amb efecte retroactiu des de l'inici de l'annualitat, i el Prenedor de l'assegurança o l'Assegurat han de comprometre's a pagar l'augment de prima corresponent.

El capital i la prima augmentats d'aquesta manera es consideren, en endavant, com a provisionals.

- c) Si de la notificació esmentada en el paràgraf a) resulta que el benefici brut efectiu és inferior al capital consignat en la pòlissa, la Companyia emet una acta per reduir el capital assegurat, amb efecte retroactiu des de l'inici de l'annualitat, i ha de retornar al Prenedor de l'assegurança la part de prima cobrada de més, sense que el extorn pugui excedir del 20% de la prima provisional. No és procedent extorn de prima respecte a l'última annualitat de vigència de la pòlissa.

3.3.1.3.3 Determinació de la indemnització

Per determinar la quantia de la indemnització es pren en consideració:

- a) La reducció del volum del negoci, aplicant el percentatge de benefici brut a la quantitat en què, com a conseqüència del sinistre, es redueix el volum del negoci durant el període d'indemnització amb relació al seu volum de referència.
- b) L'augment del cost de l'explotació, entès com el desembossament addicional que, de manera necessària i

Condicions generals de garanties

raonable, faci l'Assegurat per tal d'evitar o reduir la disminució del volum del negoci. La indemnització per aquest concepte no pot excedir la suma que resulta d'aplicar el percentatge de benefici brut a l'import de la disminució que s'evita d'aquesta manera.

De la indemnització total es dedueix la part de les despeses permanents que s'eviten o es redueixen durant el període d'indemnització.

Si durant el període d'indemnització s'expedeixen mercaderies o es presten serveis fora dels locals que designa la pòlissa per compte del negoci, sigui per part l'Assegurat o per part d'altres en nom seu, les sumes recaptades o que cal cobrar per aquestes vendes o serveis s'han de tenir en compte en fixar l'import del volum del negoci durant el període d'indemnització.

No queda coberta la pèrdua de beneficis:

- a) Causada per disposicions i normatives, o multes i sancions derivades de la seva infracció.
- b) Per l'ampliació de les instal·lacions o altres innovacions fetes després del sinistre.
- c) Des del moment en què el negoci estigui en liquidació o sigui declarat en suspensió de pagaments, fallida, embargament o intervingut per concurs de creditors, judicialment o no.
- d) Per demores en la reparació o re-

posició de béns danyats, lentitud laboral deliberada o altres actituds similars tendents a retardar la posada en funcionament del patrimoni assegurat respecte al termini que caldria en condicions d'execució normals.

- e) Per danys conseqüencials o indirectes.
- f) Pèrdua d'informació continguda en equips i/o arxius informàtics, com també la destrucció o deteriorament de plànols, dibuixos, mostres, motlles, models i matrius.
- g) Per fets coberts pel Consorci de Compensació d'Assegurances, tot i que aquest organisme no admeti l'efectivitat del dret dels Assegurats per incompliment d'alguna de les normes que estableixen el reglament i les disposicions complementàries vigents.

3.4 Béns refrigerats

Es garanteixen els danys i deterioraments que sofreixen les mercaderies emmagatzemades en cambres i aparells frigorífics situats dins del local descrit en les condicions particulars de la pòlissa en els casos següents:

- a) Disminució, paralització o elevació de la temperatura a l'interior de la cambra o aparell frigorífic com a conseqüència de:
 - Un sinistre emparat en la pòlissa.
 - Una avaria en els aparells esmentats.
- b) Fuites o vessaments accidentals del medi refrigerant que s'esdevenen de manera sobtada i imprevisible.

Condicions generals de garanties

c) Errades de subministrament d'aigua o energia elèctrica que superin les 12 hores de durada.

No queden coberts els danys i deterioraments causats a les mercaderies:

- a) Per errada en la fixació de la temperatura.
- b) Com a conseqüència d'emballatge o emmagatzematge defectuós o inadequat, vici propi de les mercaderies, minves o faltes de pes.
- c) Quan el local assegurat estigui tancat més de 48 hores consecutives.
- d) Com a conseqüència d'una fallada en el medi refrigerant per causa d'una reparació incorrecta o incompleta.
- e) Per manca de manteniment, obsolescència o desgast natural de la maquinària.
- f) Per insuficiència de la potència elèctrica contractada per a les necessitats de l'establiment.

Suma assegurada: a primer risc, fins al 100% del capital declarat per a aquesta garantia en les condicions particulars de la pòlissa.

3.5 Robatori i espoliació

Queden garantits per la pòlissa els riscos següents:

3.5.1 Riscos:

3.5.1.1 Robatori i espoliació

Les pèrdues per desaparició, destrucció o deteriorament dels béns assegurats en concepte de contingut com a conseqüència directa de robatori, espoliació o l'intent, sempre que estiguin dins de local tancat.

3.5.1.2 Robatori de metàl·lic

El robatori de diners o documents que representin una garantia de diners, sempre que estiguin dins de local tancat.

3.5.1.3 Espoliació de metàl·lic

L'espoliació de diners o documents que representin una garantia de diners mitjançant actes d'intimidació o violència exercits sobre l'assegurat o els seus empleats, sempre que estiguin dins del local descrit en les condicions particulars de la pòlissa.

3.5.1.4 Robatori des de l'exterior

Els robatoris comesos mitjançant trencament de llunes i extraient els béns des de l'exterior a través del trencament practicat, sense que l'autor o autors arribin a penetrar al local.

3.5.1.5 Espoliació a clients i empleats de l'Assegurat

Les pèrdues ocasionades als clients i empleats de l'Assegurat per espoliació soferta a l'interior del local descrit en les condicions particulars de la pòlissa. S'inclouen els diners o documents que representin una garantia de diners.

3.5.1.6 Transport de fons

L'espoliació durant el transport de diners i, en general, de qualsevol document o rebut que representin un valor o

Condicions generals de garanties

garantia de diners realitzat per l'Assegurat o pels seus empleats que figurin en nòmina. Un cop el transportador dels fons parteix del punt de recollida, l'espoliació queda coberta només en el cas que el transportador es dirigeixi des del seu negoci i de manera directa fins a l'entitat bancària o viceversa i els fons siguin arrabassats mitjançant violència o sota amenaces que posin en perill la seva integritat física. Quedarà cobert per la present garantia el transport de receptes farmacèutiques fins al Col·legi Oficial de Farmacèutics o la institució on s'hagin de dipositar aquests documents.

Aquesta garantia queda limitada als transports que s'efectuïn durant l'hora comercial de l'establiment assegurat i, com a màxim, fins a una hora després del tancament: Cal que el transportador sigui una persona de més de 18 anys.

3.5.1.7 Reposició d'arxius

Les despeses i desembossaments que origina la reconstrucció i reposició d'arxius, sempre que estiguin originats per un sinistre cobert per aquesta garantia de robatori i espoliació.

3.5.1.8 Reposició de claus com a conseqüència de robatori o atracament

Les despeses ocasionades per la sotstracció de les claus del risc assegurat com a conseqüència de robatori o espoliació, a l'interior o a l'exterior.

La cobertura es limita a les despeses de substitució parcial o total del pany, incloent-hi les claus, per altres de característiques similars.

No queden cobertes les simples pèrdues.

3.5.1.9 Infidelitat d'empleats

Les pèrdues materials directes que pateixi l'Assegurat per l'import de què hagi estat objecte de desfalç, sotstracció, frau, malversació, falsificació o apropiació indeguda, ja sigui en metàl·lic, bitllets de banc, títols, cupons, resguards, xecs i valors en general, **comès per aquells empleats que el Prenedor de l'assegurança tingui donats d'alta a la Seguretat Social en el TC2 de l'empresa assegurada.**

L'Assegurat està obligat a portar al corrent els llibres que exigeixen el Codi de Comerç i altres disposicions vigents, i anotar-hi la sèrie, número i classe de valors.

L'Assegurat ha de fer la denúncia corresponent davant l'autoritat competent, i té dret a la indemnització sempre que hi hagi acomiadament laboral i una vegada hagi recaigut davant la jurisdicció penal sentència ferma condemnatòria de l'empleat processat.

No queden coberts:

- Les sotstraccions o desfalcs causats per negligència o falta greu de l'Assegurat o dels seus representants.
- Els actes dels empleats que no siguin atribuïbles a frau o dol per haver actuat de bona fe o seguint instruccions de l'Assegurat.

Condicions generals de garanties

c) Les infidelitats que no s'hagin denunciat dins dels sis mesos següents a la seva realització.

3.5.2 Sumes assegurades

3.5.2.1 Robatori i espoliació

Fins al 100% del capital que indiquen les condicions particulars.

3.5.2.2 Robatori de metàl·lic

A primer risc, fins al 100% del capital que indiquen les condicions particulars.

3.5.2.3 Espoliació de metàl·lic

A primer risc, fins al 100% del capital que indiquen les condicions particulars.

3.5.2.4 Robatori des de l'exterior

A primer risc, fins al 100% del capital que indiquen les condicions particulars.

3.5.2.5 Espoliació a clients i empleats de l'Assegurat

Fins a 200,00 euros per persona, amb un màxim de 3.000,00 euros pel conjunt d'espoliacions comeses en un mateix fet delictiu.

3.5.2.6 Transport de fons

A primer risc, fins al 100% del capital que indiquen les condicions particulars.

3.5.2.7 Reposició d'arxius

A primer risc, fins al capital que indiquen per a aquesta garantia les condicions particulars, apartat de Contingut,

amb un màxim de 3.000,00 euros per sinistre per a arxius informàtics.

3.5.2.8 Reposició de claus com a conseqüència de robatori o atracament

A primer risc, fins a 300,00 euros per sinistre. (Il·limitada en cas d'utilitzar el servei d'Assistència de la Companyia).

3.5.2.9 Infidelitat d'empleats

A primer risc, fins al 100% de la quantitat declarada per a aquesta garantia en les condicions particulars. **S'estableix una franquícia a càrrec de l'Assegurat del 20% sobre l'import de la pèrdua.**

3.5.3

No queden coberts els perjudicis i sinistres ocasionats per la garantia 3.5, Robatori i espoliació:

- a) Per les simples pèrdues.
- b) En cas de furts.
- c) Per robatoris, espoliacions o intents dels quals siguin autors, còmplices o encobridors, persones que depenguin o convisquin amb l'Assegurat, llevat del que disposa l'apartat 3.5.1.9, Infidelitat d'empleats.
- d) A les llunes, vidres i rètols, llevat que s'hagi contractat la garantia 2.10, Trencament de llunes, vidres i rètols, i d'acord amb b el que disposa la garantia esmentada.
- e) Per fets causats per negligència

Condicions generals de garanties

greu de l'Assegurat o de persones que en depenguin o que hi convisin.

- f) A les màquines escurabutxaques, recreatives, expenedores de tabac o d'altres productes degudament autoritzats, com tampoc el metàl·lic que continguin en el seu interior.
- g) A màquines i aparells accessibles o utilitzables des de l'exterior del local assegurat, tret d'aquells que, per la seva naturalesa, hagin d'estar a l'exterior.
- h) A béns que es trobin en dependències que no siguin d'ús exclusiu de l'Assegurat.

Igualment, no queda cobert el robatori i l'espoliació de:

- Mercaderies en aparadors i vitrines situades fora del local.
- Joies, joiells, pedreria i objectes d'or o platí, excepte en cas d'espoliació de l'Assegurat i de clients o empleats de l'Assegurat, d'acord amb el que disposen els apartats 2.7 i 3.5.1.5, respectivament.
- Quadres, objectes d'art, objectes preciosos, peces de vestir o ivoris quan aquests objectes tinguin un valor unitari superior a 1.500,00 euros.
- Bijuteria, quincalleria, rellotges i objectes de plata quan aquests béns tinguin un valor unitari superior a 600,00 euros.

A més, havent-hi acceptat el risc i fixat la prima corresponent sobre la base de les mesures de protecció i altres agreujaments que respecte del risc de robatori i espoliació declara el Prendor de l'assegurança i/o l'Assegurat en la sol·licitud/qüestionari i en les condicions particulars que formen part integrant d'aquest contracte, es fa constar expressament que la Companyia, a l'empara del que disposa la Llei de contracte d'assegurança, queda exempta de qualsevol responsabilitat si l'establiment assegurat no està protegit amb les proteccions i/o mesures de seguretat esmentades degudament instal·lades i, si escau, activades.

Article 4. Riscos no coberts amb caràcter general per a totes les garanties

4.1 Riscos no coberts per a totes les garanties

No queden coberts amb caràcter general per a totes les garanties, a més del que s'hi especifica en cadascuna, els sinistres:

- a) Esdevinguts a causa de guerra civil o internacional, tant si n'hi ha hagut declaració oficial com si no, fets o actuacions de les forces armades o de les forces i cossos de seguretat als temps de pau, aixecaments populars o militars, terrorisme, rebel·lió, sedició, motí i tumult popular.
- b) Causats per fenòmens de la natura de caràcter extraordinari: terratrèmols, sismes submarins, inundacions (incloent-hi els embats de mar), erupcions volcàniques, tempesta ciclònica atípica (en els casos la cobertura dels quals correspongui al Consorci de Compensació d'Assegurances), tornados i caigudes de cossos siderals i aeròlits.
- c) Enfonsaments, corriments o desprendiments de terres o qualsevol fenomen meteorològic que no sigui el llamp o els coberts per la garantia 2.4.3, Fenòmens atmosfèrics.
- d) Aquells la causa directa o indirecta dels quals sigui la desintegració del nucli atòmic, la modificació de

l'estructura atòmica o radiacions procedents d'isòtops radioactius.

- e) Esdevinguts per fets o fenòmens que estiguin coberts pel Consorci de Compensació d'Assegurances, o quan aquest organisme no admeti l'efectivitat del dret de l'Assegurat per incompliment, imputable a l'Assegurat, d'alguna de les normes que estableixen el reglament i les disposicions complementàries vigents en la data en què s'esdevé el sinistre. Igualment no queden cobertes les diferències entre els danys produïts i les quantitats indemnitzades pel Consorci de Compensació d'Assegurances per raó d'aplicació de franquícies, detraccions, regles proporcionals o altres limitacions.
- f) Que siguin declarats pel Govern de la nació com a "catàstrofe o calamitat nacional".
- g) Que hagin estat provocats intencionadament o amb complicitat, o bé amb culpa greu del Prenedor de l'assegurança o l'Assegurat, o de familiars de qualsevol de tots dos que visquin amb ells, o dels dependents de l'Assegurat si actuen amb la seva convivència.
- h) Relatius a multes o sancions dictades per l'autoritat competent.

Condicions generals de garanties

i) Produïts en ocasió o a conseqüència de la dedicació de l'establiment assegurat a activitats diferents de la que es declara en les condicions particulars.

j) Esdevinguts durant períodes de deshabilitació o suspensió de l'activitat pròpia del negoci per més de 45 dies naturals consecutius, excepte per a Garanties bàsiques, que disposaran de cobertura.

Quedaran cobertes les garanties de Danys per aigua i Responsabilitat civil només en cas que en el període de tancament esmentat les claus de pas d'aigua i gas estiguin tancades.

k) S'exclouen els perjudicis o pèrdues indirectes de qualsevol classe.

l) Defectes o vicis ja existents en contractar l'assegurança.

discs, cassetts, dvd o altres suports d'informació rars, és a dir, que no siguin de comerç freqüent.

c) Títols, valors, motlles, models, matrius, dissenys, plànols i altres documents o objectes similars.

d) Els diners, tant en bitllets o en metàl·lic com en xecs, bitllets de loteria, segells de correus, timbres o efectes timbrats, paperetes d'empenyorament i, en general, qualsevol document o rebut que representi un valor o garantia de diners.

e) Les mercaderies i objectes propietat de tercers, llevat que estiguin en poder de l'Assegurat per a la seva reparació o que siguin de les mateixes característiques que les mercaderies pròpies de l'establiment assegurat i se n'hagi pactat la cobertura en les condicions particulars.

f) Animals vius, només en cas d'asfixia.

g) Vehícles de motor que disposin de matrícula per circular per vies públiques.

4.2 Béns i objectes no coberts

Així mateix, no queden coberts per les garanties de l'assegurança els béns i objectes següents, llevat que hi hagi pacte exprés en les condicions particulars o que resultin concretament coberts per menció específica en alguna de les garanties d'aquesta pòlissa:

a) Col·leccions filatèliques, numismàtiques i similars.

b) Manuscrits incunables i llibres,

Article 5. Àmbit de les garanties

L'àmbit de cobertura de les garanties d'aquest contracte d'assegurança es limita al lloc que indiquen les condicions particulars, excepte pel que fa a les garanties següents, l'àmbit de cobertura de les quals es limita a Espanya i Andorra.

- a) 2.5 Responsabilitat civil.
- b) 3.5.1.6 Transport de fons.
- c) 3.5.1.8 Reposició de claus com a conseqüència de robatori o atracament.

Article 6. Altres qüestions generals

6.1 Pagament de la prima

El Prenedor de l'assegurança està obligat a pagar la primera prima en el moment de formalitzar el contracte. Les primes successives s'hauran de fer efectives als venciments corresponents.

Es tindrà en compte l'historial de sinistralitat registrat en les anualitats anteriors a la pròrroga del contracte.

Si en les condicions particulars no es determina cap lloc per al pagament de la prima, s'entendrà que el pagament s'ha de fer al domicili del Prenedor de l'assegurança.

Si la Companyia concedeix un descompte sobre la prima com a conseqüència de la contractació de l'assegurança per un període superior a l'any o una altra causa, en cas que es rescindeixi el contracte abans que es consumeixi el termini estipulat la Companyia farà seu l'import de les bonificacions gaudides fins aquell moment.

Si durant la vigència del contracte es produeix la desaparició del risc, la Companyia té dret a fer seva la prima no consumida.

La Companyia només queda obligada pels rebuts de prima lliurats per la direcció o pels seus representants legals autoritzats.

6.2 Conseqüències de l'impagament de la prima

Si per culpa del Prenedor o de l'Assegu-

rat la primera prima no ha estat pagada al venciment, la Companyia té dret a resoldre el contracte o a exigir el pagament de la prima deguda en via executiva amb base a la pòlissa. En tot cas, la Companyia quedarà alliberada de la seva obligació.

En cas de falta de pagament d'una de les primes següents, la cobertura de la Companyia quedarà suspesa un mes després del dia del venciment.

Si la Companyia no reclama el pagament en el termini dels sis mesos següents al venciment de la prima, s'entendrà que el contracte queda extingit. En qualsevol cas, la Companyia, quan el contracte estigui en suspens, només podrà exigir el pagament de la prima de l'anualitat o el període d'assegurança.

Si el contracte no ha estat resolt o extingit d'acord amb els paràgrafs anteriors, la cobertura tornarà a tenir efecte a les 24 hores del dia en què el Prenedor va pagar la seva prima.

6.3 Durada del contrate

Les garanties de la pòlissa entren en vigor a l'hora i en la data indicades en les condicions particulars.

Al final del termini estipulat, si el contracte és de durada anual quedarà prorrogat tàcitament per un any més, i així successivament, tret que alguna de les parts, Prenedor o Companyia, s'oposi a la pròrroga del contracte mitjançant una notificació escrita a l'altra part, efectuada amb un termini d'anticipació al

Condicions generals de garanties

venciment del període de l'assegurança en curs d'un mes per al Prenedor de l'assegurança i de dos mesos per a l'entitat asseguradora.

6.4 Risc assegurat

6.4.1 Declaracions sobre el risc

Aquesta pòlissa ha estat concertada sobre la base de les declaracions formulades pel Prenedor de l'assegurança, que, recollides en les condicions particulars, han motivat l'acceptació del risc per la Companyia, l'assumpció per part seva de les obligacions derivades del contracte per a ella i la fixació de la prima.

Durant la vigència del contracte, el Prenedor de l'assegurança o l'Assegurat haurà de comunicar a l'Assegurador, tan aviat com li sigui possible, l'alteració dels factors i les circumstàncies recollides en les referides condicions particulars que modifiquin, agreugin o puguin agreujar el risc i puguin ser de tal naturalesa que si haguessin estat conegudes per l'Assegurador no hauria celebrat el contracte o bé l'hauria conclòs en condicions més costoses.

Així mateix, si el contingut de la pòlissa difereix de la sol·licitud/proposició d'assegurança i de les clàusules acordades, el Prenedor de l'assegurança podrà reclamar a la Companyia, en el termini d'un mes a comptar des del lliurament de la pòlissa, perquè esmeni la divergència de què es tracti.

Un cop transcorregut aquest termini sense fer la reclamació, es tindrà en compte el que disposa la pòlissa.

6.4.2 Facultats de la companyia davant l'agreujament del risc

La Companyia pot proposar una modificació de les condicions del contracte en un termini de dos mesos a comptar des del dia en què l'agreujament li hagi estat declarat.

En aquest cas, el Prenedor disposa de quinze dies, a comptar des de la recepció d'aquesta proposició, per acceptar-la o rebutjar-la. En cas de rebuig o de silenci per part del Prenedor de l'assegurança, la Companyia pot, transcorregut aquest termini, rescindir el contracte advertint-ne prèviament el Prenedor, i donar-li perquè contesti un nou termini de quinze dies. Un cop transcorreguts aquests quinze dies, i dins dels vuit dies següents, comunicarà al Prenedor de l'assegurança la rescissió definitiva.

La Companyia podrà, igualment, rescindir el contracte comunicant-ho per escrit a l'Assegurat dins del termini d'un mes a partir del dia en què va tenir coneixement de l'agreujament del risc.

En el cas d'un agreujament del risc durant el temps de vigència de l'assegurança que doni lloc a un augment de prima, quan per aquesta causa quedi anul·lat el contracte, si l'agreujament és imputable a l'Assegurat, la Companyia farà seva, en la seva totalitat, la prima cobrada. Si aquest agreujament s'ha produït per causes alienes a la voluntat de l'Assegurat, aquest tindrà dret a ser reemborsat de la part de prima satisfeta corresponent al període que falti per transcórrer de l'anualitat en curs.

Condicions generals de garanties

6.4.3 Conseqüències de no comunicar l'agreujament del risc

Si sobrevé un sinistre sense que el Prenedor hagi fet cap declaració d'agreujament del risc, la Companyia queda alliberada de la seva prestació si el Prenedor o l'Assegurat han actuat de mala fe. En un altre cas, la prestació de la Companyia es reduirà proporcionalment a la diferència entre la prima convinguda i la que s'hauria aplicat si s'hagués conegut la veritable entitat del risc.

6.4.4 Facultats de la companyia davant les declaracions falses o inexactes

La Companyia podrà rescindir el contracte mitjançant una declaració adreçada al Prenedor de l'assegurança en el termini d'un mes a comptar des del coneixement de la seva reserva o inexactitud.

Des d'aquell moment, quedaran en propietat de la Companyia les primes corresponents al període en curs, tret que hi hagi dol o culpa greu per part seva.

Si el sinistre sobrevé abans que la Companyia hagi fet aquella declaració, la seva prestació es reduirà en la mateixa proporció que hi hagi entre la prima convinguda en la pòlissa i la que correspongui d'acord amb la veritable entitat del risc.

Quan la reserva o la inexactitud s'hagi produït per mala intenció o culpa greu del Prenedor de l'assegurança, la Companyia quedarà alliberada del pagament de la prestació.

6.4.5 Transmissió dels béns assegurats

En cas de transmissió de l'objecte assegurat, l'adquirent se subroga, en el moment en què té efecte la transmissió, en els drets i les obligacions que corresponien en la pòlissa al titular anterior.

L'Assegurat està obligat a comunicar per escrit a l'adquirent que existeix el contracte d'assegurança de la cosa transmesa. Un cop verificada la transmissió, també l'haurà de comunicar per escrit a la Companyia o als seus representants en el termini de quinze dies.

Serán solidàriament responsables del pagament de les primes vençudes en el moment de la transmissió l'adquirent i el titular anterior o, en cas que aquest hagi mort, els seus hereus.

La Companyia podrà rescindir el contracte dins dels quinze dies següents a aquell en què tingui coneixement de la transmissió verificada. Exercit el seu dret i notificat per escrit a l'adquirent, la Companyia queda obligada durant el termini d'un mes a partir de la notificació.

La Companyia haurà de tornar la part de prima que correspongui al període d'assegurança pel qual, com a conseqüència de la rescissió, no hagi suportat el risc. L'adquirent de la cosa assegurada també pot rescindir el contracte si ho comunica per escrit a la Companyia en el termini de quinze dies comptats d'ençà que va conèixer l'existència del contracte. En aquest cas, la Companyia adquireix el dret a la prima corresponent al període que hagi començat a córrer quan es produeix l'anul·lació.

Condicions generals de garanties

Les regles contingudes en aquest apartat regiran també en els casos de mort, suspensió de pagaments, quitament i espera, fallida o concurs del Prenedor de l'assegurança o de l'Assegurat.

6.5 Sinistre de responsabilitat civil

El Prenedor de l'assegurança o l'Assegurat adoptaran totes les mesures que afavoreixin la seva defensa i la de la mateixa Asseguradora davant les reclamacions de responsabilitat civil sense que en cap cas comprometin negociacions, acceptacions o rebutjos de cap reclamació per compte de la Companyia.

L'incompliment dels deures descrits per part del Prenedor o l'Assegurat facultarà la Companyia per reduir la prestació en la mesura en què amb el seu comportament hagi perjudicat les possibilitats de defensa o hagi agreujat les conseqüències econòmiques del sinistre, o, si s'escau, la Companyia podrà reclamar-li danys i perjudicis.

Si l'incompliment del Prenedor o de l'Assegurat es produeix amb la intenció manifesta de perjudicar o d'enganyar la Companyia o bé s'obra intencionadament d'acord amb els reclamants o els damnificats, la Companyia quedarà alliberada de tota prestació derivada del sinistre.

6.6 Estimació dels danys i determinació de la indemnització

6.6.1 Taxació dels danys

Edificis

Els edificis seran estimats segons el va-

lor de nova construcció en el moment anterior al sinistre, incloent-hi els fonaments, però sense comprendre el valor del solar, i la garantia de la pòlissa quedarà ampliada a la diferència que hi hagi entre el valor real dels béns assegurats en el moment del sinistre i el seu valor de reposició.

La valoració en estat de nou queda condicionada al fet que l'Assegurat reconstrueixi, en el termini de dos anys a partir del sinistre, l'edifici en el mateix emplaçament que tenia abans del sinistre, amb les seves mateixes característiques i sense fer cap modificació important en la seva destinació inicial.

No obstant això, si per causa justificada i amb independència de la voluntat de l'Assegurat no és possible mantenir la mateixa ubicació d'acord amb les característiques de l'immoble, s'admet la reconstrucció en un altre emplaçament dins del mateix terme municipal.

Si no es reconstrueix l'immoble d'acord amb el que s'estipula en el paràgraf anterior, la indemnització serà la corresponent al valor real, i no al valor de nou.

Mobiliari, maquinària i instal·lacions

S'estimaràn segons el valor de nou en el mercat en el moment del sinistre. En cas que no existeixin en el mercat, es prendran com a base de valoració altres béns de característiques i rendiment similars, i la garantia de la pòlissa quedarà ampliada a la diferència que hi hagi entre el valor real dels béns assegurats en el moment del sinistre i el seu valor de reposició.

Condicions generals de garanties

La valoració en estat de nou queda condicionada al fet que l'Assegurat reemplaci, en el termini de dos anys a partir del sinistre, els béns sinistrats per altres de nous del mateix tipus, de les mateixes característiques i de les mateixes qualitats. Si no es reemplaça els béns d'acord amb el que s'estipula en el paràgraf anterior, la indemnització serà la corresponent al valor real, i no al valor de nou.

Mercaderies

S'estimaràn segons el valor d'adquisició en el mercat en el moment anterior al sinistre, llevat que el seu valor en venda sigui menor; en aquest cas, es prendrà aquest valor.

Objectes artístics o preciosos

Els objectes artístics o preciosos el valor dels quals no desmereixi amb l'antiguitat s'estimaràn segons el preu que tinguin en el mercat abans del sinistre.

Avaries de maquinària, ordinadors i equips electrònics

En les avaries susceptibles de reparació, la Companyia abonarà les despeses necessàries per deixar la maquinària mal-mesa en condicions de funcionament similars a les existents immediatament abans que tingués lloc el sinistre, i deduirà el valor de les restes. S'hi inclouen els costos de transport al taller i des del taller de reparació, així com els drets de duana, si n'hi ha.

Els costos de qualsevol reparació provisional no seran per compte de la Com-

panyia, tret que constitueixin part de la reparació definitiva. Tampoc abonarà les despeses complementàries que es produeixin per millores o revisions efectuades aprofitant la reparació.

No queda coberta l'eventual depreciació per causa de la reparació.

Si, a conseqüència de la reparació, es produeix un augment de valor en relació amb el que tenia la maquinària abans del sinistre, aquest augment es descomptarà de les despeses de reparació.

La Companyia podrà considerar que hi ha destrucció total de l'objecte assegurat quan el cost de la reparació sigui igual o superior al 75% del valor real de la màquina immediatament abans que tingués lloc el sinistre. En aquest cas, s'indemnitzarà pel valor real de l'aparell en aquell moment, incloent-hi costos de transport i duana, si n'hi ha, i deduint-ne el valor de les restes.

6.6.2 Determinació de la indemnització

a) Capitals assegurats

El capital assegurat representa el límit màxim d'indemnització a pagar per la Companyia en cada sinistre.

L'assegurança no pot ser objecte d'enriquiment injust per a l'Assegurat. Per a la determinació del dany s'ha de tenir en compte el valor de l'interès assegurat en el moment immediatament anterior a l'ocurrència del sinistre.

Els capitals assegurats s'hauran d'establir prenent com a base el valor de nou.



Condicions generals de garanties

b) Regla d'equitat

Quan les circumstàncies del risc siguin diferents de les conegudes per la Companyia (per inexactitud de les declaracions del Prenedor o per agreujament posterior del risc sense comunicació a la Companyia), la indemnització es reduirà proporcionalment a la diferència entre la prima convinguda i la que s'hauria aplicat si s'hagués conegut la veritable entitat del risc.

c) Regla proporcional

Si en produir-se el sinistre el capital assegurat és inferior al valor de l'interès, la indemnització quedarà reduïda en la mateixa proporció.

d) Sobreassegurança

Si el capital assegurat supera notablement el valor de l'interès assegurat, qualsevol de les parts del contracte podrà exigir la reducció del capital i de la prima, i la Companyia haurà de restituir l'excés de les primes percebudes. Si es produeix el sinistre, la Companyia indemnitzarà el dany causat efectivament.

Quan aquesta sobreassegurança es degui a mala fe de l'Assegurat, el contracte serà ineficaç.

La Companyia, de bona fe, podrà retenir les primes vençudes i les del període en curs.

e) Cobertures a primer risc

Per a les partides garantides a primer risc, la Companyia indemnitzarà els danys fins a la suma assegurada, sense aplicar la regla proporcional.

f) Pagament de la indemnització

La Companyia està obligada a satisfer la indemnització en acabar les investigacions i els peritatges necessaris per establir l'existència del sinistre i, si s'escau, l'import dels danys que en resultin. En qualsevol supòsit, la Companyia haurà d'efectuar, dins del termini dels quaranta dies a partir de la recepció de la declaració del sinistre, el pagament de l'import mínim del que la Companyia pugui deure, d'acord amb les circumstàncies que conegui.

Si en el termini de tres mesos des que va tenir lloc el sinistre la Companyia no ha complert la seva prestació o no ha procedit a pagar l'import mínim del que pugui deure dins dels quaranta dies a partir de la declaració de sinistre per causa no justificada o que li sigui imputable, la indemnització s'incrementarà amb l'interès moratori que estableix la llei, sens perjudici del procediment pericial que estableix la Llei de contracte d'assegurança.

6.6.3 Subrogació

La Companyia, un cop pagada la indemnització, podrà exercir els drets i les accions que per raó del sinistre corresponguin a l'Assegurat davant les persones que en siguin responsables, o contra altres asseguradors, si n'hi ha, fins al límit de la indemnització, i l'Assegurat serà responsable dels perjudicis que amb els seus actes o les seves omissions pugui causar a la Companyia en el seu dret a subrogar-se. La Companyia no podrà exercir en perjudici de l'Assegurat els drets en què s'hagi subrogat, tret que la responsabilitat del sinistre provingui d'un acte mal intencionat; la Companyia

Condicions generals de garanties

no tindrà dret a la subrogació contra cap de les persones els actes o les omissions de les quals originin responsabilitat de l'Assegurat, d'acord amb la llei, ni contra el causant del sinistre que sigui, respecte de l'Assegurat, parent en línia directa o col·lateral dins del tercer grau civil de consanguinitat, pare adoptant o fill adoptiu que visquin amb l'Assegurat, tret que la responsabilitat provingui de dol o estigui emparada per una pòlissa d'assegurança (en aquest últim supòsit, fins al límit de la cobertura corresponent).

En cas de concurrència d'Assegurador i Assegurat davant un tercer responsable, el recobriment obtingut es repartirà entre ambdós en proporció al seu respectiu interès.

La Companyia no podrà exercir el dret de subrogació en els sinistres relatius a la garantia "Accidents", excepte pel que fa a les despeses d'assistència sanitària.

6.6.4 Revaloració automàtica de capitals

El Prenedor podrà pactar, en les condicions particulars, que els capitals assegurats per aquesta pòlissa es modificaran automàticament al venciment de cada prima anual segons l'increment que experimenti l'índex oficial de preus al consum.

L'índex de revaloració de capitals a aplicar per a cada any natural serà el que correspongui a l'últim índex de preus al consum interanual publicat per l'Institut Nacional d'Estadística a data de 31 d'octubre de l'any anterior.

El percentatge a aplicar com a índex de

revaloració automàtica no serà inferior a l'1%, tret que aquesta aplicació doni com a resultat una sobreassegurança pel fet que l'import dels capitals assegurats superi el valor de l'interès assegurat, circumstància que haurà de ser evidenciada pel Prenedor

Les parts es podran oposar a la pròrroga d'aquesta clàusula de revaloració automàtica de capitals mitjançant una notificació escrita a l'altra part, efectuada amb un termini de dos mesos d'anticipació a l'acabament de l'assegurança en curs.

Sempre que estigui en vigor la revaloració automàtica, la Companyia renunciarà a aplicar la regla proporcional quan la diferència entre el valor de l'interès assegurat i el capital declarat no sigui superior al 25% d'aquest. La regla proporcional no serà aplicable en cas de sinistres d'un import inferior a 1.800 euros.

La revaloració de capitals no serà aplicable a la garantia "2.5 Responsabilitat civil", ni a aquelles que tinguin fixat expressament un límit d'indemnització ni a les franquícies.

La renúncia a l'aplicació de la regla proporcional assenyalada en paràgrafs anteriors no és aplicable en allò relatiu a riscos extraordinaris coberts pel Consorci de Compensació d'Assegurances.

6.7 Indemnització per pèrdues derivades d'esdeveniments extraordinaris produïts a Espanya

6.7.1 Danys als béns i a les persones



Condicions generals de garanties

De conformitat amb el que s'estableix en el text refós de l'Estatut legal del Consorci de Compensació d'Assegurances, aprovat pel Reial decret legislatiu 7/2004, de 29 d'octubre, el Prenedor d'un contracte d'assegurança dels que han d'incorporar obligatòriament recàrrec a favor de l'entitat pública empresarial esmentada té la facultat de convenir la cobertura dels riscos extraordinaris amb qualsevol entitat asseguradora que reuneixi les condicions exigides per la legislació vigent.

Les indemnitzacions derivades de sinistres produïts per esdeveniments extraordinaris produïts a Espanya i que afectin riscos que s'hi trobin situats han de ser pagades pel Consorci de Compensació d'Assegurances quan el Prenedor hagi satisfet els recàrrecs corresponents a favor seu i es produeixi alguna de les situacions següents:

- a) Que el risc extraordinari cobert pel Consorci de Compensació d'Assegurances no estigui emparat per la pòlissa d'assegurança contractada amb l'entitat asseguradora.
- b) Que, tot i estar emparat per aquesta pòlissa d'assegurança, les obligacions de l'entitat asseguradora no puguin ser complides per haver estat declarada judicialment en concurs o per estar subjecta a un procediment de liquidació intervinguda o assumida pel Consorci de Compensació d'Assegurances.

El Consorci de Compensació d'Assegurances ha d'ajustar la seva actuació al que es disposa en l'Estatut legal esmentat, en la Llei 50/1980, de 8 d'octu-

bre, de contracte d'assegurança, en el Reglament de l'assegurança de riscos extraordinaris, aprovat pel Reial decret 300/2004, de 20 de febrer, i en les disposicions complementàries.

6.7.2 Resum de les normes legals

1. Esdeveniments extraordinaris coberts

- a) Els fenòmens de la natura següents: els terratrèmols i els sismes submarins; les inundacions extraordinàries, incloses les produïdes pels embats de mar; les erupcions volcàniques; les tempestes ciclòniques atípiques (inclosos els vents extraordinaris de ratxes superiors a 120 km/h i els tornados), i les caigudes de cossos siderals i aeròlits.
- b) Els ocasionats violentament com a conseqüència de terrorisme, rebel·lió, sedició, motí i tumult popular.
- c) Fets o actuacions de les forces armades o de les forces i cossos de seguretat en temps de pau.

Els fenòmens atmosfèrics i sísmics, d'erupcions volcàniques i la caiguda de cossos siderals s'han de certificar, a instància del Consorci de Compensació d'Assegurances, mitjançant informes expedits per l'Agència Estatal de Meteorologia (AEMET), l'Institut Geogràfic Nacional i la resta d'organismes públics competents en la matèria. En els casos d'esdeveniments de caràcter polític o social, així com en el supòsit de danys produïts per fets o actuacions de les forces armades o de les forces o cossos de seguretat en temps de pau, el Consorci de Compensació d'Assegurances pot recollir dels òrgans jurisdiccionals i

Condicions generals de garanties

administratius competents informació sobre els fets produïts.

2. Riscos exclosos

- a) Els que no donin lloc a indemnització segons la Llei de contracte d'assegurança.
- b) Els ocasionats en béns assegurats per un contracte d'assegurança diferent d'aquells en què és obligatori el recàrrec a favor del Consorci de Compensació d'Assegurances.
- c) Els produïts a causa de vici o defecte propi de la cosa assegurada, o de la seva manifesta falta de manteniment.
- d) Els produïts per conflictes armats, encara que no hagi precedit la declaració oficial de guerra.
- e) Els derivats de l'energia nuclear, sense perjudici del que s'estableix en la Llei 12/2011, de 27 de maig, sobre responsabilitat civil per danys nuclears o produïts per materials radioactius. Malgrat l'anterior, sí que s'entenen inclosos tots els danys directes ocasionats en una instal·lació nuclear assegurada, quan siguin conseqüència d'un esdeveniment extraordinari que afecti la mateixa instal·lació.
- f) Els produïts a causa de la mera acció del temps i, en el cas de béns totalment o parcialment submergits de manera permanent, els imputables a la mera acció de l'onatge o els corrents ordinaris.
- g) Els produïts per fenòmens de la natura diferents dels assenyalats en l'apartat 1.a) anterior i, en particular, els produïts per l'elevació del nivell freàtic, el moviment de vessants, el lliscament o l'assentament de terrenys, el despremiment de roques i fenòmens similars, llevat que aquests siguin ocasionats manifestament per l'acció de l'aigua de pluja que, al seu torn, hagi provocat en la zona una situació d'inundació extraordinària i es produeixin amb caràcter simultani a aquesta inundació.
- h) Els causats per actuacions tumultuàries produïdes en el curs de reunions i manifestacions portades a terme de conformitat amb el que es disposa en la Llei orgànica 9/1983, de 15 de juliol, reguladora del dret de reunió, així com durant el transcurs de vagues legals, llevat que les actuacions esmentades puguin ser qualificades com a esdeveniments extraordinaris dels assenyalats en l'apartat 1.b) anterior.
- i) Els causats per mala fe de l'Assegurat.
- j) Els derivats de sinistres per fenòmens naturals que causin danys als béns o pèrdues pecuniàries quan la data d'emissió de la pòlissa o d'efecte, en cas que sigui posterior, no precedeixi en set dies naturals aquell en què s'ha produït el sinistre, llevat que quedi demostrada la impossibilitat de contractació anterior de l'assegurança per inexistència d'interès asegurable. Aquest període de carència no s'ha d'aplicar en cas de reemplaçament o substitució de la pòlissa, en la mateixa o en una altra entitat, sense solució de continuïtat, llevat en la part que sigui objecte d'augment o nova cobertura. Tampoc s'ha d'aplicar per a la part dels capitals assegurats que resulti de la revaloració automàtica prevista en la pòlissa.

Condicions generals de garanties

- k) Els corresponents a sinistres produïts abans del pagament de la primera prima o quan, de conformitat amb el que s'estableix en la Llei de contracte d'assegurança, la cobertura del Consorci de Compensació d'Assegurances es trobi suspesa o l'assegurança quedi extingida per falta de pagament de les primes.
- l) Els indirectes o pèrdues derivades de danys directes o indirectes, diferents de les pèrdues pecuniàries delimitades com a indemnitzables en el Reglament de l'assegurança de riscos extraordinaris. En particular, no queden compresos en aquesta cobertura els danys o les pèrdues patits com a conseqüència de tall o alteració en el subministrament exterior d'energia elèctrica, gasos combustibles, fueloil, gasoil o altres fluids, ni qualssevol altres danys o pèrdues indirectes diferents dels esmentats en el paràgraf anterior, encara que aquestes alteracions es derivin d'una causa inclosa en la cobertura de riscos extraordinaris.
- m) Els sinistres que per la seva magnitud i gravetat siguin qualificats pel govern de la nació com a "catàstrofe o calamitat nacional".

3. Franquícia

La franquícia a càrrec de l'Assegurat és:

- a) En el cas de danys directes, en les assegurances contra danys a les coses, la franquícia a càrrec de l'Assegurat és d'un set per cent de la quantia dels danys indemnitzables produïts pel sinistre. Tanmateix, no s'ha d'efectuar cap deducció per franquícia als danys que afectin habitatges, comunitats de propietaris d'habitatges o vehicles que estiguin assegurats per una pòlissa d'assegurança d'automòbils.
- b) En el cas de pèrdues pecuniàries diverses, la franquícia a càrrec de l'Assegurat és la mateixa prevista en la pòlissa, en temps o en quantia, per a danys que siguin conseqüència de sinistres ordinaris de pèrdua de beneficis. En cas que hi hagi diverses franquícies per a la cobertura de sinistres ordinaris de pèrdua de beneficis, s'han d'aplicar les previstes per a la cobertura principal.
- c) Quan en una pòlissa s'estableixi una franquícia combinada per a danys i pèrdua de beneficis, pel Consorci de Compensació d'Assegurances s'han de liquidar els danys materials amb la deducció de la franquícia que correspongui per aplicació del que es preveu en l'apartat a) anterior i la pèrdua de beneficis produïda amb la deducció de la franquícia establerta en la pòlissa per a la cobertura principal, minorada en la franquícia aplicada en la liquidació dels danys materials.

4. Extensió de la cobertura

1. La cobertura dels riscos extraordinaris ha d'incloure els mateixos béns i les mateixes sumes assegurades que s'hagin establert en les pòlisses d'assegurança a l'efecte de la cobertura dels riscos ordinaris.
2. Malgrat l'anterior:
 - a) En les pòlisses que cobreixin danys propis als vehicles de motor, la cobertura de riscos extraordinaris pel

Condicions generals de garanties

Consorci de Compensació d'Assegurances ha de garantir la totalitat de l'interès assegurable encara que la pòlissa ordinària només ho faci parcialment.

- b) Quan els vehicles únicament comptin amb una pòlissa de responsabilitat civil en vehicles terrestres automòbils, la cobertura de riscos extraordinaris pel Consorci de Compensació d'Assegurances ha de garantir el valor del vehicle en l'estat en què es trobi en el moment immediatament anterior a l'ocurrència del sinistre segons els preus de compra d'acceptació general en el mercat.

Procediment d'actuació en cas de sinistre indemnitzable pel Consorci de Compensació d'Assegurances

- 1 La sol·licitud d'indemnització de danys la cobertura dels quals correspongui al Consorci de Compensació d'Assegurances s'ha d'efectuar mitjançant una comunicació a aquest per part del Prenedor de l'assegurança, l'Assegurat o el beneficiari de la pòlissa, o per qui actuï per compte i nom dels anteriors, o per l'entitat asseguradora o el mediador d'assegurances amb la intervenció del qual s'hagi gestionat l'assegurança.
- 2 La comunicació dels danys i l'obtenció de qualsevol informació relativa al procediment i a l'estat de tramitació dels sinistres es pot fer:
 - Mitjançant una trucada al Centre d'Atenció Telefònica del Consorci de Compensació d'Assegurances (900 222 665 o 952 367 042).

– A través de la pàgina web del Consorci de Compensació d'Assegurances (www.consorseguros.es).

- 3 Valoració dels danys: la valoració dels danys que resultin indemnitzables d'acord amb la legislació d'assegurances i el contingut de la pòlissa d'assegurança s'ha de fer pel Consorci de Compensació d'Assegurances, sense que aquest quedi vinculat per les valoracions que, si s'escau, hagi fet l'entitat asseguradora que cobreixi els riscos ordinaris.
- 4 Abonament de la indemnització: el Consorci de Compensació d'Assegurances ha de fer el pagament de la indemnització al beneficiari de l'assegurança mitjançant una transferència bancària.

Assegurança de defensa jurídica

IV. Assegurança de defensa jurídica

En aquesta garantia de Defensa Jurídica i Reclamació de Danys s'apliquen les condicions que s'especifiquen a continuació:

Article 1. Definició de l'assegurat

A l'efecte d'aquesta garantia, s'entén per Assegurat:

- El Prenedor de l'assegurança, persona física o jurídica, titular de l'interès objecte de l'assegurança.
- En les garanties que els afectin, els assalariats del Prenedor, sempre que se'n faci menció expressa del nombre en les condicions particulars.

Article 2. Objecte i abast de la garantia

La Companyia s'obliga, dins els límits que estableixen la Llei i el contracte, a fer-se càrrec de les despeses en què pugui incórrer l'Assegurat com a conseqüència de la seva intervenció en un procediment administratiu, judicial o arbitral, i a prestar-li els serveis d'assistència jurídica judicial i extrajudicial derivats de la cobertura de l'assegurança, en l'àmbit de l'activitat mercantil o comercial que es descriu en la pòlissa.

La Companyia assumeix les despeses derivades de la defensa jurídica dels interessos de l'Assegurat.

Són despeses garantides:

- a) Les taxes, drets i costes judicials derivades de la tramitació dels procediments coberts.
- b) Els honoraris i despeses d'advocat.
- c) Els drets i bestretes de procurador, quan la intervenció en sigui preceptiva.
- d) Les despeses notarials i d'atorgament de poders per a plets, com també per a les actes, requeriments i altres actes necessaris per a la defensa dels interessos de l'Assegurat.
- e) Els honoraris i despeses de perits necessaris.
- f) En processos penals, la constitució de les fiances que s'exigeixin per aconseguir la llibertat provisional de l'Assegurat, com també per respondre al pagament de les costes judicials, a exclusió d'indemnitzacions i multes.

Article 3. Extensió territorial

Queden garantits tots els sinistres que s'esdevinguin en territori espanyol i Andorra i que siguin competència de jutjats i tribunals espanyols i d'Andorra.

Article 4. Garanties Cobertes

4.1 Reclamació de danys

Aquesta garantia inclou la defensa dels interessos de l'Assegurat, amb la reclamació dels danys d'origen no contractual que hagin sofert tant ell mateix com les coses mobles de la seva propietat o custòdia situades al local que es descriu en les condicions particulars, o durant l'execució de les tasques pròpies de l'activitat assegurada, ocasionats per imprudència o dolosament.

Aquesta garantia s'estén a la reclamació de danys i perjudicis soferts per l'Assegurat en qualitat de vianant o com a passatger de qualsevol mitjà de transport terrestre, sempre que es produeixin amb motiu de l'exercici de les activitats mercantils o comercials a què es refereix aquesta pòlissa.

4.2 Defensa penal

Aquesta garantia inclou la defensa penal de l'Assegurat en relació amb l'activitat mercantil o comercial de l'Assegurat que es descriu a la pòlissa.

Aquesta garantia s'estén a la defensa penal de l'Assegurat en qualitat de vianant o com a passatger de qualsevol mitjà de transport terrestre, sempre que es produeixi amb motiu de l'exercici de l'activitat comercial o industrial a què es refereix aquesta pòlissa.

Queden exclosos els fets causats deliberadament per l'Assegurat segons sentència judicial ferma.

4.3 Defensa jurídica

En qualsevol procediment judicial que es derivi d'un sinistre emparat per la pòlissa, la Companyia assumirà, a costa seva, la direcció jurídica davant la reclamació del perjudicat i designarà els lletrats i els procuradors que defensaran i representaran l'Assegurat en les actuacions judicials que se li requereixin en reclamació de responsabilitats civils cobertes per aquesta pòlissa, i tot això fins i tot quan les reclamacions siguin infundades.

Si es produeix algun conflicte d'interessos entre l'Assegurat i la Companyia motivat pel fet que aquesta ha de sustentar en el sinistre interessos contraris a la defensa de l'Assegurat, la Companyia ho posarà en coneixement de l'Assegurat, sens perjudici de dur a terme aquelles diligències que, pel seu caràcter urgent, siguin necessàries per a la defensa.

En aquest cas, l'Assegurat podrà optar entre el manteniment de la direcció jurídica per la Companyia o confiar la seva pròpia defensa a una altra persona.

Si l'Assegurat confia la seva pròpia defensa a un advocat i un procurador designats per ell mateix, la Companyia quedarà obligada a abonar les despeses de la direcció jurídica amb el límit del 10% de la suma assegurada per a la garantia de responsabilitat civil general d'explotació.

Aquesta garantia no serà aplicable quan l'import de la reclamació que es formula

Assegurança de defensa jurídica

contra el Prenedor o l'Assegurat sigui inferior a l'import de franquícia establerta en les condicions particulars.

4.4 Drets relatius al local

Aquesta garantia inclou la protecció dels interessos de l'Assegurat amb relació al local que es designa en les condicions particulars i en què exerceix l'activitat mercantil o comercial que s'hi descriu.

4.4.1

Com a INQUILÍ, amb relació a:

- Els conflictes derivats del contracte de lloguer. **No queden coberts per aquesta garantia els judicis de desnonament per falta de pagament.**

4.4.2

Com a PROPIETARI o USUFRUCTUARI, amb relació a:

- Els conflictes amb els seus veïns immediats per qüestions de servituds de pas, llums, vistes, distàncies, límits, parets mitgeres o plantacions.
- La defensa de la seva responsabilitat penal com a membre de la Junta de copropietaris de l'edifici en què estigui ubicat el local assegurat.
- La defensa i reclamació dels seus interessos davant de la Comunitat de Propietaris, sempre que estigui al corrent en el pagament de les quotes acordades legalment.

4.4.3

Com a INQUILÍ, PROPIETARI o USUFRUCTUARI. Aquesta garantia també inclou la defensa i reclamació dels seus interes-

sos com a assegurat amb relació a:

- La reclamació per danys d'origen no contractual causats per tercers al local.
- Les reclamacions als seus veïns immediats per incompliment de normes legals amb relació a emanacions de fums o gasos.
- La reclamació per danys d'origen no contractual causats per tercers a les coses mobles ubicades al local propietat de l'Assegurat.
- La reclamació per incompliment dels contractes de serveis de reparació o manteniment de les instal·lacions del local, quan el pagament d'aquests serveis correspon íntegrament i ha estat satisfet per l'Assegurat.

Queden exclosos de totes les cobertures d'aquest article els fets deliberadament causats per l'Assegurat segons sentència judicial ferma.

4.5 Contractes de serveis

Aquesta garantia inclou la reclamació per incompliment dels següents contractes d'arrendament de serveis que afecten l'activitat mercantil o comercial de l'Assegurat i aquells dels quals en sigui titular i destinatari final:

- Serveis de manteniment de coses mobles.
- Serveis de viatges i d'hostaleria.
- Serveis privats de vigilància i seguretat.

Assegurança de defensa jurídica

- Serveis de neteja.
- Serveis de mudances.
- Serveis de traductors jurats.

No queden coberts per aquesta garantia els contractes de subministraments com són els d'aigua, gas, electricitat o telèfon.

l'abast dels drets que l'assisteixen i la millor forma de defensar-los, en l'àmbit de la seva activitat mercantil o comercial en relació amb les garanties d'aquesta assegurança.

Queda exclosa, en qualsevol cas, la consulta sobre temes fiscals, de dret de societats, i de qüestions financeres i bancàries.

4.6. Assistència Jurídica Telefònica

Mitjançant aquesta garantia, la Companyia posa a disposició de l'Assegurat un advocat per tal que li informi telefònicament, en prevenció d'algun litigi, sobre

Aquesta informació jurídica la prestarà a través del telèfon de la Companyia que s'indica en les condicions particulars.

Article 5. Indemnitzacions i esdeveniments no coberts

Aquesta garantia no cobreix de cap manera:

- Les indemnitzacions, i els interessos que se'n deriven, i les multes i sancions que siguin imposades a l'Assegurat.
- Els impostos o altres pagaments de caràcter fiscal que dimanin de la presentació de documents públics o privats davant els organismes oficials.
- Les despeses procedents d'una acumulació o reconvenció judicial,

quan refereixen a matèries que no estan incloses en les cobertures garantides.

- Els sinistres que tenen l'origen o estan relacionats amb el projecte, construcció, transformació o enderrocament de l'immoble o instal·lacions on s'ubica el risc assegurat, com tampoc els que estan originats per pedreres, explotacions mineres i instal·lacions fabrils.
- Els sinistres relacionats amb vehicles de motor i els seus remolcs

Assegurança de defensa jurídica

que siguin propietat de l'Assegurat o es trobin sota la seva responsabilitat, encara que sigui ocasionalment.

- f) Els que es produeixen en l'àmbit de la vida particular de l'Assegurat o deriven de qualsevol activitat aliena a l'assegurada.
- g) Les reclamacions que poden presentar-se entre els assegurats en aquesta pòlissa o qualssevol d'ells contra la Companyia, llevat de la garantia relativa a contractes laborals.
- h) Els relacionats amb la informàtica o amb les coses considerades en l'art. 336 del Codi civil, és a dir, rendes o pensions, contractes sobre serveis públics i cèdules o títols representatius de préstecs hipotecaris.

i) Litigis sobre qüestions de propietat intel·lectual i industrial, de societats, com tampoc els procediments judicials, en matèria d'urbanisme, concentració parcel·lària i expropiació o que dimanin de contractes sobre cessió de drets a favor de l'Assegurat.

j) Els litigis derivats o que tinguin l'origen en vagues, tancaments patronals, conflictes col·lectius de treball o regulacions d'ocupació.

k) Els casos assegurats que es declarin després de transcórrer dos anys des de la data de rescissió o anul·lació d'aquest contracte.

Article 6. Suma assegurada

Fins al 100% del capital que indiquen les condicions particulars per a aquesta garantia.

Si es tracta de fets la causa dels quals és la mateixa i que s'han produït en un mateix temps, es consideren com un sinistre únic.

Article 7. Tramitació de sinistres

7.1 Definició del sinistre

A l'efecte d'aquesta garantia, s'entén per sinistre qualsevol fet o esdeveniment imprevisit que causa lesió als interessos de l'Assegurat o modifica la seva situació jurídica.

En les infraccions penals es considera que s'ha produït el sinistre assegurat en el moment en què s'ha realitzat o es pretén que s'ha realitzat el fet punible.

En els supòsits de reclamació per culpa no contractual, es produeix el sinistre en el moment mateix en què el dany ha estat causat.

En els litigis sobre matèria contractual es considera que s'ha produït el sinistre en el moment en què l'Assegurat, el contrari o tercer van iniciar o es pretén que van iniciar la infracció de les normes contractuals.

7.2 Terminis de carència i quantia mínima de reclamació

El termini de carència és el temps en què després de la data de l'efecte de la pòlissa, si es produeix un sinistre no està garantit.

En els drets relatius a matèria contractual i administrativa, el termini de carència és de tres mesos, comptats des de la data en què va entrar en vigor aquesta garantia de Defensa Jurídica.

No es garanteixen les despeses de defensa jurídica en reclamacions inferiors a 300,00 euros.

7.3 Procediment en cas de sinistre

L'Assegurat comunicarà el sinistre a través del número de telèfon de la Companyia que s'indica en les condicions particulars.

Amb l'acceptació del sinistre, la Companyia realitza les gestions per obtenir un acord transaccional que reconegui les pretensions o drets de l'Assegurat.

Si la via amistosa o extrajudicial no ofereix resultat positiu acceptat per l'Assegurat, es fa la tramitació per via judicial, sempre que ho sol·liciti l'interessat i la seva pretensió no sigui temerària.

En aquest supòsit, la Companyia ha d'informar l'Assegurat del seu dret a la lliure elecció de professionals que el representin i defensin en el litigi corresponent.

En els altres supòsits, un cop acceptat el sinistre, es procedeix a prestar el servei d'acord amb la naturalesa i circumstàncies del fet.

7.4 Disconformitat en la tramitació del sinistre

Quan la Companyia estima que no procedeix la iniciació d'un plet o la tramitació d'un recurs perquè considera que no hi ha possibilitats raonables d'èxit, li ho ha de comunicar a l'Assegurat.

Assegurança de defensa jurídica

L'Assegurat té dret, dins dels límits de la cobertura concertada, al reembossament de les despeses que hi hagi en els plets i recursos tramitats en discrepància amb la Companyia, quan, pel seu compte, hagi obtingut un resultat més beneficiós.

7.5 Elecció d'advocat i procurador

L'Assegurat té dret a triar lliurement el procurador i l'advocat que hagin de representar-lo i defensar-lo a partir del moment en què es vegi afectat per qualsevol procediment judicial, administratiu o arbitral emparat per la cobertura de l'assegurança.

Abans de procedir-ne al nomenament, l'Assegurat ha de comunicar a la Companyia el nom de l'advocat i el procurador elegits. La Companyia pot recusar justificadament el professional designat, i si la controvèrsia es manté, se sotmet a l'arbitratge previst en l'article anterior d'aquestes condicions generals de garanties.

En el cas que l'advocat o el procurador elegits per l'Assegurat no resideixin en el partit judicial on s'hagi de substanciar el procediment, les despeses i honoraris pels desplaçaments que el professional inclogui en la seva minuta són a càrrec de l'Assegurat.

Els professionals elegits per l'Assegurat gaudeixen de la més àmplia llibertat en la direcció tècnica dels afers encomanats, sense dependre de les instruccions de la Companyia, la qual no respon de l'actuació d'aquests professionals ni del resultat de l'afet procediment. No

obstant això, aquests professionals han d'informar la Companyia respecte a l'evolució de les seves actuacions en l'afet de litigi.

Quan hagin d'intervenir amb caràcter urgent advocat o procurador abans de la comunicació del sinistre, la Companyia ha de satisfer igualment els honoraris i despeses derivats de la seva actuació.

Si es produeix un conflicte d'interessos entre les parts, la Companyia ho ha de comunicar a l'Assegurat, per tal que aquest pugui decidir sobre la designació d'advocat o procurador que estimi convenient per a la defensa dels seus interessos, d'acord amb la llibertat d'elecció reconeguda en aquest article. No obstant això, es fa constar que la defensa en l'àmbit civil està garantida de manera automàtica en les assegurances de Responsabilitat civil, sobre la base de l'article 74 de la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, del contracte d'assegurança.

7.6 Pagament d'honoraris

La Companyia ha de satisfer els honoraris de l'advocat que actuï en defensa de l'Assegurat, amb subjecció a les normes fixades a aquest efecte pel Consell General de l'Advocacia Espanyola, i si no n'hi ha, amb subjecció a allò que disposin les dels col·legis respectius.

Les normes orientatives d'honoraris es consideren com a límit màxim de l'obligació de la Companyia. Les discrepàncies sobre la interpretació d'aquestes normes se sotmeten a la comissió competent del col·legi d'advocats corresponent.



Els drets del procurador, quan la intervenció en sigui preceptiva, s'abonen d'acord amb aranzel o barem.

7.7 Transaccions

L'Assegurat pot transigir els afers en tràmit, però si per això produeix obligacions o pagaments a càrrec de la Companyia, ambdós han d'actuar sempre i prèviament de comú acord.





Servei al client

933 067 471

Sinistres | Assistència | Defensa jurídica

Serà un plaer atendre'l.